



HEZKUNTZA
ETA KIROL
FAKULTATEA
FACULTAD
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE

**ESTRATEGIAS PARA LA INCLUSIÓN DEL ALUMNADO
INMIGRANTE EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

TRABAJO FIN DE GRADO

AUTORÍA: Alouachi Chellouchi, Noueman

DIRECCIÓN: Shershneva Zastavnaia, Julia

2022-2023

RESUMEN

A través del trabajo de investigación realizado se analizan las estrategias para la inclusión del alumnado inmigrante en Educación Primaria. En las últimas décadas la inmigración ha ido en aumento y muchos de sus efectos se han trasladado a las aulas. Ante esta situación, la escuela ha tenido que enfrentarse a los nuevos desafíos de la escuela inclusiva. El objetivo principal de este trabajo es conocer desde la perspectiva de las y los profesionales que trabajan en el sistema educativo la realidad que rodea la inclusión del alumnado inmigrante en el aula, así como las dificultades que encuentran, las barreras para su plena inclusión y las estrategias de integración planteadas. Para ello, se han realizado tres entrevistas en profundidad a dos docentes y al personal administrativo de la escuela, con el objetivo de obtener una visión completa y detallada acerca de la perspectiva que tienen sobre el tema, las necesidades que encuentran con este alumnado y las estrategias y prácticas educativas que se están implementando para lograr una inclusión efectiva del alumnado inmigrante. Según los resultados extraídos, se concluye que la comunidad escolar carece de conocimiento y comunicación sobre los planes de apoyo a estudiantes inmigrantes, lo que genera una brecha entre la teoría y la práctica. A pesar del compromiso de la escuela en brindar asistencia, se identifican áreas de mejora, como la necesidad de mayor capacitación del personal, una relación más estrecha con las comunidades inmigrantes, etc.

LABURPENA

Egindako ikerketa-lanaren bidez, ikasle etorkinak Lehen Hezkuntzan sartzeko estrategiak aztertzen dira. Azken hamarkadetan inmigrazioak gora egin du eta ondorio asko ikasgeletara eraman dira. Egoera horren aurrean, eskolak aurre egin behar izan die eskola inklusiboaren erronka berriei. Lan honen helburu nagusia da, hezkuntza-sisteman lan egiten duten profesionalen ikuspegitik, ikasle etorkinak ikasgelan sartzearen inguruko errealitatea ezagutzea, baita aurkitzen dituzten zailtasunak, erabat gizarteratzeko oztopoak eta planteatutako integrazio-estrategiak ere. Horretarako, hiru elkarrizketa sakon egin zaizkie bi irakasleri eta eskolako administrariei, ikuspegi osoa eta zehatza lortzeko gaiari buruz duten ikuspegiari buruz, ikasle horiekin dituzten premiei buruz eta ikasle etorkinak benetan gizarteratzea lortzeko ezartzen ari diren hezkuntza-estrategiei eta praktikei buruz. Ateratako emaitzen arabera, ondorioztatzen da eskola-komunitateak ez duela ikasle etorkinei laguntzeko planen gaineko ezagutzarik eta komunikaziorik, eta horrek arrakala sortzen du teoriaren eta praktikaren artean. Eskolak asistentzia emateko konpromisoa hartu arren, hobekuntza-arloak identifikatzen dira, hala nola langileak gehiago gaitzeko beharra, etorkinen komunitateekin harreman estuagoa izatea, eta abar.

SUMMARY

Through the research work carried out, the strategies for the inclusion of immigrant students in Primary Education are analyzed. In recent decades immigration has been increasing and many of its effects have been transferred to the classroom. Faced with this situation, the school has had to face the new challenges of the inclusive school. The main objective of this work is to know from the perspective of the professionals who work in the educational system the reality that surrounds the inclusion of immigrant students in the classroom, as well as the difficulties they encounter, the barriers to their full inclusion and the proposed integration strategies. For this, three in-depth interviews have been carried out with two teachers and the school's administrative staff, with the aim of obtaining a complete and detailed vision of the perspective they have on the subject, the needs they find with these students and the educational strategies and practices that are being implemented to achieve an effective inclusion of immigrant students. According to the extracted results, it is concluded that the school community lacks knowledge and communication about support plans for immigrant students, which creates a gap between theory and practice. Despite the school's commitment to provide assistance, areas for improvement are identified, such as the need for more staff training, a closer relationship with immigrant communities, etc.

Índice

Introducción	5
1. Marco teórico y conceptual: La integración del alumnado inmigrante en el ámbito educativo	7
1.1. Integración del alumnado inmigrante y sus modelos	7
1.1.2. La escuela inclusiva en la integración de los inmigrantes	10
1.1.3. El papel del docente en una escuela multicultural e inclusiva	13
1.1.4. La relación entre la familia y escuela en la educación inclusiva	14
1.2. Impacto del aumento de la población de ascendencia extranjera en el sistema educativo vasco y distribución por áreas de procedencia	14
1.1.2. Inmigración y sistema educativo en la CAE	17
1.3. Planes para inclusión del alumnado inmigrante en la CAE	21
2. Objetivos y metodología	24
3. La realidad de la inclusión del alumnado inmigrante: estrategias para la inclusión del alumnado inmigrante en la escuela	27
3.1. Contextualización de la escuela Pagasarribide	27
3.2. Políticas de acogida y diversidad implementadas en el ámbito educativo	28
3.3.2. Matriculación y concentración escolar	32
3.3.3. Alumnado inmigrante y euskera	33
5. Las familias y el ámbito comunitario	37
6. Inclusión del alumnado inmigrante: Propuestas y mejoras de la gestión de la diversidad en la escuela	40
Conclusiones	42
Limitaciones y propuestas	45
Bibliografía	47
Anexo	52
Anexo 1	52
Anexo 2	54

Introducción

Los cambios económicos y políticos del mundo en la última década han hecho que las sociedades de cada país cambien. De hecho, el cambio de residencia de los ciudadanos y ciudadanas dentro del país ha propiciado la amalgama de grupos sociales de diferentes orígenes y culturas, es por los movimientos migratorios. La migración ha sido un concepto que ha supuesto una modificación en nuestra sociedad. Asimismo, es un tema dinámico que ha sufrido cambios a lo largo de la historia, por lo que al mismo tiempo ha cambiado el concepto de inmigrante y su relación y actitud con ellos.

Con el paso del tiempo, en el camino hacia la mejora de la convivencia, se han desarrollado diferentes modelos de aculturación de personas inmigrantes. Entre ellas, la asimilación, interculturalidad y *melting pot*. Cada uno por su lado, desde diferentes puntos de vista en torno a los intereses y la convivencia. Sin embargo, la realidad actual nos ha llevado a replantearnos la base de nuestra convivencia. No sólo en el ámbito social, sino también en el político y económico. De hecho, las peculiaridades de las culturas unidas a los prejuicios por parte de la sociedad receptora, han dado lugar a choques, desencuentros y otras relaciones de poder en todos los ámbitos, incluido el educativo. Como es de suponer, los efectos de la inmigración se trasladan también a las aulas, por lo que pueden ser muy favorables y enriquecedoras. Sin embargo, también nos encontraremos con efectos negativos, como, por ejemplo, el rechazo a lo diferente por parte de diferentes actores en la comunidad educativa, como los propios estudiantes, las familias, el personal docente o incluso la sociedad en general, dificultades de adaptación en el aula y sobre todo situaciones de acoso.

Es por ello que la interculturalidad se basa en las relaciones optimistas entre las diferentes culturas ante esta situación y en garantizar los derechos humanos y combatir la discriminación y el racismo. Este nuevo concepto debe abarcar a todos los ámbitos de la sociedad y estar fundamentalmente dentro de la competencia de convivencia que deberían desarrollar todos los ciudadanos y ciudadanas. Para ello, habría que concienciar y asegurar una formación conveniente acerca de la multiculturalidad en el sistema educativo. Es por ello que en los centros educativos, independientemente del lugar, modelo o circunstancia, habría que luchar por la educación intercultural y un sistema educativo óptimo.

En cuanto al proceso seguido, esta investigación ofrece un primer bloque teórico para contextualizar la temática, es decir, conocer los conceptos relacionados con la educación intercultural, la integración del alumnado inmigrante y sus modelos, la inmigración y sistema

educativo en la CAE, planes para inclusión del alumnado inmigrante en la CAE, etc. Asimismo, un segundo bloque analítico para poder analizar las estrategias para la inclusión del alumnado inmigrante en la Educación Primaria. Conviene mencionar que, en este caso, el trabajo se profundiza en la realización de unos discursos analizados de un centro público de Rekalde (Bizkaia), en concreto, el colegio CPI Pagasarri IPI donde se han realizado entrevistas a profesionales de la educación. Además, se ha analizado el discurso, extraído conclusiones y redactado limitaciones y propuestas. Por último, nos encontraremos con la bibliografía y los anexos.

Asimismo, la principal razón por la que se ha escogido este tema de estudio para el trabajo final de Grado es que, actualmente, la inmigración es una realidad en nuestro país y en el mundo entero. Como bien ha dicho antes, la inmigración ha hecho que vivamos en un mundo integrado de diferentes culturas, etnias y costumbres, por lo que es evidente que estas consecuencias se trasladen a las aulas. Es por ello que el tema principal de este trabajo es la Interculturalidad que, a su vez, lleva muchos conceptos consigo, como por ejemplo: la inmigración, inclusión, integración, multiculturalismo, etc. En este trabajo se definirán cada una de ellas y se conocerán cuál es su significado. Para finalizar, el objetivo de este trabajo es analizar y dar a conocer qué es la interculturalidad educativa y aportar estrategias que ayuden a conseguir este objetivo para conseguir la integración de todo el alumnado.

1. Marco teórico y conceptual: La integración del alumnado inmigrante en el ámbito educativo

Las personas con ascendencia extranjera, o aquellas que han emigrado, se han vuelto más frecuentes en las últimas décadas. Es fundamental tener en cuenta que la especie humana es migratoria, y los movimientos migratorios no son nada nuevo, de hecho, se remontan a miles de años, como lo demuestra el hecho de que todos venimos de la misma región (Arango, 2003). A pesar de que el término "migración" es bien conocido, el verbo "migrar" se refiere a un cambio de residencia y se entiende como un concepto demográfico que no tiene en cuenta consideraciones políticas, económicas o legales adicionales (Ruiz de Lobera, 2004).

Una de las características actuales de la migración es la creciente dificultad de la población inmigrante y de las minorías étnicas para integrarse plenamente en las sociedades receptoras debido al contexto histórico en el que vivimos actualmente (Arango, 2003). Determinar cómo crear sociedades multiculturales, democráticas y socialmente cohesionadas, donde nadie sea excluido por su religión, cultura o etnia y que respeten los derechos humanos fundamentales de todas las personas es, por lo tanto, el principal desafío que deben superar las sociedades. Para ello, debemos buscar cómo disminuir los prejuicios para frenar el racismo y la xenofobia (Lucas Martín, 2006).

Las sociedades receptoras se consideran aquellas naciones donde la inmigración ha estado ocurriendo desde la década de 1960. Desde la década de 1980, la inmigración ha aumentado significativamente en España, Italia y Portugal (León et al., 2014). Debido a esto, se han creado diversos entornos de aprendizaje en las escuelas mediante la integración de estudiantes de diversos orígenes culturales. Es por ello que hoy en día atenderla es una obligación básica de los sistemas educativos actuales.

1.1. Integración del alumnado inmigrante y sus modelos

La integración es uno de los términos más utilizados cuando se trata de inmigración. En una definición muy general, la inclusión es la relación entre quienes son residentes de un país y quienes son inmigrantes. Sin embargo, vale la pena enfatizar la ambigüedad de la definición amplia y la imprecisión del término (Hammad y Lithman, 1989).

En primer lugar, no existe un consenso sobre lo que significa integración, y se suelen utilizar términos como asimilación, inclusión, etc. Además, la integración puede entenderse de diferentes maneras. El primero es el grado de cohesión social, es decir, inclusión o exclusión

social; la segunda es una definición específica de integración de inmigrantes (Ares Mateos et al., 2019).

En segundo lugar, existe el problema de que las definiciones de integración son en gran medida normativas, lo que a menudo dificulta medir la integración a nivel práctico u operativo. Finalmente, cabe mencionar que determinados aspectos priman en algunos casos a la hora de la integración. En este caso, podemos identificar dos tendencias. El primero se centra en aspectos de cultura e identidad y suele reflexionar sobre la gestión de la diversidad. En cuanto a la integración, en cambio, la segunda tendencia se centra en los aspectos materiales y socioeconómicos, con especial énfasis en los derechos.

Al discutir este tema, es importante tener en cuenta que el énfasis excesivo en los factores culturales conduce a choques de identidad. En este sentido, existe un modelo de integración particularmente clásico desarrollado dentro de la experiencia histórica de Europa (López Sala, 2005). A continuación, se presentarán modelos de conjuntos clásicos.

En cuanto al primer modelo, **el asimilacionista**, cabe distinguir entre dos tipos. En el primer caso, las personas inmigrantes pueden optar por asimilarse voluntariamente, mientras que en el segundo caso el proceso puede ser coaccionado (Etxeberria, 2004). Entre los modelos de integración, la asimilación fue el más controvertido. Sus orígenes se encuentran en las sociedades coloniales de los Estados Unidos, pero su pleno desarrollo se produjo en Europa en el siglo XX, siendo Francia el modelo más famoso. Según la asimilación clásica, la integración es un proceso unidireccional. Las personas inmigrantes deben abandonar su cultura e identidad originales y abrazar las costumbres y valores de la sociedad de acogida. Como resultado, las diferencias culturales en esta sociedad deberían desaparecer, y el proceso de aculturación también afecta a diferentes pueblos.

Sin embargo, existen otras perspectivas de asimilación, como la aculturación y los procesos de asimilación en el ámbito socioeconómico. En ambos casos, las y los migrantes deben mostrar una actitud positiva hacia las normas y valores dominantes de la sociedad de acogida. Este enfoque tiene como objetivo la integración total y, por lo tanto, se centra en las culturas fundamentales de la sociedad de acogida, como el idioma y la cultura. Un ejemplo de esto es Francia, donde no se utiliza el concepto de inmigrantes de segunda generación y todos son considerados franceses. Sin embargo, esta idea sigue siendo teórica, ya que en la práctica ya son conscientes de la existencia de inmigrantes de segunda generación en Francia, como se ha observado con los conflictos comunales (Retortillo Osuna et al., 2006).

Este enfoque ha sido severamente criticado porque para algunas y algunos autores la asimilación no es un modelo analítico, sino una filosofía normativa, es decir, una ideología que promueve la estandarización de diferentes grupos culturales y suprime la diversidad cultural. Además, este enfoque representa una visión homogénea de la sociedad receptora, ignorando la diversidad que existe en todas las sociedades y, en muchos casos, la diversidad cultural de los pueblos indígenas ya educados. A pesar de estas críticas, la asimilación ha perdido terreno en el mundo teórico y académico en los últimos años, pero aún está firmemente arraigada en la conciencia pública.

Respecto al modelo de *melting pot*, este modelo aboga por la mezcla y fusión de diferentes culturas con el objetivo de crear una cultura o identidad compuesta por las diversas culturas de las personas que viven en esa región. Este patrón es común en países nuevos y países que reciben grandes cantidades de inmigrantes, como la Unión Europea, Canadá y Australia. La teoría es fascinante, pero en la mayoría de los casos la práctica falla y conduce a la asimilación. Esto se refleja en las minorías en la UE. Muchas veces no se logra una verdadera integración cultural y surgen conflictos sociales. Después de todo, estos países siempre tuvieron una cultura dominante que allanó el camino para la asimilación (Santos, 2007).

Finalmente, está el **modelo multicultural**. Los defensores y defensoras de estas teorías creen que una sociedad pluralista puede crear un ambiente pacífico y justo, y que lo que importa es la convivencia, no el dominio de la cultura dominante o la creación de nuevas culturas. Por lo tanto, este enfoque apoya la heterogeneidad cultural y ve las diferencias como aspectos positivos. En las últimas décadas, esta teoría ha tenido una gran influencia en Inglaterra, Holanda y otros países. El multiculturalismo requiere políticas contra la desigualdad para defender los derechos a las diferencias culturales (Romero, 2003).

1.1.1. Fases de aculturación del alumnado inmigrante en el sistema educativo

Asimismo, la diversidad es vista como un factor negativo en el sistema educativo y se han realizado grandes esfuerzos para combatir este fenómeno. Frente a la diversidad, la educación conduce a diferentes organizaciones y tratamientos. Por ejemplo, exámenes de educación general en escuelas, creación de currículos y clases diferenciadas. El concepto de inclusión surgió muy tarde en la educación, se aplicó de maneras diferentes y desiguales y, a menudo, retrocedió cuando se avanzaba. Las decisiones sobre diversidad escolar se pueden dividir en cuatro etapas (Parrilla, 2002).

La primera de ellas, es la exclusión, la cual, en la actualidad, se ha observado un aumento en la exclusión social, un fenómeno que existe desde hace mucho tiempo pero que parece estar aumentando en las últimas décadas. La globalización y los grandes cambios han contribuido a la marginación de pueblos, culturas y naciones, creando la necesidad de combatir la exclusión. La exclusión es una negación del derecho a la educación y siempre ha existido. En la primera etapa, se negaba el derecho a asistir a la escuela a grupos que no apoyaban intereses burocráticos, eclesiásticos o militares (Parrilla, 2002).

El segundo es la segregación. En esta etapa los grupos desfavorecidos tienen acceso a las escuelas, pero se aplica un sistema diferenciado. Se eligieron diferentes direcciones, dependiendo de la procedencia del estudiante y su clase social. Existían escuelas especiales para niños pertenecientes a minorías y culturas, y aunque las mujeres tenían derecho a la educación, las aulas estaban separadas por género (Parrilla, 2002).

En tercer lugar, nos encontramos con las reformas integradoras. El objetivo de estas es promover la convivencia de niños y niñas con diferentes antecedentes y necesidades socioeconómicas, culturales y sexuales en un sistema educativo y escolar. Aunque estos cambios tienen un gran impacto, muchos los perciben como cambios físicos no planificados para las escuelas. La exclusión en la educación aún existe hoy (Parrilla, 2002).

En cuarto lugar, estarían las reformas inclusivas, es decir, la participación en una comunidad común donde se garantice el derecho a la existencia y la participación activa. El desafío para las escuelas es la necesidad de rediseñar las escuelas a nivel mundial para satisfacer mejor las necesidades de las niñas y los niños (Parrilla, 2002).

1.1.2. La escuela inclusiva en la integración de los inmigrantes

La inclusión es esencial para entender el concepto de interculturalidad. La inclusión es un fenómeno social y la exclusión es uno de los principales problemas de la sociedad moderna. Por lo tanto, la conciencia de la diversidad se define como conocer, respetar, aceptar, reconocer y adaptarse a las diferencias personales y culturales de todos los y las estudiantes y evitar todas las formas de discriminación. La educación para la diversidad significa desarrollar actitudes y comportamientos solidarios y diversos y fomentar modelos de aprendizaje que permitan el funcionamiento de todas las personas involucradas en el proceso educativo, independientemente de su género, raza, cultura o discapacidad. No se trata solo de los principios y fines de la educación, sino también de sus formas y procesos (Ruiz et al., 2010). Otros autores y autoras también argumentaron que la diversidad no

significa que todas las personas sean tratadas por igual, sino que precisamente para garantizar la igualdad de oportunidades, cada individuo/a debe ser diferente según sus características y necesidades individuales, y señalan que deben ser tratados/as por separado en los métodos. La igualdad no es un requisito previo para el estudiante, sino un derecho al desarrollo en cuanto a oportunidades, desarrollo personal y participación en la sociedad, independientemente de sus características u origen (León et al., 2014). Por lo tanto, el sistema educativo necesita una educación intercultural para la igualdad de oportunidades y la individualización del alumnado.

El propósito de la inclusión en la educación es garantizar que todo el alumnado reciba la misma calidad de educación, independientemente de sus habilidades, necesidades o identidades culturales. Esto significa que las escuelas deben diseñarse y adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante, asegurando que puedan brindar el apoyo que necesitan para alcanzar su máximo potencial (García Barrera, 2013). Por otro lado, la educación intercultural en las escuelas tiene como objetivo promover el respeto y la valoración de la diversidad cultural en la sociedad y las escuelas. Esto significa que las escuelas deben reconocer y respetar la diversidad cultural de sus alumnos y alumnas y crear un entorno que fomente el entendimiento y el diálogo entre culturas (Arroyo González, 2013).

Por otro lado, Bell Hooks una conocida defensora de la igualdad y la justicia social en la educación cree que la educación debe ser un proceso transformador que permita a las personas estudiantes convertirse en seres humanos plenos, y que la educación debe ser un espacio que fomente la inclusión y el intercambio intercultural (Hooks et al., 2004). Hooks defiende la importancia de una educación que aborde la desigualdad social y promueva el cambio social. En su opinión, la educación debe ser un lugar que fomente la crítica y la reflexión, donde el estudiante desarrolle su capacidad de desenvolvimiento en el mundo. Además, enfatizó la importancia de una educación que respete la diversidad cultural del estudiante y fomente el respeto y el aprecio.

Otro de los objetivos de la integración intercultural de las personas inmigrantes en el sistema educativo es incorporar e integrar nuevas propuestas de formación para el docente, presentando las preferencias e identidades del inmigrante de forma estructurada geográficamente. Esta experiencia se transmitió más adelante en la escuela, diseñando un contexto para apoyar las estrategias que se utilizan hoy en día. La educación promueve oportunidades de aprendizaje igualitarias e inclusivas en un ambiente de aceptación y respeto entre los miembros de la comunidad educativa (Ares Mateos et al., 2019). También

enfatisa la importancia crítica de la comprensión intercultural en la construcción de una sociedad donde todas las personas, independientemente de su origen, creencias, ideología o tradición, tengan las mismas oportunidades y el mismo respeto. Sin embargo, lograr este objetivo no es solo responsabilidad de las escuelas y sus paredes, sino que requiere esfuerzos más amplios. Hoy en día, la educación juega un papel clave en la introducción de modelos interculturales, porque las niñas y los niños son el futuro de nuestra sociedad, y la educación es la herramienta más eficaz para construir ese futuro (Altarejos, 2007).

Además, con el aumento de la diversidad cultural y lingüística en las aulas, la educación inclusiva se ha convertido en un tema muy importante en la actualidad. Una escuela inclusiva es un ambiente de aprendizaje donde todas las personas estudiantes, independientemente de sus habilidades, necesidades, cultura, origen étnico, género, orientación sexual u otras características, son valorados, respetados y tienen las mismas oportunidades para participar y aprender (Ainscow, et al., 2006).

Las escuelas inclusivas son importantes porque permiten que todo el alumnado, incluidos los y las inmigrantes, alcancen su potencial y alcancen el éxito académico y social. Las escuelas inclusivas también pueden mejorar la comprensión intercultural y promover un ambiente escolar positivo (Banks, 2009). Las personas inmigrantes pueden enfrentar barreras como la falta de comprensión del sistema educativo y la falta de apoyo cultural y lingüístico que limitan su rendimiento académico y participación en la escuela (Suarez-Orozco & Suarez-Orozco, 2009). Las escuelas inclusivas pueden superar estas barreras brindando apoyo lingüístico y cultural, promoviendo la inclusión y la participación activa del alumnado inmigrante, creando un ambiente respetuoso y acogedor (Suarez-Orozco & Suarez-Orozco, 2009). También ayudan al inmigrante a desarrollar una identidad positiva y una conciencia cultural, aumentar la confianza en sí mismos y el bienestar emocional, y aumentar el sentido de pertenencia en la escuela (Arroyo González, 2013). Esto puede ser particularmente importante para las personas inmigrantes quienes pueden experimentar estrés y ansiedad al adaptarse a un nuevo entorno y cultura (Fajardo y Patiño, 2008).

Por lo tanto, como se mencionó anteriormente, el propósito de este documento es explorar acciones específicas que se pueden tomar para promover la inclusión en el aula, ya que el aula es un lugar ideal para promover la igualdad y la justicia. La inclusión es más que simplemente incluir, abarca a todas las personas estudiantes. La inclusión requiere un enfoque de la diversidad donde la diversidad sea vista como algo común, y no como algo excepcional (Altarejos, 2007).

1.1.3. El papel del docente en una escuela multicultural e inclusiva

Uno de los grandes retos de la escuela multicultural actual es mejorar la integración académica del alumnado inmigrante, lo que mejora su rendimiento escolar y su nivel de equidad. Es por eso que los maestros/as de hoy, especialmente los responsables de su propia educación, están llamados a educar y difundir el conocimiento profesional a todos los/as estudiantes, incluidos los miembros de la familia de otras religiones y culturas.

Es por ello que varios autores/as en el campo de la educación han destacado la importancia del docente en una escuela inclusiva y multicultural. Por ejemplo, en una escuela inclusiva y multicultural, el papel del profesorado es fundamental para garantizar que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y promover una cultura escolar inclusiva (Blanco, 2009). McCombs y Whisler (2000), por su parte, enfatizan que los docentes deben ser muy conscientes y estar preparados para adaptarse a las necesidades de cada alumno/a.

Además, el profesorado debe ser consciente de sus propias actitudes y prejuicios y trabajar para superarlos, y debe estar dispuesto a colaborar con la familia y tutores, así como con otros/as profesionales de la educación, para garantizar que los/as estudiantes reciban el apoyo y orientación que necesitan (Guichot-Reina, 2021). Asimismo, de los profesionales mencionados anteriormente, otros/as investigadores también han destacado la importancia del profesorado en las escuelas inclusivas y multiculturales. Por ejemplo, Cárcamo-Vásquez (2015) argumenta que el docente debe poder enseñar de manera inclusiva utilizando un enfoque intercultural y antirracista con una comprensión profunda de la diversidad cultural. no negrita.

Por su parte, Leiva Olivencia (2013) enfatiza que el profesorado tiene una mentalidad inclusiva y un deseo de aprender otras culturas para que se ofrezca una educación intercultural significativa a todas las personas estudiantes. En este sentido, el papel del profesorado es crucial para garantizar que las escuelas sean lugares seguros y acogedores para el estudiante, independientemente de su origen o identidad cultural. Además, el profesorado debe tener una sólida experiencia en educación inclusiva y estar preparado para trabajar activamente para promover un entorno escolar inclusivo y multicultural. Los docentes deben ser conscientes de las barreras entre la inclusión y la interculturalidad en las escuelas y trabajar activamente para superarlas (Mendes, 2017).

1.1.4. La relación entre la familia y escuela en la educación inclusiva

La familia juega un papel importante en la educación del alumnado y en la promoción de un entorno escolar inclusivo y multicultural. La colaboración entre la familia y la escuela es esencial para garantizar el éxito escolar y el bienestar del estudiante. La participación de la familia en la educación es esencial para el desarrollo de las habilidades sociales, emocionales y académicas del estudiante. La familia es un factor importante en el éxito académico del alumnado inmigrante y en la creación de un entorno escolar inclusivo y multicultural. Sin embargo, sus hijos e hijas a menudo enfrentan obstáculos en su participación en la educación. Estas barreras incluyen la falta de comprensión del sistema educativo, la falta de apoyo y recursos culturales, y la marginación o exclusión de las escuelas. Las escuelas pueden ser un factor clave para eliminar estas barreras y fomentar la participación de las familias inmigrantes (Poder, 2003).

Se ha demostrado que una cooperación eficaz entre familia y escuela puede incrementar el rendimiento académico de todo el alumnado inmigrante, así como su sentido de cohesión y pertenencia a la escuela (Garca y Moll, 1992). Para lograr esta exitosa colaboración, la escuela debe proporcionar recursos y apoyo cultural para ayudar a todas las familias inmigrantes a comprender el sistema educativo y participar activamente en la educación de sus hijos e hijas. La escuela también debe promover un entorno que valore la diversidad lingüística y cultural de todas las familias inmigrantes y promueva la inclusión (Simón, & Giné, 2016). Además, es importante que la escuela trabaje con las familias inmigrantes para crear estrategias que apoyen de manera efectiva el aprendizaje de sus hijos e hijas tanto en el hogar como en la escuela. Estas tácticas pueden incluir una comunicación regular entre la familia y la escuela, involucrar a la familia en las actividades escolares y brindar recursos educativos en el hogar (Weiss, & Santa Cruz, 2014).

1.2. Impacto del aumento de la población de ascendencia extranjera en el sistema educativo vasco y distribución por áreas de procedencia

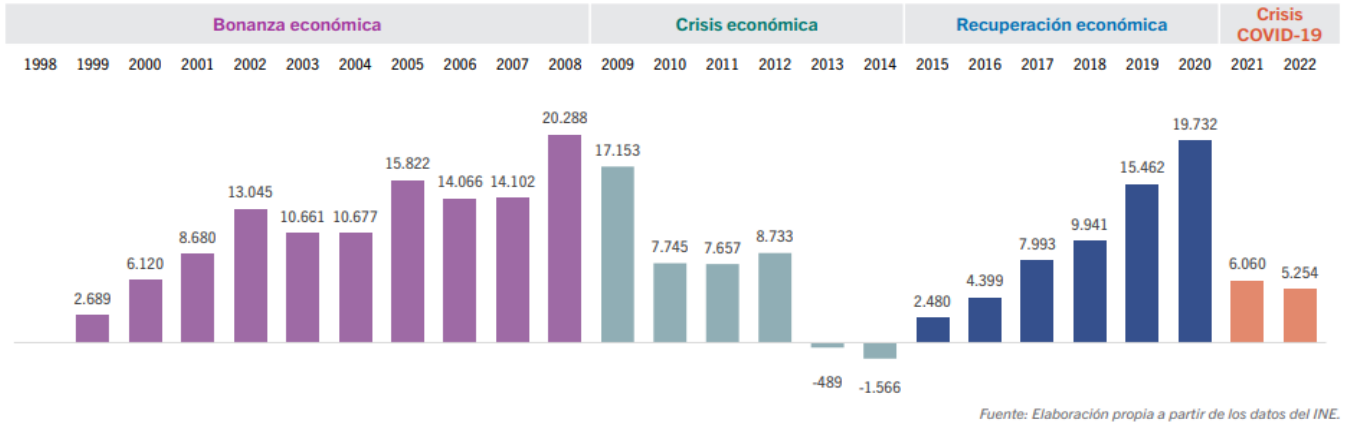
El aumento del número de personas con ascendencia extranjera que se trasladan a nuestro país ha repercutido también en el sistema educativo vasco, creando nuevas dificultades tanto para el sistema educativo como para las instituciones educativas. Los objetivos del sistema educativo vasco son la integración social de todo el alumnado, la equidad en los resultados de aprendizaje, independientemente del lugar del mundo en el que se encuentren.

Para garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas estudiantes, el sistema educativo vasco ofrece una amplia gama de modelos lingüísticos que permiten al estudiante elegir qué idioma quieren aprender y enseñar. Estos modelos incluyen el modelo A (que enfatiza el uso del español como medio de comunicación), modelo B (que combina castellano y euskera), y el modelo D se basa en la promoción y uso del euskera como medio de aprendizaje con el objetivo de garantizar la igualdad de oportunidades para todo el alumnado del sistema educativo vasco. Además de preservar y proteger el euskera, el objetivo del modelo es promover la igualdad lingüística y el conocimiento y uso del euskera (Euskadi.eus, s.f).

Por un lado, la pandemia de COVID-19 y la crisis económica afectaron al crecimiento de la población de origen extranjero en Euskadi. Como se puede observar en el segundo gráfico, que representa la evolución anual de la población de origen extranjero, la migración tuvo cuatro fases de crecimiento y desaceleración, es decir, momentos bien diferenciados. La fase pandémica de la COVID-19, también conocida como epidemia de la COVID-19, continúa afectando los flujos migratorios. El año pasado solo se registraron 5.254 personas de origen extranjero más que el año anterior, es decir, un 73,4% menos que en 2019 y un 13,3% más que el año anterior (Ikuspegi, 2022).

En conclusión, el número de personas de ascendencia extranjera ha aumentado en la CAE en los últimos 24 años. Durante el auge económico, la proporción de personas de origen extranjero ha aumentado significativamente, alcanzando el 11,5% de la población en 2022. La pandemia de COVID-19 ha afectado a los movimientos migratorios, lo que se refleja en una disminución del 73,4% en el número de personas de origen extranjero empadronadas en 2022 en comparación con 2019 (Ikuspegi, 2022).

1. Gráfico. Evolución del crecimiento interanual de la población de origen extranjero en la CAE (absolutos), 1998-2022.



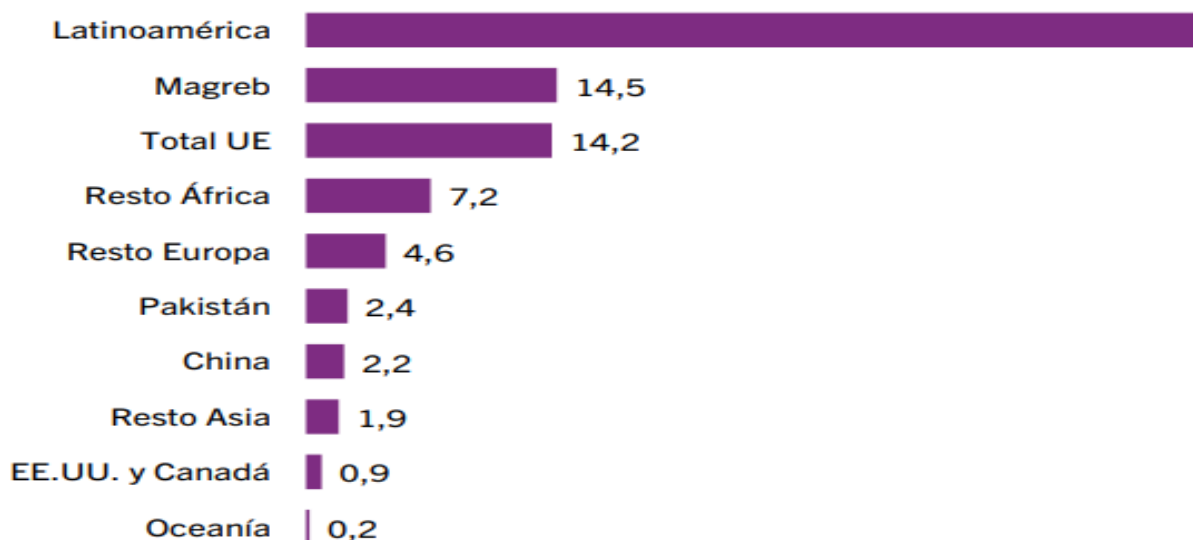
Fuente: Ikuspegi, 2022.

Por otro lado, el siguiente gráfico analiza la distribución de la población de origen extranjero en la CAE según las áreas de procedencia en el año 2022. Se puede ver que la mayoría de los habitantes extranjeros en la región provienen de Latinoamérica, representando el 52,0% de la población. Además, un gran porcentaje de la población proviene del Magreb, con un 14,5%.

Asimismo, Oceanía, Estados Unidos y Canadá tienen un porcentaje menor de población nacida en el extranjero, con 0,2% y 0,9%, respectivamente. Sin embargo, todavía hay personas de América del Norte en la zona. En Asia, el grupo "Resto de asiáticos" representa el 1,9 % de la población nacida en el extranjero, mientras que China representa el 2,2% y Pakistán el 2,4%. Esta información muestra que varios países están representados en la región. En Europa, el "resto de Europa" conforma el 4,6% de la población extranjera, mientras que los países de la Unión Europea (UE) conforman el 14,2%. Esto sugiere que hay muchos ciudadanos europeos en la zona.

Finalmente, el grupo "Resto de África" concentra el 7,2% de la población extranjera, excluyendo los países del Magreb. En general, la CAE muestra una diversidad de origen extranjero, destacando Latinoamérica como la región de origen más importante, seguida del Magreb y la UE.

2. Gráfico. Población de origen extranjero en la CAE por áreas de procedencia (%), 2022.



Fuente: Ikuspegi, 2022.

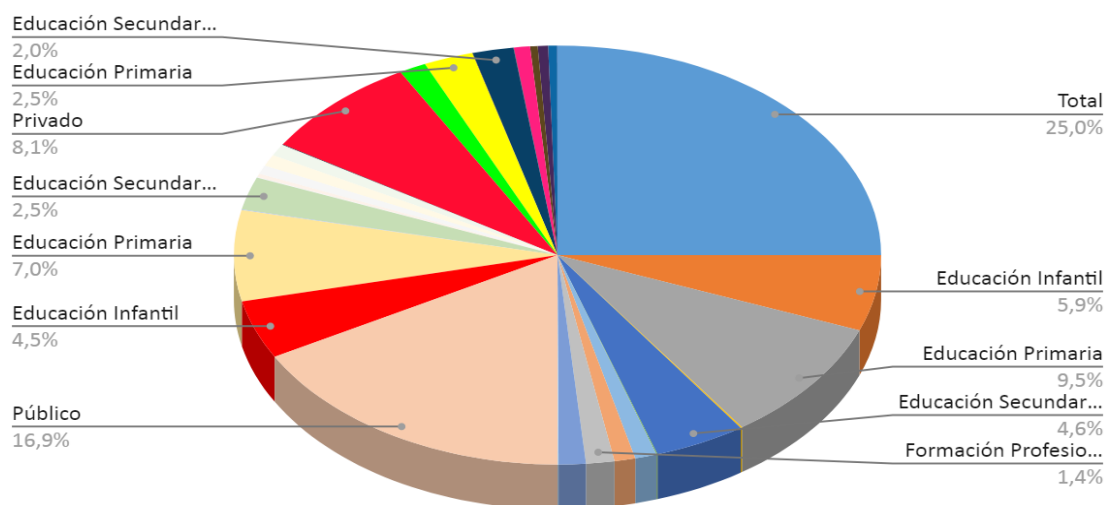
1.1.2. Inmigración y sistema educativo en la CAE

En el año escolar 2021/22, un total de 33.198 estudiantes de nacionalidad extranjera se inscribieron en enseñanzas de régimen general no universitarias en la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE). Estos estudiantes fueron asignados a instituciones educativas públicas y privadas, y se puede hacer una comparación entre los dos tipos de centros.

Se registraron 22.477 alumnos y alumnas extranjeras en centros públicos y 10.721 en centros privados. Por lo tanto, se observa que en comparación con la educación privada, la educación pública tiene una mayor presencia de alumnado extranjero. Además, al examinar la distribución según el modelo lingüístico, se puede ver que el modelo A es el más frecuente tanto en los centros públicos como privados. 13.004 estudiantes extranjeros utilizaron el modelo A en los centros públicos, mientras que 5.309 estudiantes utilizaron el modelo B. En los centros privados, 3.343 estudiantes se registraron en el modelo A y 3.472 en el modelo B.

En resumen, en la CAE, la educación pública tiene una gran cantidad de estudiantes extranjeros en comparación con la educación privada. En ambos tipos de centros, la educación primaria y secundaria obligatoria son los niveles educativos con mayor matriculación de estudiantes extranjeros.

3. Gráfico. Alumnado matriculado en Enseñanzas de Régimen General no universitarias en la C.A. de Euskadi sin nacionalidad española por titularidad del centro y nivel de enseñanza, según territorio histórico del centro y modelo lingüístico. 2021/22



Fuente: Elaboración propia a partir de Eustat. Estadística de la actividad escolar (2023).

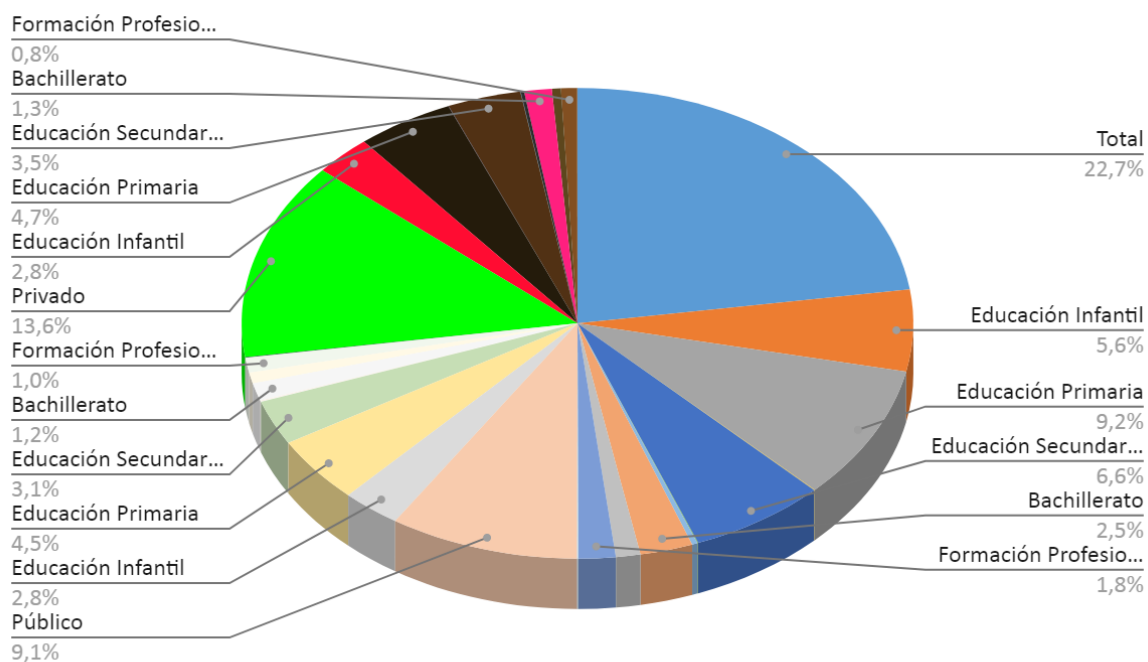
Por otro lado, el Gráfico 4 examina la población autóctona del estudiante en la CAE. El análisis se enfoca en comparar los centros educativos privados y públicos en términos de distribución de estudiantes.

De acuerdo con los datos, de los 278.727 estudiantes inscritos en enseñanzas de régimen general no universitarias, 111.947 están en instituciones públicas y 166.780 en instituciones privadas. En cuanto al nivel educativo, tanto en los centros públicos como privados, la mayoría del alumnado está en los niveles de Educación Primaria y Secundaria Obligatoria. Hay un total de 34.675 estudiantes en Educación Infantil, 55.865 en Educación Primaria, 37.533 en Educación Secundaria Obligatoria y 14.956 en Educación Superior en los centros públicos. Por otro lado, hay 33.930 estudiantes en Educación Infantil, 57.431 en Educación

Primaria, 43.484 en Educación Secundaria Obligatoria y 16.301 en Educación Superior en instituciones privadas.

En definitiva, se puede decir que al analizar a las personas estudiantes de población autóctona de la CAE, queda claro que la Educación Primaria y la Educación Secundaria Obligatoria son las más representadas tanto en los centros públicos como privados. En general, los centros privados tienen más alumnos/as que los centros públicos en la CAE.

4. Gráfico. Alumnado matriculado en enseñanzas no universitarias en la C.A. de Euskadi por titularidad del centro y nivel de enseñanza, según territorio histórico. 2021/22



Fuente: Elaboración propia a partir de Eustat. Estadística de la actividad escolar. (2023)

Por otro lado, se pueden observar diferencias significativas en función de la nacionalidad y su distribución en los colegios privados y públicos de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE), basándose en los datos proporcionados sobre la población autóctona y la población extranjera.

En cuanto a la población autóctona, se ha observado que la matrícula en las escuelas privadas es significativamente mayor que en las escuelas públicas. De los 278.727 estudiantes nativos, 166.780 estudian en escuelas privadas y 111.947 en escuelas públicas. La Educación Primaria y la Educación Secundaria Obligatoria son las más representadas en ambos centros. Además, en comparación con los colegios públicos, los colegios privados tienen una mayor presencia de estudiantes autóctonos en la Educación Infantil.

Por otro lado, mirando a la población extranjera, está claro que hay significativamente más estudiantes extranjeros/as en las escuelas públicas que en las escuelas privadas. 22.477 estudiantes inmigrantes estudian en escuelas públicas, mientras que 10.721 estudiantes extranjeros estudian en escuelas privadas. Tanto en los colegios privados como en los públicos, el mayor número de alumnos/as inmigrantes se encuentran en Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Sin embargo, ambos tipos de escuelas tienen menos estudiantes extranjeros/as en los niveles de secundaria y universidad.

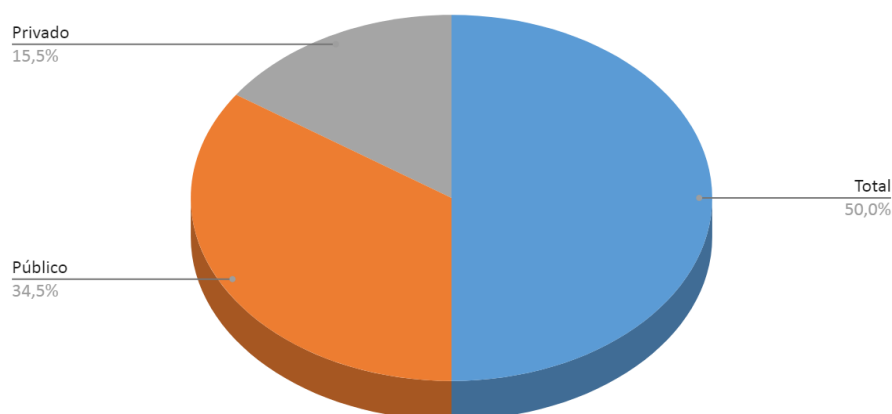
En conclusión, se pueden destacar las siguientes diferencias entre los colegios privados y públicos en la CAE en términos de nacionalidad y distribución de estudiantes: los colegios privados reciben más alumnos/as autóctonos/as, mientras que los colegios públicos reciben más estudiantes extranjeros. En ambos tipos de escuelas, la Educación Primaria y la Educación Secundaria Obligatoria son los niveles con mayor presencia de estudiantes, tanto autóctonos como extranjeros. Estos hallazgos destacan la importancia de tener en cuenta tanto la nacionalidad como el tipo de centro educativo al evaluar la distribución del estudiante en la CAE.

Por otra parte, analizando el Gráfico 5, se obtienen datos sobre los estudiantes inscritos en enseñanzas de régimen general no universitarias en Bizkaia durante el año escolar 2021/22, excluyendo al alumnado sin nacionalidad española. Se pueden llegar a las siguientes conclusiones:

En Bizkaia, hay 5.536 alumnos/as en Educación Primaria. De estos, 3.823 están inscritos en instituciones educativas públicas, mientras que 1.713 están inscritos en instituciones educativas privadas. Estas conclusiones afirman que el 69% de las personas estudiantes de Educación Primaria en Bizkaia optan por colegios públicos. Sin embargo, los colegios privados también juegan un papel importante en la educación del 31% de los/as estudiantes en esta etapa.

En conclusión, en Bizkaia y en la Educación Primaria, los/as estudiantes extranjeros prefieren los colegios públicos. En esta categoría, los colegios públicos son la opción más popular, aunque también hay muchos colegios privados.

5. Gráfico. Alumnado matriculado en Enseñanzas de Régimen General no universitarias en Bizkaia sin nacionalidad española por titularidad del centro y nivel de enseñanza, según territorio histórico. 2021/22



Fuente: Elaboración propia a partir de Eustat. Estadística de la actividad escolar. (2023)

1.3. Planes para inclusión del alumnado inmigrante en la CAE

En las últimas décadas, el Ministerio de Educación ha tomado medidas para dar respuesta a la realidad intercultural de la sociedad y garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas estudiantes. De acuerdo con este objetivo, se han puesto en marcha varios planes con diferentes enfoques, todos ellos diseñados para integrar una perspectiva intercultural en el sistema educativo, promover la igualdad y el éxito escolar, y combatir el racismo y la exclusión. Estos planes se implementaron con el objetivo de crear un modelo de educación inclusiva para todo el alumnado.

Uno de esos planes es el Plan de Acogida Escolar, que es una de las principales estrategias para promover la inclusión del alumnado inmigrante en el sistema educativo. Este plan se enfoca en brindar a las personas estudiantes un ambiente que fomente su crecimiento social y personal, tomando en cuenta sus experiencias y circunstancias familiares. Una de las principales etapas del Plan de Acogida Escolar es el primer contacto con la familia del estudiante. El propósito de este primer acercamiento es establecer un vínculo de confianza y entendimiento mutuo, durante el cual se puedan satisfacer las necesidades y expectativas de la familia, así como brindar información importante sobre las actividades del centro educativo y los recursos disponibles.

Además, se evalúan el nivel de aprendizaje y las habilidades lingüísticas de las personas estudiantes. Esta evaluación permite identificar las necesidades especiales de cada estudiante en términos de educación y apoyo lingüístico. Esta información se utiliza para desarrollar estrategias y programas de intervención individualizados basados en las necesidades de cada estudiante. Uno de los principales objetivos de este plan es facilitar el aprendizaje de idiomas en la escuela. Para ello, se implementa un programa de intervención que ofrece a los/as alumnos/as apoyo lingüístico y pedagógico. Este programa se enfoca en fortalecer las habilidades de comunicación en el idioma de instrucción, fomentando la participación activa del estudiante en el currículo académico y fomentando la integración en el salón de clases. Asimismo, es importante subrayar que el plan de ingreso de las escuelas es parte de la política de ingreso y diversidad del sector educativo. Estas políticas pretenden garantizar una educación inclusiva y justa para todo el alumnado, reconociendo y valorando la diversidad cultural y lingüística en las aulas (Gobierno Vasco, 2020).

Además del Plan de Acogida escolar, es importante mencionar el Plan de Desarrollo de una Escuela Inclusiva cuyo objetivo es tener en cuenta la diversidad social y garantizar los mismos derechos para todo el alumnado (Gobierno Vasco, 2019-2022). Es importante destacar, que el Gobierno Vasco está preocupado por el acoso escolar, incluido el acoso basado en discriminación racial o étnica, y que ha implementado un protocolo de actuación que se activa cuando se detecta o denuncia el acoso. La intervención sigue los principios de sensibilización, prevención, confidencialidad y protección de cada estudiante (Gobierno Vasco, 2015).

Por otro lado, el VI Plan Intercultural de Inmigración y Asilo 2022-2025 se centra en promover una sociedad inclusiva e igualitaria donde todos/as los/as ciudadanos/as, independientemente de su cultura o lugar de nacimiento, tengan los mismos derechos y deberes. Este plan incluye una amplia gama de iniciativas en áreas complementarias y

prioritarias. Por un lado, se enfoca en aspectos fundamentales como la salud, la vivienda y la justicia, reconociendo que son áreas clave para el bienestar y la igualdad de oportunidades de todos/as los/as residentes, incluidos los/as inmigrantes. También se prevén medidas especiales en ámbitos como la convivencia, la educación, el empleo y el fomento del plurilingüismo. El objetivo de estas iniciativas es reforzar la gestión de la diversidad cultural y promover la integración efectiva de colectivos de diferente origen cultural en la sociedad vasca.

En el ámbito de la convivencia se impulsan proyectos y actividades que promuevan el diálogo intercultural, la tolerancia y el respeto mutuo entre personas de diversos orígenes culturales. Esto contribuye a la creación de un entorno social inclusivo y cohesionado donde se valora y respeta la diversidad. En relación con la educación, el objetivo del plan es garantizar la igualdad de oportunidades para que todas las personas estudiantes reciban una educación de calidad, independientemente de su origen cultural. Se apoyan acciones para informar y capacitar a los docentes para que tengan en cuenta la diversidad cultural y lingüística y adapten los currículos y los recursos educativos de manera inclusiva. En el ámbito laboral se promueve la igualdad de trato y de oportunidades laborales, se combate la discriminación y se valoran las capacidades y habilidades de los/as inmigrantes. Finalmente, el plan reconoce la importancia del multilingüismo como factor de inclusión y cohesión social. Se fomentan actividades para promover el aprendizaje y uso de diferentes idiomas, lo que facilita la comunicación y participación activa de todos los ciudadanos en la vida social y cultural de la comunidad.

Actualmente, con el Real Decreto 157/2022, de 1 de marzo, por el que se establecen la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria se intenta adoptar un enfoque más competencial e inclusivo. Esta adaptación responde a la necesidad de vincular la inclusión del alumnado a los retos y desafíos del siglo XXI, a los principios y fines del sistema educativo de la Comunidad Autónoma del País Vasco con el objetivo de buscar nuevos planes de acción y estrategias para actuar.

2. Objetivos y metodología

2.1. Objetivos e hipótesis

Dado que la llegada de estudiantes de otros países puede presentar dificultades tanto para ellos/as como para la comunidad educativa en general, la inclusión del alumnado inmigrante es un tema importante en la educación. El objetivo principal de esta investigación es conocer la realidad relacionada con la inclusión del alumnado inmigrante en el aula, desde la perspectiva de los y las profesionales, prestando especial atención a las dificultades que encuentran en este proceso, las barreras para su plena inclusión, así como las estrategias de integración planteadas. A través de este estudio, se espera obtener una mejor comprensión de lo que atraviesan los y las estudiantes inmigrantes en el entorno escolar y proponer estrategias para mejorar la inclusión y el bienestar.

A partir de este objetivo principal, se proponen los siguientes objetivos específicos: primero, comprender la realidad de la inclusión del alumnado inmigrante en las escuelas; en segundo lugar, comprender cómo ve el profesorado y la dirección del centro la inclusión del alumnado inmigrante; y tercero, describir las estrategias utilizadas por la escuela para la inclusión del alumnado inmigrante.

Las barreras a la inclusión del alumnado inmigrante, como las diferencias lingüísticas o culturales, están relacionadas con el primer objetivo. Siguiendo este objetivo, queremos identificar y comprender estas barreras y proponer soluciones viables para superarlas. Respecto al segundo objetivo, se asume que la comunidad educativa apoya la inclusión del alumnado inmigrante, pero también es posible identificar prejuicios o estereotipos que pueden impedir o dificultar su plena inclusión. A través de este objetivo, se busca comprender el enfoque de la comunidad educativa respecto a la inclusión del alumnado inmigrante y proponer estrategias para fomentar una cultura de inclusión y respeto. Con respecto al tercer objetivo, se cree que la escuela utiliza varias estrategias para involucrar al estudiante inmigrantes, incluida la capacitación de maestros y maestras en temas de diversidad cultural, programas de apoyo lingüístico o cultural, etc. El objetivo es mejorar la participación del alumnado inmigrante en el aula identificando las estrategias más exitosas y recomendando nuevos enfoques.

En resumen, se espera que este estudio contribuya al desarrollo de una educación más inclusiva y equitativa para todas las personas estudiantes, especialmente aquellos/as de otros países que pueden tener barreras particulares para una participación escolar efectiva.

2.2. Metodología

Como se ha mencionado anteriormente, el propósito de esta investigación es comprender las realidades de la inclusión del alumnado inmigrante en el aula, incluidas las dificultades que enfrentan, las barreras para la inclusión total y las estrategias de integración utilizadas. Para ello, se han realizado tres **entrevistas** en profundidad a dos docentes (Anexo 1) y al personal administrativo de la escuela (Anexo 2), con el objetivo de obtener una visión completa y detallada acerca de la perspectiva que tienen sobre el tema, las necesidades que encuentran con este alumnado y las estrategias y prácticas educativas que se están implementando para lograr una inclusión efectiva del alumnado inmigrante. La participación activa de estos profesionales es necesaria para obtener una visión completa de las prácticas educativas implementadas.

La entrevista en profundidad es una técnica que se puede utilizar para recopilar información completa sobre las percepciones, opiniones y experiencias de los/as entrevistados/as. Este método es particularmente útil para conocer las perspectivas y experiencias de los/as profesionales que interactúan habitualmente con los alumnos inmigrantes en las escuelas. En las entrevistas se preguntó al personal docente y administrativo sobre las estrategias de inclusión que se están implementando en la escuela para el alumnado inmigrante. Se han abordado temas como las medidas de apoyo y refuerzo que se están llevando a cabo, las acciones para fomentar la integración socio-cultural y lingüística del alumnado inmigrante, y las prácticas educativas específicas que se están utilizando para asegurar el acceso al currículum y la participación activa de las personas estudiantes inmigrantes.

Además, en las entrevistas también se trataron otros temas relacionados con la inclusión del alumnado inmigrante en las escuelas, como la relación entre las familias del alumnado inmigrante y la comunidad educativa, las dificultades a las que se enfrenta el profesorado a la hora de trabajar con el alumnado inmigrante, y las posibles reformas que podrían implementarse para asegurar una inclusión más efectiva y justa en las escuelas.

Estos aspectos permitirán una evaluación integral y global de las estrategias de inclusión del alumnado inmigrante en los centros educativos que tengan la presencia de los mismos y facilitarán la identificación de áreas de mejora. Involucrar a los/as maestros/as y administradores/as en la implementación de estas estrategias es importante para asegurar el éxito del estudiante inmigrante en la escuela. Además, al comienzo de la entrevista se harán preguntas sobre la edad, el sexo, el número de años de experiencia y la educación de los/as entrevistados/as. La obtención de esta información es necesaria para comprender las

características de la muestra de estudio y obtener una imagen más completa de los resultados.

Tabla 1. Características de las personas entrevistadas

Código	Sexo	Cargo
E1	M	Jefa de estudios
E2	M	Docente
E3	F	Docente

Fuente: Elaboración propia

3. La realidad de la inclusión del alumnado inmigrante: estrategias para la inclusión del alumnado inmigrante en la escuela

Este informe aborda la investigación sobre estrategias de inclusión para el alumnado inmigrante. Como se ha mencionado antes, para realizar el análisis se ha hecho un estudio cualitativo mediante tres entrevistas a expertos en el tema. El informe está estructurado en varios apartados. Incluye una descripción de las políticas de acogida y diversidad en el ámbito educativo, el papel del entorno educativo en la acogida del alumnado extranjero, la matriculación y concentración escolar, y el aprendizaje del euskera. También se examinan las estrategias de intervención para el alumnado inmigrante, el papel de las familias y la comunidad, y se presentan propuestas y mejoras de la gestión de la diversidad en la escuela. El informe concluye con conclusiones y limitaciones sobre los resultados obtenidos.

3.1. Contextualización de la escuela Pagasarribide

La escuela en la que he realizado mis prácticas como docente es una institución pública ubicada en el barrio de San Adrián de Bilbao, en la calle Larraskitu 55. Asimismo, el centro cuenta con cerca de 600 alumnos, de los cuales el 50% son becarios. Destacar, que la mayoría de las personas estudiantes viven en el centro de la ciudad, especialmente en los barrios de San Adrián y Miribilla. La oferta educativa del colegio abarca desde Educación Infantil hasta Educación Secundaria Obligatoria, y acoge a alumnos/as de entre 0 y 16 años. El centro es de modelo D, es decir, que la lengua vehicular es el euskera y por lo tanto, la enseñanza se imparte en euskera.

La selección de esta escuela para llevar a cabo el trabajo de fin de grado se basa en una serie de factores significativos. En primer lugar, cabe destacar que existe una diversidad cultural presente y que el estudiante inmigrante de diversos orígenes son bienvenidos. Esto brinda al estudiante la oportunidad de investigar y evaluar cómo la escuela aborda las necesidades del estudiante inmigrante y promueve la inclusión en el entorno educativo. Además, es importante destacar el compromiso de la universidad con la diversidad y la inclusión, así como la adopción de programas y métodos de enseñanza únicos que apoyan la adaptación y el aprendizaje de las personas estudiantes inmigrantes. Por otro lado, este trabajo tiene como objetivo analizar los programas que se utilizan en la práctica y evaluar su eficacia. Además, la elección de esta escuela estuvo influenciada por el interés personal en la inclusión educativa y la equidad educativa. Asimismo, este proyecto tiene como objetivo ayudar a crear un entorno educativo más equitativo e inclusivo y se cree que ofrece la oportunidad de investigar cómo mejorar las estrategias de inclusión para estudiantes inmigrantes.

3.2. Políticas de acogida y diversidad implementadas en el ámbito educativo

Del análisis de las respuestas del discurso se pueden extraer varias conclusiones básicas sobre los planes y procedimientos de apoyo y reorientación del alumnado inmigrante en la escuela.

En primer lugar, existe una falta de conciencia o comunicación por parte de los docentes entrevistados sobre la existencia de estos planes y protocolos específicos. Las entrevistas revelan una falta de conocimiento o falta de claridad en la comunicación de la escuela con respecto a estos temas. Esto podría indicar una falla en el intercambio efectivo de información y comunicación entre la administración de la escuela y el profesorado. Además, existe una discrepancia entre la teoría y la práctica en cuanto a cómo se implementan los planes y protocolos.

"No sé, no contesto." (E:1).

"En este centro en concreto desconozco sobre el papel si existe algún plan o protocolo. En la práctica no he conocido dinámica alguna que se lleve a cabo." (E:2).

Por un lado, según el personal administrativo del centro, la escuela cumple con el protocolo establecido por el Gobierno Vasco, demostrando su compromiso de brindar un apoyo adecuado a los y las estudiantes inmigrantes. Además, el procedimiento interno de la escuela, que incluye reuniones familiares, bienvenida al estudiantado e integración en el aula, demuestra este apoyo integral y personalizado. Esto revela que la eficiencia no depende únicamente de la cantidad de recursos disponibles, sino también de cómo estos se utilizan y gestionan. La escuela ha logrado hacer el mejor uso de sus recursos y ha establecido políticas tanto a nivel nacional como interno para abordar las necesidades del alumnado inmigrante.

"El colegio sigue el protocolo establecido por el Gobierno Vasco (la guía está en la web de educación). Además de ello, tiene un protocolo interno para la atención de dicho alumnado que supone reunirse con las familias, bienvenida del alumno, integración del alumno en el aula... . A pesar de que los recursos que tiene la escuela son reducidos la eficacia es adecuada." (E:3).

Sin embargo, hay áreas de mejora en la escuela. El principal problema es que el plan de admisión no considera las diferencias y desafíos únicos que enfrentan las personas

migrantes. Esto demuestra que los docentes deben brindar más orientación y apoyo especializado para satisfacer las necesidades del alumnado que migra.

"La escuela cuenta con un plan de admisión, pero más general en el que no considera las diferencias o dificultades que puedan tener las personas migrantes... Queda en manos del tutor o la tutora realizar este acompañamiento de acogida y a veces no sabemos muy bien qué hacer." (E:1).

En segundo lugar, se enfatiza la importancia de disponer de más formación y personal, así como establecer una estrecha conexión con las comunidades migrantes de su lugar de residencia. Esto demuestra la importancia de capacitar al personal educativo para satisfacer las necesidades culturales y lingüísticas.

"Yo creo que hace falta más formación y más personal, además de mayor relación con las comunidades migrantes de Bilbao."

En tercer lugar, se resalta la existencia de programas educativos que brindan apoyo y refuerzo a las personas estudiantes inmigrantes. El centro escolar reconoce la importancia de brindar apoyo lingüístico a los y las estudiantes inmigrantes y solicita un/a profesor/a HIPI cada año. Sin embargo, debido a que solo tienen un docente a tiempo parcial en este momento, surgen limitaciones en la disponibilidad de recursos.

"El centro solicita anualmente un profesor HIPI para ayudar a dicho alumnado con el idioma, a día de hoy contamos con un profesor a un tercio de jornada con alumnos de los tres ciclos de primaria" (E:3).

Asimismo, se puede decir que las evaluaciones de la efectividad de las medidas implementadas se realizan durante las reuniones educativas, de ciclo y de evaluación. En opinión de las personas entrevistadas, las medidas de apoyo y refuerzo al alumnado inmigrante funcionan correctamente, aunque manifestaron la necesidad de un mayor horario de créditos para mejorar el nivel de atención y tener más tiempo y atención dedicada. Según mencionan, es necesario dotar a los docentes de un esquema de créditos adecuado porque el sistema actual es insuficiente para poner en práctica estas medidas de apoyo y motivación. Además, se destaca la importancia de trabajar especialmente con estudiantes que no conocen ninguno de los dos idiomas oficiales, aunque también se reconoce que los/as estudiantes que dominan el castellano todavía necesitan un apoyo importante.

“La efectividad de estas medidas se evalúa en las reuniones pedagógicas, reuniones de ciclo y reuniones de evaluación. Sí que funcionan, pero nos gustaría contar con mayor crédito horario para atender mejor y con más tiempo y exclusividad.” (E:3).

“Crédito horario para los profesores, cosa que es demasiado escasa (más cada vez). El mayor trabajo se debe de hacer con el alumnado que no conoce ninguna de las dos lenguas oficiales, aunque los alumnos con dominio del castellano también necesitan mucho apoyo.” (E:3).

3.3. El papel del entorno educativo en la acogida del alumnado extranjero

Tras repasar brevemente los programas y acciones que lleva a cabo el sistema educativo en relación con la acogida del alumnado extranjero, pasamos ahora a analizar el papel que juega y puede jugar el entorno educativo en su conjunto, y la escuela en particular. En este sentido, veremos apartados como el papel del profesorado y temas recurrentes con el alumnado y las escuelas inmigrantes, como las matriculaciones fuera de plazo y la concentración escolar, el aprendizaje del euskera, etc.

3.3.1. El rol del profesorado en la integración del alumnado inmigrante

Durante el curso de las entrevistas se recopiló información sobre el historial laboral de los entrevistados y el trabajo con estudiantes inmigrantes, teniendo en cuenta que ambos tienen una amplia formación en educación infantil y primaria.

Las posibles barreras lingüísticas, las diferencias culturales y religiosas se destacan como factores importantes a tener en cuenta al trabajar con el estudiante. En cuanto al alumnado inmigrante, existe un movimiento regular de estudiantes de un centro a otro, lo que puede atribuirse a factores estructurales como la movilidad familiar en busca de empleo o vivienda, así como la participación en programas de acogida. Este fenómeno plantea desafíos para familias, estudiantes y docentes en términos de estabilidad emocional, persistencia y adaptabilidad. Por otro lado, se hace hincapié en los esfuerzos que realizan las escuelas y los docentes para adaptarse rápidamente al entorno multirracial de las aulas. Aunque se reconoce que su eficacia puede variar, se han utilizado numerosas fórmulas integradoras.

“En Gasteiz he estado en algún centro de mayoría racializada. Había bastante alumnado migrado. En esta experiencia uno de los rasgos característicos a destacar fue el movimiento del alumnado de un centro a otro, etc.” (E:1).

“Los estudiantes inmigrantes no los hay tanto como los estudiantes hijos de inmigrantes. Aquellos con los que he tenido el gusto de trabajar presentan

casuísticas y características muy diversas condicionadas por su procedencia también diversa, etc.” (E:2).

Respecto a los retos a los que se enfrentan los docentes cuando trabajan con alumnos/as inmigrantes, el profesorado coincide en la importancia de la formación y el conocimiento de diversas culturas y realidades para lograr una inclusión más efectiva y equitativa del alumnado inmigrante en el aula.

“Para garantizar una inclusión más efectiva y equitativa del alumnado inmigrante en la escuela, se necesita una relación más estrecha entre las asociaciones de migrantes de distintas procedencias y la escuela, y planes abiertos de inclusión que no dejen a nadie de lado.” (E:1).

“Es importante estar al día con el reto multicultural y probar diferentes fórmulas inclusivas con mayor o menor éxito.” (E:2).

El personal administrativo y los docentes llegan a la conclusión que la preparación del docente a lo largo de su carrera es insuficiente. Cabe señalar que se brinda poca preparación en términos de abordar específicamente las necesidades y desafíos asociados con la educación de estudiantes inmigrantes. El docente se forma e involucra voluntariamente en este ámbito. Esto demuestra que a pesar de que existe una falta de formación formal y sistemática, muchos docentes están buscando activamente recursos y formación adicionales como parte de su propia iniciativa para mejorar su preparación y poder afrontar mejor los retos asociados con la enseñanza de estudiantes inmigrantes.

“No, ya que esta es muy escasa. El profesorado se forma y se implica voluntariamente.” (E:3).

“Definitivamente no lo era, al menos, cuando yo estudié. Ahora desde mi experiencia laboral, considero que podría ser interesante preguntar al alumnado más mayor cómo fue su experiencia y qué hubiera necesitado para que fuera mejor, etc.” (E:1).

Después de examinar las palabras de uno de los docentes entrevistados, se extrae una conclusión: existe una flagrante falta de responsabilidad y conciencia en relación con el racismo en la sociedad. Este ambiente se caracteriza por negar o restar importancia a la existencia del racismo, lo que dificulta abordar adecuadamente el tema y tomar acciones efectivas para combatirlo. La falta de rendición de cuentas revela una tendencia preocupante a eludir la responsabilidad tanto individual como colectiva para enfrentar y erradicar actitudes y comportamientos racistas.

"Nadie asume responsabilidades en cuanto a esto, todo el mundo se considera no racista pero la realidad nos muestra lo contrario." (E:2).

Este tema pone de relieve la necesidad de cambios estructurales, como la reducción de la educación privada y concertada y la promoción de la diversidad en todas las instituciones educativas. En cuanto a la representación de las personas estudiantes inmigrantes en la comunidad educativa, es importante contar con profesorado diverso, que incluya tanto a personas de origen extranjero como a inmigrantes. Además, es importante que los docentes se adhieran a valores antirracistas y sean sensibles a la diversidad. Es importante obtener referencias de maestros/as con estas cualidades, ya que el ser inmigrante no garantiza automáticamente que estas cualidades estén presentes.

"La única manera de que se sienta verdaderamente representado es estando" (E:2).

3.3.2. Matriculación y concentración escolar

Al analizar la situación del alumnado de origen extranjero en el centro escolar, es evidente que representan una minoría en comparación con el total de estudiantes. Según el testimonio del docente entrevistado, la presencia de alumnos/as de origen extranjero en la escuela no llega al 20% del alumnado. Esta baja proporción sugiere que, aunque existe diversidad cultural en el centro, la mayoría de los/as estudiantes son nativos/as del país.

"En el centro hay alumnos de origen extranjero pero es una minoría, no llega al 20%." (E:3).

En cuanto a su origen, cabe señalar que proceden principalmente de África y América del Sur. Adicionalmente, se afirma que estas familias tienen un perfil socioeconómico y cultural moderado. Esta diversidad geográfica indica que el centro escolar acepta estudiantes de todo el mundo, lo que enriquece la composición cultural de la comunidad educativa. Además, las familias eligen el modelo D porque es el único que ofrece el centro educativo para la matrícula.

"Estos principalmente provienen de África y de Sudamérica. El perfil socio-económico y socio-cultural de estas familias es medio-bajo." (E:3).

"Se matriculan en modelo D ya que es el único modelo que ofrece el centro." (E:3).

A su vez, se confirma que la matriculación fuera de tiempo se produce efectivamente en el centro. Esto plantea desafíos tanto para el liderazgo educativo como para la integración del estudiante recién llegado. Por otro lado, se menciona que el proceso es el mismo para ellos/as que para las demás personas estudiantes. Pero el docente señala que dependiendo de si la asistencia ya fue asignada o no, en algunos casos esto puede implicar que no se envíe personal adicional para atender las necesidades del estudiante.

"Sí, hay matriculación fuera de plazo." (E:3).

"El procedimiento es el mismo con todo el alumnado. La matriculación fuera de plazo de alumnado inmigrante a veces supone que la educación no mande personal para atender esas necesidades." (E:3).

3.3.3. Alumnado inmigrante y euskera

En cuanto a las medidas de apoyo y refuerzo para el alumnado inmigrante, es fundamental que los centros dispongan de planes y protocolos específicos para estos y estas con el fin de garantizar la eficacia de las medidas de apoyo y estímulo que tomen. Pero, según la/s persona/s entrevistada/s, no existe ninguna estrategia o sistema para ello. Para superar las barreras lingüísticas y asegurar la inclusión de todo el alumnado, especialmente de aquellos que tienen dificultades para aprender castellano y euskera, es necesario poner en práctica medidas específicas y disponer de más personal y formación.

"Aquellos hijos de migrantes con barrera idiomática deben ser apoyados en especial para que sus competencias en euskera y castellano no supongan una barrera mayor para su inclusión." (E:1).

En cuanto a la enseñanza de español o euskera a estudiantes inmigrantes, el profesorado encontró útil animarlos a apoyarse en las relaciones gramaticales o sintácticas de sus lenguas nativas.

"Los alumnos nuevos que tienen la complicación de no ser castellano parlantes y de incluso escribir en grafías distintas a la occidental encuentran ayuda en la posible relación gramatical o sintáctica de cualesquiera lenguas de sus países de origen." (E:1).

En cuanto al fomento de la integración sociocultural y lingüística del alumnado inmigrante, destaca que la comunidad educativa ha participado activamente en este proceso. El objetivo

es promover la comprensión de diversas culturas e ideologías a través de un enfoque transversal. Este punto de vista cubre una parte significativa de las tareas y se reconoce como un factor importante en la aceptación e inclusión de este grupo de estudiantes.

"En general el conocer diferentes culturas y creencias es un contenido transversal que involucra gran parte de las asignaturas así como la importancia en el acogimiento de este tipo de alumnado, la ayuda que se debe ofrecer..." (E:3).

Esta cita destaca la necesidad de discutir la diversidad cultural en el contexto de la educación y la necesidad de brindar un apoyo adecuado al estudiante inmigrante. Además, cabe señalar que todos los empleados/as del centro, incluidos el profesorado, educadores/as y monitores/as de comedor, participan en debates sobre integración sociocultural y lingüística. Esto enfatiza el valor de la colaboración y el compromiso de toda la comunidad educativa para brindar la ayuda requerida y fomentar un entorno inclusivo y enriquecedor para las personas estudiantes inmigrantes.

4. Estrategias de intervención con el alumnado inmigrante

Después de examinar el enfoque académico y su relación con el modelo lingüístico, otro aspecto importante que surge cuando se habla sobre un/a estudiante inmigrante son las estrategias de intervención para este grupo de estudiantes.

El profesorado coincide en la importancia de animar y motivar al alumnado inmigrante en el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera. La falta de motivación es un problema persistente, por lo que es importante crear un entorno que fomente el interés y el compromiso de los/as estudiantes. Además, es importante señalar la necesidad de adaptar los materiales didácticos a los intereses y contextos culturales del estudiante para promover la diversidad y la inclusión. Otro factor importante es la evaluación de los conocimientos y experiencias del alumnado inmigrante.

Asimismo, ambos maestros enfatizan que el estudiante está ansioso por compartir sus experiencias y conocimientos con sus compañeros/as, lo que brinda una valiosa oportunidad para trabajar en la adquisición del idioma, la diversidad y el crecimiento emocional. A lo largo de la entrevista se destaca que el lenguaje no solo nos ayuda a comunicarnos, sino también a fortalecer y sanar el bienestar emocional del alumnado. En cuanto a la enseñanza de idiomas, uno de los docentes menciona que el alumnado inmigrante puede ganar al reconocer posibles conexiones gramaticales o pragmáticas entre su lengua materna y el

español o el euskera. Esta conexión les brinda una base sólida para comprender y aprender el nuevo idioma, lo que les ayuda en su proceso de adquisición lingüística.

“Una de las dificultades que me he encontrado, sobre todo con el euskera, es la falta de motivación. Por eso creo que es importante incentivar y motivar al alumnado en este sentido. Todos los materiales que hay, tanto en castellano como en euskera, son muy europocentristas, blancos y poco diversos, etc.” (E:1).

“Muchas veces y en alumnado de más edad (no de infantil donde la inmersión lingüística se da de una forma más natural) los alumnos nuevos que tiene la complicación de no ser castellano parlantes y de incluso escribir en grafías distintas a la occidental encuentran ayuda en la posible relación gramática o sintáctica de cualesquiera lenguas de sus países de origen. Incitarles a apoyarse en esas relaciones les suele resultar beneficioso y facilitador.” (E:2).

En cuanto a la estrategia de la escuela, el profesorado afirma que la institución no tiene un enfoque personalizado para trabajar con estudiantes inmigrantes en lo que respecta a la estrategia de la escuela. Según el profesorado, independientemente del número de alumnos/as inmigrantes y de sus necesidades de apoyo lingüístico, el colegio dispone de los mismos recursos institucionales.

“Yo diría que no. Dispone de los mismos recursos institucionales que se activan o no dependiendo del número de alumnado inmigrado (por ejemplo, no te ponen HIPI si no hay un mínimo de alumnado que necesita apoyo en el lenguaje).” (E:1).

“No.”(E:2).

En cuanto al fomento de la inclusión y el respeto hacia la diversidad cultural y lingüística, el profesorado destaca la importancia de tener en cuenta las realidades culturales, identidades y países de origen del alumnado y sus familias para fomentar la inclusión y el respeto a la diversidad cultural y lingüística. Uno de los docentes menciona la importancia de compartir experiencias y conocimientos de los días que tienen importancia dentro de diferentes culturas o religiones, como por ejemplo; el Ramadán o el Día del Pueblo Gitano, utilizando a las personas estudiantes como protagonistas de estas historias. Además, es importante reconocer y valorar la realidad del alumnado para evitar la exclusión y la necesidad de que adopten comportamientos no tradicionales para sentirse incluidos.

“Igual resulta muy repetitivo, pero es fundamental tener en cuenta y traer la realidad de, al menos, las culturas, identidades y países del alumnado, sus familias en el

aula. Por ejemplo, algo tan sencillo como que cuando se acerca el Ramadán o el Día del Pueblo Gitano, compartir las experiencias y los saberes haciendo al alumnado protagonista de estos relatos, etc.” (E:1).

“Se trabaja la inclusión en un aspecto global de término. Aliviando distensiones entre diferencias de color, apariencia, sexo, cultura, costumbres, etc.” (E:2).

Además, el personal administrativo de la escuela indicó que no contaban con estrategias de inclusión específicas para el alumnado inmigrante, apoyándose mucho en los procedimientos y acciones realizadas por los tutores/as y profesores/as de asistencia.

“No, contamos con el protocolo y las actuaciones de los tutores y profesores de ayuda o refuerzo.” (E:3).

Otro tema con suma importancia de abordar es la manera integral las necesidades de las personas estudiantes inmigrantes y promover un ambiente inclusivo que valore y respete su diversidad cultural. En primer lugar, se destaca la necesidad de involucrar activamente al alumnado inmigrante y brindarles el protagonismo que, en muchas ocasiones, la sociedad no les concede. Esto implica darles la oportunidad de compartir sus experiencias, conocimientos y vivencias con el resto de sus compañeros/as. La que emplea el docente no solo contribuye a enriquecer el aprendizaje del grupo, sino que también empodera al alumnado inmigrante al reconocer y valorar su identidad y contribución al aula.

Otro aspecto importante a abordar es cómo satisfacer de manera efectiva las necesidades del estudiante inmigrante y fomentar un ambiente acogedor que valore y respete su diversidad cultural. Se destaca en primer lugar la necesidad de implicar activamente al alumnado inmigrante y dotarlo del liderazgo que la sociedad les niega con frecuencia. Esto implica darles la oportunidad de compartir sus experiencias, conocimientos y vidas con el resto de sus compañeros/as.

“Trato de involucrarles y de darles el protagonismo que habitualmente la sociedad no les da, etc.” (E:1)

En segundo lugar, es crucial realizar actividades extraescolares o modificadas que hagan referencia al país de origen del alumnado inmigrante. Estas actividades permiten que los/as alumnos/as compartan sus culturas y tradiciones, al tiempo que permiten que los/as demás estudiantes de la clase aprendan y aprecien la diversidad cultural que existe en el salón de clases. Además, estas actividades no solo ayudan a todos/as los/as estudiantes a

desarrollar sus talentos, sino que también fortalecen el sentido de pertenencia y promueven la empatía y el respeto mutuo.

"Considero las actividades extraescolares o modificadas imprescindibles." (E:2).

Cuando se trata de prácticas educativas que necesitan ser ajustadas, es crucial adaptarlas a las necesidades únicas de cada estudiante inmigrante. Cada alumno/a tiene una historia única, con experiencias, habilidades y desafíos únicos. Es crucial que se les brinde el apoyo que necesitan para facilitar su integración y éxito académico. Con el fin de garantizar un entorno educativo inclusivo y respetuoso, estas adaptaciones no solo se centran en las consideraciones lingüísticas, sino que también tienen en cuenta las consideraciones culturales, religiosas y emocionales.

"Se suele funcionar cuando los alumnos comparten con la clase el relato de su procedencia, la descripción de su tierra de origen y costumbres." (E:2).

Además, el personal administrativo de la escuela juega un papel clave en la organización y el apoyo a las necesidades únicas del estudiante inmigrante. Al trabajar en estrecha colaboración con el profesorado le permitirá identificar las mejores líneas de acción y movilizar los recursos necesarios para crear un entorno de aprendizaje estimulante. Esta colaboración entre el personal administrativo y el profesorado asegura una respuesta eficaz e integral a las necesidades del estudiante inmigrante.

"Cada alumno es único, y es necesario reunirse para acordar las líneas de actuación y los recursos que se pueden movilizar." (E:3).

5. Las familias y el ámbito comunitario

En el ámbito comunitario, la relación entre las familias y la comunidad educativa juega un papel crucial en el desarrollo integral del alumnado inmigrante. En este contexto, es importante señalar que ambas partes suelen interactuar de manera agradable y atenta, aunque esta dinámica puede diferir según la escuela o el centro educativo. Por otro lado, las líneas genéricas indican que se establece un ambiente constructivo para la interacción. Sin embargo, se reconoce que existen diferencias culturales sustanciales en cómo se entiende la escuela, la educación y la participación familiar.

"Depende del colegio, pero en general suele ser una relación cordial y atenta." (E:1).

"No en todas las culturas se entiende la escuela, la educación y la implicación familiar de la misma manera." (E:1).

Estas diferencias culturales presentan retos que deben superarse para fomentar una mayor participación y cooperación entre las familias inmigrantes y la comunidad educativa. Además, se afirma que las familias inmigrantes de los/as estudiantes no suelen recibir un trato diferente, lo que puede generar sentimientos de exclusión. Adicionalmente, se destaca que existe falta de información sobre los servicios de traducción disponibles, lo que dificulta una comunicación efectiva. Por otro lado, para hacer frente a estos desafíos, se sugiere que la escuela desempeñe un papel crucial para facilitar la participación de las familias inmigrantes en el proceso educativo.

"Creo que no se suele hacer una diferenciación o tratar de manera específica a las familias del alumnado inmigrado... También encontramos problemas con la falta de información con respecto al servicio de traducción." (E:2).

"La escuela podría ser un buen hilo conductor que pusiera en contacto a las familias... si hay alguna familia más introvertida o que no conozca el idioma castellano." (E:2)

En cuanto a la implicación de las familias inmigrantes en la comunidad educativa, cabe señalar que inicialmente puede verse limitada por las barreras lingüísticas y el proceso de adaptación cultural. Sin embargo, se reconoce la importancia de fomentar la participación activa de estas familias. Con el fin de animarles a que se adhieran al AMPA y participen en las actividades complementarias del centro. Como resultado de estas iniciativas, se ha observado que la participación de las familias inmigrantes tiende a aumentar, y los resultados son frecuentemente positivos.

"La participación de las familias inmigrantes en la comunidad educativa al principio es escasa debido al idioma y al cambio de cultura, pero se les anima a formar parte del AMPA y a participar en actividades complementarias organizadas con el centro, y los resultados suelen ser satisfactorios." (E:3).

Para facilitar la comunicación con los padres y madres inmigrantes, se utilizan recursos como el servicio de traducción proporcionado por el Gobierno Vasco y otras aplicaciones relacionadas con la traducción para facilitar la comunicación. Estos recursos pretenden romper las barreras lingüísticas y fomentar una comunicación eficaz entre las familias y la comunidad educativa. Además, se tienen en cuenta las diferencias culturales a la hora de

establecer una relación entre la comunidad educativa y las familias de los/as alumnos/as inmigrantes. Para facilitar el entendimiento mutuo, se ajusta el lenguaje y se brindan explicaciones de aspectos culturales pertinentes, como las vacaciones.

"Se hace uso del servicio de traducción que ofrece el gobierno vasco." (E:3).

"Se adapta el idioma y en el caso de asuntos culturales como las festividades se les ofrece explicarles en qué consiste." (E:3).

A su vez, se destaca la importancia de involucrar activamente a las familias inmigrantes en la educación de sus hijos e hijas. Se les da la oportunidad de conocer el centro antes de que el alumno/a sea admitido, pudiendo asistir el primer día de clases con él/ella. Asimismo, se les anima a ponerse en contacto con el AMPA para saber más sobre el funcionamiento del centro y se les invita a participar en las actividades previstas allí específicamente:

*"Se les invita a conocer el centro previa incorporación del alumno, vienen el primer día con él/ella, se les ofrece ponerse en contacto con el AMPA para conocer más de cerca el centro, y son invitados a actividades especiales organizadas en el centro...
." (E:3).*

El personal administrativo destaca que todos los involucrados tienen una gran comprensión y empatía por el entendimiento cultural entre los padres y madres inmigrantes y la comunidad educativa. Esto resalta la importancia de fomentar un ambiente de aceptación y respeto donde las diversas culturas representadas en la comunidad educativa sean valoradas y comprendidas.

"No lo considero así, creo que hay una gran comprensión y empatía por parte de todos." (E:3).

Se sugiere la implantación en el centro educativo de un profesional que trabaje emocionalmente tanto con el alumnado como con las familias inmigrantes con el fin de mejorar las relaciones entre la comunidad educativa y las familias del alumnado inmigrante. Esta persona se encargaría de brindar orientación y apoyo, favoreciendo la adaptación exitosa tanto del estudiante como de sus familias. Fomentar un ambiente acogedor y comprensivo donde se entiendan las necesidades y experiencias de cada familia inmigrante.

"No estaría de más una figura en el centro que trabaje emocionalmente con el alumnado y también con las familias de alumnos inmigrantes para poder hacer una adaptación mejor." (E:3).

6. Inclusión del alumnado inmigrante: Propuestas y mejoras de la gestión de la diversidad en la escuela

El profesorado coincide en la importancia de implementar medidas y políticas que promuevan la diversidad y prevengan la segregación de cara a las mejoras necesarias para asegurar una inclusión efectiva y equitativa del alumnado inmigrante en la escuela.

Para evitar la segregación y fomentar la diversidad en todos los centros educativos, es importante subrayar en primer lugar la necesidad de reducir la educación privada y concertada. Esta medida asegura que todos los centros sean diversos y evita que las familias con recursos económicos opten por matricular a sus hijos e hijas en colegios privados o colegios con bajos porcentajes de alumnado inmigrante. Sin embargo, es importante señalar que esta postura es una opinión y no necesariamente constituye una verdad absoluta.

"Habría que abolir la educación privada y, por supuesto, la concertada. Porque la situación que tenemos actualmente es la que, en mi opinión, incrementa la posibilidad de segregación, etc." (E:1)

En segundo lugar, se hace hincapié en la necesidad de mejorar la formación del profesorado y de establecer una relación más estrecha entre las organizaciones de inmigrantes y la escuela. Esto proporcionaría una mayor comprensión de las necesidades y realidades de las personas estudiantes inmigrantes, así como una mayor participación en la implementación de planes de inclusión exitosos. Adicionalmente, se destaca lo crucial que es impulsar planes de inclusión que no dejen a nadie atrás. Esto implica tomar medidas para que todas las personas estudiantes, incluidos los/as inmigrantes, se sientan valorados/as y representados/as en la comunidad educativa.

"A mi entender mayor formación y una relación más estrecha entre las asociaciones de migrantes de distintas procedencias y la escuela." (E:2).

"Fomentando planes abiertos de inclusión que no dejen a nadie de lado." (E:2).

En cuanto al futuro y los retos a los que se enfrenta la inclusión del alumnado inmigrante en las aulas, el profesorado coincide en que se ha producido un aumento importante de alumnado inmigrante en los últimos años, incluidos aquellos/as que son inmigrantes de primera generación. Además, se anticipa que esta tendencia continuará en el futuro, e incluso se menciona la posibilidad de la presencia de inmigrantes de segunda o tercera generación que se encontrarían en una mejor situación de inclusión social. Se observa que esto es claro en los países europeos vecinos que han experimentado previamente esta migración.

"En estos últimos años el cambio ha sido enorme y el alumnado inmigrante y sobre todo descendiente de primera línea de migrante ha aumentado año tras año, etc."
(E:2).

Sin embargo, también se están discutiendo desafíos importantes para el futuro. Uno de ellos es evitar que se desarrollen barrios segregados o escuelas que perjudiquen las relaciones interpersonales. Se advierte contra la posibilidad no deseada de la aparición de barrios o escuelas enguetizados que no harán nada para promover la convivencia. Al respecto, se sugiere que el desafío está en implementar políticas inclusivas que favorezcan una sociedad y una escuela menos polarizadas.

"Y es fijándonos en estos cuando tenemos que prevenirnos de la no deseada posibilidad del surgimiento de barrios o escuelas enguetizados que nada ayudaran a la convivencia." (E:2).

Por otro lado, desde un punto de vista organizativo, el personal administrativo destaca la necesidad de disponer de más recursos, tanto personales como materiales, para hacer frente a la integración del alumnado inmigrante. Se hace mención al funcionamiento del centro, ya que día a día requiere muchos recursos y tiempo, por lo que se esperan mejoras en esta área.

"Desde un punto de vista organizativo esperamos más ayudas y más recursos (personales, materiales) para abordar estas incorporaciones ya que el día a día del centro absorbe gran parte de los recursos y el tiempo" (E:3).

Conclusiones

En este trabajo, se han analizado muchas cuestiones vinculadas con el apoyo y refuerzo del alumnado inmigrante en el entorno escolar. A partir de los resultados obtenidos, se han extraído conclusiones importantes que resaltan la relevancia de la educación y la escuela en esta situación.

1. **Falta de conocimiento o comunicación:** Se evidencia falta de conocimiento por parte del profesorado sobre la existencia de planes y protocolos específicos de atención y apoyo al alumnado inmigrante. Esto sugiere una posible falla en la comunicación entre la administración de la escuela y los docentes, lo que dificulta llevar a cabo estos planes de manera efectiva.
2. **Discrepancia entre teoría y práctica:** Si bien la escuela puede haber establecido protocolos, en la práctica no se llevan a cabo dinámicas específicas para apoyar y reforzar al alumnado inmigrante. Esto puede deberse a la falta de recursos o a la insuficiente preparación y capacidad de los docentes.
3. **Compromiso de la escuela:** A pesar de las limitaciones, el centro demuestra su compromiso de ofrecer el apoyo adecuado a las personas estudiantes inmigrantes al adherirse a los protocolos internos y al procedimiento del Gobierno Vasco. Las familias se reúnen y los alumnos/as se integran al salón de clases, demostrando un cuidado integral e individualizado.
4. **Necesidad de más recursos y formación:** Se requiere más tiempo y recursos para apoyar al estudiante inmigrante a nivel lingüístico y cultural. También se requieren más recursos y capacitación. Además, se reconoce que la formación del profesorado en relación con la educación del alumnado inmigrante es inadecuada, destacando la importancia de una formación continua y sistemática.
5. **Matriculación y concentración escolar:** El número de estudiantes internacionales es bastante pequeño en comparación con el número total de alumnos/as, y provienen principalmente de África y América del Sur. Sus familias tienen un perfil socioeconómico y sociocultural moderado. Un desafío para el liderazgo educativo y la integración de los/as estudiantes recién llegados/as puede presentarse al matricularse fuera del horario establecido.

6. **Aprendizaje de idiomas y rendimiento académico:** Se necesitan planes y procedimientos específicos para asegurar el apoyo y esfuerzo académico y lingüístico del alumnado inmigrante. Es fundamental implementar medidas concretas, contar con más personal y capacitación, y promover el conocimiento de muchas culturas y creencias a través del currículo y la participación activa de la comunidad educativa.
7. **Estrategias de intervención:** Es fundamental alentar y motivar al estudiante inmigrante a medida que aprende el idioma de destino adaptando los materiales didácticos a sus intereses y contextos culturales. También se destaca la importancia de valorar los conocimientos y experiencias del alumnado inmigrante. Está claro que se deben usar estrategias adicionales porque la escuela carece de un enfoque personalizado para trabajar con estudiantes inmigrantes.
8. **Respeto a la diversidad e inclusión:** Es necesario tener en cuenta las realidades culturales, identidades y países de origen del estudiante y sus familias. La escuela juega un papel significativo en la lucha contra los prejuicios y estereotipos, así como en la promoción de la inclusión y el respeto a la diversidad cultural y lingüística. Se sugiere que las prácticas educativas se adapten a las necesidades únicas de cada estudiante inmigrante.
9. **Mejora de la relación entre las familias inmigrantes y la comunidad educativa:** Se sugiere ofrecer programas de formación cultural y lingüística para docentes y personal administrativo con el fin de comprender mejor las necesidades y perspectivas de las familias inmigrantes. También se aconseja el establecimiento de canales de comunicación claros y accesibles, como plataformas de traducción en línea o la contratación de intérpretes, para superar las barreras lingüísticas y permitir una participación activa de las familias en la educación de sus hijos e hijas.

En conclusión, el análisis del discurso revela una serie de hallazgos y componentes clave. Existe una clara falta de conocimiento o comunicación por parte de los docentes sobre los planes y procedimientos de acompañamiento y apoyo al estudiante inmigrante. Existe un desfase entre la teoría y la práctica a la hora de llevar a cabo estos planes. Aunque la escuela demuestra su compromiso de ofrecer asistencia, todavía hay espacio para mejorar en ciertas áreas, como la necesidad de más capacitación para los miembros del personal y una relación más cercana con las comunidades inmigrantes. Se destaca la importancia de tener más recursos y tiempo dedicados a apoyar las necesidades lingüísticas y culturales

del estudiante inmigrante, así como las necesidades de formación continua del profesorado. Es importante desarrollar planes y protocolos específicos para apoyar el aprendizaje de idiomas y el rendimiento académico porque hay una minoría de estudiantes extranjeros en las escuelas. Además, enfatiza la necesidad de estrategias individualizadas, de inclusión y respeto por la diversidad lingüística y cultural, así como una mejora en la relación entre las familias inmigrantes y la comunidad educativa.

Limitaciones y propuestas

En cuanto a las limitaciones del estudio, la muestra de participantes puede no reflejar con precisión todas las realidades y experiencias relacionadas con la inclusión del estudiante inmigrante en la escuela. Además, es importante señalar que este trabajo se basa principalmente en las perspectivas y experiencias de los expertos/as, excluyendo las voces directas de las personas estudiantes inmigrantes y sus familias, lo que podría haber proporcionado una comprensión más completa de la situación.

Para continuar investigando este tema, es importante abordar las limitaciones identificadas en este estudio y continuar con su investigación. Para obtener una comprensión más integral y fomentar el intercambio de buenas prácticas, sería beneficioso ampliar la investigación y comparar los resultados con los de otros colegios y contextos educativos. Adicionalmente, se aconsejaría realizar un estudio a largo plazo que permitiera evaluar los resultados de las estrategias de inclusión utilizadas en la escuela.

Además, dado que la integración del alumnado inmigrante es un proceso dinámico, comprender cómo cambian las estrategias y qué efecto tienen a medida que las personas estudiantes avanzan en sus carreras educativas es crucial para mejorar las prácticas de manera consistente y ajustarlas a las necesidades cambiantes. En cuanto a las necesidades identificadas, está claro que se necesitan más recursos y tiempo para apoyar el desarrollo lingüístico y cultural del estudiante inmigrantes. Para estos/as estudiantes, aprender un nuevo idioma y adaptarse a una nueva cultura son desafíos importantes, por lo que es fundamental contar con los recursos adecuados disponibles, como programas de aprendizaje de idiomas y materiales didácticos que satisfagan sus necesidades e intereses.

Asimismo, existe una necesidad apremiante del desarrollo profesional sistemático y continuo de los docentes en relación con la educación de las personas estudiantes inmigrantes. La falta de conocimientos y habilidades especializadas en esta área puede restringir la capacidad del profesorado para brindar un apoyo efectivo que se adapte a las necesidades del alumnado inmigrante. Como resultado, se recomienda que las instituciones educativas ofrezcan capacitación continua y oportunidades de desarrollo profesional para los docentes a fin de fortalecer su capacidad para trabajar de manera efectiva con estudiantes de diversos orígenes culturales y lingüísticos.

En conclusión, este análisis destaca las limitaciones del trabajo actual y sugiere áreas donde es posible continuar trabajando en el futuro. Es crucial adoptar un enfoque holístico

para abordar las necesidades del alumnado inmigrante en el entorno educativo. Esto incluye mejorar la comunicación y el conocimiento del profesorado, fortalecer las estrategias de inclusión, obtener acceso a recursos y capacitación apropiados, e involucrar activamente a las familias y la comunidad educativa.

Bibliografía

Altarejos, M. (2003). Carola Suárez-Orozco y Marcelo M. Suárez-Orozco (2003). *La infancia de la inmigración*. Madrid: Morata.

Altarejos, M. (2007). *Liderar escuelas interculturales e inclusivas: Equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración*. Barcelona: Graó.

Arango, J. (2003). La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. *Migración y desarrollo*, (1).

Ares Mateos, A., & Fernández García, M. (2017). El caleidoscopio de la integración. Hacia un modelo mixto desde la perspectiva de los migrantes.

Arroyo González, M. J. (2013). La educación intercultural: Un camino hacia la inclusión educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 6(2), 144-159. ISSN 1889-4208.

Banks, J. A. (2009). Multicultural education: Dimensions and paradigms. In *The Routledge international companion to multicultural education* (pp. 9-32). Routledge.

Barrera, A. G. (2013). *Proponiendo un concepto nuclear latente en educación: las Necesidades Educativas Personales (NEP)* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid].

Blanco, R. (2009). La atención educativa a la diversidad: las escuelas inclusivas. *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*, (pp. 87-99).

Carballeira, Á. R. (2009). Reseña de " Globalización, sociedad y escuela: cómo hacer frente a los principales problemas actuales desde la Psicología Social Crítica" de OVEJERO, A. *Anuario de Psicología*, 40(2), 289-290.

Cárcamo-Vásquez, H. (2015). Ciudadanía y formación ciudadana: ¿ Qué ocurre en el aula donde se forma el futuro profesorado de educación primaria de una universidad pública de Madrid?. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 31-44.

de Lobera Pérez-Mínguez, M. R. (2004). Inmigración, diversidad, integración exclusión: conceptos clave para el trabajo con la población inmigrante. *Revista de estudios de juventud*, 66, 11-21.

de Lucas Martín, J. (2006). La integración de los inmigrantes: la integración política, condición del modelo de integración. In *La integración de los inmigrantes* (pp. 11-44). Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (España).

Departamento de Educación del Gobierno Vasco. (2019). Plan marco para el desarrollo de la escuela inclusiva. Recuperado de https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_esc_inclusiva/eu_def/adjuntos/eskola-inklusiboa/Plan_Marco_Escuela_Inclusiva_2019_2022_e.pdf.

Departamento de Educación del Gobierno Vasco. (2020). Plan de acogida. Recuperado de https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_esc_inclusiva/eu_def/adjuntos/eskola-inklusiboa/plan_acogida_e.pdf.

Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura del Gobierno Vasco. (2015). Guía de actuación en centros educativos en casos de acoso escolar. Recuperado de https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/dif11/es_5613/adjuntos/eskola_jasarpenna_gida_2015.pdf.

Etxeberria, X. (2004). *Sociedades multiculturales*. Ediciones Mensajero.

Euskadi.eus. (s.f.). Directorio de Centros - Conceptos y Definiciones. Recuperado el 11 de febrero de 2023, de <https://www.euskadi.eus/informacion/directorio-de-centros-conceptos-y-definiciones/web01-a2-hestat/es/>.

Eustat. (2023). Alumnado, profesorado y centros. Recuperado de https://www.eustat.eus/elementos/ele0019500/alumnado-matriculado-en-enseanzas-no-universitarias-en-la-ca-de-euskadi-por-titularidad-del-centro-y-nivel-de-ensenanza-segun-territorio-historico-y-sexo-202122/tbl0019598_c.html.

Eustat. (2023). Alumnado, profesorado y centros. Recuperado de https://www.eustat.eus/elementos/ele0013200/alumnado-matriculado-en-enseanzas-de-regimen-general-no-universitarias-en-la-ca-de-euskadi-sin-nacionalidad-espanola-por-titularidad-del-centro-y-nivel-de-enseanza-segun-territorio-historico-del-centro-y-modelo-linguistico-202122/tbl0013229_c.html.

Fajardo, M., Patiño, M. I., & Patiño, C. (2008). Estudios actuales sobre aculturación y salud mental en inmigrantes: revisión y perspectivas. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 1(1), 39-50.

García, M., Corona, D., López, C., & Barberá, C. (2009). De la exclusión a la inclusión: una forma de entender y atender la diversidad cultural en las instituciones escolares.

Guichot-Reina, V. (2021). Educación, justicia social y multiculturalismo: teoría y práctica en el aula. *Educación, justicia social y multiculturalismo: teoría y práctica en el aula*, (pp.173-195).

Hammar, T., & Lithman, Y. G. (1989). La integración de los migrantes: experiencias, conceptos y políticas. En *El futuro de las migraciones* (pp. 347-388). Servicio de Publicaciones.

Hooks, B., Brah, A., Sandoval, C., Anzaldúa, G., Levins Morales, A., Bhavnani, K. K., ... & Talpade Mohanty, C. (2004). *Otras inapropiables: Feminismos desde las fronteras*. Traficantes de sueños.

Jordán, J. A. (2009). Hacia una relación de partenariatado entre profesores y familias inmigrantes. *Revista Complutense de Educación*, 20(1), 79-97.

Latas, Á. P. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de educación*, 327(1), 11-29.

Leiva Olivencia, J. J. (2013). De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español. *Actualidades investigativas en educación*, 13(3), 605-630.

León, O. L., Saiz, M. L., Rojas, N., & Márquez, H. A. (2014). *Referentes curriculares con incorporación de tecnologías para la formación del profesorado de matemáticas en y para la diversidad*. Universidad Pedagógica Nacional de México.

López Sala, A. M. (2005). Inmigrantes y Estados: la respuesta política ante la cuestión migratoria. In M. López Sala (Ed.), *Inmigrantes y estados* (pp. 1-238).

López, J. O. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la educación latinoamericana*, 10.

McCombs, B. L., & Whisler, J. S. (2000). *La clase y la escuela centradas en el aprendiz*. Barcelona: Paidós.

Mendes, M. E. (2017). Formación docente y educación inclusiva: qué retos. En *Prácticas innovadoras inclusivas: retos y oportunidades* (pp. 449-456). Oviedo.

Observatorio Vasco de la Inmigración. (2022). Población de origen extranjero en la CAPV 2019. Recuperado el 10 de febrero de 2023, de https://ikuspegi.eus/es/migracion_y_asilo/banco_de_datos/presentaciones.php.

Observatorio Vasco de la Inmigración. (2022). Población de origen extranjero en la CAE por áreas de procedencia (%), 2022. Recuperado el 10 de febrero de 2023, de https://www.ikuspegi.eus/documentos/infografias_migr/infografia-indicadores-demograficos-CA S.pdf.

Pagasarribide. (2023). Recuperado de la web: <https://pagasarribide.hezkuntza.net/es/inicio1>.

Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 9(2), 271-287.

Ramírez, E. M. A., de la Rubia Ruiz, P., & Castellón, E. G. (2013). La importancia de la formación del profesorado en competencias interculturales. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 17(1), 339-365.

Retortillo Osuna, Á., Ovejero Bernal, A., Cruz Souza, F. R., Arias Martínez, B., & Lucas Mangas, S. (2006). Inmigración y modelos de integración: entre la asimilación y el multiculturalismo. *Revista Universitaria de Ciencias del Trabajo*, (7), 123-139.

Romero, C. G. (2003). Pluralismo, multiculturalismo e interculturalidad. Propuesta de clarificación y apuntes educativos. *Educación y futuro*, 8, 9-26.

Ruiz, A. P., & Rojas, D. G. (Eds.). (2010). *El éxito del esfuerzo. El trabajo colaborativo:(estudio de casos)*. Universidad de Castilla La Mancha.

Santos, N. B. (2007). Conceptos y teorías sobre la inmigración. *Anuario jurídico y económico escurialense*, (40), 817-840.

Simón, C., & Giné, C. (2016). Escuela, familia y comunidad: construyendo alianzas para promover la inclusión. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 25-42.

Stach, A. M. M., Escala, G. I. G., Elzel, L., & Rodríguez, S. (2021). Formación inicial docente centrada en competencias para la inclusión. *SAPIENS. Revista Universitaria de Investigación*, 22, 11-35.

Weiss, H. B., & Santa Cruz, C. (2014). *Nuevas orientaciones sobre involucramiento familiar en el aprendizaje*. Santiago, Chile: Fundación CAP.

Anexo

Anexo 1

Entrevista docente

Introducción

Buenos días, soy Numen Alouachi y estoy realizando un trabajo de investigación sobre las estrategias para la inclusión del alumnado inmigrante en la escuela. En esta ocasión, me gustaría hablar con usted sobre las estrategias de inclusión que se están implementando en la escuela y sobre otros temas relevantes relacionados con la inclusión del alumnado inmigrante. La entrevista durará aproximadamente [X tiempo]. La entrevista es completamente anónima, no se compartirá ningún dato personal suyo.

Me gustaría grabar la conversación, para no tener que tomar apuntes. Es solo para poder volver a escuchar, no se va a pasar a terceros y se destruirá una vez acabada la investigación.

¿Le parece bien si comenzamos?

Para comenzar, ...

- ¿Podría presentarse y explicar cuál es su puesto/cargo en la escuela? ¿Cuántos años lleva desempeñando este puesto?
- ¿En qué niveles da clases y con qué tipo de alumnado ha trabajado a lo largo de su carrera?
- ¿Ha tenido la oportunidad de trabajar con estudiantes inmigrantes? Si es así, ¿podría contarnos un poco sobre esa experiencia?

Tema 1: Medidas de apoyo y refuerzo para el alumnado inmigrante

- ¿La escuela tiene planes y protocolos para el apoyo y refuerzo del alumnado inmigrante? ¿Cuál es su eficacia?

- ¿Qué hace falta para implementar estas medidas de apoyo y refuerzo? ¿Con qué perfiles hace falta trabajar más?

Tema 2: Integración socio-cultural y lingüística

- ¿Es suficiente la formación que recibe el profesorado a lo largo de su carrera? De ser así, ¿Cómo se asegura la formación del personal docente para trabajar de manera efectiva con estudiantes inmigrantes?
- ¿Podría compartir alguna estrategia personal que haya encontrado útil para enseñar el idioma español o euskera a los alumnos inmigrantes?
- La escuela tiene alguna estrategia personal para trabajar con estudiantes inmigrantes?
- ¿Cómo se trabaja en el aula para fomentar la inclusión y el respeto hacia la diversidad cultural y lingüística, sin necesidad de seguir un protocolo específico?

Tema 3: Prácticas educativas específicas

- ¿Se adaptan las prácticas educativas para satisfacer las necesidades del alumnado inmigrante? De ser así, ¿cómo?
- ¿Se personalizan estas adaptaciones en función de las necesidades individuales?
- ¿Podría compartir alguna estrategia personal que haya encontrado útil para fomentar la participación activa del alumnado inmigrante en el aula?
- ¿Has realizado alguna vez actividades fuera del currículo o adaptadas que hagan alusión al país del niño/a? ¿Las consideras necesarias?

Tema 4: Relación con las familias de los alumnos inmigrantes

- ¿Hay alguna relación entre la comunidad educativa y las familias? De ser así, ¿Cómo es la relación entre la comunidad educativa y las familias de los alumnos inmigrantes en la escuela?

- ¿Cómo se asegura de que las familias de los alumnos inmigrantes estén involucradas en el proceso educativo de sus hijos?

Tema 5: Desafíos y mejoras

- ¿Cuáles son los mayores desafíos a los que se enfrentan los docentes al trabajar con estudiantes inmigrantes?
- ¿Qué mejoras se pueden implementar para garantizar una inclusión más efectiva y equitativa del alumnado inmigrante en la escuela?
- ¿Cómo puede la escuela asegurarse de que el alumnado inmigrante se sienta incluido y representado en la comunidad educativa?

Final:

- ¿Cuál es tu visión hacia el futuro y qué retos supone?

Anexo 2

Entrevista personal administrativo

Buenos días, soy Numen Alouachi y estoy realizando un trabajo de investigación sobre las estrategias para la inclusión del alumnado inmigrante en la escuela. En esta ocasión, me gustaría hablar con usted sobre las estrategias de inclusión que se están implementando en la escuela y sobre otros temas relevantes relacionados con la inclusión del alumnado inmigrante. La entrevista durará aproximadamente [X tiempo]. La entrevista es completamente anónima, no se compartirá ningún dato personal suyo.

Me gustaría grabar la conversación, para no tener que tomar apuntes. Es solo para poder volver a escuchar, no se va a pasar a terceros y se destruirá una vez acabada la investigación.

¿Le parece bien si comenzamos?

Para comenzar, ...

- ¿Podría presentarse y explicar cuál es su puesto/cargo en la escuela?
- ¿Cuántos años lleva en el cargo? ¿Ha pasado por otros cargos antes?

Bloque 0. Situación en el centro escolar

- ¿Tenéis alumnado de origen extranjero en la escuela?
- ¿De dónde provienen? Qué perfil tienen ?
- ¿En qué modelo se matriculan?
- ¿Hay matriculación fuera de plazo?
- ¿Cuál es el procedimiento cuando se da? ¿Qué supone?

Tema 1: Medidas de apoyo y refuerzo:

- La escuela tiene planes y protocolos para el alumnado inmigrante ? De ser así, cuál es su eficacia?
- ¿La escuela tiene medidas de apoyo y refuerzo para el alumnado inmigrante? De ser así, ¿cuáles son las medidas de apoyo y refuerzo que se están implementando en la escuela para el alumnado inmigrante? ¿A qué niveles?
- ¿Cómo se evalúa la efectividad de estas medidas? Funcionan? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Qué hace falta para implementar estas medidas de apoyo y refuerzo? ¿Con qué perfiles hace falta trabajar más?

Tema 2: Integración socio-cultural y lingüística:

- ¿Se fomenta el respeto y la valoración de las diferentes culturas presentes en la escuela? ¿Y si es así, como?
- ¿Cómo se involucra la comunidad educativa en la promoción de la integración socio-cultural y lingüística de los alumnos inmigrantes?
- ¿La escuela tiene algún plan y/o protocolo? Si es que si, ¿cuales son? ¿Se usan? ¿Qué problemas presentan?

Tema 3: Prácticas educativas específicas:

- ¿El centro tiene algunas estrategias específicas para la inclusión del alumnado inmigrante? ¿Alguna metodología propia? ¿Quién las impulsa?
- ¿Cómo se adaptan estas prácticas a las necesidades individuales de cada alumno inmigrante?
- ¿Es suficiente la formación que recibe el profesorado a lo largo de su carrera? ¿Cómo se va solucionando?

Tema 4: Relación entre la comunidad educativa y las familias de los alumnos inmigrantes:

- ¿Cómo valora la participación de las familias inmigrantes, qué obstáculos y problemas hay?
- ¿Qué recursos se utilizan para facilitar la comunicación con los padres y madres inmigrantes?
- ¿Cómo se establece la relación entre la comunidad educativa y las familias de los alumnos inmigrantes? ¿Hay diferencias respecto a las familias autóctonas?
- ¿Qué recursos se utilizan para facilitar la comunicación con los padres y madres inmigrantes?

- ¿Cómo se involucra a las familias de los alumnos inmigrantes en la educación de sus hijos e hijas?
- ¿Existe la falta de comprensión cultural entre los padres/madres inmigrantes y la comunidad educativa? si es así ¿cómo se aborda?
- ¿Qué medidas se pueden implementar para mejorar la relación entre la comunidad educativa y las familias de los alumnos inmigrantes?

Final:

- ¿Cuál es tu visión hacia el futuro y qué retos supone?

Muchísimas gracias por su tiempo y por compartir sus experiencias conmigo. La información que me han brindado será muy valiosa para mi investigación. Espero que las estrategias de inclusión en la escuela sigan mejorando y que la experiencia de los estudiantes inmigrantes en la escuela sea cada vez más positiva.