

Análisis descriptivo de la utilización de los espacios deportivos municipales: perspectiva en el uso de un sistema provisional de indicadores.



HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

- Autor: Cuenca Ereú Federico
- Director: Gorospe Egaña Guillermo
- Universidad Pública del País Vasco
- Grado en ciencias de la actividad física y el deporte
- 4. Curso
- 1ra convocatoria

Resumen: Este estudio consiste en el desarrollo de un sistema provisional de indicadores que permita la descripción de aspectos evaluativos en relación al uso de instalaciones deportivas. Para su elaboración se han tenido en cuenta los datos suministrados por el Departamento de Deportes del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz en relación a sus instalaciones de tenis y pádel.

Palabras clave: indicadores, estudio, instalación, uso, análisis descriptivo.

Índice

1. Introducción
2. Instalaciones
3. Metodología
 - 3.1. Objeto de estudio
 - 3.2. Planificación del proyecto
 - 3.3. Estrategia
 - 3.4. Configuración de parámetros
4. Análisis de los datos
 - 4.1. Mendizorroza
 - 4.2. Gamarra
 - 4.3. Ibaiondo
 - 4.4. San Andrés
 - 4.5. Resumen
5. Conclusiones
 - 5.1. Hipotesis para posibles trabajos
 - 5.2. Problemática
6. Anexos
 - 6.1. Anexos Mendizorroza
 - 6.2. Anexos Gamarra
 - 6.3. Anexos Ibaiondo
 - 6.4. Anexos San Andrés
 - 6.5. Anexo Resumen
7. Bibliografía

1. Introducción

El objeto de este trabajo es realizar un análisis descriptivo sobre la práctica de instalaciones municipales de Vitoria-Gasteiz, concretamente de los centros Ibaiondo, San Andrés, Gamarra y Mendizorroza. La herramienta principal ha sido el desarrollo de un sistema de indicadores básicos, al objeto de describir de una manera cercana la realidad del uso de las instalaciones.

El motivo de esta investigación se centra principalmente a la elaboración del trabajo de fin de grado. A su vez este trabajo me provoca la inquietud de saber el funcionamiento de una instalación deportiva: como promueven a la ciudadanía para la práctica de este deporte, tipos de usuarios, diversidad de usuarios, fidelidad de usuarios, etc.

El objetivo de este trabajo, es analizar la gestión del uso de la práctica de una instalación municipal deportiva de tenis y pádel. A partir de la obtención de los datos proporcionados por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz se desarrolla un sistema de indicadores para el análisis del uso.

En los últimos años se han desarrollado sistemas de indicadores en el ámbito de la investigación de la actividad física y deporte. Ya que se ha ido generando una necesidad de ordenar los datos para poder cuantificar y evaluar la situación en la que se encuentra la instalación. El uso de indicadores en un principio proviene del campo de la economía, ante la necesidad de buscar operadores que actuaran como referencia de la medida de crecimiento y expansión, así como la toma de decisiones en el ámbito salarial.

Según J.L Castejón, un indicador es una expresión que proporciona información general sobre elementos o factores que emergen en una determinada realidad social, estando compuesto por una serie de variables o parámetros que proporcionan un resultado, que permite proveer una determinada información relevante.

2. Instalaciones

Los datos adquiridos provienen de las instalaciones municipales de pádel y tenis, distribuidas en cuatro centros logísticos de la ciudad de Vitoria-Gasteiz.

- **Mendizorroza:** Esta instalación cuenta con un total de 6 pistas de tenis cubiertas y 4 descubiertas; además se dispone de 4 pistas de pádel semicubiertas. Tienen un horario de lunes a domingo de 8.30 a.m. a 21.30 p.m.
- **Gamarra:** Este complejo cuenta con un total de 2 pistas de tenis y 4 pistas de pádel descubiertas de. El horario de apertura de este complejo es de 8.30 a.m. a 21.30 p.m.
- **San Andrés:** La instalación dispone con 2 pistas cubiertas de pádel. Su horario de apertura al público es de 8.30 de la mañana a 21.30 de la noche.
- **Ibaiondo:** El centro cívico dispone con 2 pistas cubiertas de pádel. Al igual que las otras pistas tienen un horario de reserva al público de 8.30 de la mañana a 21.30 de la noche.

3. Metodología

3.1. Objeto de estudio:

El presente proyecto tiene como objeto el estudio de análisis de la práctica deportiva de tenis y pádel en las instalaciones deportivas del Departamento de Deportes de Vitoria Gasteiz durante el año 2014-2015.

3.2. Planificación del proyecto:

El muestreo describe la inscripción tanto del cliente municipal como de la asociación en el alquiler de la instalación. A este respecto se delimitan dos rasgos diferenciales, la reserva individual (RI) y la reserva de carácter asociativo (RG).

En los descriptores de diferencian: la instalación en cuanto al tipo de práctica, (tenis o pádel) y tipología (cubierta o descubierta).

3.3. Estrategia:

Se ha llevado a cabo la configuración de parámetros de uso para configurar el sistema provisional de indicadores básicos o tasas.

A la hora de elaborar un sistema de indicadores hay que tener en cuenta la enorme variedad de sesgos que les afectan y que adulteran sus datos respecto a la realidad que dicen señalar, sin embargo, algunos puntos son universalmente aceptados (Lázaro Martínez, 1991): En primer lugar que puedan ser definidos semánticamente y que permitan obtener unos datos determinados, y en segundo lugar, que posean una formalización cuantificable.

Existen dos características o condiciones que tenemos que tener en cuenta a la hora de la elaboración de los indicadores.

Por un lado están las características del constructo que hacen referencia a la relación entre el indicador y el concepto que indica y ha de responder a las siguientes condiciones aceptados (Lázaro Martínez, 1991):

Significatividad: En todo lo que se refiere a la relación entre el indicador y las propiedades de la situación o contexto que señala.

Relevancia: Que entraña la referencia a que la propiedad señalada sea accidental o esencial en la situación o contexto que se estudia. El indicador relevante es aquel que obtiene más significatividad, porque lo que mide es más atribuible al objeto con el que se relaciona.

Teleologicidad: es la congruencia descriptiva del indicador con los objetivos y fines pretendidos.

Utilidad: Aporta información que contribuya a la definición del objeto.

Complementariedad-totalidad: Supone la relación del indicador con el sistema al que pertenece.

Por otro lado existen otro tipo de características referentes a las condiciones de medida que han de ser aceptados (Lázaro Martínez, 1991):

Observable: debe definir una realidad que pueda ser verificada.

Aplicable: los medios y recursos que se utilizan para la observación han de ser coherentes con los fenómenos observados.

Extraíble de fuentes: que sean accesibles para la investigación.

Representativo y significativos: requiere de un sistema de anotación de codificación y valoración.

Los indicadores, constituyen una primera aproximación a la medida de un evento, fenómeno o proceso complejo. Estos indicadores deben satisfacer a una serie de propiedades para que cumplan el fin para el que fueron construidos. Según OCDE (1987) en el estudio de (Gorospe, G. (2003). Deberían ajustarse a las siguientes características:

Describir situaciones que puedan ser mejoradas

Centrarse en resultados finales

Poderse aplicar en varios periodos de tiempo

Poderse comparar entre sí

Cubrir extensamente el problema estudiado

Ser algo más que una descripción fiel del hecho estudiado

Construir un marco de definiciones, directrices y clasificaciones.

Bajo otra perspectiva cualquier material utilizado para un estudio de investigación ha de cumplir las siguientes garantías:

Validez: Implica que el indicador mida realmente aquello que se propone medir.

Fiabilidad: Hace referencia a la capacidad de poder repetir las mediciones y siempre obtengamos el mismo resultado, siempre y cuando se cumplan las mismas circunstancias.

Sensibilidad: Capacidad de captar los cambios relevantes en el contexto o situación que se evalúa.

Especificidad: Sólo debe detectar los cambios o modificaciones que interesa estudiar

Comparabilidad: Capacidad de poner en relación diversos indicadores.

3.4. Configuración de parámetros:

En primer lugar se ha llevado a cabo una aglomeración de los datos de acuerdo al tipo de reserva (RG) de carácter asociativa y (RI) de carácter individual, especificidad en la práctica (pádel o tenis), especificidad tipológica (cubierta o descubierta) y área o localización (Ibaiondo, Gamarra, Mendizorroza y San Andrés).

En segundo lugar se ha tenido en cuenta para la configuración de los primeros indicadores o tasas, la banda horaria de apertura del servicio municipal, establecida en 13 franjas horarias de una hora de

ocupación o alquiler. La herramienta obtenida presenta la siguiente batería provisional de indicadores de uso:

TOG: Tasa de ocupación general; la relación entre el número de horas posibles de ocupación y la ocupación real.

TRG: tasa reserva promoción

TRI: tasa reserva práctica individual

IPP: Indicador promocional de práctica: la relación que hay entre ocupación por reserva de promoción y la de reserva práctica.

Balance reserva RG-R1/día: este indicador es una relación entre el número de horas que la pista está disponible y de dichas horas cuantas están destinadas a la práctica promocional e individual.

4. Análisis de los datos

En el siguiente apartado se analiza y describe los resultados de los datos obtenidos. Se ha tenido en cuenta las siguientes perspectivas: tipo de usuario (asociativa o individual), estacionalidad (primavera, verano, otoño o invierno), tipo de pista (cubierta o descubierta) modalidad (tenis o padel) y centro cívico (Ibaiondo, Mendizorroza, Gamarra y San Andrés).

1. Análisis del centro cívico de Mendizorroza

- **Pistas de tenis descubiertas:**

En los datos obtenidos en relación a la ocupación de las pistas descubiertas de tenis de Mendizorroza se puede observar que la tasa de ocupación general (TOG) es de un 12%. Este dato se ha obtenido relacionando el número de horas posibles de ocupación y la ocupación real. Corresponde a una ocupación limitada debido a las precipitaciones anuales en Vitoria-Gasteiz; a continuación los datos de precipitaciones del año 2014: **Días con lluvia: 182**
Días con nieve: 4 **Días con granizo: 1.** (Fuente: tutiempo.net).

Complementariamente se puede observar en base al TOG obtenido, que la tasa de uso por parte de los clientes es del 78,5% (TRI) frente a un 21,5% (TRG) de reserva llevada a cabo por asociaciones de promoción deportiva. Estos datos iniciales nos llevan a identificar un índice de relación de practica individual y practica promocional (IPP) es de 0,27, esto quiere decir que por cada 10 horas de pista alquiladas 2,7 son para la práctica promocional llevada a cabo por una asociación. Como indicador de carácter descriptivo complementario al IPP, el balance de reserva RG-RI/día presenta una tasa de 1,27 dividido entre 4,67, lo que indica que por cada 4,67 horas de práctica que se juegan diariamente 1,27 son de promoción o bien reservada por una asociación. Estos indicadores en cuanto a promoción de la práctica tanto anual como diaria se encuentran en un rango óptimo, aún así la tasa de ocupación general sigue siendo muy baja.

Mendizorrotza	Tenis descubierto
TOG	12%
TRG	21,5%
TRI	78,5%
IPP	0,27
Balance reserva RG-RI /día	1,27/4,67

Mendizorrotza	Tenis cubierto
TOG	51.32%
TRG	38%
TRI	61%
IPP	0,61
Balance reserva RG-RI /día	2.3/3.8

- **Pistas de tenis cubiertas:**

En los datos obtenidos en relación a las pistas cubiertas de Mendizorroza se puede observar que la tasa de ocupación general (TOG) es de un 51,32%, este porcentaje supera óptimamente el anterior, aún así sigue siendo un porcentaje modesto. Este dato se ha obtenido relacionando el número de horas posibles de ocupación y la ocupación real. Complementariamente se puede observar que en ese TOG de 51,32% se obtiene un 38% (TRG) y un 61% (TRI), lo que indica un desfase en la relación de reserva promocional y reserva individual.

Estos datos iniciales nos llevan a identificar una tasa de relación entre la práctica promocional y la práctica individual (IPP) de 0,61. Esto significa que por cada 10 horas de alquiler de pistas 6,1 se utilizan para la promoción de la modalidad deportiva. Este dato es un tanto alarmante ya que más del 60% de la ocupación se utiliza para la impartición de cursos de promoción. El indicador de balance de reserva RG-RI/diario permite describir que por cada 3,8 horas que se juega, 2,3 son horas que se utilizan para la promoción.

- **Pistas de pádel semicubierto:**

Respecto a los datos obtenidos de las pistas de pádel semicubierto se ha podido observar que la tasa ocupacional general (TOG) equivale a un 56,7%. Este parámetro se ha obtenido a partir de la relación entre el número de horas del uso de la instalación y el número de horas de reserva. Así se puede observar que en este complejo deportivo en cuanto a deportes de raqueta el pádel es la actividad más practicada.

Complementariamente según los parámetros provisionales TRG y TRI se puede observar que de ese 56,7% un 85% (TRI) es una reserva individual frente a un 15% (TRG) de reserva llevada a cabo por asociaciones de promoción deportiva.

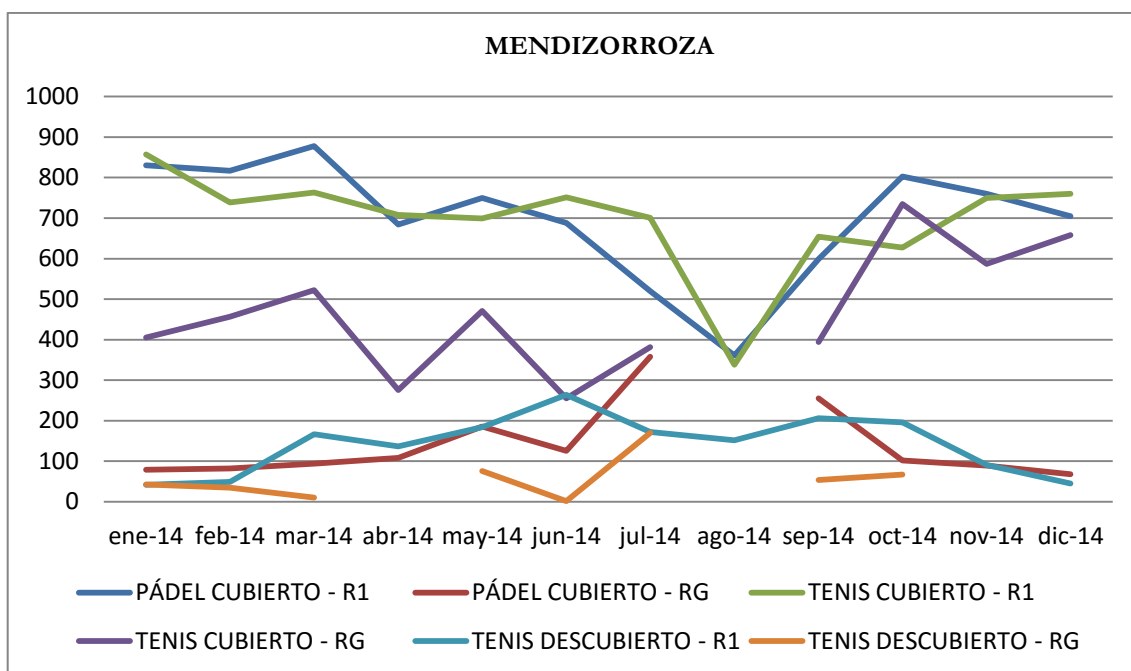
Estos datos iniciales nos llevan a identificar un índice de relación de practica individual y practica promocional (IPP) en este caso el índice de promoción de práctica es de un 0,18, esto quiere decir que 1,8 horas de cada 10 se llevan a cabo por una asociación que oferta promoción deportiva. Como indicador de carácter descriptivo complementario al IPP, se obtiene el balance de reserva RG-RI/día que cuenta con 1 hora de práctica destinada a la promoción por dicha asociación por cada 5,75 horas de utilización de las pistas.

Mendizorrotza	Pádel semicubierto
TOG	56.7%
TRG	15%
TRI	85%
IPP	0,18
Balance reserva RG-RI /día	1.05/5.75

Suma de HORAS		DESCTINST				
MES	TIPO_RGEVO	PÁDEL CUBIERTO	TENIS CUBIERTO	TENIS DESCUBIERTO	Total general	
ene-ene-14	R1	830	857	42	1729	
	RG	79	405	43	527	
Total ene-14		909	1262	85	2256	
feb-14	R1	817	739	49	1605	
	RG	82	457	35	574	
Total feb-14		899	1196	84	2179	
mar-14	R1	878	763	167	1808	
	RG	94	522	10	626	
Total mar-14		972	1285	177	2434	
abr-14	R1	684	708	137	1529	
	RG	108	276		384	
Total abr-14		792	984	137	1913	
may-14	R1	750	699	184	1633	
	RG	186	471	76	733	
Total may-14		936	1170	260	2366	
jun-14	R1	688	751	264	1703	
	RG	126	255	2	383	
Total jun-14		814	1006	266	2086	
jul-14	R1	520	701	172	1393	
	RG	358	382	170	910	
Total jul-14		878	1083	342	2303	
ago-14	R1	361	338	152	851	
Total ago-14		361	338	152	851	
sep-14	R1	599	654	206	1459	
	RG	255	394	54	703	
Total sep-14		854	1048	260	2162	
oct-14	R1	803	627	196	1626	
	RG	102	735	67	904	
Total oct-14		905	1362	263	2530	
nov-14	R1	760	750	91	1601	
	RG	89	587		676	
Total nov-14		849	1337	91	2277	
dic-14	R1	705	760	45	1510	
	RG	68	658	8	734	
Total dic-14		773	1418	53	2244	
Total general		9942	13489	2170	25601	

- **Análisis de la gráfica**

En esta gráfica se puede observar la evolución a lo largo del año de la utilización de las instalaciones de tenis y pádel del complejo deportivo de mendizorroza. Se observa que la práctica de los clientes respecto al parámetro RI es continua a lo largo del año aunque sufre un descenso general durante el mes de agosto tanto en tenis cubierto, descubierto y pádel. Por otro lado la oferta de la promoción desaparece en el caso del tenis descubierto durante los meses de abril, agosto, noviembre y diciembre, coincidiendo con diferentes fechas de vacaciones de semana santa, navidad y puentes. Paralelamente el tenis cubierto al igual que el pádel respecto al parámetro de práctica promocional (RG) hacen un parón en el mes de agosto.



2. Análisis de las instalaciones de Gamarra:

- **Tenis descubierto:**

Según los datos obtenidos se puede observar que la tasa de ocupación general es (TOG) bajísima, con un 3,7% durante todo el año; del cual se obtienen los siguientes parámetros de uso (TRG-TRI). De estos parámetros se obtienen los siguientes resultados: un 99,9% del uso corresponde a la práctica individual llevada a cabo por clientes que deciden alquilar horas de

pistas. Este parámetro frente al 0,1% de utilización para promoción nos indica que hay un desfase en cuanto a la gestión utilitaria en esta instalación. Por otro lado solo los meses de abril, mayo, junio, julio y septiembre se utilizan para la práctica promocional llevada a cabo por una asociación. Estos valores tan bajos no han permitido la obtención de resultados de los diferentes parámetros elaborados para este análisis.

Gamarra	Tenis descubierto
TOG	3.7%
TRG	0.1%
TRI	99.9%
IPP	0,001
Balance reserva RG-RI /día	-/-

- **Pádel descubierto:**

Respecto a los datos obtenidos en el análisis de las pistas de pádel descubierto de Gamarra la tasa de ocupación general (TOG) corresponde a un 14%. Complementariamente según los parámetros provisionales de tasa reserva individual y promocional (TRI-TRG) se obtiene que: un 3,7% del TOG se destina a promoción deportiva organizada por asociaciones o colectivos, frente a un 96,3% de clientes que reservan las pistas por horas.

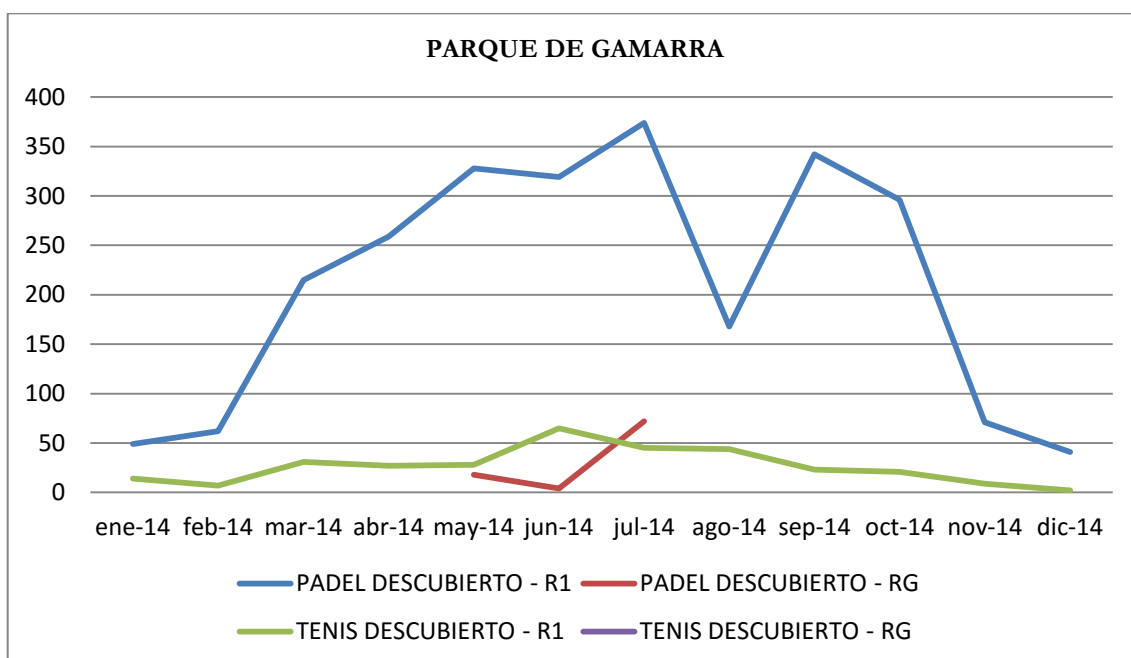
Debido a que la relación entre los parámetros de horas de promoción y horas potenciales de uso son muy bajas, los resultados de los siguientes parámetros obtienen valores insignificantes.

Gamarra	Pádel descubierto
TOG	14%
TRG	3.7%
TRI	96.3 %
IPP	0,03
Balance reserva RG-RI /día	-/-

DESCENTRO		PARQUE DE GAMARRA			
Gamarra-01					
Suma de HORAS		DESCINST			
MES	TIPO_RGEVO	PADEL DESCUBIERTO	TENIS DESCUBIERTO	Total general	
ene-14	R1	49	14	63	
Total ene-14		49	14	63	
feb-14	R1	62	7	69	
Total feb-14		62	7	69	
mar-14	R1	215	31	246	
Total mar-14		215	31	246	
abr-14	R1	259	27	286	
Total abr-14		259	27	286	
may-14	R1	328	28	356	
	RG	18	12	30	
Total may-14		346	40	386	
jun-14	R1	319	65	384	
	RG	4		4	
Total jun-14		323	65	388	
jul-14	R1	374	45	419	
	RG	72		72	
Total jul-14		446	45	491	
ago-14	R1	168	44	212	
Total ago-14		168	44	212	
sep-14	R1	342	23	365	
	RG	1		1	
Total sep-14		343	23	366	
oct-14	R1	296	21	317	
Total oct-14		296	21	317	
nov-14	R1	71	9	80	
Total nov-14		71	9	80	
dic-14	R1	41	2	43	
Total dic-14		41	2	43	
Total general		2619	328	2947	

- **Análisis de la gráfica**

En el análisis de la siguiente gráfica se puede observar un incremento de las horas de uso respecto al parámetro RI de las pistas de pádel a medida que se acercan las épocas de primavera y verano. Exceptuando el mes de agosto que disminuye notablemente las horas de uso. Junto a ello, las horas de utilización de reserva individual (RI) de las pistas de tenis descubiertas llegan a su máximo el mes de junio con un total de 65 horas de uso. Por otro lado las horas de promoción correspondientes al pádel descubierto son escasas y con poca durabilidad a lo largo del año.



3. Análisis del centro cívico Ibaiondo:

- **Pádel cubierto:**

Los datos obtenidos en el centro cívico de Ibaiondo respecto al parámetro de la tasa ocupacional general (TOG) tiene como resultado en sus pistas de pádel un 64%. Estos valores son óptimos desde el punto de vista de uso ya que supera la mitad del uso potencial de las pistas. Como datos complementarios también se obtienen dos tipos de parámetros para cuantificar el tipo de uso que se le da a la pista (TRG-TRI). En cuanto a la

tasa de ocupación general se obtiene que 11% se destina a la promoción deportiva llevada a cabo por asociaciones. Paralelamente, un 89% de la tasa de ocupacional general es utilizada por clientes con carácter de reserva individual.

Estos datos nos llevan a identificar un índice de relación de práctica individual y practica promocional (IPP) siendo así el resultado un 0,12. El cual quiere decir que se está promocionando mediante asociaciones deportivas contratadas por el ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz 1,2 horas de 10 horas de uso.

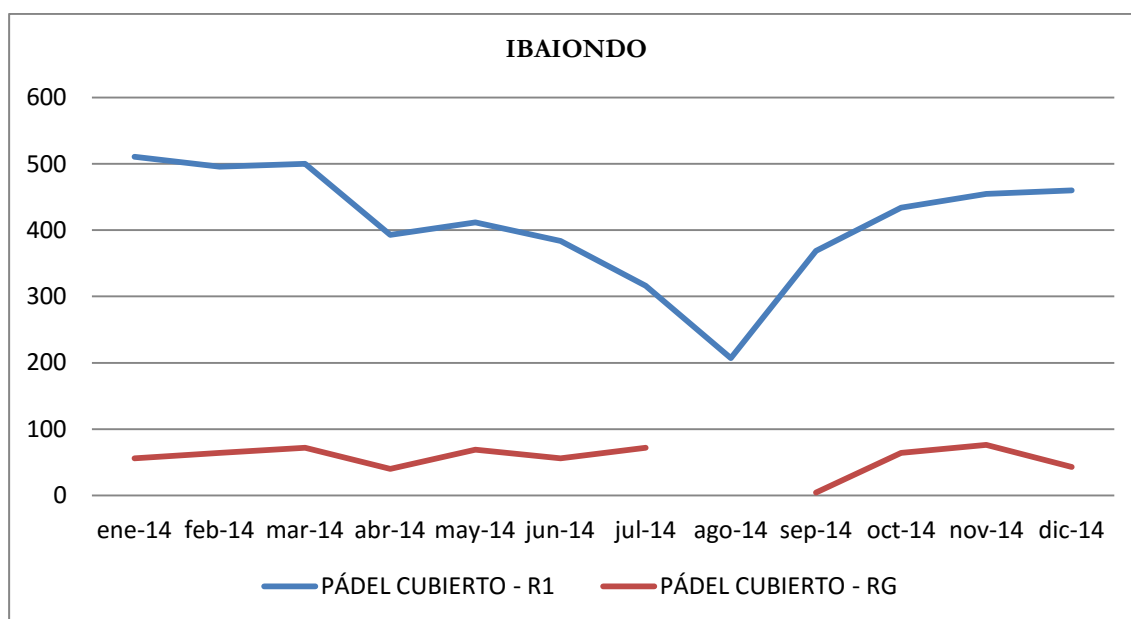
Como parámetro complementario final, el balance de reserva RG-RI/día presenta una tasa de 0,84 dividido entre 6,7, lo que quiere decir que de cada 6,7 horas que se juegan diariamente 0,84 horas son para la promoción de dicho deporte.

Ibaiondo	Pádel cubierto
TOG	64%
TRG	11%
TRI	89 %
IPP	0.12
Balance reserva RG-RI /día	0.84/6.7

DESCENTRO		C.C. IBAIONDO		
Ibaiondo-01				
Suma de HORAS		DESCINST		
MES	TIPO_RGEVO	PÁDEL CUBIERTO	Total general	
ene-14	R1	511	511	
	RG	56	56	
Total ene-14		567	567	
feb-14	R1	496	496	
	RG	64	64	
Total feb-14		560	560	
mar-14	R1	500	500	
	RG	72	72	
Total mar-14		572	572	
abr-14	R1	393	393	
	RG	40	40	
Total abr-14		433	433	
may-14	R1	412	412	
	RG	69	69	
Total may-14		481	481	
jun-14	R1	384	384	
	RG	56	56	
Total jun-14		440	440	
jul-14	R1	316	316	
	RG	72	72	
Total jul-14		388	388	
ago-14	R1	207	207	
Total ago-14		207	207	
sep-14	R1	369	369	
	RG	4	4	
Total sep-14		373	373	
oct-14	R1	434	434	
	RG	64	64	
Total oct-14		498	498	
nov-14	R1	455	455	
	RG	76	76	
Total nov-14		531	531	
dic-14	R1	460	460	
	RG	43	43	
Total dic-14		503	503	
Total general		5553	5553	

- **Análisis la gráfica:**

Como se puede observar en la gráfica, el pádel de Ibaiondo de carácter promocional (RG) es considerablemente estable a lo largo del año teniendo un parón en el mes de agosto. En cambio el uso de las pistas de pádel como práctica recreativa sufre altibajos a lo largo del año teniendo una mayor demanda en los primeros meses y una menor demanda el mes de agosto debido a las vacaciones de verano.



4. Análisis del centro cívico de San Andrés

- **Pádel cubierto:**

Los datos obtenidos en el centro cívico de San Andrés respecto al parámetro de la tasa ocupacional general (TOG) tiene como resultado en sus pistas de pádel un 63%. Estos valores son óptimos desde el punto de vista de la utilización ya que supera la mitad del uso potencial de las pistas. Como datos complementarios también se obtienen dos tipos de parámetros para cuantificar el tipo de uso que se le da a la pista (TRG-TRI). En cuanto a la tasa de ocupación general se obtiene que 10% se destina a la promoción de dicho deporte, llevada a cabo por asociaciones. Paralelamente, un 90% de la

tasa de ocupacional general es utilizada por clientes con carácter de reserva individual.

Estos datos nos llevan a identificar un índice de relación de práctica individual y practica promocional (IPP) siendo así el resultado un 0,11. Lo que quiere decir que se está promocionando mediante asociaciones deportivas contratadas por el ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz 1,1 horas por cada 10 horas de uso.

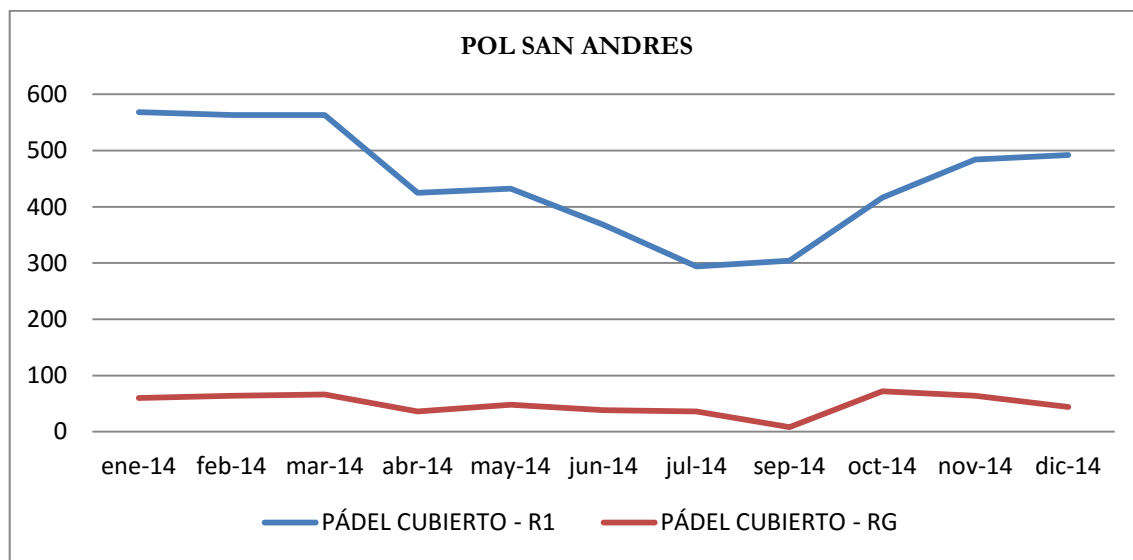
Como parámetro complementario final, el balance de reserva RG-RI/día presenta una tasa de 0,73 dividido entre 6,7. Esto quiere decir que de cada 6,7 horas que se juegan diariamente 0,73 horas son para la promoción de dicho deporte, el resto se dedica a la reserva individual.

San Andrés	Pádel cubierto
TOG	63%
TRG	10%
TRI	90 %
IPP	0.11
Balance reserva RG-RI /día	0.73/6.7

DESCENTRO		POL. SAN ANDRÉS		
San Andrés-01				
Suma de HORAS		DESCTINST		
MES	TIPO_RGEVO	PÁDEL CUBIERTO	Total general	
ene-14	R1	568	568	
	RG	60	60	
Total ene-14		628	628	
feb-14	R1	563	563	
	RG	64	64	
Total feb-14		627	627	
mar-14	R1	563	563	
	RG	66	66	
Total mar-14		629	629	
abr-14	R1	425	425	
	RG	36	36	
Total abr-14		461	461	
may-14	R1	432	432	
	RG	48	48	
Total may-14		480	480	
jun-14	R1	368	368	
	RG	38	38	
Total jun-14		406	406	
jul-14	R1	294	294	
	RG	36	36	
Total jul-14		330	330	
sep-14	R1	304	304	
	RG	8	8	
Total sep-14		312	312	
oct-14	R1	416	416	
	RG	72	72	
Total oct-14		488	488	
nov-14	R1	484	484	
	RG	64	64	
Total nov-14		548	548	
dic-14	R1	492	492	
	RG	44	44	
Total dic-14		536	536	
Total general		5445	5445	

- **Análisis de la gráfica:**

En este gráfico se puede observar que el cómputo de horas de uso de carácter promocional (RG) no sufre altibajos notables en la evolución de todo el año. Todo lo contrario ocurre en cuanto al uso de practicantes que reservan las pistas por su cuenta, ya que se puede observar una evolución decreciente desde el mes de enero hasta el mes de agosto.



- **Resumen del análisis de los centros**

Como resumen de este análisis descriptivo en cuanto a la construcción de indicadores provisionales e interpretación de los resultados obtenidos de los centros cívicos de Gamarra, Mendizorroza, Ibaiondo y San Andrés, cabe decir que la tasa ocupacional general de los centros de Ibaiondo y San Andrés superan al resto significativamente, por lo que habría que investigar con más datos que es lo que ocurre verdaderamente en los demás centros para poder proponer mejoras. En cuanto al balance de la relación entre la reserva de promoción y la reserva individual me genera inquietud gestión de las pistas cubiertas de Mendizorroza, ya que al ofertar tanta actividad promocional, no están dejando a los demás usuarios acceder a las pistas y la rentabilidad de la pista y todo lo que ello conlleva no se está recuperando.

Por otro lado el uso de las pistas de Gamarra también genera inquietud como objeto de otro estudio, ya que existe un desfase en cuanto a la poca utilización de dichas pistas a lo largo del año y la poca programación deportiva que existe por parte del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

	Gamarra		San Andrés	Ibaiondo	Mendizorroza		
	Tenis D	Pádel	Pádel C	Pádel C	Tenis C	Tenis D	Pádel C
TOG	3.7%	14%	63%	64%	51.32%	12%	56.7%
TRG	0.1%	3.7%	10%	11%	38%	21,5%	15%
TRI	99.9%	96.3 %	90 %	89 %	61%	78,5%	85%
IPP	0,001	0,03	0.11	0.12	0,61	0,27	0,18
B G/I	-/-	-/-	0.73/6.7	0.84/6.7	2.3/3.8	1,27/4,67	1.05/5.75

5. Conclusiones

En relación a los datos obtenidos podemos concluir que la perspectiva evaluativa que nos perfilan los indicadores elaborados nos permite contribuir a una correcta toma de decisiones en algunos aspectos inherentes con la planificación de las actividades de tenis y pádel en los complejos municipales de Departamento de Deporte Municipal de Vitoria-Gasteiz. Al margen de que los datos obtenidos puedan incidir en la toma de decisiones correctoras que hemos creído necesarias incorporar en las bases de datos elementos o niveles de suma importancia en relación a las franjas de horarios mañana y tarde y/o elementos identificativos del usuario. No obstante como conclusiones parciales obtenidas por el análisis de los datos se describen las siguientes:

- En las instalaciones de **Mendizorroza** los valores obtenidos de la tasa ocupacional general (TOG) describen un nivel de utilización, a mi entender, por debajo de los valores óptimos. Como indicador paralelo al uso general, se encuentra el indicador promocional de práctica (IPP) que hace alusión al número de horas de práctica promocional que se ofrece. Como conclusión final a los resultados obtenidos, cabe decir que tanto en pistas de pádel como en tenis descubierta los valores son óptimos, ya que la distribución de horas de promoción y horas de práctica libre están equilibradas. Al contrario, en las pistas de tenis cubiertas, el número de horas que se ofrece para la promoción del deporte es mayor al número de horas de práctica individual.
- En las instalaciones de **Gamarra** los valores obtenidos de la tasa ocupacional general (TOG) describen un nivel de utilización muy por debajo de los valores óptimos tanto en pistas de pádel como en pistas de tenis. Como indicador paralelo al uso general, se encuentra el indicador promocional de práctica (IPP) que hace alusión al número de horas de práctica promocional que se ofrece. Al no existir un número de horas para la promoción uniforme ni considerable, no se han podido hallar valores fiables para este indicador.
- En las instalaciones de **Ibaiondo**: los valores obtenidos de la tasa ocupacional general (TOG) describen un nivel de utilización óptimo. Como indicador paralelo al uso general, se encuentra el indicador promocional de práctica (IPP) que hace alusión al número de horas de práctica promocional que se ofrece. Como conclusión final a los resultados obtenidos, cabe decir que los valores obtenidos de las pistas de pádel son óptimos, ya que la distribución de horas de promoción y horas de práctica libre están equilibradas. Se ofrecen pocas horas de promoción y a su vez existe un nivel de uso adecuado, por lo que existe fidelización a esta práctica deportiva.
- En el **polideportivo San Andrés** los valores obtenidos de la tasa ocupacional general (TOG) describen un nivel de utilización óptimo. Como indicador paralelo al uso general, se encuentra el indicador promocional de práctica (IPP) que hace alusión al número de horas de práctica promocional que se

ofrece. Como conclusión final a los resultados obtenidos, cabe decir que los valores obtenidos de las pistas de pádel son óptimos, ya que la distribución de horas de promoción y horas de práctica libre están equilibradas. Se ofrecen pocas horas de promoción y a su vez existe un nivel de uso adecuado, por lo que existe fidelización a esta práctica deportiva.

6. Bibliografía

- Bausela Herreras, E. (2003). Metodología de la investigación evaluativa: Modelo CIPP. *Revista complutense de educación*, 14(2), 361-376.
- Gorospe, G. (1998). *Aproximación al desarrollo de sistemas de indicadores para la evaluación del tenis de individuales*. Tesis doctoral UPV. Vitoria-Gasteiz.
- Hernández Mendo, A. (2000). Psicología de la evaluación de programas de actividad física: el uso de indicadores. *Lecturas: EF y Deportes. Revista Digital*, 18.
- Martínez, Á. J. L. (1991). La formalización de indicadores de evaluación. *Bordón. Revista de pedagogía*, 43(4), 477-494.
- Rubio Cebrián S. & Rubio González B. (2012). *Metodología y tipo de estudios en evaluación económica*. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; Tema 7.4