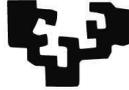


eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

GRADO/GRADUA
SOCIOLOGÍA
IKASTURTEA 2020-2021

**Sistematización de un proyecto de inclusión
sociolaboral para personas en búsqueda de empleo
y en situación de exclusión social**

EGILEA/AUTOR-A: ÁNGELA SEGURO SANFRUTOS

ZUZENDARIA/DIRECTOR: IMANOL ZUBERO BEASKOETXEA

Fecha, 17 de febrero de 2021

“Gradu Amaierako Lanaren egileak adierazten du lan original eta propio honetako datuak benetakoak direla, eta hala izan ezean bere gain hartzen duela jokabide ez-egokien (plagioen, irudien erabilera bidegabeen eta abarren) erantzukizuna. Irudien copyrighta haien jabeena edo lizentziadunena da. Dibulgazio helburuekin baino ez dira erabili hemen, lanaren marko teorikoa edo analisia ilustratze aldera”

"La autora o autor del trabajo fin de grado declara que son ciertos los datos que figuran en este trabajo original y propio, asumiendo en caso contrario, las responsabilidades que pudieran derivarse de las inexactitudes que consten en el mismo: plagio, usos indebidos de imágenes, etc. Todas las imágenes son copyright de sus correspondientes propietarios y/o licenciarios. Se incluyen en el presente trabajo bajo finalidad meramente divulgativa para ilustrar el marco teórico o análisis del trabajo".

Índice/Aurkibidea

1. INTRODUCCIÓN/SARRERA	3
1.1 Presentación del trabajo/Lanaren aurkezpena	3
1.2 Contextualización y precedentes/Testuingurua eta aurrekariak	4
2. DESARROLLO DEL PROYECTO/PROIEKTUAREN GARAPENA	6
2.1 Marco teórico/ Marko teorikoa	8
2.2 Metodología/Metodologia	14
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS / EMAITZEN ANALISIA	19
3.1. Repercusión de los momentos clave de los Puntos Formativos Incorpora	19
3.2. Red de entidades Incorpora	26
3.3. La importancia de las empresas	26
3.4. Redes Sociales	27
3.5. Modelo Incorpora en las zonas rurales de Álava	27
3.6. Experiencia de las personas beneficiarias	28
4 .CONCLUSIONES / AMAIERA	36
BIBLIOGRAFÍA/ BIBLIOGRAFIA	38
ANEXOS/ ERANSKINAK	40
Anexo 1	40
Anexo 2	43
Anexo 3	51
Anexo 4	52
Anexo 5	54
Anexo 6	58

1. INTRODUCCIÓN/SARRERA

1.1 Presentación del trabajo/Lanaren aurkezpena

El siguiente documento recoge la experiencia de mi periodo de prácticas como socióloga realizando la sistematización de un proyecto de integración sociolaboral llevado a cabo en Vitoria - Gasteiz. En el año 2020 tuve la oportunidad de realizar prácticas con la asociación Sartu Álava que dirige un proyecto impulsado por la Obra Social “La Caixa” denominado **Incorpora**. En él se ofrecen **Puntos Formativos** a personas que estén en búsqueda de empleo y por su situación de riesgo o exclusión social no cuentan con las mismas oportunidades de acceder al mundo laboral que el resto.

Debido a la repercusión y buen funcionamiento de los cursos, la entidad estaba interesada en realizar una sistematización del proyecto para que todo el conocimiento generado hasta el momento quedara registrado. Así, mi labor como socióloga fue hacer un análisis en profundidad del funcionamiento del curso y organizar la información obtenida en un documento final que presentar a la asociación.

El siguiente trabajo es fruto de una experiencia muy interesante y enriquecedora que he tenido como alumna en prácticas, y cómo ésta me ha llevado a plantearme la importancia de diferentes herramientas que utilizamos sociólogos y sociólogas para analizar la sociedad. Gracias a la información que he recopilado sobre los ejercicios de sistematización, se presentará un primer apartado dedicado a explicar el funcionamiento de esta herramienta y su interés para el campo de la sociología, así como para instituciones, organizaciones, etc. Seguidamente expondré mi experiencia en prácticas haciendo una presentación del proyecto y de los agentes, explicando los conceptos principales.

En la parte central del trabajo, dedicaré un apartado de metodología para indicar cómo se ha gestionado y desarrollado el proceso de sistematización y, en el siguiente apartado, se llevará a cabo un análisis en profundidad de los resultados obtenidos. Para finalizar, se presentará una valoración de las conclusiones más destacadas tanto de la experiencia a sistematizar como del trabajo personal realizado.

1.2 Contextualización y precedentes/Testuingurua eta aurrekariak

Antes de entrar en materia, me gustaría hacer una pequeña recapitulación de cómo ha sido mi experiencia en Sartu Álava y así presentar desde mi práctica qué es una sistematización y qué importancia tiene para la asociación en concreto. Mi labor como socióloga consistía en hacer un manual donde quedase recopilado todo el conocimiento generado a través de los Puntos Formativos Incorpora, cursos que realiza la entidad social gracias al proyecto Incorpora de La Obra Social "La Caixa". La asociación tenía especial interés en que esta tarea se llevase a cabo debido a los grandes resultados que se estaban obteniendo.

Es un trabajo de gran interés sociológico ya que el objetivo principal del programa Incorpora es mejorar la integración sociolaboral de personas que se encuentren en riesgo o situación de exclusión social y actúa ofreciendo diferentes herramientas tanto personales, sociales como laborales que puedan facilitar que el individuo acceda al mercado de trabajo. Así, personas que, debido a su nivel de estudios, sexo, idioma y un largo etcétera, no cuentan con las mismas oportunidades que el resto de la sociedad, tienen la opción de encontrar un empleo gracias a este proyecto puesto en marcha por La Obra Social "La Caixa" y desarrollado en este caso por Sartu Álava.

La asociación Sartu Álava tiene su ubicación en la ciudad de Vitoria-Gasteiz. Dicha entidad es una asociación privada sin ánimo de lucro, que se define a sí misma como aconfesional y que trabaja en el ámbito del tercer sector con el objetivo de luchar contra la marginación y la exclusión social.¹ Sartu Álava forma parte de la red Sartu, que actúa por toda la comunidad autónoma del País Vasco, por lo que hay sedes también en Donostia (Asociación Erroak), Durango (Asociación Zabaltzen) y Bilbao (Gaztaroa - Sartu - Koop).²

La asociación se crea en el año 1988 con la finalidad de ayudar a la mejora del entorno social y laboral e impulsar medidas que reduzcan las situaciones de exclusión social. Para ello, ofrece tres servicios principales: orientación, formación y empleo. Los tres sectores se centran en la inclusión sociolaboral de las personas que se encuentran en riesgo o situación de exclusión social y cuentan con diferentes programas y proyectos que pretenden ofrecer las herramientas de actuación pertinentes. El proceso habitual de las personas que acuden al centro es una primera fase de acogida donde se analiza tanto el perfil como las inquietudes del/la usuario/a y desde ahí son derivados/as a orientación, formación y/o empleo según sus necesidades.

Entre los servicios de orientación, destacan el asesoramiento en la búsqueda de empleo, un servicio de inclusión social abierto a cualquier perfil y, de forma específica, el trabajo con colectivos que se encuentren en riesgo o exclusión social y con personas privadas de libertad que estén saliendo de prisión. En cuanto a los servicios de formación, se ofrecen cursos para la obtención de Certificados Profesionales para el empleo, formación socioeducativa prelaboral para adquisición de competencias básicas lingüísticas, matemáticas y digitales además de habilidades prelaborales personales y sociales y, por último, cursos de Formación Profesional Básica para alumnos de 15-17 años que tienen dificultades para lograr el título de ESO.

En el área de empleo, Sartu Álava, al tratarse también de una agencia de colocación, pone a disposición de las personas usuarias un servicio de intermediación laboral. Es un centro colaborador de Lanbide en la gestión de ofertas y también forma

¹ <https://alava.sartu.net/>

² <http://www.sartu.org/es/>

parte del grupo Incorpora Euskadi, dentro de la Obra Social de “La Caixa”, mediante el cual llevan a cabo un servicio de apoyo en el proceso de incorporación al empleo tanto a las personas que estén en busca de trabajo como a las empresas. Además, se ofrecen programas de empleo comunitarios, asesoramiento en emprendizaje y en general, apoyo para cualquier otro trámite derivado del proceso de incorporación laboral.

Es importante destacar que todos los servicios que se ofrecen desde Sartu Álava se encuentran dentro de una red de cooperación entre diferentes entidades del territorio con las que existe un flujo continuo de comunicación para hacer una intervención más completa y efectiva con las personas beneficiarias.

2. DESARROLLO DEL PROYECTO/PROIEKTUAREN GARAPENA

Entre los distintos programas que lleva a cabo Sartu Álava, el proyecto **Incorpora** busca fomentar la inserción laboral de personas que tengan dificultades para acceder al empleo por diversas causas. Se crea en el año 2006 y su objetivo principal es generar oportunidades de ocupación a través de servicios de apoyo y seguimiento por parte del personal técnico de Incorpora. Se trata de un trabajo de intermediación entre las personas que buscan empleo y las empresas que buscan un perfil profesional determinado. Es positivo para las empresas ya que, además de recibir asesoramiento por parte del personal técnico de Incorpora, se les facilita una alternativa de responsabilidad social empresarial, así como beneficios fiscales, laborales y comerciales.

El programa se crea desde la Obra Social “La Caixa”, pero son las entidades sociales de los distintos territorios las que lo llevan a cabo. Se crea así una red de cooperación y de coordinación territorial, pretendiendo dar una mejor respuesta a las personas usuarias. En concreto, en el territorio de Araba/Álava cooperan Sartu Álava y Sidalava, organización no lucrativa de acción social que tiene como objetivos la inserción laboral y la información y concienciación acerca de la problemática de la infección de VIH y otras infecciones de transmisión sexual.³ Ambas tienen el objetivo común de luchar contra la marginación y exclusión social, con medidas de apoyo que logren la inserción sociolaboral a través del empleo, ya que se considera ésta una herramienta fundamental para la integración social.

Dentro del proyecto Incorpora, a partir del año 2015 se crea un programa específico denominado Punto Formativo Incorpora que se ofrece como curso para personas que previamente hayan realizado alguna formación y/o tengan experiencia laboral en algún sector y que se encuentren en búsqueda activa de empleo. Se trata de un curso totalmente gratuito organizado en dos fases donde se ofrece una primera parte teórica y se finaliza realizando prácticas en una empresa donde existan posibilidades de contratación. La idea del programa es que las personas usuarias adquieran a través de la formación teórica las competencias principales para la búsqueda autónoma de empleo, además de asesoramiento personal para su futuro laboral, y finalicen el curso realizando prácticas en una empresa para adquirir experiencia y facilitar una posterior contratación.

El Proyecto Incorpora y los Puntos Formativos que ofrece, están completamente financiados por La Obra Social La Caixa. En concreto, la entidad destina 11.000 euros para poder llevar a cabo los Puntos Formativos, de los cuales 1.000 euros se reservan para becas en transporte de los/as usuarios/as del curso. Se trata de un programa puesto en marcha por la La Caixa por lo que toda la financiación necesaria se recibe de la misma.

El curso tiene un total de 250 horas, de las cuales 100 horas son de teoría (80h en aula y 20h para sesiones individuales) y 150 horas para realizar prácticas en una empresa. Así, el alumnado pasa por una primera etapa de formación en búsqueda de empleo, adquisición de competencias sociolaborales básicas y asesoramiento por parte de los/as técnicos/as Incorpora que le servirá para la realización de la parte práctica del curso, así como para su vida laboral. En este periodo se probarán también las habilidades sociales y personales (responsabilidad, puntualidad, trabajo en equipo,

³ <https://www.sidalava.org/>

predisposición etc.) que servirá para dar confianza a las empresas y que tengan una mayor predisposición a acoger a un/a alumno/a en prácticas. Además, para acceder a la parte práctica del curso es necesario superar un examen donde se comprobará que se han adquirido las competencias básicas del programa.

Los Puntos Formativos que ofrece Sartu Álava se llevan a cabo en diferentes lugares del territorio histórico, no solamente en la capital. Al ser un programa flexible, se ha trasladado a zonas rurales donde también existen situaciones de exclusión sociolaboral y se han observado necesidades de intermediación laboral. Así, los Puntos Formativos Incorpora se ofrecen en el municipio de Añana, en la comarca de la Llanada Alavesa y por supuesto, en la capital de Álava, Vitoria-Gasteiz.

Para la elaboración del siguiente trabajo toda la información recogida se basa en el análisis de los cursos realizados en Vitoria - Gasteiz. En este caso, la sede principal de la asociación está ubicada en el Casco Histórico de la ciudad y también cuentan con un pabellón ubicado en una zona de la periferia denominada Uritiasolo. Desde ambos centros se ofrece la atención individual, la parte teórica de la formación y el seguimiento de prácticas. Dependiendo de la duración de la parte teórica, la captación de las personas usuarias y la búsqueda de prácticas, suelen darse dos Puntos Formativos por año con posibilidad de hacer un tercero.

Desde su inicio en 2015, ha sido un proyecto que ha obtenido muy buenos resultados y una gran aprobación social. Es un programa interesante dada su flexibilidad que hace que se pueda adaptar a cualquier territorio mejorando así la situación de personas que se encuentren en riesgo o situación de exclusión sociolaboral. En el caso de Vitoria-Gasteiz, la relevancia del proyecto se puede observar también en base a las numerosas inserciones laborales obtenidas que se pueden consultar en las tablas adjuntadas en el Anexo 1.

2.1 Marco teórico/ Marko teorikoa

La sistematización de experiencias o de prácticas es tanto una perspectiva metodológica como una herramienta aplicada que, desde hace no demasiado tiempo, viene siendo utilizada por numerosas organizaciones sociales con el objetivo fundamental de mejorar su desempeño a través de la autoevaluación y el autoaprendizaje.

En el transcurso de su actividad las organizaciones sociales o, mejor, las personas que trabajan en ellas, van generando conocimientos teóricos y aplicados que, en demasiadas ocasiones, no es utilizado simplemente porque previamente no ha sido reconocido ni valorado.

Una definición posible de la sistematización es la que propone el Coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación de Adultos de América Latina, Oscar Jara Holliday:

“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara Holliday, s/f.).

Se trata de una aproximación a la realidad de las prácticas institucionales de carácter experiencial y dialógico, ya que la participación en el proceso de sistematización es de las personas implicadas en las prácticas. También está guiada por una voluntad expresa de contribuir a la transformación de la realidad social. De ahí que su práctica sea especialmente destacable en los ámbitos de la intervención social, el trabajo social o la educación social (Angulo Ortiz, 2014; Carbonero Muñoz, et al., 2016; Castro Guzmán, 2016). Pero no por ello tiene que entenderse como un ejercicio espontáneo o meramente político, sin fundamento científico.

De hecho, las organizaciones y entidades sociales que recurren en la actualidad a la sistematización de sus prácticas han hecho un gran esfuerzo por dotar a esta herramienta de una dimensión suficientemente objetiva como para poder mantener que una sistematización correctamente realizada debe permitirnos ir más allá de la mera interpretación subjetiva, debe aspirar a “construir hechos sólidos”, que es lo que según François Dubet hay que exigir a la buena sociología (Dubet, 2012: 36). Destaca, en este sentido, la publicación titulada *Sistematización de Experiencias. Propuestas y debates*, resultado del proyecto “Sistematización de experiencias de desarrollo humano”, que impulsan en el País Vasco la Fundación ALBOAN, el Instituto Universitario Hegoa, de la UPV/EHU, y el Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe de la Universidad de Deusto (VV.AA., 2004). Pero hay muchos más trabajos orientados a la construcción de una epistemología compartida que acerque la sistematización al espacio de la investigación social, sobre todo en el ámbito latinoamericano (Piérola, 1985; Cooperativa Centro de Estudios para la Educación Popular, 2010).

Como consecuencia de este esfuerzo por objetivar la práctica de la sistematización encontramos útiles guías como las elaboradas por las tres organizaciones vascas anteriormente citadas, que nos permiten contar con un importante recurso para normalizar la sistematización (Eizaguirre, Urrutia y Askunze, 2004; ALBOAN, Instituto de Derechos Humanos Padre Arrupe y Hegoa, 2006). Existe también una Red de

Prácticas Sistematizadas (RePraSis), plataforma virtual desarrollada por Fundación EPyCA para sistematizar prácticas sociales en ámbitos diversos.⁴

De hecho, los fundamentos metodológicos de la sistematización pueden encontrarse en la obra del conocido sociólogo argentino Ezequiel Ander-Egg (1993; Aguilar Idáñez y Ander-Egg, 1995) y en la denominada Investigación-Acción-Participativa (Villasante, Montañés y Garcí, 2009; Ander-Egg, 2003), perspectiva que Marlen Eizagirre y Néstor Zabala (2000) definen así: “Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social”.

Cierro este breve apartado teórico reproduciendo una interesante tabla de síntesis de definiciones o caracterizaciones de la sistematización, elaborada por la Trabajadora Social y docente universitaria Rosa María Cifuentes Gil (2016: 11-13), que nos permite darnos cuenta de la solidez teórica de esta aproximación a la realidad de las prácticas desarrolladas por las entidades sociales.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	CONCEPTOS SISTEMATIZACIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL
1. Teresa Quiroz, María De La Luz Morgan. 1988. La Sistematización Intento Conceptual Y Propuesta De Operacionalización. En: CEAAL P. 37-65.	Método para generar conocimiento social a partir de la experiencia y orientarla. Reconstruir dimensiones de un proceso en relación con problema de acción y del Trabajador Social. Reflexión teorizada en torno a una práctica social.
2. Antonio Silva. En Villa O'higgins. La Experiencia De Comprender. Universidad De Chile. Apuntes Para Trabajo Social # 16. 1989.	Demanda/necesidad sentida de profesionales de la práctica; acción social motivada desde las ciencias sociales, las instituciones, los profesionales, la coyuntura política. Abre posibilidades de acumulación y sospecha teórica. Esfuerzo de carácter teórico, reflexivo, analítico, distingue a nivel teórico lo que en la práctica se da como un todo
3. Daniela Sánchez Velázquez. Sistematizar Es Un Verbo Que Se Conjuga En La Acción. Colectivo De Trabajo Social, Apuntes Para Trabajo Social # 16. Chile. 1989.	Práctica que reconstruye experiencia, produce conocimiento, saber singular y particular, se apoya en reflexión teórica. Elaboración reflexiva de la experiencia con carácter contextual; importancia va más allá de resolver un problema o remover un obstáculo a la marcha de la experiencia. No es respuesta empírica reducida a registro, ordenación y clasificación.
4. Teresa Quiroz. La Sistematización En El Trabajo De Educación Popular. Programa El Canelo De Nos. En: Aportes 32, Dimensión Educativa, Bogotá-Chile 1989.	Propuesta metodológica y proceso que se liga al problema del conocimiento. Elaboración sobre la práctica que entrega conocimientos generales básicos, desagregados, que a la luz de categorías enriquecen el discurso teórico.
5. María Mercedes Barnechea, Estela González Y María De La Luz Morgan. ¿Y Como Lo Hace? Propuesta De	Actividad de producción de conocimientos sobre la práctica de promoción. Proceso permanente acumulativo de creación de conocimientos a partir de la experiencia de intervención como primer nivel de teorización. Representa articulación entre teoría y práctica. Aspira a enriquecer,

⁴ <http://info.reprasis.org/>

<p>Método De Sistematización. CEAAL, 1992.</p>	<p>confrontar y modificar el conocimiento en herramienta útil para entender y transformar la realidad. Quehacer de las ciencias sociales, de los profesionales de la práctica.</p>
<p>6. María Mercedes Barnechea, Estela González, María De La Luz Morgan. (S.F) ¿Cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización.</p>	<p>Proceso permanente, acumulativo de creación de conocimientos a partir de experiencia de intervención en una realidad social; primer nivel de teorización sobre la práctica. Representa articulación entre la teoría y práctica; reto de desarrollar lenguaje que exprese, a nivel conceptual, la riqueza y dinámica de las prácticas. Actividad teórico-práctica, sirve a dos objetivos: mejorar la práctica, la intervención y propiciar articulación entre saber popular y análisis académico, rescata aprendizajes logrados en la práctica cotidiana. Tipo particular de intervención, que se realiza en promoción y educación popular, articulándose con sectores populares para transformar la realidad. Surge como un intento de brindarle al profesional una orientación para ello</p>
<p>7. CELATS. Programa De Formación Profesional. T.S. (S.F)</p>	<p>Proceso de aprendizaje y conocimiento sobre el desarrollo de una experiencia particular. Debería ser realizada por quienes han participado directamente como actores del proceso.</p>
<p>8. Antonio Puerta. Sistematización E Investigación. En Revista Enfoques, Facultad De Trabajo Social, Universidad De Caldas.</p>	<p>Acto de conocimiento, práctica de investigación, modo de conocer. La literatura enfatiza su carácter político. Metodología que puede servir a prácticas populares y profesionales, para clarificarlas conceptual y metodológicamente.</p>
<p>9. Antonio Puerta. Evaluación y sistematización de proyectos sociales. Facultad de ciencias sociales y Humanas Universidad de Antioquia, 1996.</p>	<p>Método de investigación que permite formalizar, recuperar, interpretar, evaluar, conceptualizar y comunicar experiencias de acción social. En el seminario Latinoamericano de Trabajo Social Lima 1991 (CELATS) expresa 3 definiciones: Actividad de producción de conocimientos a partir de la práctica cuyo objetivo fundamental es el mejoramiento (reorientación) de la misma práctica. Articula teoría y práctica, enriquece ambos polos, sus resultados mejoran la práctica y la teoría (María de la Luz Morgan). Modo de ordenar y organizar el conocimiento a partir de la materia prima que dan la realidad y la práctica para reflexionar y redireccionar la acción. A partir de su análisis y reinterpretación se puede conceptualizar y reconceptualizar (Susana Cazaniga) la recuperación de la experiencia profesional a partir de la reflexión teórica. Forma de investigar la práctica del TS; posibilidad de generar teoría o conocimiento para la acción social (Rosario Ayllón).</p>
<p>10. Antonio Puerta. Aportes de la sistematización de experiencias y de la investigación evaluativa a la Intervención Profesional del Trabajo Social 2008.</p>	<p>La práctica y el concepto son más recientes que la investigación social y evaluativa. Conocemos su origen en las prácticas de educación popular, luego extendida a disciplinas y profesiones sociales. El Trabajo Social ha incorporado de manera dinámica y creativa esta forma de hacer investigación en la acción... Permite recuperar saberes de actores sociales, naturales de la vida social y de profesionales u organizaciones que actúan como agentes externos. Es una evaluación de la experiencia;</p>

Sistematización de un proyecto de inclusión sociolaboral para personas en búsqueda de empleo y en situación de exclusión social

	aporta conocimiento en términos de caracterización de usuarios, factores de contexto, coherencia de enfoques de intervención, plantea nuevas rutas metodológicas para abordar la realidad, permite estudios comparativos entre estrategias de intervención. Puede producir teorías de alcance medio.
11. Flor Prieto. Conferencia. Universidad Nacional De Colombia, 1989.	Escribir y generar conocimiento y teoría sobre la profesión e intervención profesional. Método secundario para evaluar el trabajo y reconstruir la teoría. Movimiento desde enfoque genético histórico.
12. Ricardo Herrera. Universidad Nacional, 1989	Método para obtener conocimiento.
13. Juan Manuel Latorre. Conferencia Universidad Nacional De Colombia. 1989	Reconstruir dimensiones. Una forma de trabajo. Permite mejorar la práctica que el profesional aprenda su aprendizaje al igual que la comunidad y sus agentes; trascender, interrogarse sobre el impacto del quehacer en la realidad y el colectivo. Recupera el ámbito de lo concreto, pequeño y cotidiano pasándolo a primer plano.
14. Mario Gómez Baena. Una Opción Investigativa: La Sistematización. Facultad De Trabajo Social, Universidad De Caldas, 1991.	Proceso de racionalización de la realidad a partir de la experiencia. Búsqueda de información para responder a interrogantes, negar o probar hipótesis, construir nuevas teorías y estrategias operativas de beneficio profesional y social. Desarrollo de proceso metodológico para producir conocimientos científicos de la práctica profesional; reordena críticamente presupuestos conceptuales y metodológicos.
15. Lorena Gartner. Sistematización De Experiencias En Trabajo Social. CELATS, FECTS. Colombia	Método para producir conocimiento científico a partir de la experiencia desde lo particular y cotidiano para mejorarlas y orientarlas. Se refiere a procesos sociales y contextuales. Aborda teoría y práctica. Hace referencia a la acción investigativa como tarea de producción de saberes, interesada en la generación de conocimiento científico.
16. ZUÑIGA, RICARDO, MONTREAL (1990)	Proceso de reflexión sobre la práctica, orientada por un marco de análisis y por un método de trabajo.
17. Zúñiga Ricardo, 1996	No es un método: es, fundamentalmente, la decisión de trabajar juntos en reforzar prácticas, rayándoles un camino explícito, un método, una voz pública, un informe, que les permita ser conocidas y comprendidas, las justifique y las defienda; sobre todo, es un esfuerzo por encontrarles sentido pleno, y encontrárselos juntos, con responsabilidad, honestidad y compromiso de hacer que una acción acerque lo más posible el mundo concreto al que visualizamos como más justo y más humano.
18. Programa De Mujeres El Canelo De Nos. Teresa Quiroz. Chile. Desarrollo De Guía De Trabajo. CEAAL 1994-1996	Tres niveles: Recuperar experiencias singulares, ordenando y reflexionando a la luz de una teoría; descubrir sentido de las prácticas. Recuperar experiencias diversas y organizarlas según categorías, comparar, detectar procesos de transformación o cambio, aportes, alianzas, articulaciones, logros y definición del

	<p>proceso. Obtener conocimiento a partir de la práctica de los sujetos, variables, dimensiones.</p>
<p>19. Cecilia Aguayo (1992). Fundamentos Teóricos de la Sistematización. Revista de Trabajo Social. Universidad Católica Blas cañas, 1992, no. 61, pp.31- 61. Santiago de Chile.</p>	<p>Permite permite dar cuenta de una interacción social compleja, el seguimiento-reflexión de la acción respecto a las acciones propiciadas por el proyecto, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de los grupos con los que se trabaja. Se fundamenta en la búsqueda y producción de conocimientos que surgen de la elaboración, implementación, ejecución y, más particularmente, de la evaluación de los proyectos sociales, es decir de la práctica social donde interviene el trabajador social. Busca explicar y comprender la realidad social en que se desarrollan los proyectos, encontrar nexos causales y explicar el significado que tienen los cambios producidos para todos los sujetos implicados. Tiene por objetivo principal la producción de conocimientos, a través del seguimiento y reflexión de las acciones impulsadas por el proyecto; constituye un proceso de investigación en la acción, cuyo objeto de conocimiento es la práctica social.</p>
<p>20. Aguayo Cuevas, Cecilia. Fundamentos Teóricos para la Sistematización en Trabajo Social. Revista de Trabajo Social Perspectivas. Universidad Católica Silva Henríquez. Notas sobre Intervención y Acción Social. Octubre 1995, Año 1: no.2, pp. 55-58.</p>	<p>El término proviene del concepto de "sistema". Sistematizar responde a un desafío de la práctica social que busca dar cuenta de cómo las distintas unidades del sistema se relacionan y coordinan "conjuntos de cosas" (reglas, componentes, elementos) relaciones de orden, articulación de partes, coherencia unidad (X Valdés, 1992). La función es dar cuenta de una realidad social compleja, heterogénea y cambiante. Es el esfuerzo de problematizar la realidad, de construir un saber colectivo (D Sánchez, G. Torres); para analizar, comunicar, generalizar y evaluar la práctica social, por lo tanto es un medio para producir conocimiento a partir de dicha práctica (García-Huidobro, 1984).</p>
<p>21. Rosario Ayllón. La sistematización como instrumento de transformación social. Aportes para el diálogo entre hacer y saber en TS. Pontificia Univ Católica Perú</p>	<p>Proceso de conocimiento, sin ser investigación en estricto sentido, una modalidad de esta, que procura hacer una conceptualización a partir de las prácticas. Parte de las demandas de la práctica para comprender y enriquecer las experiencias; procura conceptualizar la práctica.</p>
<p>22. Víctor Mario Estrada. Fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos de la sistematización y la formación profesional en TS, Universidad Del Valle, 2005 Y 2011.</p>	<p>Enfoque teórico y metodológico, alternativa de investigación social cualitativa. Práctica política transformadora. Más que recuperar experiencia, hacer lectura teórica; referir una experiencia colectiva a un modo de comprenderla, de ver las cosas; atribuir sentido; esfuerzo analítico, con cierta distancia; reflexionarla, hacerse preguntas. Desafío; pasar a realizar interpretación crítica, extraer aprendizajes, pasar de lo descriptivo y narrativo a lo interpretativo y crítico, ampliando horizonte a partir de enfoques cualitativos de investigación social, perspectivas interpretativas</p>
<p>23. Liliana P Torres, Reflexiones en torno a la sistematización de experiencias, Univalle, 2005</p>	<p>Reflexionar sobre la actuación profesional</p>

<p>24. Arizaldo Carvajal, Teoría, metodología, ética y estética de la sistematización de experiencias. Universidad Del Valle, 2005</p>	<p>Más que recuperar, producir conocimiento a partir de la experiencia; interpretar, atribuir un sentido; interpretación crítica, pasar de lo descriptivo y narrativo a lo interpretativo crítico. Aprender más trascendiendo las apariencias</p>
<p>25. Alex Pérez, Re-pensar la sistematización y la investigación evaluativa en la intervención del Trabajo Social, como pilares para la producción de conocimiento. Revista Palobra, Cartagena, 2009.</p>	<p>Modalidad de investigación que permite producir conocimiento en y desde la intervención profesional, rescatar memoria y dotar de sentido, reflexividad y sistematicidad en la acción profesional. Es un componente estructurante de la intervención. Se ha convertido en pilar inherente al ejercicio profesional. Desde ella (junto con la investigación evaluativa) es posible recrear una intervención fundamentada que vincula la reflexión sistemática de la praxis y el ejercicio investigativo, como un medio fundamental para consolidar la profesión</p>
<p>26. Leticia Cáceres, 2010. Universidad de San Marcos, Perú</p>	<p>No hay una versión unívoca. Principalmente las propuestas se orientan a la comprensión del proceso de la experiencia: casi todas coinciden en que tiene un nivel de complejidad que va más allá de la simple descripción de la acción. Eso lo notamos cuando se plantea la reflexión, la identificación de relaciones establecidas, el sentido del proceso, la participación de los actores, etc.</p>
<p>27. Cifuentes, Rosa María. Sistematización en Trabajo social. Desafío inminente e inaplazable.</p>	<p>Aporta a la producción intencionada de conocimientos sobre y desde la práctica, su reconstrucción coherente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e interpretarla, al asumir el reto profesional del carácter autorreflexivo sobre la Intervención Profesional. Es una práctica con sello latinoamericano: posibilita buscar respuestas para reflexionar, intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades; implica ser creativos, trascender modelos pensados en y para otros contextos</p>
<p>28. Mercedes Gagneten (2010). www.reprasis.org</p>	<p>Sistematizar es un método que posibilita investigar interviniendo.</p>

2.2 Metodología/Metodologia

Una vez explicado en qué consisten los Puntos Formativos Incorpora (de esta parte a continuación lo denominaremos PFI) pasaremos a explicar la metodología que se ha utilizado a lo largo del proceso de construcción de la sistematización y cómo se ha diseñado el plan de trabajo.

La dinámica que se ha empleado a lo largo de la sistematización de la experiencia es una práctica flexible que se pueda adaptar a las singularidades del proyecto. Al tratarse de un procedimiento con gran diversidad de variables, es importante que el plan de trabajo tenga en cuenta las múltiples adversidades e imprevistos que pueden surgir en el proceso de sistematización. En la recogida de información, debemos tener en cuenta la disponibilidad, accesibilidad y las cualidades de los diferentes actores de los PFI y adecuar la forma de trabajo para poder extraer la información de la manera más amplia y clara posible.

En primer lugar, fue necesario elaborar un plan de trabajo y una guía para construir el esqueleto de la sistematización. Para ello ha sido indispensable una coordinación previa con las técnicas Incorpora, dos compañeras responsables de la experiencia que me han facilitado toda la documentación que me podía interesar para llevar a cabo el trabajo y me han acompañado a lo largo del proceso. En mi caso, no conocía la herramienta de sistematizar por lo que se trataba de una práctica totalmente nueva para mí. Así, comencé a documentarme no solo acerca del proyecto sino también sobre cómo realizar una buena sistematización de experiencias a través de diferentes guías y manuales. Desde la asociación, me facilitaron una sistematización que habían realizado de otro proyecto (*Saregune*)⁵ que utilicé como guía principal.

Una vez entendida la teoría de cómo llevar a cabo una sistematización de experiencias y recopilada una amplia información del funcionamiento de los PFI, así como del proyecto Incorpora, comencé a plantearme cuáles serían los objetivos del trabajo y llevé a cabo un boceto del índice de la sistematización. Así, en un primer momento, el trabajo quedaba dividido en presentación, contexto de la experiencia, introducción del proyecto y los PFI, explicación del proceso de sistematización, metodología, recuperación de la experiencia, experiencia de los agentes beneficiarios y conclusiones finales.

La primera parte del trabajo se llevó a cabo a través de la documentación, lectura y organización de toda la información recogida sobre Sartu Álava, el proyecto Incorpora y los PFI para poder comenzar la redacción de la sistematización con una presentación del origen y funcionamiento de los principales agentes de la experiencia. En esta primera toma de contacto, mucha información fue recogida a través de la explicación de los/as técnicos/as Incorpora, así como de varios documentos que me facilitaron. También he tenido la posibilidad de participar en las clases de la parte teórica del curso, lo que me ha permitido vivir la experiencia en primera persona y conocer mejor las dinámicas desarrolladas en el aula.

Una vez realizada la introducción tanto de la sistematización como de los PFI, el siguiente paso fue organizar la reconstrucción de la experiencia. Para ello, a través de una metodología mixta, se ha realizado un análisis documental, haciendo una lectura de las memorias y actas recogidas de los diferentes PFI realizados desde el año 2015 hasta la actualidad. También se ha realizado un análisis de la base de datos de la asociación donde he podido extraer información del número de participantes de cada

⁵ <https://www.saregune.net/es/>
<https://fdocuments.es/document/sistematizacion-saregune-sistematizazioa>

PFI, sexo, edad, número de inserciones laborales finales etc. Ha sido de vital importancia una comunicación continuada con los/as técnicos/as para entender el funcionamiento del proyecto y las diferentes claves para reconstruir el hilo de la experiencia.

Así, una vez realizado el primer boceto de cómo se iba a abordar la sistematización, fue indispensable una reunión con el director de Sartu Álava para matizar el trabajo y poder comenzar con la redacción de la recuperación de la experiencia a través de la selección y desarrollo de los momentos clave de la misma.

La siguiente fase del proyecto fue reflexionar y organizar cómo extraer la información necesaria para recoger la experiencia de los distintos beneficiarios. Es uno de los apartados más importantes de la sistematización donde podemos analizar la perspectiva de los agentes que han participado en el curso y realizar una valoración del funcionamiento de los PFI. Como agentes beneficiarios del proyecto, tenía que analizar la experiencia de los/as usuarios/as del curso, así como de las empresas.

En primer lugar, para analizar la experiencia de las personas que habían participado en algún PFI, decidí llevar a cabo una metodología cualitativa recogiendo información a través de cuestionarios, entrevistas y una dinámica grupal en el aula. Como el curso está dividido en la parte teórica (experiencia en el aula con las técnicas Incorpora) y la parte práctica (experiencia con las empresas en el desarrollo de prácticas), decidí recoger la información de forma separada.

Para analizar la experiencia en las clases teóricas aproveché que, durante mi periodo en prácticas, las clases del primer PFI de 2020 estaban finalizando para preparar un cuestionario que poder presentar el último día de clase. Desde el proyecto Incorpora ya había un pequeño cuestionario de 5 preguntas que las técnicas debían recoger como valoración final pero consideré conveniente crear una extensión del mismo, dividido en cuatro partes según lo que he considerado importante analizar, respetando las preguntas que se presentaban en el cuestionario de Incorpora (Cuadro 1).

Antes de comenzar con el cuerpo del cuestionario, presenté una pequeña introducción de la finalidad del mismo, así como cinco preguntas cerradas para identificar un perfil de cada usuario/a. Se debe rellenar con una cruz el rango de edad, sexo, lugar de nacimiento y el nivel de castellano escrito y hablado. He decidido realizar estas preguntas porque la edad, el sexo y el lugar de procedencia son las variables que desde Sartu Álava se han percibido como más significativas a la hora de tener dificultades para encontrar empleo y es de interés conocer si el perfil del encuestado tiene relación con la valoración que hace de su experiencia en el aula.

En el diseño del cuestionario he tenido en cuenta la dificultad que pueden tener algunos/as participantes debido al idioma o nivel de comprensión, por lo que he cuidado el lenguaje y he creado el cuestionario en base a respuestas de satisfacción. Así, se presentan diferentes frases y el/la alumno/a debe rellenar con una cruz la casilla que más se ajuste a su percepción según una escala ordinal de 5 opciones de respuesta acompañadas de elementos visuales que ayuden a su elaboración. Además, pensando en recoger la mayor información posible, he dejado un espacio en blanco después de cada respuesta donde cada persona puede sentirse libre de añadir cualquier comentario que considere pertinente. Se puede consultar el diseño del cuestionario en el Anexo 2.

Cuadro 1: Plantilla de registro y definición de variables

Nombre	Definición	Propósito
1. Información recibida durante el curso	Interés de la información de los diferentes temas del curso para el futuro del usuario.	Conocer si ha sido de interés la información recibida durante el curso para una mejor integración sociolaboral.
2. Metodología de clase	Forma en la que se imparten los diferentes contenidos del curso teniendo en cuenta las actividades, charlas y talleres.	Analizar si los/as alumnos/as reciben la información del curso de forma productiva, aprendiendo y entendiendo cada modalidad de clase.
3. Ambiente de clase	Forma en la que se ha sentido el/la usuario/a a lo largo del curso en relación con los/as monitores/as y compañeros/as.	Observar si los/as alumnos/as se sienten acogidos/as y han recibido un trato adaptado a las habilidades y posibilidades de cada uno/a.
4. Autoevaluación personal	Reflexión personal del/la usuario/a analizando la validez de los conocimientos adquiridos para un futuro profesional.	Analizar si los/as propios usuarios/as observan un cambio en sus habilidades sociolaborales de forma positiva.

Fuente: Elaboración propia

Después de realizar el cuestionario, preparé varias preguntas abiertas para realizar una dinámica grupal e iniciar una conversación conjunta donde los/as participantes pudieran exponer sus ideas y compartirlas con el resto de la clase. Me pareció imprescindible dejar un espacio para dialogar de forma conjunta y que, después de llevar a cabo una reflexión individual a través del cuestionario, se dé opción a compartir aquellas ideas que se hayan podido quedar en el tintero. Así, las preguntas fueron una especie de guía de la conversación con interés de conocer una valoración general de la parte teórica en relación a la teoría y las dinámicas propuestas, el ambiente de clase, si habían sentido un acompañamiento por parte de las técnicas Incorpora y por último, propuestas de mejora.

Para recoger la información de esta conversación, les pedí que ésta pudiese ser grabada mediante un consentimiento informado (Anexo 3) que había preparado con anterioridad. Un total de 12 alumnos/as participaron en la realización del cuestionario y en la dinámica grupal. En el Cuadro 2 se recoge el perfil de las personas que participaron en la elaboración del cuestionario y en la dinámica grupal.

Cuadro 2: Alumnos según distintas variables sociodemográficas

Alumno/a	Sexo	Rango de edad	Lugar de nacimiento	Nivel de castellano
A.1	H	36-45 años	Extranjero	Lengua materna
A.2	M	16-25 años	Extranjero	Lengua materna
A.3	M	16-25 años	Extranjero	Lengua materna
A.4	H	46-55 años	Extranjero	Medio

A.5	M	46-55 años	España	Lengua materna
A.6	H	46-55 años	España	Lengua materna
A.7	M	16-25 años	Extranjero	Lengua materna
A.8	NC	46-55 años	Extranjero	Escrito alto, hablado medio
A.9	H	36-45 años	Extranjero	Medio
A.10	H	36-45 años	Extranjero	Alto
A.11	H	26-35 años	Extranjero	Alto
A.12	H	NC	NC	Medio

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las entrevistas, fue una herramienta que utilicé para abordar tanto la experiencia en la parte teórica como en las prácticas en empresa. Preparé un total de 6 entrevistas a personas de diferentes perfiles según edad, sexo y lugar de nacimiento con interés de realizar un análisis diverso y equitativo (Cuadro 3).

Cuadro 3: Participantes según distintas variables sociodemográficas

Nº Participante	Sexo	Edad	Lugar de nacimiento
P.1	Hombre	50 años	España
P.2	Hombre	20 años	Guinea
P.3	Mujer	20 años	España
P.4	Mujer	46 años	Argelia
P.5	Hombre	18 años	Marruecos
P.6	Mujer	18 años	Marruecos

Fuente: Elaboración propia

Para llevar a cabo las entrevistas preparé una plantilla (Anexo 4) dividida en 5 bloques según la información que quería obtener además de una primera presentación para iniciar la conversación con el/la entrevistado/a. Consideré importante dejar un espacio inicial para presentarme y explicar mi trabajo como socióloga, el interés de la entrevista para la sistematización de los PFI además de pedir, a través de un consentimiento informado que había preparado con anterioridad (Anexo 3), poder grabar la conversación con la finalidad de recoger la información de forma más cómoda y completa. Así, de alguna forma se creaba un ambiente más cercano antes de disparar las preguntas pertinentes.

Como he comentado antes, el desarrollo de la entrevista lo dividí en cinco bloques. Una primera recogida de datos sociodemográficos (edad, lugar de nacimiento, estudios, formaciones etc.), preguntas acerca de la historia laboral y de las razones por las que se ha apuntado al PFI, su experiencia en prácticas (tipo de prácticas,

funciones, valoración personal de la experiencia), el ambiente de prácticas (trato y relación con compañeros/as) y, por último, su experiencia general en Sartu Álava (donde aproveché para recoger información sobre la parte teórica del curso).

Para finalizar con la experiencia de los beneficiarios, las empresas son otro agente muy importante en los PFI. Para realizar la sistematización, es fundamental analizar cómo las empresas perciben el proyecto, así como la experiencia que han tenido con los/as alumnos/as en prácticas. Desde el proyecto Incorpora, se enviaba un pequeño cuestionario a las empresas para hacer una valoración general. En este caso, también decidí ampliarlo y estructuré un cuestionario dividido en tres bloques (Cuadro 4).

Cuadro 4: Plantilla de registro y definición de variables

Nombre	Definición	Propósito
1. Valoración general del/la alumno/a en prácticas	Perspectiva de la empresa sobre la actitud del/la alumno/a en prácticas.	Conocer la experiencia de las empresas con los/as alumnos/as en prácticas.
2. Valoración de los PFI	Perspectiva de la empresa sobre la parte práctica de los PFI.	Analizar si las empresas consideran que tener alumnos/as en prácticas es positivo y su visión sobre el formato de los PFI
3. Valoración de trabajar con entidades sociales	Perspectiva de la empresa sobre colaborar con entidades sociales.	Conocer si la empresa considera que colaborar con entidades sociales es positivo y su nivel de implicación.

Fuente: Elaboración propia

La primera parte del cuestionario está destinada a rellenar una ficha técnica indicando el nombre de la empresa, nombre del/la alumno/a, fecha de inicio y de finalización de prácticas, fecha de cuestionario y un espacio para indicar las funciones que ha tenido que desempeñar el/la alumno/a, así como elaborar un pequeño informe valorando las prácticas realizadas.

En cuanto al cuerpo del cuestionario, contiene preguntas cerradas de carácter ordinal para los dos primeros bloques (con espacio para realizar comentarios), y preguntas cerradas dicotómicas para el último bloque. En total se han recogido cinco cuestionarios de empresas. Se puede consultar el diseño del cuestionario en el Anexo 5.

Después de recoger la información a través de las distintas herramientas, fue necesario organizarla. Así, dediqué tiempo a transcribir las grabaciones, recoger y agrupar los datos obtenidos en los cuestionarios y analizar los resultados para agrupar la información más destacada y comenzar con la redacción de la experiencia de los beneficiarios del PFI y de las conclusiones obtenidas.

Una vez completada la sistematización, mi periodo en prácticas finaliza realizando una puesta a punto del documento y poder así presentar el resultado a Sartu Álava. Sin embargo, como en mi experiencia en prácticas no he podido contar con un/a profesional que pueda supervisar el trabajo realizado y, al tratarse de un proyecto que iba a utilizar para la realización de mi Trabajo Final de Grado de Sociología, aún no he presentado la sistematización con idea de conocer mis puntos débiles a través de la presentación de este trabajo pudiendo mejorar así el documento si fuera preciso.

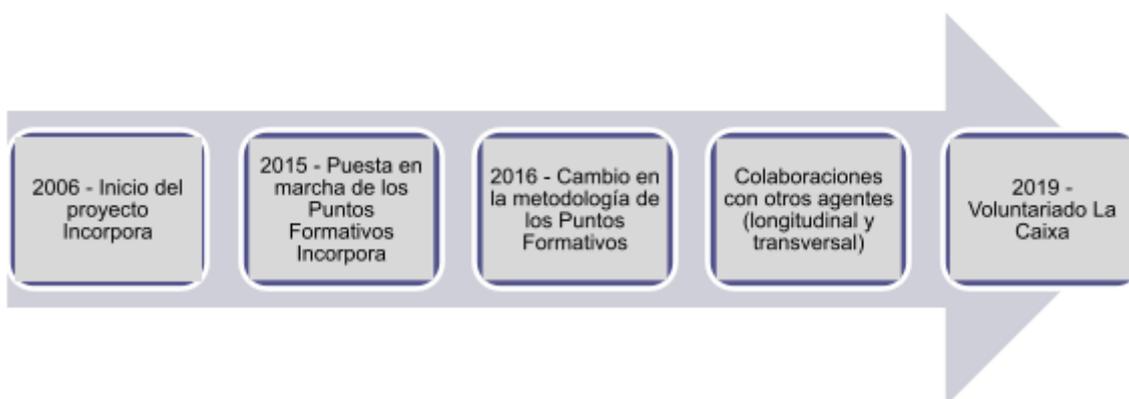
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS / EMAITZEN ANALISIA

La sistematización de la experiencia tiene como objetivo organizar el conocimiento que se ha generado a través de los PFI desde el año 2015. Gracias a la realización de este ejercicio se ha podido obtener una perspectiva objetiva y crítica sobre la repercusión que han tenido ciertos cambios y/o aspectos que se han llevado a cabo con el transcurso del tiempo. Desde el primer año donde se ponen en marcha los PFI hasta la actualidad, la metodología de los cursos ha ido cambiando con el objetivo de adaptarse, mejorar y aumentar su efectividad. Así, en este apartado me propongo analizar la repercusión que han tenido los diferentes momentos clave que se han escogido como significativos.

Por otro lado, una de las partes fundamentales para realizar la sistematización, ha sido la recogida de la experiencia de los beneficiarios. Son los verdaderos protagonistas para quienes van dirigidos todos los esfuerzos del proyecto y, por tanto, es de vital importancia conocer su perspectiva sobre su experiencia como usuarios/as. Así, creo que es de interés hacer un análisis de toda la información recogida a través de las entrevistas, cuestionarios y de la dinámica grupal realizada, para observar los resultados y efectos que ha tenido el proyecto en las personas que han participado en él y poder realizar una pequeña valoración sobre el funcionamiento del mismo.

3.1. Repercusión de los momentos clave de los Puntos Formativos Incorpora

Los PFI del Proyecto Incorpora han sido una gran fuente de conocimiento desde su puesta en marcha en el año 2015. Gracias al buen funcionamiento de la práctica, la asociación Sartu Álava ha logrado numerosas inserciones de personas que se encuentran en una situación vulnerable a la hora de buscar empleo. Por ello, es muy interesante hacer una revisión de todo lo aprendido en el proceso y dejar un registro que nos sirva tanto de guía como de muestra para futuros proyectos. Así, a través de la sistematización haremos un recorrido de la experiencia parando en los momentos clave de la misma.



❖ *El punto de partida: Inicio Proyecto Incorpora (año 2006)*

Para comenzar con la recuperación de la experiencia, es necesario retroceder al inicio del Proyecto Incorpora dentro de Sartu Álava, proyecto del que brotan más adelante los Puntos Formativos. A través de la financiación de La Obra Social La Caixa, Sartu Álava comienza a ofrecer un servicio de intermediación para personas que no cuentan con las mismas oportunidades que el resto de la población a la hora de buscar empleo. Es un servicio donde los/as técnicos/as Incorpora actúan como mediadores/as entre personas que quieren trabajar y empresas que buscan un perfil específico para un puesto de trabajo. Así, el proyecto tiene como objetivo acercar trabajadores/as a empresas ofreciendo un servicio de intermediación entre oferta y demanda laboral. Además, se realiza un seguimiento desde la asociación para acompañar a los/as usuarios/as en el proceso de inserción. A través del área de intermediación de Sartu Álava, tanto las empresas como las personas son beneficiarias del proyecto.

La intermediación se lleva a cabo desde las oficinas de la sede central de Sartu Álava (en el casco viejo) y desde oficinas ubicadas en la zona de Uritiasolo. Desde ambos espacios se realiza tanto la atención individualizada, como el seguimiento de los/as usuarios/as y el contacto con empresas.

Con el tiempo, se observa que la historia personal y el contexto que rodea al usuario que acude a Sartu es fundamental para su inserción laboral. No solo es importante su formación y currículum, sino que es necesario llevar a cabo una orientación más amplia teniendo en cuenta otros aspectos de su historia. Así, el proyecto Incorpora crece y demanda una atención individualizada que asesore a la persona sobre las pautas que debe plantearse a la hora de acceder a un empleo.

Este paso en el camino de Incorpora es muy interesante debido al cambio de enfoque que pretende el proyecto. Se observa que hay numerosas cuestiones que van a incidir en lograr la inserción social a través del empleo (familia, contexto social...) y que es necesario trabajarlas dada la importancia y la influencia que tienen. Así, desde el Proyecto Incorpora comienzan a demandar la recogida de datos más específicos sobre los/as usuarios/as buscando adaptarse a las necesidades de las personas y ofrecer un servicio más completo.

❖ *Primer momento clave: 2015 - Puesta en marcha de los Puntos Formativos Incorpora*

A través del Proyecto Incorpora, se crean los PFI en el año 2015, financiados por La Obra Social La Caixa. Se trata de una nueva forma de realizar la intermediación entre usuarios/as y empresas a través de un formato diferente. Los PFI que propone La Caixa son un modelo de curso dividido en dos partes: una primera parte teórica de 100 horas y una segunda parte de máximo 200 horas realizando prácticas en una empresa. La idea es que las personas que acuden al curso, cuenten con una primera formación donde aprendan conocimientos básicos para la búsqueda autónoma de empleo, así como la actualización de currículum, tipos de contrato, preparación de entrevistas etc. Además, a través de las prácticas los/as usuarios/as pueden darse a conocer en una empresa desarrollando por un lado las competencias trabajadas en aula, y por otro lado, aprendiendo y/o reforzando los conocimientos técnicos que requiere el puesto. La finalidad del curso es conseguir que las piezas del puzzle

encajen, esto es, que una vez finalizadas las prácticas, el/la alumno/a pase a formar parte del equipo.

En concreto, la primera idea que plantea el equipo Incorpora es organizar 3 puntos formativos divididos en tres sectores concretos. Se combinan dos de ellos en cada cuatrimestre: Personal Limpieza/Mozo Almacén, Personal Limpieza/Gerocultura y Gerocultura/Mozo Almacén. Así, la selección de los/as usuarios/as se basa en que los objetivos profesionales que tengan se adapten a las prácticas que se ofrecerán en cada Punto Formativo.

Se realiza una difusión para preparar la selección antes de cada PFI y los requisitos previos que se establecen son: que la persona tenga experiencia o formación previa, que cuente con el nivel de lectoescritura necesario para un buen aprovechamiento de las acciones y que se encuentre en una situación que permita el acceso inmediato al empleo (situación administrativa si se trata de personas extranjeras, situación jurídico-penitenciaria si proceden del sistema de reforma juvenil o centros penitenciarios etc.) Se valora además la predisposición a realizar el curso y la motivación por participar en las actividades que serán siempre voluntarias. La participación que inicialmente pide La Caixa es de mínimo 20 personas por PFI.

En definitiva, Sartu Álava comienza en el año 2015 con los PFI diseñados por el Proyecto Incorpora de La Caixa como una nueva herramienta para llevar a cabo la intermediación con asesoramiento personalizado y prácticas en empresas. Los/as técnicos/as Incorpora observan que existe una gran demanda de personas que, en situación de riesgo o exclusión social, buscan empleo de forma activa y requieren del apoyo de los servicios de intermediación. Por ello, se percibe la necesidad de crear un nuevo formato que pueda acoger la demanda de forma más efectiva ofreciendo más recursos que puedan ayudar a la búsqueda de empleo formándose así los PFI. Un curso atractivo que pueda acoger a un mayor número de personas que va a permitir realizar dinámicas grupales enriquecedoras, trabajar mejor los conceptos y habilidades sociolaborales, una atención personal continuada además de un seguimiento en la parte práctica. También se observa como una oportunidad de realizar la intermediación de forma más organizada que va a repercutir tanto en la efectividad del proyecto como en la entidad social.

❖ *Segundo momento clave: 2016 - Cambio en la metodología de los Puntos Formativos*

Después de la primera experiencia de Sartu con los PFI, en el año 2016 se proponen cambios para la adaptación del programa a los/as usuarios/as. Se observa que los PFI divididos en profesiones específicas suponen una barrera tanto para los/as usuarios/as como para la propia entidad. Por un lado, el hecho de limitar el acceso del curso a dos tipos de profesión supone que personas que tengan necesidad de encontrar empleo se apunten sin tener realmente un interés hacia el mismo. Además, esto también produce que muchas personas con otras inquietudes laborales queden fuera del curso y tengan que esperar a próximas ediciones. En definitiva, se observa que un recurso que se crea con el objetivo de facilitar las inserciones de personas en riesgo o situación de exclusión social, se convierte en una herramienta con limitaciones. Por otro lado, para la entidad, este formato también suponía impedimentos debido a la dificultad de buscar prácticas para 20 personas en un mismo sector en un periodo de tiempo tan limitado.

Así, el primer año que Sartu lleva a cabo los PFI se realiza a modo de ensayo para probar como funciona y se adapta el recurso en el contexto social donde se pone en marcha. Después de la experiencia de 2015 y una posterior reflexión, se observan

las diferentes limitaciones y desde Sartu Álava se propone a La Caixa que el acceso al curso sea totalmente libre sin tener ninguna restricción por objetivo profesional. Esto va a suponer que todas las personas puedan participar en el curso ofreciendo así una mayor amplitud de oportunidades sin ser factor limitante su motivación personal. Además, se pide que el número de personas por PFI no sea tan elevado ya que debido a la diversidad de perfiles que se reúnen en el aula, es un curso más complicado de gestionar por lo que un grupo grande puede suponer un obstáculo para la intervención personalizada que se pretende hacer con cada participante.

Finalmente, La Caixa aprueba este cambio en el curso y se modifica la metodología del programa. A partir de 2016 los Puntos Formativos quedan abiertos a cualquier perfil profesional siempre teniendo en cuenta los criterios de selección sobre formación previa, idioma y posibilidad de trabajar. En cuanto al número de personas seleccionadas por curso, La Caixa no pide un número concreto de integrantes, pero insiste en que un mínimo de 15 participantes finalicen la formación teórica por Punto Formativo.

En definitiva, las técnicas Incorpora de Sartu Álava, observan dos cuestiones muy interesantes. En primer lugar, perciben que debe ser el recurso el que se adapte al contexto social y no al revés, evitando que la propia asociación ponga obstáculos y excluya a ciertas personas por curso. En segundo lugar, que un número elevado de participantes también supone un impedimento para que la parte teórica del curso así como el acompañamiento individualizado de cada usuario/a sea el realmente el adecuado.

Una vez que se produce el cambio en los PFI, se observa que la nueva metodología es muy positiva tanto para beneficiarios como para la entidad. Así, desde La Obra Social La Caixa se reconoce la experiencia de los PFI desarrollados por Sartu Álava como una *buena práctica* y se ofrece como ejemplo para que otras entidades sociales puedan seguir el mismo modelo.

Es un reconocimiento de gran valor que muestra la buena capacidad de adaptación que ha demostrado la entidad con el proyecto. Se destaca la adecuación del programa al perfil de usuario/a, en lugar de que sea la persona la que tenga que adaptarse al recurso. Así, se ofrece una alternativa más fácil y accesible para cualquier persona interesada y se optimiza el recurso ajustándose al contexto social.

❖ *Tercer momento clave: Colaboraciones con otros agentes*

Para la parte teórica de los Puntos Formativos, se planifica un calendario con las diferentes competencias que se quieren ofrecer en las 100 horas de duración. En total, se realizan 4 semanas de formación teórica donde el alumnado debe acudir al total de clases de forma voluntaria para poder acceder a las prácticas en empresa. Los objetivos principales de la formación teórica son: conocer los objetivos o metas profesionales de cada usuario/a, ofrecer herramientas para la búsqueda autónoma de empleo y trabajar habilidades personales y sociales enfocadas al ámbito laboral.

Los/as técnicos/as Incorpora comienzan el curso con una parte muy importante donde se reflexiona acerca del objetivo profesional que se quiere alcanzar y de las pautas y herramientas que se deben desarrollar para ello, esto es, se analiza el punto de partida. Se hace un repaso tanto del Currículum Vitae como de la Carta de Presentación y quedan definidos los objetivos profesionales para la posterior búsqueda de prácticas en empresa. La segunda semana se ofrecen clases de informática, información sobre emprendizaje y teoría donde se trabajan los canales principales para la búsqueda de empleo. Esta semana cabe destacar lo gratificante

que resulta para el grupo la participación de agentes ajenos a la entidad, protagonistas del mercado laboral que da un baño de realidad a la situación laboral del momento. La tercera semana está preparada para trabajar la comunicación, la marca personal, las entrevistas y procesos de selección. Y, por último, se finaliza la formación con una aproximación a los derechos y deberes de las personas trabajadoras, funcionamiento de contratos y nóminas y una prueba para garantizar que se han adquirido los principales competencias de la formación. Todo ello acompañado de un manual con actividades que servirá de guía a lo largo del aprendizaje. Se adjunta un ejemplo de calendario de la parte teórica del curso en el Anexo 6.

Con esta formación se pretende que las personas usuarias pueden adquirir las capacidades principales para acceder con mayor confianza al mundo laboral y de esta forma se cumple el objetivo inicial ya que el recurso se adapta a la persona. Además, la formación teórica permite conocer de una forma individualizada a cada usuario/a y esto facilita que el acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo sea más personalizado y se pueda preparar su inserción laboral más adecuada.

Además, en la formación teórica participan diferentes agentes protagonistas del mercado laboral haciendo algunas intervenciones y trayendo al grupo sus experiencias. Esta colaboración se realiza tanto desde personal de Sartu Álava como de otras entidades colaboradoras externas y siempre ha resultado muy positivo para el alumnado del curso ya que se percibe como una forma de acercarse más a la realidad que les rodea. A continuación, exponemos las diferentes colaboraciones que se llevan a cabo en la parte teórica de la formación con una pequeña explicación del interés que tiene para el curso.

- BATEKIN⁶. Desde el inicio de los PFI, se ha reservado una parte del curso a tratar en qué consiste el voluntariado y cuáles son las entidades que ofrecen experiencias de voluntariado en Álava. Se entiende que es una información de interés para dar a conocer diferentes recursos del territorio y poner a disposición del alumnado tanto un canal de búsqueda de empleo como de suma de experiencias.
- GRUPO LANAK⁷. Se trata de un grupo empresarial formado por Lanak (Empresa de Trabajo Temporal), Forselec (formación, selección y consultoría), Akilan (Outsourcing) y Qualis (Consultora de selección). Voluntarios del grupo participan en la formación teórica de los Puntos Formativos desde el año 2016, explicando las distintas funciones que realizan además de una visión realista desde la propia experiencia empresarial. Además, aconsejan al alumnado del curso sobre la búsqueda de empleo activa y diferentes estrategias para el futuro laboral. Esta mirada que ofrecen personas con trayectoria empresarial en puestos de selección y seguimiento de personas en búsqueda de empleo es muy positiva para el grupo y ofrece una dosis de realidad en la experiencia del curso.
- FUNDACIÓN ADECCO.⁸ En el año 2020 se da por primera vez una colaboración con la Fundación Adecco. Se trata de una fundación comprometida con la sociedad contribuyendo a crear un modelo social y laboral igualitario en condiciones y oportunidades. Se centra en la integración

⁶ <https://batekin.org/>

⁷ <https://www.lanak.es/>

⁸ <https://fundacionadecco.org/>

social a través del empleo y lo hace mediante el acompañamiento y formación de usuarios/as, actuación en la estructura social y trabajo con empresas con el fin de lograr un entorno laboral más inclusivo. Además, se trata de una Empresa de Trabajo Temporal que tiene un área diferenciada para personas en búsqueda de empleo que se encuentran en situación de exclusión social. Por ello, es muy interesante que las personas usuarias del Punto Formativo conozcan cómo trabaja la Fundación Adecco y se convierta en una vía más para la búsqueda de empleo.

- SAREGUNE.⁹ La formación teórica de los Puntos Formativos cuenta con varias clases destinadas a la adquisición de habilidades informáticas. En la actualidad, la tecnología está presente en nuestra vida cotidiana tanto en entornos sociales como laborales y por ello es importante trabajar competencias básicas para poder lograr una mejor inserción. Más allá del proyecto Incorpora y los PFI, la asociación Sartu Álava ya contaba con cursos externos para trabajar la integración social a través de la iniciativa Saregune. Se trata de un proyecto que tiene como objetivo contribuir para un acceso y uso igualitario de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Se observa que es una problemática que deriva en otras desigualdades sociales y por ello, se ofrecen cursos de iniciación en técnicas informáticas desde un planteamiento de cambio social. Esta idea se ha trasladado a la formación teórica de los PFI con el mismo objetivo. Y dado que Sartu Álava ofrece este servicio con el proyecto Saregune, son los propios técnicos del mismo los que imparten las clases de informática en el curso con la idea de ofrecer una mirada más especializada además de hacer las clases más dinámicas.
- KONTSUMOBIDE¹⁰. Desde el año 2016, se ofrecen clases con voluntariado de Kontsumobide (Instituto Vasco de Consumo), organismo autónomo adscrito al departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco. Entre sus objetivos, el fomento de un consumo responsable es la principal preocupación además de ofrecer un servicio de mediación y resolución a personas que consideren que sus derechos como consumidoras han sido vulnerados. Para el Punto Formativo, se considera interesante trabajar nociones básicas de consumo, así como conocer los derechos y deberes reconocidos por ley para la defensa de intereses económicos y sociales. Además, se les ofrece información sobre los diferentes organismos e instituciones que hay en el entorno que pueden ayudar en temáticas legales. Para trabajar el consumo responsable, se realizan talleres como la reflexión sobre la economía doméstica para observar gastos necesarios y superfluos, conocer los diferentes apartados que hay en las facturas, gastos de consumo de agua, gas, luz y teléfono a través de facturas... en definitiva, pautas básicas para realizar un consumo responsable en el hogar además de un uso más eficiente de los recursos. Por otro lado, el equipo voluntario de Kontsumobide también trabaja la sensibilización medioambiental y ofrece talleres de reciclaje y ahorro energético. El objetivo es enseñar una mirada de responsabilidad medioambiental explicando los diferentes métodos de reciclaje.

⁹ <https://www.saregune.net/es/>

¹⁰ <https://www.kontsumobide.euskadi.eus/inicio/>

- FUNDACIÓN ADSIS.¹¹ La fundación Adsis es una entidad sin ánimo de lucro que trabaja en el acompañamiento de personas que se encuentran en una situación vulnerable por diferentes casuísticas a través de recursos de formación y empleo, acogida, prevención... entre otras. En el año 2019 se ofrecen por primera vez colaboraciones dentro del PFI con el objetivo de reflexionar acerca de la interculturalidad y su elemento enriquecedor. Se promueve la creación de espacios de conexión para compartir y dialogar sobre las experiencias personales, y reflexionar de forma conjunta acerca de los prejuicios y estereotipos construidos en torno a la diversidad de orígenes y proponer así estrategias enfocadas a una convivencia intercultural y a la transformación del entorno. Es una temática de interés para los PFI donde se encuentran en el aula perfiles con historias y experiencias diferentes. El hecho de compartir el espacio en aula y las horas de formación, hace que progresivamente el grupo se consolide y se cree un ambiente de confianza, entorno enriquecedor para que los debates se desarrollen de forma más eficiente.
- PROYECTO DEL GOBIERNO VASCO, MEDIACIÓN Y APRENDIZAJE. Otra de las colaboraciones presentes en la parte teórica del PFI es el desarrollo del proyecto Mediación y Aprendizaje, proyecto del Gobierno Vasco llevado a cabo por personal de Sartu Álava (entre otras entidades). El objetivo principal es informar a los/as usuarios/as del curso sobre las ofertas de las diferentes formaciones que hay en Álava, así como de la organización de las mismas. Es una colaboración de gran interés ya que personas que están en búsqueda de empleo pueden reforzar su currículum planteando realizar alguna formación. Este proyecto se da por primera vez en el Punto Formativo del año 2020.

❖ *Cuarto momento clave: 2019 - Voluntariado La Caixa*

En 2019 se hace una propuesta desde el programa de voluntarios de La Caixa para participar en los Puntos Formativos. En un principio un grupo de voluntarios participa en la formación y ofrecen clases de educación financiera. Más adelante, viendo los buenos resultados y la satisfacción que muestra el alumnado, se parte de la experiencia de uno de los voluntarios para además de temas de educación financiera, tratar temas de empleabilidad con el grupo.

Por ejemplo, una de las temáticas que se desarrollan en el aula son la preparación de entrevistas de trabajo. Dado que el voluntariado que acude a la formación ha tenido experiencia laboral como selección de personal en varias empresas, es muy enriquecedor que intervenga en el análisis de las entrevistas y pueda aconsejar para un mejor desarrollo de las mismas. Esto proporciona una mirada realista sobre la situación de cada alumno/a y motiva a seguir progresando dada la experiencia profesional del voluntariado.

¹¹ <https://www.fundacionadsis.org/es>

3.2. Red de entidades Incorpora

El proyecto Incorpora destaca por su forma de trabajo en red, siendo una prioridad la comunicación con entidades del entorno que beneficie el funcionamiento del programa y por tanto la experiencia de las personas usuarias. Debido a los objetivos comunes que tienen señalados, las entidades cooperan entre sí compartiendo ofertas y derivando beneficiarios/as según los diferentes perfiles. El hecho de que en un mismo territorio actúen entidades especializadas en diferentes colectivos permite que según necesidades y características de las personas, sean derivadas dentro de la red para ser atendidas de la manera más adecuada posible.

En el caso de Álava, al ser una provincia con población muy dispersa con un núcleo principal de población en Vitoria-Gasteiz, las asociaciones que forman parte de la red Incorpora son muy escasas siendo éstas Sartu Álava y Sidalava. Ambas son las entidades encargadas de gestionar la parte de intermediación del proyecto Incorpora en la provincia de Álava y se encuentran en constante comunicación para atender a las demandas que reciben. Reflejo de esta coordinación y trabajo en red a la hora de hacer la selección de los participantes de PFI, se tienen en cuenta también si éstas sean usuarios/as de entidades Incorpora. Además, hay un apoyo constante para gestionar las ofertas y las diferentes empresas del territorio.

En definitiva, la red de entidades Incorpora es una herramienta indispensable para que las entidades se encuentren en continua comunicación, puedan compartir contactos con empresas y ofertas de empleo, y se amplíen así las oportunidades de las personas beneficiarias que estén en la fase de intermediación.

3.3. La importancia de las empresas

A lo largo de la sistematización hemos dado especial importancia a las personas que a través de las herramientas y el acompañamiento individualizado de los Puntos Formativos cuentan con una ayuda en su situación de vulnerabilidad optando a un mayor número de oportunidades. Sin embargo, es muy importante hacer una reflexión sobre el papel de las empresas en este proceso de inclusión social dado que son una pieza fundamental del puzzle.

El proyecto Incorpora cuenta con contactos con diferentes empresas que se han ido consolidando desde los inicios del proyecto. A través de las prácticas en las empresas y las buenas experiencias con usuarios/as de los puntos formativos, se crea una red de contactos muy importante para seguir trabajando y avanzando por un contexto social más inclusivo.

Desde los/as técnicos/as de intermediación, se ofrece además un servicio de acompañamiento en procesos de selección, adecuación de puestos y asesoramiento en los diferentes trámites de contratación y esto hace que sea un proyecto positivo también para las propias empresas que se sienten acogidas y arropadas por el proyecto. Serán así una parte beneficiaria tanto por el asesoramiento sobre posibles candidatos/as, posibilidad de observar al alumnado a través de un primer periodo de prácticas y por la orientación que se recibe desde los/as técnicos/as de intermediación en las diferentes situaciones que se puedan dar.

Por otro lado, es importante señalar que una de las cuestiones más importantes escondidas detrás del servicio de intermediación entre ofertas y demandas laborales, es la concienciación de empresas sobre su implicación e influencia en el contexto social donde se encuentran. Uno de los factores más importantes y que determina de forma directa la inclusión social de personas en una situación vulnerable es la integración social a través del empleo. En definitiva, se trata de la herramienta que puede ofrecer una mejora en los distintos ámbitos de la vida personal gracias a la obtención de ingresos, contacto con otras personas que puedan enriquecer el entorno social, ocupación en un lugar de trabajo que permite el desarrollo personal y lo que en conjunto aporta esto a las distintas esferas sociales de la persona (familia, ocio, educación...).

En definitiva, es importante que todos los agentes que participan en una sociedad estén concienciados sobre la influencia que tiene su actuación en el medio. En concreto, el poder que tienen las empresas para lograr un entorno social inclusivo ofreciendo oportunidades a personas que por diferentes motivos tienen mayores dificultades. Desde Sartu Álava a través del servicio de intermediación se promueve así la sensibilización de las empresas y su concienciación por el medio.

3.4. Redes Sociales

Con el objetivo de ofrecer una mayor visibilidad y accesibilidad al curso, los Puntos Formativos siempre han estado presentes en la página web de Sartu Álava (álava.sartu.net) para realizar la difusión de inicio de cursos también de forma online. Es una plataforma muy completa donde se explican además las actividades que se hacen desde intermediación entre las que se encuentra el Proyecto Incorpora.

Es en 2020, cuando debido a la pandemia por la Covid-19, se considera oportuno comenzar a utilizar redes sociales como el Instagram, tarea que estaba pendiente para dar mayor visibilidad al proyecto. Así, se abre una cuenta desde intermediación donde se publica toda la información pertinente de los PFI, formaciones paralelas y distintas cuestiones de interés.

En la actualidad, las redes sociales son un área de socialización muy importante y es interesante que entidades sociales se den a conocer a través de las mismas. Es por ello que se trata de un paso importante dentro del proyecto como forma de crecimiento y adaptación a las circunstancias del contexto.

3.5. Modelo Incorpora en las zonas rurales de Álava

El modelo de los Puntos Formativos Incorpora destaca por su buena capacidad de adaptación a cualquier entorno social. Este proyecto se lleva a cabo en numerosos territorios a nivel estatal e internacional y pretende promocionar territorios socialmente responsables fomentando la colaboración entre la administración pública, la esfera empresarial, el tercer sector y otros agentes.

Este modelo ha sido trasladado por Sartu Álava a las zonas rurales de la provincia. Debido al buen funcionamiento de los PFI desarrollados en Vitoria-Gasteiz y aprovechando que Sartu Álava también ofrecía otras formaciones en las zonas rurales, se ha decidido actuar también en las pequeñas zonas de alrededores donde se

producen desigualdades que afectan a la inserción sociolaboral de las personas que habitan en ellas. Además, se observa una mayor vulnerabilidad debido al contexto rural más alejado de las oportunidades que se ofrecen en la ciudad. Así, se ha trasladado la metodología de actuación de los PFI y se ha adaptado a las necesidades de los pequeños pueblos de la llanada alavesa.

En concreto, se utiliza el modelo de PFI en el municipio de Añana y en la comarca de la Llanada Alavesa. En cada zona se lleva a cabo un curso por año trasladando la misma formación de los PFI adecuándose a las circunstancias de las zonas rurales. Por ejemplo, la movilidad en estas zonas está muy condicionada debido a que el curso se lleva a cabo en un lugar concreto de cada zona y por ello se ofertan becas de transporte para que sea más sencillo desplazarse por el territorio. En cuanto a la parte práctica del programa se intenta siempre que sea en las propias zonas rurales, aunque la demanda laboral no siempre lo posibilita.

Como entidad social es muy interesante para Sartu Álava poder llevar a cabo este modelo de PFI en zonas donde no se ofrecen ayudas de este tipo y sin embargo son de gran utilidad. Es por ello que la adaptación que realiza la entidad es innovadora y comprometida con su objetivo de avanzar hacia una mayor inclusión social.

3.6. Experiencia de las personas beneficiarias

Debido al objetivo de la sistematización, una parte fundamental para analizar el aprendizaje generado en el proyecto es recoger la experiencia de personas que hayan pasado por PFI. Serán las personas usuarias las que hayan influido directamente sobre la organización, gestión y evolución del programa. Es por ello que a través de varias herramientas nos hemos acercado a personas que estén en las diferentes fases del proyecto y así realizar un análisis transversal de cómo se ha percibido el curso y la experiencia en Sartu Álava.

Esta parte de la sistematización es de vital importancia para hacer una profunda reflexión sobre el funcionamiento de los PFI desde la mirada de los propios usuarios y usuarias. Las personas protagonistas, a quienes van dirigidos todos los esfuerzos del proyecto, son los/as participantes y sus aportaciones serán de gran ayuda para observar si es necesario hacer alguna modificación en la estructura del proyecto, aportando información e ideas que nos ayuden además a generar conocimiento, objetivo principal de la sistematización.

Para ello, como se ha comentado en el apartado de metodología, hemos utilizado cuestionarios, entrevistas y una dinámica grupal para la recogida de experiencias. A continuación, se presenta el análisis de la experiencia de los beneficiarios de los PFI, según los aspectos considerados más relevantes para analizar.

❖ *Primer contacto con Sartu y con Puntos Formativos*

Una de las cuestiones interesantes a tratar en las entrevistas realizadas fue la de conocer cómo llega la información de los PFI a las personas. Semanas antes del inicio de cada PFI, las técnicas Incorpora realizan difusiones a través de distintas plataformas y entidades y siempre han obtenido una respuesta positiva dada la cantidad de personas que quieren apuntarse. Sin embargo, es interesante conocer

cómo llega la información a los/as usuarios/as, por qué deciden apuntarse y las expectativas que tienen antes de iniciar el curso.

La mayoría de personas entrevistadas respondieron que la vía de acceso al curso fue por conocidos/as o amigos/as que habían realizado la formación con anterioridad y que habían tenido una experiencia positiva: *“Como yo estuve en un piso de acogida, una tutora me recomendó el curso y me dijo que estaba muy bien. Y vine e hice la entrevista y me cogieron y la verdad que sí, ha valido la pena. Además, también tenía amigos que estaban haciendo formaciones con Sartu que estaban muy contentos y por eso conocía la asociación.”* (P.5)

Al encontrarse en una situación de desempleo, deciden apuntarse observando el curso como una oportunidad para acceder a prácticas en una empresa y encontrar trabajo: *“Estaba con una compañera en un centro de menores y la educadora de allí me comentó que había muchos chicos que estaban apuntados al Punto Formativo de SARTU y hablé con ellos que eran mis amigos y me dijeron que estaba muy bien y que me apuntase porque estaba buscando trabajo.”* (P.6)

Observamos la importancia del boca a boca y cómo es una vía fundamental para que las personas conozcan y decidan apuntarse al curso. Al final, los PFI llevan años en funcionamiento y el paso de diferentes personas por el curso hace que, si han tenido una experiencia positiva, lo recomienden a su entorno como una oportunidad de encontrar empleo o aprender técnicas que puedan facilitar la búsqueda de trabajo.

Por otro lado, también hay personas que tuvieron conocimiento del curso a través de las difusiones que realizan las técnicas del proyecto, por recomendación de orientadoras de la propia asociación Sartu, por conocer la asociación tras haber realizado otro curso o por ser un proyecto conocido por otras entidades del territorio que lo recomiendan a sus propios/as usuarios/as.

Al ser un proyecto de La Obra Social La Caixa que se ha llevado a cabo de forma muy positiva, se ha dado a conocer entre las diferentes entidades sociales del territorio. Además, la red de asociaciones con la que colabora Sartu Álava es de vital importancia para que la información del curso se difunda realizando un trabajo de coordinación y cooperación entre las mismas. Así, los/as usuarios/as de cada entidad pueden acceder a recursos de otras dependiendo de sus necesidades.

❖ *La experiencia en la parte teórica del Punto Formativo Incorpora*

La siguiente cuestión interesante fue conocer la experiencia en la parte teórica del curso. Como hemos comentado en apartados anteriores, el curso comienza con una parte teórica (100 horas) donde los/as técnicos/as Incorpora trabajan con las personas usuarias temas relacionados con la búsqueda de empleo. Es un periodo donde los/as alumnos/as reflexionan acerca de su objetivo laboral, hacen o actualizan su currículum, trabajan habilidades socio-laborales a través de diferentes dinámicas etc. Es interesante analizar si la teoría escogida es oportuna, y cómo se perciben las dinámicas y actividades preparadas para ver si son de utilidad.

En primer lugar, a través de la información recogida con el cuestionario que se realizó una vez finalizada la parte teórica del Punto Formativo II del año 2020 entre un total de 12 participantes, los resultados generales fueron positivos. Se les pidió que valoraran del 1-5 (1: totalmente en desacuerdo/ 5: totalmente de acuerdo) los diferentes temas que se habían abordado en el aula, así como los materiales, las actividades y las dinámicas realizadas. La mayoría de las respuestas se situaban entre

un 4 y 5, haciendo referencia a que habían sido positivas y ninguno de los temas se puntuó por debajo de 3 por ningún participante.

La conclusión que observamos a través de los cuestionarios es que la clase en general está satisfecha con la dinámica y metodología del curso. Sin embargo, creemos necesario completar esta información con herramientas que nos permitan dialogar y profundizar en sus percepciones. Así, a través de la dinámica grupal realizada el último día de clase pudimos recoger aportaciones interesantes tanto de la perspectiva del curso como del ambiente en el aula:

“En general lo que es el curso, la formación, cada apartado y así ha estado muy bien detallado tanto teóricamente como en actividades, que ha estado muy bien. A mí me ha gustado bastante por lo menos. Hablo por mí.”
(Dinámica en el aula)

“O sea en el caso mío, a mí me afianzó muchas cosas. O sea que conozco, pero aquí las hice y el curso me sirvió para afianzar y seguir mi objetivo, lo que yo quiero. O sea que a mí sí que me ayudó mucho y yo creo que en general a todos. Te refresca la mente y vas más directo a tu objetivo, más seguro.” (Dinámica en el aula)

“Notas que en esta diversidad de clase cada compañero es distinto y tiene algo especial esa distinción. Respetas esa diferencia y tienes paciencia porque cada uno, por ejemplo, No sé, hay alguno que igual habla más que otra persona que habla menos, la otra persona es más callada.... tú aprendes de la persona que está callada también porqué del silencio también aprendemos. El otro igual aprende de ti de tener más iniciativa y hablar un poco más, pero al final todos aprendemos de todos.” (Dinámica en el aula)

A través de la discusión en clase pudimos matizar la información de los cuestionarios y recoger que la experiencia había sido positiva. Se percibe un buen ambiente de clase y es interesante la reflexión que se hace acerca de que se reúnan perfiles tan diferentes ya que por un lado se observa positivo, pero, por otro lado, hay participantes que consideran que también puede ocasionar que la clase se ralentice y se deba a ir a distintos ritmos.

- E: ¿Habéis notado mucha diferencia de ritmos en clase, de lo que saben unos y otros? ¿Habéis notado muchas diferencias?

- *“P.A: Sí, yo sí que me he sentido así alguna vez la verdad. Pues a veces veo que yo hablo demasiado porque se de lo que hablo sabes y jo, igual hay mucha diferencia entre lo que sabemos unos y otros.”*

- *P.D: No, no. Está bien, yo creo que es un apoyo para todos.”*

Otra cuestión interesante que surgió en el aula fue un debate acerca del número de horas de la parte teórica de los PFI. Podemos observar como hay participantes que consideran la parte teórica extensa y otros que está bien planteada. Al final muchos coinciden en que el hecho de que no todos/as tengan las mismas capacidades y conocimientos, hace que la extensión del curso se perciba de diferente forma:

- *P.A: “En cuanto a las horas muy bien. Igual hasta son demasiadas.”*

- *P.B: “No, demasiadas no. Menos horas no. En el caso de La Caixa, no nos dio tiempo en el horario programado. El resto nos ha dado tiempo a todo en general. Con el de La Caixa pues bueno, tuvimos más desarrollo con él preguntándole muchas cosas y por eso no nos dio tiempo en el tiempo que estaba previsto.”*

- P.C: *“Oye, es su punto de vista.” (refiriéndose al punto de vista de P.A)*
- P.D: *“Está todo bien explicado en las horas previstas, está bien pausado y se explican y entienden bien las cosas. Y lo que dice ella de la charla de La Caixa, que fue un poquito más largo, pero bueno, se habló con los profesores para ver si podía venir en otro momento y terminar con lo que faltaba por ver y sin problema se modificó el calendario para ampliar el margen de tiempo porque nos interesó mucho este tema.”*
- P. A: *“Incluso se puede plantear bajar un poco las horas. Me gusta la parte teórica, pero para mí son demasiadas horas. Para la poca información son demasiadas. O sea, la formación está bien, pero se puede dar en un tiempo más reducido. El proceso es largo y la información es poquita.”*
- P.B: *“Yo no opino lo mismo. Yo creo que está muy bien organizado. O sea, más reducido no se puede porque hay temas que joe, puede que tú ya lo sepas pero hay otra gente que no. O sea, yo hay muchos temas de los que hemos dado de Lanbide, de nóminas de esto y de nosequé que yo ya lo sabía pero no por eso hay que reducir el tiempo, ¿me entiendes lo que digo?”*

En este punto, me pareció interesante conocer cómo habían seguido las clases aquellas personas que tienen más dificultades en el idioma. En general ningún participante tuvo problemas para seguir la clase y se vuelve a comentar que al final, aunque no todos cuentan con los mismos conocimientos, la clase se ayuda y hace que todos puedan aprender algo del resto de compañeros/as:

- P.E: *“En general lo hemos seguido bien.”*
- P.F: *“Yo creo que ha ido bien. Incluso que ha habido alguna mejora. Hablo de mis compañeros. Yo he hecho actividades con Bobby y he visto una mejora desde que empezamos el curso. Me sorprendió cuando hicimos la actividad de practicar las entrevistas, que fue mi pareja e hizo una entrevista de profesionales. Un nivel muy alto y me quedé sorprendido. Yo creo que nos ayudamos entre todos al final para ir todos juntos.”*
- P.D: *“Todos nos apoyamos, unos explicaron, otros enseñaron... O sea, de todo aquí, algunos nos llevamos algo de cada uno de nosotros. Nos fortalecemos entre todos. O sea, unos pueden tener más experiencia, otros menos, pero hay que hacerlo por igualdad. Porque tengas más experiencia, tendrás que esperar que la otra persona aprenda. Y puede haber otra cosa que yo no la sé, pero él la puede saber. Siempre es igual para todos.”*

Por último, también destacaron lo positivo de que personas de otras entidades participen ofreciendo clases en el aula. La mayoría coincide en que aumenta la motivación y hace que el curso sea mucho más dinámico:

- “La gente que ha venido nos ha servido mogollón. Algunos más, algunos menos, pero bueno, ha estado muy bien la gente que ha venido aquí a darnos charlas.” (P.A)*
- “Que venga gente de fuera de Sartu a darnos charlas nos ayuda a afianzarnos a nosotros mismos.” (P.D)*

En cuanto a las entrevistas personales, también preguntamos acerca de la experiencia en la parte teórica del curso. Al ser un clima más personal y cercano, creemos que pueden surgir informaciones nuevas que quizá no se traten en grupo. Las conclusiones generales de las 6 personas entrevistadas fueron también muy positivas. Se destaca la importancia de la parte teórica del curso a pesar de que, en

ocasiones, se trabajan conceptos ya conocidos por algunos/as participantes. La mayoría coincide en que se tratan cuestiones fundamentales para la vida laboral que a veces se olvidan o se pasan por alto y por ello es positivo que se trabajen en el aula:

“La parte teórica del Punto Formativo viene muy bien porque se refrescan conceptos importantes. Uno piensa que lo conoce y sabe, y lo dejas y puedes adquirir malos hábitos y volver a trabajar cosas que ya sabías pero que has olvidado o has dejado de lado. Una actividad muy buena que me vino muy bien es la del lenguaje corporal.” (P.1).

“Muy buen recuerdo de la parte teórica del Punto Formativo. Es que no solamente nos han estado enseñando todo el trabajo y todo, son maneras no sé, de, por ejemplo como sentarte, expresarte, que te sirve para muchas más cosas y... ha sido genial. Cómo preparar las entrevistas, el currículum, cosas que te van a servir para toda tu vida.” (P.5).

“La formación teórica fue muy llevadera, como vas conociendo al grupo, te llevas bien con todo el mundo, lo llevas muy bien. Me vino muy bien porque, aunque hay cosas que ya había estudiado, no te viene nada mal refrescarlas, así que estuvo muy bien la parte teórica.” (P.3)

“La parte teórica estuvo muy bien con las técnicas de Sartu. A pesar de que no controlo muy bien el idioma no tuve ningún problema, todo fue bien. Todo lo que aprendí me ha ayudado mucho.” (P.6)

Una de las participantes también comentó en la entrevista su opinión acerca de que en los PFI se junten varios perfiles:

“Esto ocurre por el perfil de la gente que acude al PFI, unos saben mucho castellano otros no, unos desconocen cómo funciona el mercado laboral... y también, por ejemplo, gente un poquito no tan joven que hacen que la clase pueda ir más despacio. Yo por mi edad y por ejemplo, al sentarme al lado de una jovencita de veintitantos años que acaba de salir de la carrera, a esta persona igual le viene muy bien un programa así cortito.” (P.4)

“Esa diversidad de personas, de perfiles. Esto estaba muy bien. Yo he conocido a Musa, a gente de Marruecos, de Nigeria, de nosequé. Y esto está muy bien, sobre todo a la hora de hablar un poco de todo, de las diferentes experiencias. Pero a la hora de sacarle provecho al curso creo que cada uno ya lo valora según sus necesidades.” (P.4)

En este caso plantea una idea de mejora con la posibilidad de que cada PFI se escoja a perfiles similares para una mejor productividad del curso en la parte teórica: *“Igual cada PFI, podría ir destinado un poco a diferentes perfiles.” (P.4)*

Por último, como otra idea de mejora, una de las participantes considera que las instalaciones del curso (realizado en el pabellón de Uritiasolo) también podrían mejorar ya que lo realizó en verano y hacía mucho calor en el aula: *“Las instalaciones se podrían cambiar un poco” (P.6)*

❖ *La experiencia de las personas beneficiarias en la parte práctica de los PFI*

Una vez finalizado el periodo de teoría, los/as técnicos/as Incorpora buscan prácticas en empresas de diferentes sectores según la preferencia de los/as alumnos/as para que puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos y tener un acercamiento laboral dándose a conocer a una empresa. Generan experiencia laboral y tienen la posibilidad de ser contratados una vez finalizadas las prácticas. Esto es un requisito que buscan los/as técnicos/as Incorpora priorizando aquellas empresas

que puedan estar interesadas en contratar a alguien en un futuro cercano para aumentar las posibilidades de inserción laboral del/la alumno/a.

Así, la gran mayoría de los/as usuarios/as comienzan prácticas en empresas, etapa fundamental para aprender trabajando. Quisimos conocer cómo había sido esta experiencia, si habían estado acompañados/as tanto por la empresa como por los/as técnicos/as de Sartu y si les había servido para aprender:

“Siempre he recibido ayuda y me he sentido acompañado por las técnicas de Sartu durante las prácticas, están atentas y me preguntaban de vez en cuando. Son personas que siempre están abiertas a sugerencias y te lo recuerdan “oye si te pasa algo, si tienes algún problema...” (p.3)

“Estuve muy bien, la encargada y las compañeras me ayudaron mucho y me enseñaron lo que tenía que hacer. Yo tenía siempre alguien al lado, una compañera siempre estaba conmigo para cualquier cosa que pudiese necesitar. Muy majas todas y buen ambiente. Estaba un poco perdida el primer día, pero luego lo fui cogiendo”.

“Aprendí bastante en las prácticas. Sobre todo, sobre almacén y venta al público. Solo tuve un problema con el horario de prácticas que no se entendieron bien, pero las técnicas de SARTU me ayudaron y se resolvió sin problema.”

“Las prácticas están super bien. Mis funciones eran de mozo de almacén, cargas y descargas de los camiones. Varias cosas que se hacen en almacén, preparar pedidos. Al principio tenía una compañera que me enseñaba cómo funcionaba el trabajo y las cosas que tenía que hacer. Luego cuando ya iba aprendiendo me dejaba más a mi aire, pero cualquier cosa que necesitaba podía preguntarle y contar con ella.”

Las conclusiones que obtuvimos de las entrevistas fue una visión general muy positiva de la parte práctica, destacando la acogida por parte de la empresa y un buen acompañamiento desde Sartu. Los/as usuarios/as se sienten acompañados/as en el proceso y consideran que es una oportunidad muy buena para encontrar empleo y para generar experiencia laboral. No siempre son finalmente contratados/as, dadas las circunstancias de la empresa, del/la alumno/a u otros motivos, pero las probabilidades tras el periodo en prácticas son muy altas dado el acercamiento con la empresa donde tienen la oportunidad de darse a conocer.

Por otro lado, me pareció relevante preguntar por qué cada participante creía que podía contar con una barrera a la hora de encontrar trabajo y las respuestas fueron por la edad, situación emocional personal, idioma, nivel de estudios y por el lugar de origen:

“Porque estaba mal el empleo por aquellas fechas, la edad que condiciona también y la negatividad que lleva uno mismo después de tanto tiempo sin encontrar empleo. Que al final muy bien que sepas expresarte en castellano, pero esa negatividad pues se ve. Lo que más me ha ayudado es estar mucho aquí en Sartu, para sacarte esa negatividad, trabajar la asertividad...” (P.1)

“Siempre he estado en búsqueda de empleo y cursos, porque sin cursos, si no te formas, no trabajas, porque cada vez te piden más” (P.3)

“Me llamaron, me hicieron la entrevista telefónica y con mi castellano la gente de aquí sabe que soy extranjera. Al hablar se nota que no domino muy bien el castellano. Aún y todo a través de una ETT firmé el contrato, fui hasta la oficina el primer día de trabajo y cuando me vieron me dijeron que esperase un momento en la sala. Luego subí arriba, me pagaron la

hora que había estado esperando y me despidieron. Lo que me fastidia aquí, sinceramente, aunque la gente parezca muy abierta y tal, cuando viene la hora de la verdad, por el pañuelo te rechazan.” (P.4)

❖ *Experiencia de las empresas*

Las empresas donde los/as usuarios/as realizan prácticas, son otro de los agentes más importantes a tener en cuenta para la sistematización del proyecto. Como parte del proceso, es muy interesante conocer la visión que perciben las mismas tanto de la asociación Sartu Álava como de los Puntos Formativos por lo que hemos pasado unos breves cuestionarios para realizar una evaluación de la experiencia con el/la alumno/a en prácticas y con el proyecto Incorpora.

En general, observamos que las empresas hacen valoraciones positivas de los/as alumnos/as en prácticas a excepción de casos aislados que siempre pueden ocurrir. Así, la tendencia es positiva y recalcan la ventaja de poder conocer a un futuro empleado a través de las prácticas como un periodo destinado a enseñar la metodología del trabajo y observar cómo la persona se desenvuelve en el puesto.

Con el paso de los años, muchas empresas han colaborado varias veces con la asociación y existe una lista amplia de diferentes sectores que están dispuestos a acoger alumnos/as en prácticas de los Puntos Formativos siempre que la situación lo permita. Esto es un claro indicador de que el proyecto funciona y que existe un feedback por parte de las empresas que deciden seguir colaborando con Sartu como un método atractivo de contratar a nuevos empleados/as. Al final, la empresa es otro actor beneficiario de los Puntos Formativos ya que a través de las prácticas obtiene un periodo de prueba para conocer de cerca a un futuro candidato para la plantilla.

En los 5 cuestionarios recogidos, se les pidió que valoraran del 1-5 (1: Muy mal/4: Muy bien) la percepción de los/as alumnos/as en prácticas, así como del funcionamiento de los PFI. Las valoraciones han sido todas positivas rellenando el formulario con respuestas entre “bien” y “muy bien” e indicando que se trata de una buena vía de contratación que posibilita conocer al futuro candidato y mostrando una actitud favorable a seguir colaborando con Sartu Álava y con el Proyecto Incorpora. Además, se dejan algunas valoraciones redactadas como la siguiente: *“Se ha mostrado muy participativa y muy disponible desde el primer momento. Su adaptación ha sido muy rápida.”* (Cuestionario empresa)

❖ *La experiencia con Sartu Álava*

Los Puntos Formativos son un proyecto que nace del objetivo de inserción sociolaboral que tiene Sartu Álava como asociación. Sin embargo, como hemos comentado en apartados anteriores, la entidad se trata de un complejo de diversos departamentos que asesora a toda persona que lo necesite. Los/as usuarios/as del curso puede que hayan pasado por otras áreas como orientación u otros cursos o simplemente hayan accedido directamente al Punto Formativo. La cuestión es que tienen contacto con agentes de la asociación ya sea por las técnicas del Punto Formativo u otras/as compañeros/as que les hayan podido asesorar en otros sentidos.

Por ello, nos pareció interesante incluir un apartado dentro de las entrevistas dedicado exclusivamente a conocer la experiencia de los/as alumnos/as con Sartu Álava en general. Lo que opinan de la asociación, el trato que han tenido, si les ha servido de ayuda o no etc.

Todas las aportaciones acerca de la asociación son de carácter positivo: *“Me encanta SARTU, genial con todo el mundo, son super majos y te ayudan con todo lo que pueden, muy bien.”* (P.3) Destacan el apoyo que sienten por parte de las técnicas y cómo esto les anima y ayuda en sus distintas necesidades: *“Siempre me han ayudado. Te animan, transmiten energía, te apoyan mucho. Te hacen ver lo que a veces no vemos. Siempre me he sentido muy acompañado. Son cercanas, confían mucho en nosotros y te apoyan y esto te anima a seguir adelante.”* (P.4)

Incluso hay varios participantes que han decidido hacer otras formaciones que ofrece Sartu Álava: *“Ahora me he animado a hacer un curso de soldadura con SARTU para seguir formándome y también muy buena experiencia.”* (P.5)

4 .CONCLUSIONES / AMAIERA

Tras mi experiencia en prácticas y a través de la elaboración de la sistematización de la experiencia, he podido llegar a varias conclusiones acerca del proyecto, de la herramienta de sistematización, del trabajo personal realizado y de la experiencia en prácticas.

En primer lugar, respecto al proyecto, las conclusiones obtenidas se basan en la importancia de que asociaciones como Sartu Álava ofrezcan un apoyo a personas que se encuentran en riesgo o situación de exclusión sociolaboral que les impide una adecuada integración en el complejo social. A través de la experiencia de los beneficiarios, se observan diferentes formas de exclusión que nos llevan a reflexionar sobre los estigmas sociales integrados en nuestra vida cotidiana que afectan a colectivos a la hora de buscar empleo.

Es por ello que este tipo de recursos suponen un gran apoyo para dar oportunidades laborales a personas que, por diferentes motivos, no cuentan con las mismas posibilidades y quedan socialmente excluidas. A lo largo del proceso se percibe como esas barreras afectan a la situación emocional y personal de los/as participantes y agradecen enormemente la comprensión, motivación y acompañamiento que se les brinda a través de las técnicas Incorpora.

En cuanto a la herramienta de sistematización, como he comentado al inicio del trabajo, antes de mi experiencia en prácticas no la conocía. Aun y todo, he puesto todos mis esfuerzos por intentar llevarla a cabo de la forma más enriquecedora posible y así dar una buena respuesta al trabajo que Sartu me había encomendado. Una vez conocidos los objetivos, el procedimiento y las funciones de la herramienta, considero que es de gran utilidad para este tipo de proyectos. Creo que, revisando la experiencia, se han obtenido datos muy interesantes acerca del contenido de los PFI así como de su evolución desde su puesta en marcha en el año 2015. Cómo un proyecto tan necesario se ha ido adaptando a los requerimientos del contexto, poniendo un gran esfuerzo en mejorar y poder ayudar de la forma más eficiente a muchos colectivos que desgraciadamente lo necesitan.

Por lo tanto, este tipo de herramientas son de gran valor para que las entidades sociales puedan recoger todo el conocimiento generado obteniendo una perspectiva del recorrido de los diferentes proyectos que han llevado a cabo para que, en futuras ocasiones, puedan acceder a los datos obtenidos si fuera necesario. Además, el hecho de recoger y organizar la información de un proyecto hace que las personas implicadas reflexionen y a través de una autoevaluación del trabajo se propongan ideas de mejora.

También es cierto, que al trabajar con las responsables técnicas y encontrarte dentro del proyecto, tienes la oportunidad de conocer todos los impedimentos que existen en diferentes ámbitos. Por ejemplo, muchos/as participantes extranjeros/as utilizan este proyecto como vía para obtener la nacionalidad española a través del contrato con las empresas. Las técnicas ponen todos sus esfuerzos en poder ayudar ya que se trata de un proceso realmente complejo lleno de dificultades. Reunir toda la documentación necesaria, demostrar el arraigo, conseguir un contrato de trabajo de un año... diferentes requisitos que suponen una gran barrera para la vida de muchas personas que vienen en busca de oportunidades. He podido conocer casos muy

complicados donde ves desde primera línea de fuego la gran exclusión que sufren determinados colectivos.

Por otro lado, las técnicas del proyecto se encargan de sacar todo el trabajo adelante tanto de los PFI de Vitoria como los que se llevan a cabo en las zonas rurales. Preparan la formación teórica, búsqueda de prácticas, reuniones individuales, acompañamiento a entrevistas, servicios de intermediación con personas de anteriores PFI que llaman para pedir apoyo y un largo etcétera.

En definitiva, el curso podría ofrecer una atención mucho más precisa si el equipo estuviese formado por más de dos personas. Se observa un gran desgaste de las técnicas debido a las diversas tareas que tienen que hacer frente y que muchas veces en el horario laboral no pueden llevar a cabo, llegando a anteponer las necesidades de los/as usuarios/as a su tiempo personal.

En cuanto al trabajo que he realizado, creo que ha dado como resultado una sistematización bastante completa. El mayor esfuerzo fue recoger toda la información posible de los beneficiarios utilizando todas las herramientas pertinentes. Sin embargo, creo que siempre se puede mejorar pudiendo haber realizado algún grupo de discusión, entrevistas con las técnicas de Incorpora, entrevistas con los/as encargados/as de los/as alumnos/as en prácticas y una entrevista con el director de Sartu Álava.

Por otro lado, creo que fallé en poner el último día de clase el cuestionario de la parte teórica ya que los/as alumnos/as estaban pensando en la merendola que se iba a realizar después por lo que creo que no realizaron el cuestionario de forma tranquila, añadiendo comentarios (solo una persona comentó de forma escrita) y esto ha hecho que posiblemente la información obtenida sea incompleta. Además, quizá lo hice demasiado extenso teniendo en cuenta las dificultades de lectura de algunos/as participantes.

Por último, creo que es un proyecto donde se pueden realizar diversos análisis interesantes y podría haber dedicado mayor tiempo al análisis de datos de donde se pueden obtener conclusiones relacionadas con los/as perfiles de los/as participantes, las variables de exclusión social y su relación con las inserciones laborales. Aun y todo, la sistematización ha salido adelante y he intentado que sea lo más completa posible.

Para finalizar me gustaría añadir que mi tiempo en prácticas ha sido de las experiencias más enriquecedoras en mi paso por la carrera de Sociología. Tener la oportunidad de hacer un trabajo para una asociación y poner en práctica todo lo aprendido ha sido una fuente de motivación increíble. He tenido momentos donde me he sentido perdida, agobiada, nerviosa... pero a la vez, era una forma de ponerme a prueba y sacar el trabajo adelante, demostrar todo lo que puedo conseguir. Así, creo que las prácticas son una parte fundamental de la carrera, incluso considero que deberían ser obligatorias ya que son una fuente de aprendizaje desde la experiencia y realizarlo fuera de la universidad te acerca a la realidad de tu futura profesión.

BIBLIOGRAFÍA/ BIBLIOGRAFIA

- Aguilar Idáñez, María-Jose y Ander-Egg, Ezequiel (1995). *Diagnóstico social: conceptos y metodología*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
https://www.researchgate.net/publication/31701512_Diagnostico_social_conceptos_y_metodologia
- ALBOAN, Instituto de Derechos Humanos Padre Arrupe y Hegoa (2006). *La aventura de la sistematización. Cómo mirar y aprender de nuestras prácticas desde nuestras prácticas*. Bilbao. Autoedición.
http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0293/6_ALB_AVE.pdf
- Ander-Egg, Ezequiel (1993). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Editorial magisterio del Río de la Plata (23ª ed.).
- Ander-Egg, Ezequiel (2003). *Repensando la Investigación-Acción-Participativa*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas (4ª ed.).
<https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUVWIIbkkQ0Z2T2s/view>
- Angulo Ortiz, (2014). "Sistematización de experiencias: una mirada desde la actuación profesional del Trabajo Social en el campo de acción de la rehabilitación social". *Hojas y Hablas*, nº 11, pp.170-185.
- Carbonero Muñoz, Domingo et al. (coord.). *Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global: Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de La Rioja.
- Castro Guzmán, Martín (2016). *Sistematización en Trabajo Social. Un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría*. México: Universidad Autónoma de Yucatán / Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social.
<https://www.acanits.org/assets/img/libros/Sistematizacion.pdf>
- Cifuentes Gil, Rosa María (2016). "Trabajo social: integración metodológica, sistematización e interdisciplinariedad". Ponencia para el *IV Congreso Internacional de Trabajo Social: Trabajo Social y transdisciplinariedad en el siglo XXI*. México: Universidad Autónoma de Juárez.
<http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Ponencia-R-MCG-TS-integraci%C3%B3n-metodol%C3%B3gica-sistematizaci%C3%B3n-e-interdisciplinariedad.pdf>
- Cooperativa Centro de Estudios para la Educación Popular (2010). *La Sistematización de Experiencias: un método para impulsar procesos emancipadores*. Maracay: Fundación Editorial El perro y la rana.
<http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/1333/6-CEP-SIS.pdf>
- Dubet, François (2012). *¿Para qué sirve realmente un sociólogo?* Buenos Aires: Siglo XXI.
- Eizaguirre, Marlen, Urrutia, Gorka y Askunze, Carlos (2004). *La sistematización, una mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social*. Bilbao: Autoedición.
http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0291/6_ALB_SIS.pdf
- Eizaguirre, Marlen y Zabala, Néstor (2000). "Investigación-acción participativa (IAP)". En Pérez de Armiño, Karlos. *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Barcelona/Icaria/Hegoa.
<https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/132>

Sistematización de un proyecto de inclusión sociolaboral para personas en búsqueda de empleo y en situación de exclusión social

Federación Sartu (2009). *Iniciativa por un uso social y comunitario de las nuevas tecnologías. La aventura de la sistematización en la Federación Sartu*. Bilbao. Autoedición.

Jara Holliday, Óscar (s/f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Recurso online.
http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf

Piérola, Virginia (1985). *Avances sobre sistematización*. La Paz: Centro Boliviano de Investigación y Accion Educativas.

Villasante, Tomás, Montañés, Manuel y Martí, Joel (coords.) (2009). *La investigación social participativa: Construyendo ciudadanía 1*. Madrid: El Viejo Topo.

VV.AA. (2004). *Sistematización de Experiencias. Propuestas y debates*. Bogotá/Bilbao: Dimensión Educativa.
<http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0416/Aportes57.pdf>

ANEXOS/ ERANSKINAK

Anexo 1

Nº de Participantes e Inserciones PFI 2015

		Nº Participantes Inicio	Nº Participantes Final	Nº Inserciones	Porcentaje inserciones
Punto Formativo (1) 2015	Personal de Limpieza/ Mozo/a almacén	20	16	12	60,00
Punto Formativo (2) 2015	Personal de Limpieza/ Gerocultoria	18	15	12	66,67
Punto Formativo (3) 2015	Gerocultoria/ Mozo/a almacén	19	12	10	52,63

Elaboración propia

Tabla Informativa resumen PFI 2016

	Punto Formativo (1)	Punto Formativo (2)	Punto Formativo (3)	Total 2016
Finaliza prácticas	1	4	3	8
Finaliza prácticas, es contratada	9	6	6	21
Abandona prácticas por empleo	2	3	2	7
Abandona formación teórica por formación reglada			1	1
Abandona formación teórica por empleo				
Abandona prácticas por motivos personales	1			1
Expulsión por faltas de asistencia reiteradas				
Nº Participantes	14	13	12	39

Elaboración propia

Tabla Informativa resumen PFI 2017

	Punto Formativo (1)	Punto Formativo (2)	Punto Formativo (3)	Total
Finaliza prácticas	4	5	4	13
Finaliza prácticas, es contratada	5	5	3	13
Abandona prácticas por empleo	1		3	4
Abandona formación teórica por formación reglada	2	1	2	5
Abandona formación teórica por empleo	1	2	1	4
Abandona prácticas por motivos personales				
Expulsión por faltas de asistencia reiteradas	1			1
Nº Participantes	14	13	13	40

Elaboración propia

Tabla Informativa resumen PFI 2018

	Punto Formativo (1)	Punto Formativo (2)	Punto Formativo (3)	TOTAL	PORCENTAJE
Finaliza prácticas	7	5	5	17	37,78%
Finaliza prácticas, es contratada	1	4	4	9	20,00%
Abandona prácticas por empleo	6	1	3	10	22,22%
Abandona formación teórica por formación reglada	1			1	2,22%
Abandona formación teórica por empleo		4		4	8,89%
Abandona prácticas por motivos personales	1	1	1	3	6,67%
Expulsión por faltas de asistencia reiteradas			1	1	2,22%
Nº Participantes	16	15	14	45	100,00%

Elaboración propia

Tabla Informativa resumen PFI 2019

	Punto Formativo (1)	Punto Formativo (2)	Punto Formativo (3)	TOTAL	PORCENTAJE
Finaliza prácticas	4	4	7	15	31,25%
Finaliza prácticas, es contratada	9	5	4	18	37,50%
Abandona prácticas por empleo	1			1	2,08%
Abandona formación teórica por formación reglada					0,00%
Abandona formación teórica por empleo	1	1	6	8	16,67%
Abandona prácticas por motivos personales		1		1	2,08%
Expulsión por faltas de asistencia reiteradas					0,00%
Nº Participantes	15	16	17	48	100,00%

Elaboración propia

Anexo 2



Con este cuestionario queremos conocer la experiencia que habéis tenido como protagonistas del curso. Es muy positivo para nosotros/as saber si la teoría que se ofrece en clase es interesante para vosotros/as y si os ha ayudado para el futuro laboral. Así, podemos saber qué cosas os parecen mejores o peores, más o menos interesantes etc. con el fin de mejorar en próximos años.

Tu opinión es fundamental para nosotros/as y por eso te agradecemos que rellenes el cuestionario de forma relajada intentando responder con claridad y sinceridad. Es totalmente anónimo y los datos son únicamente para Sartu Álava. ¡Muchísimas gracias!

Edad: 16-25 26-35 36-45 46-55 56-65 más de 65

Sexo: Mujer Hombre Otro

Lugar de nacimiento: España Otro

Nivel de castellano escrito: Lengua materna Alto Medio Bajo

Nivel de castellano hablado: Lengua materna Alto Medio Bajo

A) Rellena el siguiente formulario indicando con una cruz la casilla que más se ajuste a tu percepción y experiencia como alumno/a.

1 → *Totalmente en desacuerdo* 2 → *En desacuerdo* 3 → *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* 4 → *De acuerdo* 5 → *Totalmente de acuerdo*



	1	2	3	4	5	Tus comentarios nos importan
1. En general me ha parecido interesante la información que he recibido en el curso para mi futuro laboral.				4	8	
2. El material del curso (cuadernillo) es una buena guía para seguir la clase.				5	7	
3. Me gusta cuando vienen profesionales de especialidades diferentes a dar clase.			1	3	8	"En general todos, ha habido alguno que un poco aburrido" (P.7)
4. Creo que es importante saber cuál es mi objetivo profesional y pensar en ello.				1	11	
5. Considero que reflexionar sobre mi mismo/a es importante para saber mis habilidades y capacidades.				4	8	
6. Creo que es importante aprender a manejar temas básicos de informática para mi futuro laboral.				4	8	

7. Me ha venido bien repasar mi Currículum Vitae.				1	5	6	“Ya lo tenía más o menos bien. Pero siempre se puede mejorar.” (P.7)
8. Me parece interesante que me informen sobre el emprendizaje.					5	7	
9. Me ayuda hacer actividades con mis compañeros/as para ver mis puntos débiles y trabajar en ellos.					5	7	“Esta muy bien, pero es algo que cuesta mucho” (P.7)
10. Creo que las actividades que hemos hecho me van a ayudar para mejorar mis entrevistas de trabajo.				1	4	7	
11. Me parece interesante que nos expliquen cómo funciona un contrato, una nómina etc.					5	7	
12. Aprendo más con actividades que con clases de teoría.					4	8	“La teoría es un poco aburrida, siempre con ejemplos y actividades se entiende mejor” (P.7)
13. Me gustaría hacer voluntariado en un futuro.				2	2	7	“Claramente el voluntariado me encanta pero ahora mismo mi situación no se puede” (P.7)
14. Tengo intención de realizar algún curso complementario para mi perfil profesional.	1			2	4	5	“Ahora mismo no” (P.7)
15. Me ha parecido interesante conocer los diferentes canales de búsqueda de empleo.				1	3	8	

B) Valora del 1-5 los siguientes temas que hemos dado en clase en función de cómo se han explicado y lo que has aprendido. Es muy interesante que nos comentes las razones o motivos de tu respuesta como por ejemplo: si ha faltado tiempo, si crees que puedes aprender más, si no es tan interesante... etc.

1 → No he entendido nada 2 → He entendido un poco 3 → Lo he entendido 4 → Lo he entendido bien 5 → Lo he entendido muy bien



	1	2	3	4	5	Tus comentarios nos importan
1. Autoconocimiento del perfil profesional.			2	3	7	
2. Estudiar mi objetivo profesional.			2	4	6	
3. Clases de informática.			1	3	8	
4. Crear o reparar mi Currículum Vitae.				5	7	
5. Crear o reparar mi Carta de Presentación.				6	6	
6. Información sobre emprendizaje.			1	4	7	
7. Canales de búsqueda de empleo.			3	1	8	
8. Información sobre tipos de empresas.			2	2	8	
9. Información sobre procesos de selección.				5	7	
10. Información sobre las entrevistas.				5	7	

11. Formación práctica de las entrevistas (Voluntario La Caixa)				1	3	8	
12. Información sobre contratos y nóminas.				1	5	6	
13. Información voluntariado					5	6	*Una persona sin contestar
14. Información sobre cursos, formaciones y lugares para socializar (ej: carretilla elevadora)				2	2	8	
15. Información economía financiera				1	4	7	

C) Rellena el siguiente formulario indicando con una cruz la casilla que más se ajuste a tu percepción y experiencia como alumno/a.

1 → *Totalmente en desacuerdo* 2 → *En desacuerdo* 3 → *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* 4 → *De acuerdo* 5 → *Totalmente de acuerdo*



	1	2	3	4	5	Tus comentarios nos importan
1. El ambiente de clase es muy bueno.			1	2	9	
2. Me he sentido agusto con mis compañeros y compañeras.				3	8	*Una persona sin contestar "Alguna veces me he sentido como hablo mucho como que me tenía que callar" (P.7)
3. Me he sentido parte del grupo en todo momento.				3	9	
4. Cuando he tenido un problema mis compañeros/as me han intentado ayudar.				4	8	
5. Me gusta que el grupo esté formado por diferentes perfiles			1	3	8	
6. Me he sentido acogido/a por las monitoras del curso.				3	9	
7. Cuando he tenido un problema personal me he sentido con confianza de acudir a las responsables de la formación.				3	8	*Una persona sin contestar

<p>8. Cuando he tenido dificultades para entender cosas debido al idioma, he recibido ayuda por parte de mis compañeros/as y monitoras.</p>					<p>3</p>	<p>9</p>	
<p>9. Las monitoras me incitan a participar en clase.</p>					<p>1</p>	<p>10</p>	<p>*Una persona sin contestar</p>
<p>10. Creo que se ofrece un trato igualitario entre todos los/as compañeros/as.</p>			<p>1</p>		<p>1</p>	<p>10</p>	

D) Rellena el siguiente formulario indicando con una cruz la casilla que más se ajuste a tu percepción y experiencia como alumno/a.

1 → *Totalmente en desacuerdo* 2 → *En desacuerdo* 3 → *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* 4 → *De acuerdo* 5 → *Totalmente de acuerdo*



	1	2	3	4	5	Tus comentarios nos importan
1. Después de realizar el curso siento que estoy más preparado/a para mi futuro laboral.				4	8	
2. Después de realizar el curso, tengo más claro mi objetivo profesional.			1	2	9	
3. Una vez finalizado el curso, creo que tengo mas herramientas para mi búsqueda de empleo.			1	3	8	
4. Recomendaría este curso a personas de mi entorno.				4	8	
5. Tengo ganas de comenzar con la parte práctica del curso.				1	11	"Tengo muchísimas ganas para alcanzar mi objetivo" (P.7)

¡Muchas gracias por su participación en este cuestionario que será de gran ayuda para la mejora del curso!

Anexo 3



Consentimiento informado

La siguiente actividad tiene como objetivo conocer la experiencia que se ha llevado a cabo en la parte práctica del punto formativo del proyecto *Incorpora* con el fin de analizar el transcurso de la misma.

Para la recogida de información, se ha optado por realizar entrevistas que permitan conocer las diferentes opiniones de los/as participantes en primera persona y así poder analizar mejor los datos y obtener respuestas más completas. Las personas seleccionadas serán participantes de puntos formativos que hayan finalizado las prácticas en empresas. Se pretenderá hacer una selección heterogénea en cuanto a edad, sexo, procedencia etc.

El proyecto se lleva a cabo en Vitoria-Gasteiz (Álava) y su desarrollo tiene una finalidad educativa puesto que se trata de un proyecto de sistematización de experiencia elaborado en prácticas de universidad. En concreto, son prácticas del grado de Sociología del campus de Leioa (UPV/EHU) realizadas en la asociación de integración social Sartu Álava.

Se pedirá a todos/as los/as participantes en el proyecto una participación voluntaria. Así mismo se solicita en este documento la autorización para que la conversación de la entrevista pueda ser grabada en voz y se especifica que sólo el equipo de investigación tendrá acceso a las grabaciones y su uso será meramente académico. El equipo de investigación asegura la privacidad y la confidencialidad de los/as participantes.

Una vez finalizado el proyecto, los/as participantes podrán ponerse en contacto con el quipo para solicitar información acerca de los resultados recogidos así como las conclusiones obtenidas.

Autorización

He leído el procedimiento descrito a principio de página. Los/as investigadores/as me han explicado con antelación los objetivos y la finalidad del estudio y han resuelto todas las dudas que haya podido tener sobre el desarrollo de la actividad. Yo, _____ (nombre y apellidos), doy mi consentimiento para participar en este estudio.

Fecha: __/__/__

Firma del
participante:



Anexo 4

USUARIOS/AS EN PRÁCTICAS O CON PRÁCTICAS FINALIZADAS

1ª Parte: Datos sociodemográficos

- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Cuál es tu lugar de nacimiento? ¿Y de residencia?
- ¿Hace cuánto tiempo que resides aquí? ¿Vives solo/a o acompañado/a?
- ¿Qué documentación tienes actualmente; DNI, NIE o Pasaporte?
- ¿Has realizado algún estudio o formación? ¿Aquí o en otro lugar? ¿Reglada o no reglada?

2ª Parte: Historia personal

- ¿Cuál ha sido la razón por la que te has apuntado al Punto Formativo?
- ¿Has tenido problemas en encontrar empleo? ¿Por qué motivo?
- ¿Has tenido siempre una búsqueda de empleo activa?
- ¿Qué experiencia laboral has tenido?
- ¿Consideras que por algún motivo tienes menos posibilidades que otras personas para la búsqueda de empleo?, ¿Por qué?

3ª Parte: Experiencia en Prácticas

- ¿Estás haciendo prácticas actualmente?
- ¿En qué sector estás haciendo/has hecho prácticas?
- ¿Qué funciones estás desarrollando/has desarrollado en las prácticas?
- ¿Estás contento/a con las prácticas que estas llevando/has llevado a cabo?
- ¿Consideras que estás aprendiendo/has aprendido en esta empresa?
- ¿Te ves en un futuro trabajando en la empresa de prácticas?/¿Finalmente has podido optar a un contrato de trabajo?

4ª Parte: Ambiente de prácticas

- ¿Qué tal ha sido tu experiencia con los/as compañeros/as de prácticas?, ¿Y con tus superiores?
- ¿Te han enseñado y acompañado durante el periodo de prácticas?
- ¿Te han resuelto dudas siempre que lo has necesitado?
- ¿Crees que estás haciendo/has realizado un buen trabajo en la empresa?

5ª Parte: Experiencia en Sartu

- ¿Cómo ha sido tu experiencia en Sartu? ¿Cuál era tu objetivo al apuntarte al curso?
- ¿Te has sentido acompañado/a durante el periodo de prácticas por parte de las educadoras?
- La formación teórica de principio de curso, ¿Te ha ayudado en tu periodo de prácticas?, ¿A qué?
- En cuanto a las prácticas, ¿Han cumplido tus expectativas?
- ¿Consideras que estás más cerca de lograr tu objetivo?

Anexo 5



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE PARTICIPANTES

Punto Formativo Incorpora	Sartu Álava
Código de identificación del curso	ALA20002
Nombre de la Empresa	
Nombre y apellidos del participante	
Fecha de Inicio y finalización de las prácticas no laborales	Desde ___/___/___ hasta ___/___/___
Fecha del cuestionario	___/___/___

Funciones desempeñadas durante las prácticas no laborales:

Informe resumen:

(Ej: asistencia, grado de participación e implicación en las acciones, mejora en relación a las competencias, etc.)

A) Rellena el siguiente formulario indicando con una cruz la casilla que más se ajuste a tu percepción.

	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Tus comentarios importan
1. De forma general, ¿Cómo valoras la experiencia con el/la alumno/a en prácticas?					
2. ¿Consideras que ha realizado un buen trabajo?					
3. ¿Ha tenido predisposición y buena actitud para aprender?					
4. En caso de trabajar en equipo, ¿Ha tenido una buena integración en el grupo?					
5. ¿Cómo valora la coordinación y el seguimiento realizado desde el Punto de Formación Incorpora?					

B) Rellena el siguiente formulario indicando con una cruz la casilla que más se ajuste a tu percepción.

1 → *Totalmente en desacuerdo* 2 → *En desacuerdo* 3 → *Ni de acuerdo ni en desacuerdo* 4 → *De acuerdo* 5 → *Totalmente de acuerdo*



	1	2	3	4	5	Tus comentarios nos importan
1. Considero que tener alumnos/as en prácticas es favorable para observar si la persona es válida para el puesto antes de una futura contratación.						
2. Las prácticas que se ofertan desde el Punto Formativo Incorpora y su formato (duración en el tiempo, distribución en el día etc.) me dan la suficiente información para conocer a la posible candidatura.						
3. Para futuras vacantes, me interesa más contratar a personas que hayan realizado buenas prácticas en la empresa, que iniciar nuevos procesos de selección.						
4. Considero que el Proyecto Incorpora es interesante para que personas que no tienen las mismas oportunidades laborales se den a conocer en empresas.						
5. Volvería a coger a un/a alumno/a en prácticas a través de Sartu Álava.						

C) Rellena el siguiente formulario indicando con una cruz la casilla que más se ajuste a tu percepción.

Marque con una cruz (x) la respuesta	SI	NO
1. ¿Había colaborado anteriormente ofreciendo prácticas no laborales a entidades sociales?		
2. ¿Ha participado en la elaboración de los contenidos de la formación?		
3. En una futura edición, ¿participaría en la selección de los participantes?		
4. En una futura edición, ¿participaría en la elaboración de contenidos?		
5. En una futura edición, ¿participaría en la impartición de formación a los participantes?		
6. ¿Volvería a acoger alumnos en prácticas no laborales?		
7. ¿Si tuviera lugar una vacante en su empresa, contrataría algún participante?		

¿Qué necesita su empresa de una entidad social?, ¿Qué ha echado de menos?
Sugerencias y otros comentarios:

Anexo 6

PUNTO FORMATIVO II 2020: COACHING PARA EL EMPLEO CON PRÁCTICAS PERSONALIZADAS (9:45-13:45)

1	PRESENTACIÓN	2	AUTOCONOCIMIENTO DEL PERFIL PROFESIONAL	3	OBJETIVO PROFESIONAL	4	OBJETIVO PROFESIONAL PROYECTO PROFESIONAL	5	CV Y CARTA DE PRESENTACIÓN (TEORÍA)
8	INFORMÁTICA FORMATOS	9	MEDIACIÓN DEL APRENDIZAJE	10	CV Y CARTA EN ORDENADOR	11	INFORMÁTICA RECURSOS ONLINE	12	EMPRENDIZAJE
15	TIPOS EMPRESAS RECURSOS EMPLEO CANALES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	16	10:00 ADECCO	17	10:00 LANAK ETT	TEORÍA ENTREVISTAS Y EXPLICACIÓN DE ROL PLAYING		19	ROL PLAYING
22	EMPLEABILIDAD LUIS	23	FINALIZAR CV Y CARTA/ INSCRIPCIÓN EN CANALES ONLINE	12:00 EDUCACIÓN FINANCIERA CAIXA DAVID		25	EVALUACIÓN TEORÍA	26	EVALUACIÓN PFI
		24	REVISIÓN ENTREVISTAS	DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS CONTRATO NÓMINAS					
			12:00 13:45 BATEKIN						

