



# GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

Curso 2012-2013

**ESTUDIO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES: AMPLIAR LA OFERTA DE RECURSOS SOCIEDUCATIVOS EN EL ESPACIO DEL COMEDOR SOCIAL DE BARAKALDO**

Autor/Autora: Dosil Santamaria, María

Director/Directora: Ordeñana García, Begoña

Fecha y firma: En Leioa, a. 14 de junio de 2013

VºBº DIRECTOR/A

VºBº AUTOR/A

## **RESUMEN**

Este trabajo pretende visualizar la situación de grave necesidad que viven personas de los municipios de la margen izquierda y zona minera de Bizkaia, acrecentada por la actual situación socioeconómica. Si los comedores sociales han sido siempre un recurso indispensable, ahora hay que insistir en éstos debido a la mayor población afectada por el impacto de la crisis. Se presenta un estudio, que busca acercarse a la realidad y necesidades de estas personas, con el propósito de diseñar una intervención socioeducativa dirigida tanto a usuarios como no usuarios del comedor social de Barakaldo, aprovechando el propio espacio del comedor.

Palabras clave: Comedores sociales, intervención socioeducativa, crisis socioeconómica, alimentación, necesidades sociales, servicios sociales.

## **LABURPENA**

Lan honek Bizkaiko ezkeraldeak eta meatzaldeak dauzkan beharrak aztertzen ditu, egungo egoera sozio-ekonomikoa kontuan hartuta. Jantoki sozialen garrantzia ukaezina da. Alta, orain jantoki sozialak inoiz baino garrantzitsuagoak dira krisialdiak hainbat herritar xume gogor zigortu baititu. Hortaz, lan honek errealitate horretara hurbildu nahi du, pertsona horien beharretara alegia. Hots, lan honen helburua plan bat burutzea da, jantoki sozialen beharra duten zein horien beharrik ez dutenentzat.

Hitz gakoak: Jantoki sozial, esku-hartze, krisialdi sozioekonomiko, janari, behar sozial

## **ABSTRACT**

The present work aims to analyse the current situation of people living in the mining area of Biscay whose situation has been worsen by the ongoing economic crisis. It goes without saying that soup kitchens have always been of the utmost importance. Hence, we do have to insist on boosting this type of institutions since many people is suffering the devastating consequences of the socio-economic situation. Thus, this study tries to approach to the problems of needy people so to design a targeted educational intervention both for users and non-users of the soup kitchen of Barakaldo.

Keywords: Soup kitchen, educational intervention, socio-economic crisis, food, social needs, social services.

## INDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción y justificación.....   | 1  |
| 2. Crisis económica y necesidades sociales.....  | 2  |
| 2.1 Acercamiento a la crisis socioeconómica como desencadenante<br>de necesidades sociales.....                | 2  |
| 2.2 Ciudadanos sin recursos básicos y exclusión social.....  | 4  |
| 2.3 Servicios y recursos sociales para vencer la exclusión: Servicios sociales<br>generales y específicos..... | 5  |
| 3 Los comedores sociales como recurso frente a las situaciones de necesidad.....                               | 7  |
| 3.1 Comedores sociales: origen y evolución en Bizkaia.....   | 7  |
| 3.2 El Comedor Social Bizkaia de Barakaldo.....  | 8  |
| 4 Estudio centrado en el Comedor Social Bizkaia de Barakaldo   |    |
| 4.1 Planteamiento del problema y objetivos.....  | 10 |
| 4.2 Metodología.....   | 11 |
| 4.2.1 Descripción de la muestra.....   | 11 |
| 4.2.2 Instrumentos de recogida de información.....   | 13 |
| 4.2.3 Descripción del proceso.....   | 14 |
| 4.3 Análisis y discusión.....  | 14 |
| 4.3.1 La entrevista a la persona responsable del comedor.....  | 15 |
| 4.3.2 Los usuarios del comedor.....  | 15 |
| 4.3.3 Las personas no usuarias del comedor.....  | 19 |
| 4.4 Conclusiones y nuevos interrogantes.....   | 22 |
| 5 Propuesta de un proyecto de intervención socioeducativa.....   | 24 |
| 5.1 Significado del proyecto y objetivos .....   | 24 |
| 5.2 Estrategias de intervención.....   | 25 |
| 5.3 Plan de acción.....  | 26 |
| 5.4 Recursos necesarios.....   | 26 |
| 5.5 Especificación de actividades y tareas.....  | 27 |
| 5.6 Acciones evaluativas.....  | 28 |
| 6 Bibliografía.....  | 28 |
| 7 Anexos   |    |
| 7.1 Anexo 1: INE (Evolución demográfica de España).....  | 31 |
| 7.2 Anexo 2: Entrevista y cuestionarios.....   | 31 |
| 7.3 Anexo 3: Cronograma de actividades y talleres.....   | 45 |

## 1. INTRODUCCIÓN

“Lo que ahoga a alguien no es caerse en el río,  
sino quedarse sumergido en él” (Paulo Coelho)

---

Este trabajo se centra en los comedores sociales como espacios que pueden ayudar a solventar no sólo la necesidad básica de alimentación, sino como espacios-tiempos que pueden ofrecer otros muchos recursos socioeducativos. El estudio se centra en la labor que realiza la entidad de Cáritas y su comedor social del municipio de Barakaldo, con el propósito de elaborar un proyecto de intervención socioeducativa que potencie su cometido.

A lo largo del documento se describe la situación socioeconómica actual, centrándonos en la margen izquierda y zona minera. La margen izquierda la componen los municipios de Barakaldo, Sestao, Portugalete y Santurtzi. Además, vinculados a la minería del hierro, están los municipios de Trapagaran, Ortuella, Muskiz, Abanto, Zierbena y Galdames, que conforman lo que se denomina la Zona Minera.

A continuación, se analiza el uso del comedor social de Cáritas en Barakaldo como marco contextual del proyecto a presentar. Se presenta un estudio de carácter exploratorio que recoge las opiniones e impresiones de la persona responsable del comedor y de personas usuarias y no usuarias de este servicio. La recogida de información se realiza a través de las técnicas de entrevista semiestructurada y cuestionarios.

Teniendo en cuenta las informaciones y conclusiones del estudio previo, se presenta un proyecto socioeducativo, aclarando su naturaleza, fundamentación y diseño, definiendo cuáles son sus objetivos y recursos necesarios, así como las acciones evaluativas del mismo.

En la sección de anexos, se recoge información complementaria de interés en relación a este trabajo. En este apartado, entre otros aspectos recogidos, se incluye los instrumentos de recogida de datos empleados, aspectos relacionados con la concreción de la propuesta de intervención y cronograma del proceso de trabajo desarrollado en el TFG.

## 2 CRISIS ECONÓMICA Y NECESIDADES SOCIALES

### 2.1. Acercamiento a la crisis socioeconómica como desencadenante de necesidades sociales

Las investigaciones mencionan la aparición de nuevas formas de marginalidad social acentuadas con la crisis económica actual, que impacta negativamente en la economía, vulnerando así fuertemente la integración de orden social y generando nuevos conflictos (Isla, Lacarrieu y Selby, 1999; Vasilachis de Gialdino, 2003; Boso y Salvia, 2003; Mallimaci y Salvia, 2005; Malgesini, 2013; López Jiménez, 2013). Para poder visualizar la situación social actual, es necesario echar la vista atrás y así comprender las claves bajo las que se ha formado. Para ello se hará un pequeño repaso en el tiempo de la situación socioeconómica en España, para poder analizar posteriormente la situación de la Comunidad Autónoma Vasca, haciendo especial hincapié en la margen izquierda y la zona minera de Bizkaia

A principios de 1977 los datos de la economía española, mostraban que se encontraba en una situación de depresión, ya que no había suficientemente producción, por lo que el PIB (Producto Interior Bruto) aumentó al igual que el paro, dejando más de 800.000 parados. Marimon (1996), Castel (2010) y Karsz (2000) afirman que la magnitud y agudeza que adquiere la situación de pobreza no sólo se estaba expresando en los ámbitos urbanos, sino también en el debilitamiento de los mecanismos de integración y lazo social.

A principios de los años 90, la economía española tuvo más de una década expansiva de crecimiento sostenido, por razones como la incorporación de España a la Unión Monetaria Europea y la llegada de inmigrantes atraídos por una creciente demanda de empleo. Esta llegada de inmigrantes provocó un nuevo impulso al consumo y a la inversión española y a la vez impidió la pérdida de mano de obra en determinados sectores. Según Toharia (1996: 47): *“El anterior crecimiento del empleo había permitido, en algunos territorios, empezar a abordar con mayor tranquilidad procesos de acompañamiento de la inserción social y socio laboral de personas en dificultad social”*.

Sin embargo, desde 2008 la economía española viene sufriendo de nuevo un decrecimiento dando paso a un largo período de recesión. Esta caída es una combinación de problemas estructurales propios de la economía española, destacando el exagerado peso del sector de la construcción en el PIB, la burbuja inmobiliaria, el fuerte

endeudamiento acumulado por familias y empresas y la baja productividad y competitividad española en comparación con otros países avanzados.

Según el indicador AROPE<sup>1</sup> (At Risk Of Poverty and Exclusion), todos estos factores han tenido un claro impacto en el crecimiento de la pobreza y la exclusión social en España, así como un incremento de las desigualdades de renta y una mayor dificultad en el acceso a determinados bienes y servicios.

En cuanto a la situación de la CAV(Comunidad Autónoma Vasca), la tabla 1 analiza la evolución demográfica de los últimos años teniendo en cuenta de forma conjunta los aspectos socioeconómicos de cada época. (Datos sobre evolución demográfica recogidos por INE, Instituto Nacional de Estadística, en Anexo 1).

Tabla 1: Evolución económica y demográfica de la CAV

| 1950-1970  | 1981  | 1989  |
|--|---|---|
| La población casi se duplica por el fuerte impacto de la industrialización y su influencia en las tasas de natalidad | Incremento la población y a la vez un impacto en las tasas de natalidad | Aparece el primer plan de lucha contra la pobreza en la CAV |

Especialmente la margen izquierda fue líder del sector siderúrgico en los años 50-60, destacando la empresa de Altos Hornos; pero a mediados de los 70 esta empresa descendió y en julio de 1996 se cerró. Por lo tanto, esto también provocó un descenso de la economía y habitantes en estos municipios. Por otro lado, la exportación minera vasca dejó en Bilbao unas rentas importantes, parte de las cuales sirvieron para el impulso industrial de la región, y en su totalidad siendo la matriz de la gran banca vasca.

En los años siguientes concretamente, en el periodo de 1996-2010, la población del País Vasco ya contaba con 60.000 habitantes menos y esta tendencia descendiente se ha mantenido en los siguientes años hasta la actualidad. De hecho, de acuerdo a las últimas proyecciones publicadas por el EUSTAT, Instituto Vasco de Estadística, (2002) la población de la Comunidad Autónoma podría alcanzar sólo el millón doscientas mil personas en el 2050. La CAV ha vivido una expansión de crecimiento con la industrialización, pero actualmente volvemos a un estado de regresión.

---

<sup>1</sup>Indicador AROPE, que combina tres factores: renta, privación material severa y baja intensidad del trabajo.

## 2.2 Ciudadanos sin recursos básicos y exclusión social

La evolución sociodemográfica muestra que han sido muchos los acontecimientos sucedidos en la margen izquierda y zona minera, donde los habitantes pasaron por momentos difíciles, repitiéndose en actualidad. Según las estimaciones de las CET (Cuentas Económicas trimestrales) de la CAV elaboradas por el EUSTAT, el perfil evolutivo trimestral ofrecido a lo largo de 2011, es un reflejo de la trayectoria desacelerada. En estos momentos se está produciendo una de esas etapas donde la economía se ve bastante dañada, afectando a muchas personas, personas con una demanda alimenticia, de hogar, ... es decir, personas que por alguna razón no pueden alcanzar el status social al que estamos acostumbrados encontrándonos en una situación socioeconómica de emergencia nacional.

Es imprescindible contar con instituciones de apoyo social para que las personas se sientan protegidas, no se sientan excluidas y favorecer el bienestar individual y colectivo. En torno al concepto de exclusión social es importante precisar que

La exclusión social está más estrechamente relacionada con el concepto de pobreza relativa que con el de pobreza absoluta, y por tanto, indisolublemente vinculada con la desigualdad. Se refiere no sólo a la distribución del ingreso y los activos (tal y como lo hace el análisis de pobreza), sino también a las privaciones sociales y a la falta de voz y poder en la sociedad".Buvinic (2004:5)

Asimismo, la Plataforma del Tercer Sector<sup>2</sup> (2012) deja clara la existencia de una estrecha relación entre la pobreza y el empleo, de tal forma que mayores tasas de empleo llevan asociadas, por norma general, menores niveles de pobreza. Como ya señala Jahoda (1987), no tener un empleo puede conllevar a padecer un gran sufrimiento.

Las personas vivimos en sociedad y necesitamos sentirnos parte de ella, pero para ello es imprescindible sentirse útil y reconocido en ella y tener un vínculo con redes sociales (Barnes, 1954). En la situación actual más que nunca es necesario mejorar los servicios dentro de un mismo recurso, para poder vencer a la exclusión de cada individuo resolviendo sus dudas y necesidades, facilitándole estrategias y ofreciéndole caminos nuevos para la solución de la pobreza, aislamiento... Intentando crear un bienestar social

---

<sup>2</sup>Propuestas de la Plataforma del Tercer Sector Diciembre, 2012 para afrontar el impacto social de la crisis. Es una organización de ámbito estatal sin ánimo de lucro fundada por siete organizaciones: Plataforma de ONG de Acción Social (POAS), Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Red Europea de Lucha contra la pobreza y la exclusión social en España (EAPN-ES), el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), Cáritas Española, Cruz Roja Española, y la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE).

en las personas, es posible, que no se pueda eliminar la pobreza, pero se puede reducir y también aliviar la situación actual por la que trascurren, favorecer que todas las personas se sientan partícipes de la sociedad. El siguiente gráfico, basado en la información recogida de Subirats y Romera (2004), explica los tres pilares de la inclusión social que posibilitan sentirse partícipe de una sociedad.



### 2.3 Servicios y recursos sociales para vencer la exclusión: Servicios sociales generales y específicos.

Los servicios sociales son un servicio público de atención a los ciudadanos con el objetivo de asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida, es decir, a tener cubiertas las necesidades básicas, favoreciendo el bienestar individual y social. Las diferentes Administraciones pueden adaptar estos servicios según sus particularidades socio-demográficas, territoriales, económicas, etc.

Centrando la atención en Bizkaia, los recursos sociales se estructuran en dos niveles:

1. Servicios Sociales Base: representan las unidades básicas del sistema de servicios sociales y se dirigen a toda la población. *“Constituyen unidades polivalentes y multidisciplinares de actuación, que tienen como objetivo central el desarrollo de la acción comunitaria, coordinando y gestionando en sus áreas de influencia el acceso a las diversas instancias del sistema de servicios sociales”*.

(Diputación Foral de Bizkaia, s.f.)

2. Servicios Sociales Especializados: responden a necesidades de personas en riesgo o exclusión social con el objetivo de ofrecer *“...el apoyo relacional y, en general, de proximidad que contribuya a facilitar su proceso de inserción o integración social así como incidir en el entorno social para contribuir a*

*prevenir, corregir o paliar riesgos y procesos de exclusión social.”.* (Diputación Foral de Bizkaia, s.f.)

Los Servicios Sociales de Base han venido siendo financiados, fundamentalmente, por los ayuntamientos, si bien el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales también participan. En el caso de Bizkaia, en 2001, la Diputación dejó de financiar el gasto en Servicios Sociales de Base y desde entonces éstos se cofinancian entre los Ayuntamientos y el Gobierno Vasco. Por otro lado, el departamento de Acción Social, de la Diputación Foral de Bizkaia asume la responsabilidad de los servicios especializados en colaboración con la iniciativa privada concertada, a través de la firma de convenios

El siguiente Cuadro 1 presenta de forma resumida los diferentes programas y prestaciones que se desarrollan a través de los servicios sociales de base y los especializados:

Cuadro 1: Programas y prestaciones de los servicios sociales

| <b>Programa de información, orientación y asesoramiento</b>  | <b>Programa de animación y desarrollo comunitario</b>  | <b>Programa de apoyo a la familia y convivencia</b>  |
|--|--|--|
| Gracias a estos servicios, se puede obtener información sobre el derecho y sobre las prestaciones del propio sistema de servicios sociales como de cualquier otro ámbito, el empleo, la educación, la vivienda, la alimentación... | Este programa hace referencia a aquellas actuaciones de carácter preventivo que promueven la participación de las personas en la vida social. Algunos de estos recursos son; promoción del voluntariado, fomento del asociacionismo... | Este servicio hace referencia a aquellos recursos y prestaciones diseñadas para dar un respiro a las unidades de convivencia ante aquellas circunstancias especiales que puedan desencadenar procesos de vulnerabilidad o riesgo de exclusión, como; renta mínima de inserción, ayudas económicas de emergencia... |

Respecto a estos recursos, Fantova dice que *“estos servicios se ocupan de la autonomía funcional y la integración relacional”* (2008: 11). Sus palabras recogen la función, sentido e importancia de estos servicios.

La crisis también ha afectado en gran medida a estos servicios. Las entidades sociales según la plataforma del Tercer Sector<sup>3</sup> han recibido un espectacular incremento de solicitudes de ayuda por parte de personas y familias a las que les es imposible hacer frente a su situación. En aquellos casos en los que los servicios sociales se ven

<sup>3</sup>Plan estratégico, 2012. Tercer sector. Plataforma virtual con documentación actualizada de la situación del momento.

desbordados, los usuarios son derivados a entidades sociales, por lo que el incremento de demanda ha sido generalizado tanto para los servicios públicos como para las entidades sociales.

### **3. LOS COMEDORES SOCIALES COMO RECURSO FRENTE A LAS SITUACIONES DE NECESIDAD**

#### **3.1. Comedores sociales: origen y evolución en Bizkaia**

Cuando hablamos de servicios para el bienestar social, hemos de mencionar el comedor social como uno de los principales recursos sociales. Ierullo (2010:89) expone que *“Los comedores sociales nacieron como organizaciones territoriales frente al reconocimiento de la situación de carencia a la que se ven expuestas las familias y principalmente los niños y ancianos”*.

Sin embargo, en acuerdo con Pirrone, (2006) los comedores se convocan desde la necesidad, no únicamente esa necesidad de conseguir una comida diría sino también desde la necesidad que puede ser compartir estos momentos de crisis y no tener que atravesarlos en soledad, frente a una situación que los desestructura, los desenaja, buscan nuevos espacios para resistir.

Durante más de 170 años, instituciones civiles y religiosas, así como bilbaínos y bilbaínas han participado en el reparto de comida que ha permitido que personas sin recursos o que atravesaban periodos de adversidad pudiesen comer. Las primeras instituciones de ayuda que se conocen se remontan en Bizkaia al siglo XIV con el hospital de La Magdalena y el de los Santos Juanes. *“Nos hace saber que en Bilbao es antigua la beneficencia y la ayuda a los pobres”* (Aranceta, 2010: 15). Respecto a su origen, Clemente (2010: 163) señala que *“los comedores, salvo algunas excepciones, no surgen como una ampliación de las actividades de una institución consolidada, sino que generan una institucionalidad propia asociada a la emergencia y con una expectativa de transitoriedad que luego se resigna”*

Actualmente nos encontramos con un número reducido de ofertas para subsanar la demanda de alimentación de tantas personas. En el Cuadro 2 se presenta la oferta de los comedores de la margen izquierda y zona minera y algunos datos de interés.

Cuadro 2: Oferta de comedores sociales en Bizkaia, margen izquierda y zona minera

| Margen izquierda   | Zona Minera  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comedor social<sup>4</sup> de Cáritas de Barakaldo: Comenzó como comedor económico y hoy en día funciona exclusivamente como comedor social.</li> <li>• Comedor económico<sup>5</sup>: Destinado a personas empadronadas en Santurtzi, facilitándoles una alimentación más económica; destinado a personas en peligro de exclusión social del municipio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe ningún comedor social ni económico gestionado por el mismo ayuntamiento.</li> </ul> |

En cuanto al perfil de los usuarios de los comedores sociales hasta hace poco este respondía a personas sin hogar, drogodependientes o a inmigrantes. No obstante en estos últimos años este perfil ha ido cambiando considerablemente siendo mayoritariamente personas de nacionalidad española. *“Aunque el perfil étnico de los comensales está evolucionando rápidamente en los comedores sociales, en el año 2003, más del 60% de los usuarios eran de raza caucásica”* (Aranceta, 2010:.247)

### 3.2. El Comedor Social Bizkaia de Barakaldo

Situado en el barrio de San Vicente, está dirigido por la entidad Cáritas. En este servicio actualmente colabora una persona responsable del comedor y cuatro voluntarios.

Cáritas es una organización de la Iglesia al servicio de todas aquellas personas que se encuentran en una situación de exclusión social, con el objetivo de promover la justicia social, la solidaridad, la implicación y la participación de las personas. Dirige su acción a quienes ven amenazada su dignidad, a las personas en situación de exclusión, con prioridad en aquellos que no encuentran repuesta ni apoyo en la sociedad. Los recursos que ofrece están relacionados en bloques diferentes, como centros de empleo, infancia, tercera edad, familias e inserción social, personas sin hogar, adicciones, servicio psicológico, alimentación entre otros. Son muchas las intervenciones que abarca Cáritas

<sup>4</sup>Comedor social: Estos recursos son totalmente subvencionados para los usuarios.

<sup>5</sup> Comedores económicos: En estos recursos se necesita pagar una cantidad para poder acudir a estos, así bien el coste es bastante reducido. Y el pase a los mismos, tiene que ser gestionado desde la asistencia social del ayuntamiento teniendo en cuenta la situación del usuario al mismo.

repartidas en esos bloques o secciones; ocupando espacios diferentes para la realización de los mismas.

Cáritas (2012) en su séptimo informe refiere que entre 2007 y 2011 se produjo un aumento considerable en las demandas de ayudas para alimentación, periodo que coincide con años de crisis socioeconómica. En concreto, en la actualidad el servicio más demandado con un (65%) es la alimentación, seguido de ropa y calzado (10%), vivienda (9%).

Centrando en el comedor de Barakaldo, inicialmente, este servicio ofrecía el servicio taper<sup>6</sup> (de lunes a viernes en la Iglesia de San Vicente) pero tras las grandes demandas por falta de alimentación, en 2010 se decidió abrir finalmente como comedor social todos los días de la semana. El comedor tiene una capacidad máxima de 30 usuarios y la hora de apertura es de 13 a 15 horas. Haciendo un breve resumen del perfil de usuarios, éste ha variado en los últimos años acudiendo más personas autóctonas que de origen africano, marroquí... Actualmente, la edad media es de 35 años y es utilizado por 40 usuarios, de éstos tan sólo 3 son mujeres. En cuanto a las instalaciones, éstas son muy acogedoras, lo que es muy importante debido a que ahí es donde van a pasar buena parte del día las personas usuarias. El espacio está adaptado para solventar posibles dificultades y necesidades especiales de las personas.

Los usuarios deben seguir unos pasos para su admisión en el comedor social que se pueden observar en el Gráfico 2:

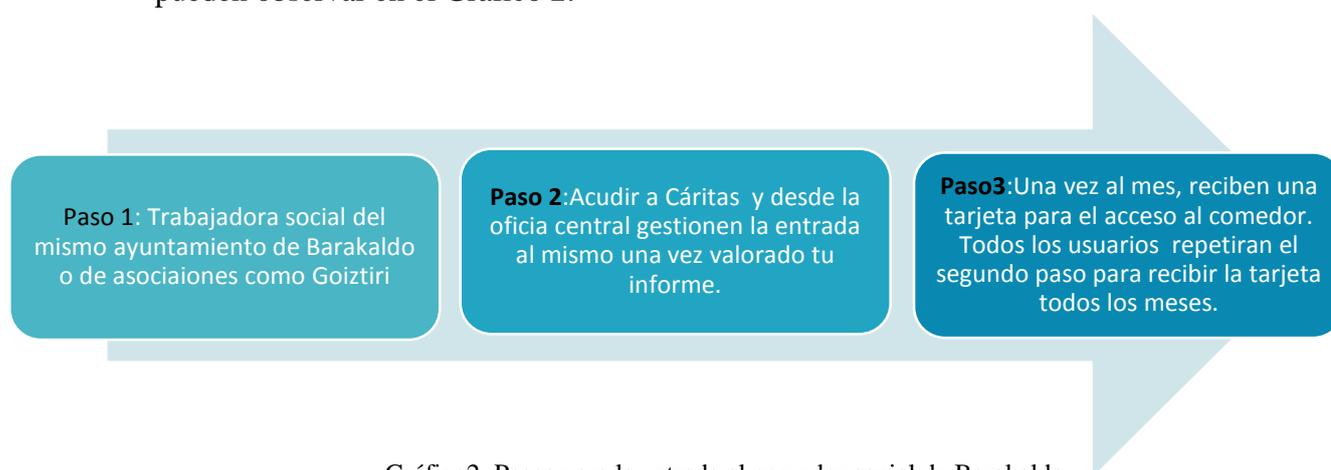


Gráfico2: Pasos para la entrada al comedor social de Barakaldo

<sup>6</sup>El taper se utilizaba antes del 2010, que es cuando se abre el comedor como social. Este únicamente se repartía de lunes a viernes, trajo una serie de problemáticas como la mala conservación de los alimentos. Estas también fueron una de las causas para la apertura del comedor social.

El primer paso se gestiona bien desde el servicio social del mismo ayuntamiento<sup>7</sup> de Barakaldo o desde asociaciones del mismo municipio como puede ser Goiztiri<sup>8</sup>, el segundo paso será acudir a la oficina central<sup>9</sup> y finalmente, conseguir la tarjeta<sup>10</sup> para poder así comer diariamente. Señalar que en el año 2012 el ayuntamiento de este municipio destinó, 10.572.443, 80 € a las acciones sociales de su municipio (Barakaldo) entre ellas a Cáritas.

## **4. ESTUDIO CENTRADO EN EL COMEDOR SOCIAL BIZKAIA DE BARAKALDO**

### **4.1. Planteamiento del problema y objetivos**

El propósito de este trabajo es diseñar un proyecto de intervención socioeducativa en el contexto del Comedor Social de Barakaldo, de forma que se amplíen los recursos ofertados dentro de este mismo espacio, con el objetivo de ofrecer recursos necesarios que ayuden a afrontar la etapa dura por la que están pasando los usuarios y favorecer su inclusión social. Previamente es necesario conocer la realidad del servicio actualmente prestado y recoger posibles demandas que puedan ser atendidas desde nuestra propuesta. Con esta finalidad, se realiza un estudio que tiene como objetivos:

- Analizar el servicio que presta el Comedor Social de Barakaldo
- Conocer la situación socioeconómica y los factores que, según su percepción, influyen en la situación actual de los usuarios del comedor
- Explorar las percepciones de las personas no usuarias en relación al comedor social
- Identificar necesidades que sirvan de base para diseñar una propuesta de intervención socioeducativa que aproveche y potencie el espacio del comedor, ofreciendo nuevos recursos dentro del mismo

---

<sup>7</sup>Los ayuntamientos gestionan la información a entidades de apoyos social acordes a sus necesidades.

<sup>8</sup> La Asociación Goiztiri Elkartea se constituye en el año 1993, en Barakaldo, como plataforma que reúne diferentes iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de personas en riesgo o exclusión social.

<sup>9</sup> Esta oficina se encuentra situada en Bilbao. Es aquí donde gestionan todos los recursos de Cáritas.

<sup>10</sup>Los requisitos básicos son: ser mayor de 18 años, ingresos inferiores a la Renta de Garantía de Ingresos y aceptar las normas de funcionamiento de los comedores. Cada mes deberá renovar la tarjeta y el tiempo que puede durar la estancia es indefinido hasta que su situación mejore. Esta tarjeta deberá ser presentada al comedor todos los días.

## **4.2 Metodología**

En relación a los objetivos previos, se realiza un estudio que pretende profundizar en las posibilidades del espacio del comedor social a partir del análisis de los recursos que actualmente se ofrecen. Se recoge información a través de una primera entrevista semiestructurada con la persona responsable del comedor y posteriormente, a través de cuestionarios, se recoge información desde las personas usuarias y no usuarias del servicio. A través de un conjunto de preguntas, se pretende conocer la valoración de los servicios que se prestan en el comedor y detectar necesidades del colectivo de interés. Posteriormente, teniendo en cuenta la información aportada por el estudio, se proponen una serie de recursos para poder utilizar dentro del mismo espacio del comedor, con el objetivo de favorecer la inclusión social. Por lo tanto, este trabajo se realiza partiendo de un proceso de investigación y aporta una propuesta de intervención socioeducativa.

### **4.2.1. Descripción de la muestra**

El estudio no pretende trabajar con muestras representativas estadísticamente, sino que prioriza que las personas que colaboran en la investigación sean informantes adecuados a los objetivos del estudio. Es decir, dada la naturaleza del estudio, la muestra es pequeña pero su composición ha sido muy cuidada.

En el estudio han colaborado 27 personas que recogen las diferentes voces de los informantes considerados de interés. La tabla 5 recoge su composición, junto a las técnicas de recogida de datos utilizados.

Tabla 2: Informantes y técnicas de recogida de datos

|   | <b>Nº de personas entrevistadas</b> | <b>Tipo de entrevista</b>   |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Responsable del comedor social</b>   | 1                                   | Entrevista semiestructurada |
| <b>Personas usuarias del comedor</b>    | 4                                   | Cuestionario                |
| <b>Personas no usuarias del comedor</b> | 22                                  | Cuestionario                |
| <b>Total</b>                            | 27                                  |                             |

La coordinadora de Cáritas responsable del comedor es una mujer de 34 años, trabajadora social desde hace diez años y ejerce su función profesional en el comedor social de Barakaldo desde su apertura en 2010.

La selección de informantes en cuanto a los usuarios del comedor ha seguido unos criterios de inclusión y de exclusión que se presentan en el Cuadro 3. Las personas a las que se les ha ofrecido completar el cuestionario son personas mayores de edad en situación de pobreza, que tienen dificultades de diversa índole para acceder a diferentes recursos sociales, que acuden al comedor de Barakaldo.

En concreto, han respondido al cuestionario tres hombres (dos de nacionalidad española y un marroquí) y una mujer española, de edades comprendidas entre 27 y 50 años.

Cuadro 3: Criterios de selección de informantes usuarios del comedor social

| <b>Criterios de inclusión</b>  | <b>Criterios de exclusión</b>  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Situación de pobreza</li> <li>❖ Usuarios del Comedor Social de Baracaldo</li> <li>❖ Dificultad de acceso a recursos sociales</li> <li>❖ Mayor de edad</li> <li>❖ Necesidad de alimentación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Personas que puedan tener o dotarse de alimentación.</li> <li>❖ Poseedor de hogar(alquilado, propio o de un familiar)</li> <li>❖ Ser menor</li> </ul> |

Respecto a la muestra de personas no usuarias del comedor, ésta la componen 22 personas: 12 de ellas varones (todos de nacionalidad española, excepto un marroquí) y 10 mujeres (todas de nacionalidad española, excepto una francesa).

En cuanto a los criterios de inclusión de la muestra de personas no usuarias del comedor, los criterios de inclusión han sido residir en los municipios cercanos al comedor social de Barakaldo, concretamente en la zona minera y margen izquierda.

#### **4.2.2. Instrumentos de recogida de información**

Se ha utilizado la entrevista semiestructurada y el cuestionario como técnicas de recogida de información:

- Entrevista semiestructurada: Para realizar la entrevista se elaboró un guión orientativo, formado por 16 cuestiones en las que interesaba recabar información sobre el comedor social de Barakaldo y las personas usuarias. (Anexo 2)
- Cuestionario: Para la realización de los cuestionarios me he basado en otros trabajos como el de González (2012). Se diseñaron dos cuestionarios, en función de los destinatarios de los mismos (usuarios vs. no usuarios). Los cuestionarios fueron elaborados teniendo en cuenta tanto la revisión de la bibliografía sobre el tema objeto de estudio, así como las respuestas obtenidas de la entrevista realizada a la coordinadora del comedor. Ambos cuestionarios plantean preguntas abiertas y cerradas, son aplicados individualmente y se recoge además otra información de interés que las personas aportan durante su aplicación.

El cuestionario dirigido a usuarios está dividido en diferentes bloques, tal y como se puede observar en el (Anexo 3). Estos bloques buscan la obtención de datos como aspectos descriptivos de la entidad de Cáritas, a cuantos recursos de la misma entidad acuden, datos relativos a su situación económica, sobre el comedor, necesidades...

En el caso del cuestionario a personas no usuarias, vecinos de los municipios cercanos (Anexo 4), se pretende conocer cuál es su grado de implicación respecto a la situación socioeconómica por la que pasan muchas personas de sus municipios, su percepción del comedor social, el conocimiento respecto a las ayudas sociales.....

### **4.2.3. Descripción del proceso**

Para efectuar este trabajo, han sido varias las fases seguidas. En primer lugar se realizó la entrevista a la responsable del comedor, con el fin de recoger datos significativos respecto al comedor y sus usuarios. La entrevista se realizó en el mismo comedor social y permitió visualizarlo desde una mirada institucional, duró aproximadamente una hora y fue grabada en audio y posteriormente transcrita para facilitar su análisis. La entrevista se realizó siguiendo un guión orientativo, enviado previamente a la entrevistada, y parte de sus datos se utilizaron para la formulación de los cuestionarios a los usuarios del comedor.

Por otra parte, se encuentran los cuestionarios que siguen un patrón de preguntas, pero de modo semi-abierto, en el sentido de que al plantear las preguntas se facilitaba la conversación con los informantes, pudiendo así obtener información rica y valiosa que completase las cuestiones de las preguntas formuladas. Los cuestionarios fueron recogidos con un permiso previo del sujeto, aclarando que su uso será para la realización de un trabajo para la Universidad del País Vasco y que el mismo será anónimo, haciéndoles ver que su identidad no es el dato que queremos conseguir sino, las cuestiones en sí

Una vez recogida la información desde los distintos informantes, se pasó a su análisis, aspecto que se desarrolla en el siguiente apartado. Finalmente se obtuvieron las conclusiones del estudio, que se utilizarán en el diseño del proyecto.

## **4.3 Análisis y discusión de datos**

La información recogida en la entrevista, tras su transcripción, ha sido objeto de análisis de contenido. Los datos recopilados desde los usuarios han sido contrastados uno por uno ya que el número de informantes es muy reducido. Los datos recogidos de las personas no usuarias, por su parte, han sido analizados conjuntamente mediante el programa estadístico SPSS.

A continuación se presentan los resultados del estudio estructurándolos en función del perfil de las personas que han colaborado en la investigación.

### 4.3.1 La entrevista a la persona responsable del comedor

Parte de la información recogida en esta entrevista ha sido incorporada anteriormente en el apartado dedicado al Comedor Social de Barakaldo. Por lo tanto, me limitaré a recoger brevemente algunos aspectos todavía no señalados.

Según la responsable del espacio del comedor, el perfil que acude habitualmente son mayoritariamente personas autóctonas, también de origen africano y marroquí, aunque estos son cada vez menos habituales. El perfil ha variado mucho, no sólo en la nacionalidad, también se puede apreciar que las personas que más acuden hoy en día son personas desempleadas, mientras que antes de la crisis los más comunes eran personas sin “sin techo” o personas drogodependientes.

Actualmente usan este servicio 40 personas con una edad media de 35 años y de ellas tan sólo 3 son mujeres. No hay problema de espacio porque los usuarios no llegan a la vez, por lo tanto se van rotando. Estos usuarios no pueden llevarse comida a casa o al lugar donde residen, puesto que es prohibida la salida de comida fuera del comedor; con esto la responsable del comedor explica que puede acreditar una comida de calidad, evitando que se ponga en mal estado, puesto que todos no tienen un sitio adecuado para su conservación.

Este comedor es el único comedor de la margen izquierda y zona minera y actualmente todas las personas que utilizan el recurso son habitantes del municipio de Barakaldo. Cada vez es más raro que acudan de otros municipios puesto que no pueden pagarse un transporte público diario y esto no es actualmente gestionado por la entidad.

### 4.3.2 Los usuarios del comedor

Todos los encuestados tienen edades comprendidas de los 36 a los 77 años, tres de ellos de nacionalidad española y uno de ellos marroquí. En cambio, la única mujer entrevistada tiene una edad comprendida entre 40 y 50 años.

A lo largo del análisis se utilizarán expresiones y frases recogidas en el proceso de aplicación de los cuestionarios; con el objeto de respetar la confidencialidad de las personas que han colaborado, se identificarán éstas usando la etiqueta “sujeto” seguida de un número.

**Descripción de los datos personales de los usuarios del comedor social:** Los cuatro usuarios tienen familia directa, dos de ellos viven con sus cónyuges e hijos y los

otros dos con otros familiares o solos; estos últimos no tienen mucho contacto con la familia.

Sujeto3: *“Vivo en un piso de un familiar, y voy rotando entre mis familiares...es triste tener que estar así con tus hijos, que tengan que ver todo esto...”*

Sujeto2: *“Vivo en una pensión solo en Lutzana, antes estaba en un centro de acogida en Sidalaba, pero no podían tenerme más tiempo...algunas veces vivía con familiares pero me enfade porque no me ayudaban más...no tengo hijos”*

**Percepción y satisfacción con los recursos que ofrece Cáritas a las personas usuarias del comedor de Barakaldo:** Los cuatro coinciden en conocer la existencia de Cáritas por folletos carteles y publicidad... Sin embargo, en cuanto al grado de confianza con la entidad, para dos de los encuestados es alto, para uno aceptable y para el otro bajo. Este último alega acudir a Cáritas por el mero hecho de no tener nada para comer:

Sujeto1: *“A los curas y cosas de la iglesia los barrería del planeta, lo único que quieren las instituciones de la iglesia, es controlar la conciencia de la gente”*

Por otro lado evaluamos si estos usuarios acuden a más servicios ofrecidos por Cáritas, y tres de ellos dicen que no;

La única mujer entrevistada dice que acude a otro servicio: al banco de alimentación<sup>11</sup>;

Sujeto3: *“Como no tengo nada que comer, solo hago una comida, acudo aquí para que me den comida aunque sea caducada...”*

**Descripción actual de los datos en relación a sus condiciones de vida:** El mayor de los entrevistados acude a la universidad, al aula de experiencia y la mayor parte del día dedica su tiempo a leer. Otros dicen no hacer nada, otros buscar empleo y ayudas para intentar salir de la situación por la que están pasando.

No existe un equilibrio en las ocupaciones diarias, aprovechan ese tiempo para poder solventar su situación o inclusive seguir formándose pero por otro lado, también se encuentran entrevistados que no saben qué hacer en esos momentos de su día a día, porque se ven desbordados por la situación actual.

**Datos relativos a su situación económica, ingresos actuales y los factores de esta situación actual:** Los ingresos que perciben los usuarios encuestados son muy bajos, dos de ellos no perciben ninguna ayuda y los otros dos, uno de LANBIDE (Servicio vasco de

---

<sup>11</sup> Este servicio ofrecido por Cáritas consta de la alimentación recibida por donativos de personas anónimas o bien por supermercados, estos donan alimentos, entre ellos los yogures muchas veces caducados, aun así sin ningún tipo

empleo) y otro cobra el RGI (Renta de garantías de ingresos). A si bien, dicen haber recibido algún tipo de ayuda por parte del Gobierno Vasco para las becas de sus hijos, otros por amigos, vecinos e instituciones privadas.

Para los usuarios los factores que se deben a esta situación actual son los de falta de empleo, mal asesoramiento, falta de ayudas sociales...

Sujeto2: *“Solo tengo 24 euros para cenar porque la pensión me quita 400 euros, por lo tanto, de la ayuda solo me sobran 24, ya ves que puedo hacer con eso, hay pocas ayudas.... Y para colmo a las 10 cierran la pensión”*

**Análisis del acceso al espacio del comedor social de Barakaldo y cuáles son los recursos que dentro de él se establecen y la movilidad para acudir a este:** La mayoría de ellos han conocido el centro por otros, como por el centro de acogida, ayuntamientos (asistencia social), publicidad y amigos. Este espacio del comedor es donde los usuarios perciben una alimentación diaria para favorecer su necesidad pero no han participado en más actividades dentro de este mismo espacio.

Sujeto1: *“No hay actividades dentro de este centro, todo lo he buscado por mi cuenta”*

Señalan que es fácil encontrar sitio en el comedor, ya que hay bastante espacio. En cambio, ese espacio es reconocido por los usuarios como espacio donde no han realizado ninguna amistad, solo gente “conocida”.

Sujeto3: *“No hablamos solo comemos y ya está...solo a veces se escucha algo de alguna ayuda, pero no mucho más, no hablo mucho de mis cosas....”*

Todos los sujetos encuestados coinciden en la insuficiente orientación sobre otro tipo de recursos a parte de los alimenticios. Por otro lado, todos acuden andando al centro y tienen bastante distancia inclusive de una hora y media, sin posibilidad de obtener tarjetas subvencionadas para el transporte público.

**Análisis de las percepciones sobre la situación social actual e intervenciones comunitarias a establecer:** El patrón de respuesta en cuanto a la pregunta de si saben estos dónde deben acudir para percibir otro tipo de ayudas, son los 4 usuarios los que dicen no tenerlo claro. Es más para la mayoría de ellos es incómodo tener que ir de un lado a otro en busca de ayuda.

Sujeto2: *“Para darme el RGI me piden muchos documentos inclusive analíticas... Todo es un mundo hasta que empiezas, a mí me dan miedo pena los jóvenes...”*

Sujeto3: *“El gobierno ya sabe quiénes estamos mal, podrían moverse un poco ellos y buscarnos o acudir a un punto concreto no tener que ir nosotros siempre detrás de los papeles, de un lado para otro”*

Los encuestados ven necesario cubrir dentro de un comedor social necesidades como búsqueda de empleo, asesoramiento personal... pudiendo así, solucionar varias cosas una vez que acudes al comedor. Son dos de los usuarios encuestados los que reivindican el escaso asesoramiento y la falta de recursos en un mismo espacio.

Por otro lado, también se les cuestiona si ven necesarios más comedores en otros municipios cercanos y los cuatro responden que es más que necesario la apertura de los mismos. También hacen mención de los pocos espacios con actividades de ocio.

Sujeto2: *“Podrían hacer espacios de ocio para jugar al ajedrez...”*

**Conclusiones sobre las necesidades básicas y la importancia de una buena intervención en varios recursos:** Ninguno puede conseguir alimentación equilibrada ni variada, saltándose muchas de las comidas necesarias para una equilibrada alimentación y no existe un equilibrio en las ocupaciones diarias, siendo las actividades básicas como la higiene o el cuidado personal desplazadas a un segundo plano.

Sujeto3: *“Querer salir de este agujero negro..., no como nada en todo el día solo lo del comedor...o si puedo arroz con agua”*

Todas las respuestas se conforman de manera individual, cada persona se encuentra en esa situación por razones muy diversas pero todas coinciden con la utilización y la apertura de nuevos recursos, los más importantes para los encuestados son la búsqueda de empleo.

Sujeto3: *“Encontrar un empleo me haría sentirme viva pero hoy en día es muy difícil...pero sentirse como un objeto es más frustrante y sacrificado porque psicológicamente me daña mucho...aun así creo que las ofertas de trabajo deberían estar más visibles...”*

Por otra parte, señalan que sería importante tener más apoyo en ayudas económicas y de asesoramiento, haciendo estas sentirles útiles en la vida y dueño de las mismas.

Sujeto2: *“Solo una persona podrá ser independiente con trabajo”*

### 4.3.3 Las personas no usuarias del comedor

A continuación se presentan los análisis de los cuestionarios dirigidos a ciudadanos de los municipios contiguos que no son usuarios del servicio del comedor. Se presentaran siguiendo bloques de cuestiones del cuestionario.

**Datos personales:** La tabla y el gráfico presentados a continuación, describen algunos datos personales, en concreto con quién y dónde viven.

Tabla 3: No usuarios con quién viven

| Con quién viven         | f  | %     |
|-------------------------|----|-------|
| Sólo/a                  | 2  | 9,1   |
| Con sus cónyuges        | 2  | 9,1   |
| Con su cónyuges e hijos | 3  | 13,6  |
| Con sus hijos           | 1  | 4,5   |
| Con otros Familiares    | 14 | 63,6  |
| Total                   | 22 | 100,0 |

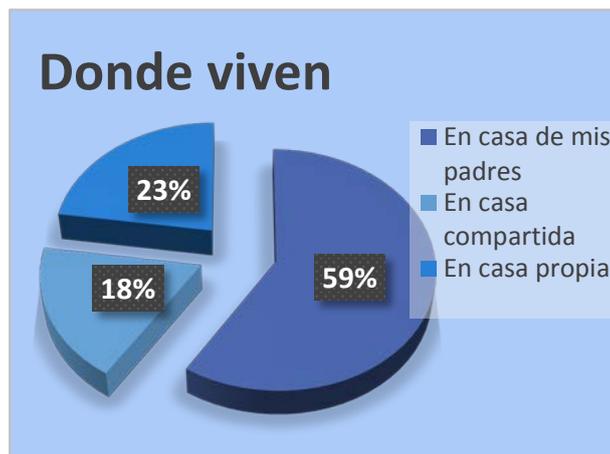


Gráfico 3: No usuarios dónde

De los 22 sujetos encuestados el 68,2% se encontraba en un baremo de edad de 18 a 30 años, un 18,2% entre 31-50 y un 13,6% entre 51-80 años. De estos el 45,5% eran mujeres y el 54,5% hombres, 19 de estos de nacionalidad española, una mujer francesa y un hombre marroquí.

La mayoría de ellos un 63,6% vive con otros familiares, un 13,6% con sus conyuges e hijos y seguido un 9,1% solo o con su cónyuge. Si hablamos de donde viven, el 59,1% vive en casa de sus padres y un 22,7% en casa propia como bien indica la gráfica.

**Datos sobre las entidades sociales de los alrededores:** A través de este bloque, se pretende conocer cuál es el nivel de conciencia de los ciudadanos sobre entidades de apoyo social. Más del 68,2% dice tener conciencia sobre entidades sociales. Sin embargo, un 31,8% no sabe sobre estas entidades. Los encuestados que afirman conocer entidades, han tenido conocimiento de su existencia un 33,3% por páginas web, redes sociales, folletos, carteles, publicidad, seguido de amistades con un 13,6%. Es más el

81,8% ve necesario solucionar otros problemas que no los puramente alimenticios., esto se puede observar mediante la gráfica 4.

Respecto a las entidades de apoyo social, han afirmado conocer estas entidades y en relación su grado de confianza en las entidades que conoce, un 53,3% dice aceptable y un 33,3% afirma tener un nivel de confianza bajo.

**Datos en relación a sus condiciones de vida:** La mayoría de los encuestados dicen emplear el mayor tiempo al estudio, muchos de estos alegan seguir estudiando “*porque no hay nada mejor que hacer ahora*”. Otros emplean el tiempo para su trabajo, estos han sido menos, puesto que la gran mayoría de los encuestados no se encontraba trabajando. Así bien, sí tenían edades comprendidas como para estar en el mercado laboral pero la situación de hoy en día no se lo permitía. Por otro lado, se encontraban los encuestados que decían dedicar su tiempo exclusivamente para el descanso.

Con respecto a la pregunta de realización de actividades de ocio, la gran mayoría de sujetos afirman realizar actividades de tiempo libre y ocio (95,5%), señalando que éstas les sirven para olvidarse de los problemas y relajarse.

**Datos relativos a su situación económica:** El 72,3% dispone de algún tipo de ingreso, el 54,5% reciben esos ingresos por sociedades privadas y el 9,1% de organismos públicos. En relación a qué factores consideran causantes de la pobreza actual, la gran mayoría señala la falta de empleo, el 54,5%, seguido con un porcentaje también elevado, la falta de ayudas sociales con un 22,7%.

**Datos en cuanto a comedores sociales:** Con esta pregunta se pretendía saber si alguna vez había participado en algún comedor social y si era así, cual había sido su función. Los sujetos respondieron con un 86,4% que nunca había participado y por el contrario un 13,6% si había participado. Es decir, 3 personas de las 22 encuestadas han participado en un comedor. Uno de los encuestados dice haber estado cuando era pequeño en el comedor de Irala de voluntario y otros dos dicen que no acuden principalmente a ese recurso pero si trabajan en otros espacios con gente que acude a los mismo. Dos de ellas han participa en un centro social.

Los encuestados que dicen “no” haber participado nunca en un comedor social, señalan que es por falta de tiempo. Así bien, a muchos de ellos les gustaría poder participar en alguno. Otros tres encuestados hacen mención a la falta de motivación para acudir a ellos.

Por último, a la pregunta de si ven necesario cubrir dentro de un comedor social necesidades como búsqueda de empleo, asesoramiento personal.... El 100% ve necesario, cubrir otras necesidades dentro de un solo recurso el 81,8% lo ve indispensable para solucionar problemas aparte de los alimenticios. El gráfico 4 amplía esta información.

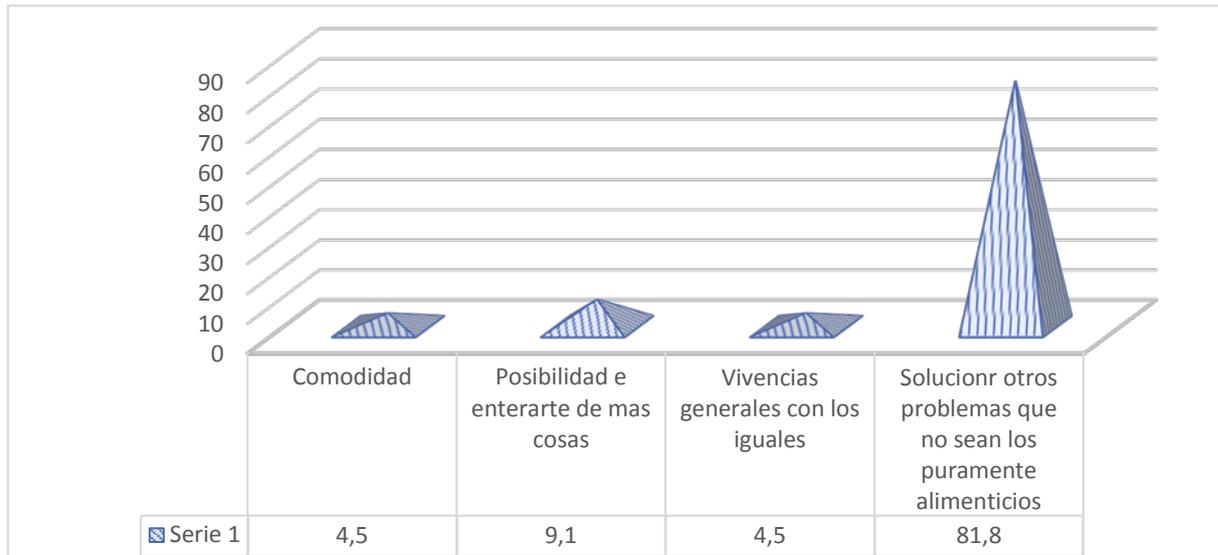


Gráfico 4: Demandas a cubrir dentro del comedor social de Barakaldo

En la siguiente gráfica, puede verse que en relación a la necesidad de más comedores sociales en otros municipios como Ortuella, Gallarta, Muskiz..., un 92.9% indican esta necesidad (de éstos, el 59,1% señala estar muy de acuerdo y el 33,8% de acuerdo).

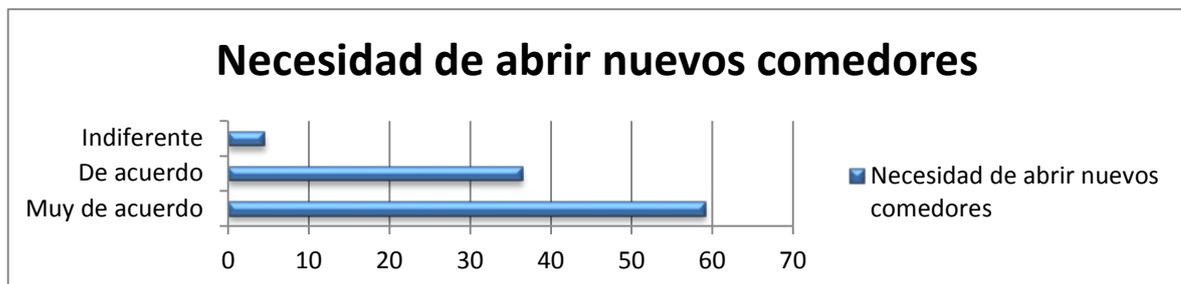


Gráfico 5: La necesidad de abrir nuevos comedores.

**Datos de traslado en cuanto al centro:** Por otro lado, nos encontramos con los datos de movilidad al centro, Con esta pregunta se quiere comprobar si es un inconveniente que las personas que acuden a un recurso social, en este caso al comedor social de Barakaldo, tengan que hacerlo en transporte público. El 77,3% si ve un inconveniente desplazarse hasta el comedor de Barakaldo.

**Datos reflexivos:** En esta pregunta abierta, los 22 entrevistados muestran su empatía con la situación actual y señalan ser conscientes de lo que está sucediendo; además la mayoría indican que han visto de muy cerca situaciones difíciles en su entorno.

*“Creo que somos realmente conscientes de lo que ocurre, le ha pasado a gente de mi entorno”*

*“Creo que esto se pondrá peor mañana y tendríamos que hacer más por los demás... es más cada vez hay menos ayudas sociales”*

Seguidamente se les preguntó si sabrían dónde acudir en caso de encontrarse en una situación dramática, el 59,1% no sabría dónde acudir, mientras que el 40,9% sí. De los que contestaron afirmativamente 7 dijeron que acudirían a familiares y 2 a la asistente social. Finalmente, la gran mayoría con un 95,5% dice ser consciente de todos los problemas generados por la crisis.

**Datos de alimentación:** Los siguientes datos son relativos a los alimentos, el 63,6% dice poder obtener una alimentación equilibrada y variada, el 36,4% algunas veces. Sin embargo, un 81,8% de los encuestados que dicen haber ayudado alguna vez con alimentos a algún familiar amigo, persona...

Para terminar el análisis de los datos recogidos, se evalúa donde ve cada sujeto encuestado el “apoyo” más importante. El 50% dice ver el apoyo en la búsqueda de empleo como lo más importante, seguido del apoyo alimenticio (36,4%) y un apoyo residencial (18,4%).

#### 4.4 Conclusiones

En el estudio se ha recurrido a la triangulación de la información recogida con el objetivo de contrastar la información recabada desde diferentes fuentes informantes y desde distintas técnicas de recogida de datos.

- Los usuarios del comedor social de Barakaldo ofrecen un patrón significativo de respuestas que enlazan en gravedad tanto respecto a su situación económica, como respecto a otros factores de su vida socio-personal.
- Acuden al espacio del comedor sabiendo que no van a solucionar más que el problema de alimentación y que para todo lo demás tendrán que buscarse la vida y acudir a otros recursos. Se sienten desorientados, apurados y no tienen claro el tiempo que podrán percibir las ayudas que tienen actualmente.
- Muestran dificultades para acudir a recibir ayudas a más de un solo recurso, creándoles angustia y baja autoestima.
- Es necesario atender sus necesidades y si bien es cierto que hay que comenzar por las más básicas como la alimentación, también hay que contemplar otras. Los usuarios al comedor no pueden cumplir ni desarrollar las necesidades y deseos más elevados de la parte superior de la Pirámide de Maslow al no tener

cubiertas las necesidades básicas fisiológicas y de seguridad. Esto dificulta el logro del resto de niveles, de afiliación (amistad, afecto), reconocimiento y autorrealización

- Los comedores sociales pueden ser espacio idóneos desde los que ofrecer apoyo a estas personas en grave necesidad, también como posible trampolín para facilitar el uso de otros recursos.

- Los vecinos de los municipios adyacentes a Barakaldo, muestran altos niveles de conciencia y sensibilidad respecto a la situación socioeconómica actual y el efecto que está teniendo en muchas personas. Muchos han tenido que ayudar con alimentos a gente de su entorno, con lo cual han podido visualizar la situación por la que pasa su entorno social y tienen muy presente que mañana podrían ser ellos los que tendrían que acudir a un recurso social.

- Se ve clara la necesidad de abrir otros comedores y que en ellos se ayude a solucionar además otro tipo de necesidades aparte de la alimenticia.

Existe alto nivel de concordancia entre las informaciones obtenidas se puede visualizar en la siguiente gráfica desde las diferentes estrategias de recogida de información y entre las opiniones recogidas desde la coordinadora del comedor, y desde las personas usuarias y no usuarias del comedor. Esto da valor a los resultados y conclusiones de nuestro estudio

- Por lo tanto, una vez investigado a los usuarios al comedor se hace referencia al término persona sin recursos, una mezcla de estados que influye a los que no tienen literalmente las necesidades básicas para subsistir. Sin embargo, la exclusión social juega un papel clave en esta situación, haciendo sentirse a muchas personas excluidas de esta sociedad al sentirse atacados por la drástica situación económica como en el caso de las personas no usuarias a estos recursos.

Es evidente, que cuanto mayor es la problemática socioeconómica mayores demandas hay por parte de los ciudadanos, esto hace que la saturación sea máxima en muchos recursos. Esta saturación se produce debido a la gestión de toda información y tramitación de las prestaciones, lo que deja escaso espacio para diseñar acciones de atención específica. Por lo tanto, los recursos precisos para poner en marcha programas de atención y progreso son múltiples e implican la buena utilización de los recursos que ya tenemos. Es más la realización de actividades dentro de un mismo espacio, crea una unión afectiva entre los usuarios, constituyendo factores de integración que favorezcan el acceso a los servicios, cuya ausencia caracterice las situaciones de exclusión más severas.

Porque, (Aranceta, 2010) *“en tiempos de bonanza ni siquiera pensamos en los pobres, que asoman y nos inundan en los tiempos de crisis”* (pág: 13). Por lo tanto, una vez contrastadas todas las vías de información, es necesaria la elaboración de un proyecto socioeducativo para utilizar los recursos de manera preventiva, antes de que estos se vean desbordados.

## **5 PROPUESTA DE UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA**

### **5.1 Significado del proyecto y objetivos**

Los datos revelan la necesidad de un trabajo multidisciplinar eficaz que permita prevenir la exclusión y potencie la inserción y en su caso la reinserción de las personas en la sociedad. Además, cuanto mayor es la problemática socioeconómica mayores demandas hay por parte de los ciudadanos, y esto hace que la saturación sea máxima en muchos recursos. La gestión de la información y la tramitación de las prestaciones, deja escaso espacio para diseñar acciones de atención específica. Asimismo, los recursos precisos para poner en marcha programas de atención y progreso son muchos y variados pero hoy resultan insuficientes; hoy más que nunca es necesario el aprovechamiento y buen uso de los recursos que ya tenemos.

Son momentos difíciles para todos y también para los propios recursos y entidades socioeducativas, entre ellos para Cáritas. También hay que tener en cuenta que la mayoría de los usuarios de cualquier recurso de Caritas “arrastra” más de una sola problemática.

La realización de actividades dentro de un mismo espacio, crea una unión afectiva entre los usuarios, constituyendo factores de integración que favorecen el acceso a los servicios, sobre todo en las situaciones de exclusión más severas.

En este contexto surge la propuesta, el espacio del comedor social puede ser aprovechado como un espacio educativo que acompañe y fortalezca a las personas usuarias en múltiples dimensiones, a la vez que puede servir de plataforma para animar y apoyar a estas personas en el uso de otros recursos socioeducativos.

Los objetivos son los siguientes;

- Rentabilizar el espacio del comedor social incorporando intervenciones socioeducativas en beneficio de sus usuarios
- Establecer pautas de actuación para crear diferentes estrategias de intervención dentro del espacio del comedor que apoyen la inclusión social.
- Desarrollar habilidades cognitivas, emocionales y comportamentales que favorezcan el desarrollo personal y social.
- Mejorar en general las condiciones de vida, fomentando medidas preventivas en cuanto a situaciones futuras
- Aumentar su motivación y autonomía en la búsqueda de recursos culturales, formativos y laborales
- Garantizar el acceso a la atención especializada a los recursos existentes
- .Facilitar, a través del trabajo en red, que la persona usuaria al comedor siga avanzando en su itinerario de incorporación social, a partir de la utilización de otros recursos comunitarios.
- Abrir el espacio del comedor a la comunidad, favoreciendo su participación en las actividades y apoyando la acción de voluntariado

## **5.2 Estrategias de intervención**

Los métodos a seguir deben de ser:

- El principio de actividad: Los destinatarios participaran activamente, es decir “aprender haciendo”, sin sentirse sujetos pasivos de la acción.
- La socialización: Fomentar la integración y actividades sociales entre los participantes.
- La individualización: Respetar las peculiaridades de cada individuo.

## **5.3 Plan de acción**

Se realizara un cronograma para todos los días de la semana y con actividades repartidas para los domingos, no se trata de un horario y actividades fijas, pero sí preestablecidas que serán variadas siguiendo los intereses de los participantes.

En el Anexo 6 se presenta un ejemplo de cronograma de lo que podría ser el desarrollo de actividades de una semana, que se ampliaría al resto de semanas. Los sábados se planificará entre todos los participantes los horarios y las actividades acordes a sus necesidades, siendo todas rotativas. En cuanto a los horarios estos se establecerían según los intereses de los participantes

En el cronograma anteriormente presentado se tiene cuenta, la demanda hecha por parte de los usuarios y por los habitantes de los municipios adyacentes y de Barakaldo, que hacen referencia a poco apoyo o mal asesoramiento en búsqueda de empleo; por lo tanto, pondremos diez ordenadores en el comedor, periódicos y revistas de interés, en cuanto a formación y empleo. Es imprescindible, dar apoyo a todas esas personas para manejar las nuevas tecnologías, así como la utilización de periódicos como herramienta de búsqueda de empleo. Este proceso favorece el desarrollo de capacidades personales que posibilitan un adecuado ajuste entre el individuo y el entorno, además de desarrollar conceptos y actitudes que potencialicen la integración laboral.

Los talleres de la tarde, serán de ocio, relajación y tertulias dialógicas. La relajación es uno de los factores que veían indispensables en esta situación socioeconómica actual tanto los habitantes de los municipios cercanos al comedor, como los mismos usuarios. Por lo tanto, estas actividades irán destinadas también a personas no usuarias del recurso de comedor de Barakaldo y de los municipios cercanos, de forma que se facilite crear redes de relación y no lo convirtamos en espacio donde sólo se atienda a personas sin recursos.

Si los usuarios se sienten mejor y creen en todas sus posibilidades tanto sociales como del ámbito profesional, se sentirán más seguros de sí mismo y así, podrán lograr muchos de los objetivos laborales que se planteen. La autoestima, va ligada a la autonomía y al autoconcepto, por ello, será imprescindible también trabajarlas desde la realización de actividades de ocio

#### **5.4 Recursos necesarios**

##### **Humanos**

Recursos aportados por la entidad de Caritas:

- Un psicólogo
- Un licenciado en Derecho
- 2 Educadores sociales
- 2 Voluntarios

Los educadores sociales se encargarán de la coordinación y seguimiento directo, de todas las actividades que se realicen: asimismo, se encargara de la organización de los talleres y seguimiento individualizado de los usuarios.

El psicólogo realizará informes trimestrales, para poder ver cuál es su evolución desde su comienzo. Todas estas valoraciones serán recogidas para poder evaluar junto al usuario esta evolución y así poder motivarle intentando hacer de la estancia un “viaje pasajero”.

El abogadose dedicara a administrar todo tipo de papeleo, contabilidad económica y asesoramiento en su campo.

Estos profesionales tendrán asignada su función, pero todos serán colaboradores de las actividades y trabajaran coordinadamente.

### **Materiales**

- Material de cocina, alimentos y utensilios
- Adquisición de revistas, libros y periódicos.
- Comunicaciones, papelería
- Espejos, pinturas, pegamento, pinceles...
- 10 Ordenadores
- 30 Colchonetas

### **5.5 Especificación de actividades y tareas: Talleres para realizar dentro del comedor**

Estos talleres (Anexo 5), serán creados en base a sus necesidades, después de un análisis de la realidad. A partir de ello, se crean varios talleres, con la finalidad de ajustarse a las demandas transcritas por el mismo. De todos modos, estos talleres son variables, en ningún momento tienen la obligación de ser permanentes. El objetivo de los talleres es movilizar las capacidades actuales de los usuarios partiendo de los intereses que ellos mismos van a poder expresar con el apoyo de los educadores.

## 5.6 Acciones evaluativas

La evaluación es una fase imprescindible en el proyecto; se realizarán acciones evaluativas tanto de evaluación de necesidades, para llegar a las demandas, necesidades, intereses de las personas; como evaluaciones del proceso, para mejorarlo en su implementación en el mismo desarrollo de la propuesta y se recogerá al final de cada año datos evaluativos de cada taller o actividad, así como de satisfacción de las personas que participan.

***Porque algunos cuentos terminan, pero los antiguos siguen adelante....***

***Terry Pratchett, "El asombroso Mauricio y sus roedores sabios"***

---

## 6 BIBLIOGRAFIA

Aranceta Bartrina, J. (2010). *Patatas a lo pobre: Los comedores sociales de Bilbao, 1830-2009*. Bilbao: Museo Vasco de Historia de la Medicina y de la Ciencia.

Barnes, J. A. (1954). Class and committees in a Norwegian island parish. *Human relations*, 7, 39-58.

Buvinic, M. (2004). Introducción: la inclusión social en América Latina. En M. Buvinic., J. Mazza y J. Pungilupi (Eds.), *Inclusión social y desarrollo económico en América Latina* (pp.4-35). Colombia: IDB

Boso, R.M. R., y Salvia, A (2006). Condiciones sociales del malestar subjetivo en un entorno de crisis y desempleo masivo. *Revista de Psicología*, 3, 119-148.

Castel, R. (2010). *El ascenso de las incertidumbres. Trabajo, protecciones, estatuto del individuo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Clemente, A. (2010). *Necesidades sociales y programas alimentarios. Las redes de la pobreza*. Buenos Aires: Ed. Espacio

Diputación Foral de Bizkaia (s.f). *Servicios Sociales de Base*. Disponible en:

[http://www.bizkaia.net/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem\\_Codigo=3795&Idioma=CA](http://www.bizkaia.net/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=3795&Idioma=CA)

Diputación Foral de Bizkaia (s.f). *Servicios Sociales Especializados de responsabilidad foral*. Disponible en:

[http://www.bizkaia.net/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem\\_Codigo=1518&Idioma=A](http://www.bizkaia.net/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=1518&Idioma=A)

Caritas. Española (2012). *VII Informe del Observatorio de la Realidad Social: De la coyuntura a la estructura: los efectos permanentes de la crisis*. Disponible en:

<http://www.caritas.es/AdjuntoNoticiaDownload.aspx?Id=687>

Fantova, F., Casado, D., López Arostegi, R., Sotelo, H., & Díaz, J. (2005). Situación y perspectivas del sistema público de servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco. *Gobierno Vasco*

Fantova, F. (2008). Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas. *Cuadernos de Derechos Humanos* 49. Universidad de Deusto

Gonzalez Perez, I. (2012): *Un plan de comunicación para un comedor social*.

Universidad de Cartagena. Disponible en:

<http://repositorio.bib.upct.es:8080/dspace/handle/10317/2766>

Ierullo, M. (2010). Organizaciones comunitarias y atención de las necesidades básicas: Los comedores comunitarios frente a los procesos de pauperización en el área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA). *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 59, 1-9.

Isla, A. R., Lacarrieu, M. B., y Selby, H. A. (1999). *Parando la olla: Transformaciones familiares, representaciones y valores en los tiempos de Menem*. Buenos Aires Norma.

Jahoda M. (1987): *Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico*. Madrid: Morata

Karsz, S. (2000). *La exclusión: bordeando sus fronteras*. Barcelona: Gedisa.

López Jiménez, J. J. (2010). Consecuencias de la crisis económica sobre los servicios de atención a la pobreza: un análisis desde Cáritas. *Análisis del Real Instituto Elcano (ARI)*, (175), 1. Disponible en:

[http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano/contenido?WCM\\_GLOBAL\\_CO NTEXT=/elcano/elcano\\_es/zonas\\_es/ari175-2010](http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano/contenido?WCM_GLOBAL_CO NTEXT=/elcano/elcano_es/zonas_es/ari175-2010)

Malgesini, G., (coord.). (2013). *Informe sobre la vulnerabilidad social 2011-2012-* Madrid: Cruz Roja Española

- Mallimaci, F. y Salvia, A. (Eds.). (2005). *Los nuevos rostros de la marginalidad: la supervivencia de los desplazados*. Buenos Aires: Biblos. En Marcelo, R., Boso, R., Salvia, A. (2003). *Condicionantes sociales de malestar subjetivo en un entorno de crisis y desempleo masivo*.
- Marimon, R. (Ed.) 1996. *La Economía Española: una visión diferente*. Barcelona: rrone A. Bosch ed.
- Mondragón Ruiz de Lezana, J.(2004). Análisis de políticas públicas contra la pobreza y la exclusión en la comunidad autónoma del país vasco (1986- 2003 Oñati: Instituto Vasco de Administración Pública.
- Plataforma del Tercer Sector. (2012). *Propuestas de la Plataforma del Tercer Sector para afrontar el impacto social de la crisis*, extraído el 25 de Abril de <http://www.plataformatercersector.es/>
- Pirrone, G. (2006) La construcción de Sujetos sociales en los comedores platenses. *UNirevista., 1, (3)*
- Jahoba (1987) en Propuestas de la Plataforma del Tercer Sector para afrontar el impacto social de la crisis. Diciembre, 2012
- Subirats, J., y Romeva, C. R. (2004). *Pobreza y exclusión social: Un análisis de la realidad española y europea*. Fundación " La Caixa".
- Toharia Cortés, L. (1996). Empleo y paro en España: evolución, situación y perspectivas. *Ekonomiaz: Revista vasca de economía, (35), 36-67*.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2003). *Pobres, Pobreza, Identidad y Representaciones Sociales*, Buenos Aires: Gedisa.

## 7. ANEXOS

### 7.1. Anexo 1: Evolución demográfica del País Vasco

| Evolución demográfica del País Vasco |         |         |         |         |         |         |           |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|                                      | 1857    | 1900    | 1910    | 1920    | 1930    | 1940    | 1950      |
| Población                            | 413.470 | 603.596 | 673.788 | 766.775 | 891.710 | 955.764 | 1.061.240 |

|           | 1960      | 1970      | 1981      | 1991      | 1996      | 2001      | 2011      |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Población | 1.371.654 | 1.878.636 | 2.134.763 | 2.109.009 | 2.101.478 | 2.133.684 | 2.184.606 |

## 7.2 Anexo 2: Entrevista y cuestionarios

### GUÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

1. ¿Cuántas personas acuden diariamente a este comedor?
2. Perfil de esas personas: edad media, sexo, nacionalidad
3. ¿Cuál es el motivo principal que les ha llevado a acudir al comedor?
4. ¿Ha aumentado el número de personas que acude en los últimos años?
5. ¿Ha variado el perfil de la gente que va al comedor?
6. ¿Quiénes pueden acudir a este comedor? ¿Hay que cumplir algunos requisitos?
7. ¿Se han endurecido esos requisitos en los últimos años?
8. ¿Hay una lista de espera muy larga?
9. Las personas que acuden tienen un tiempo límite de estancia
10. Estamos hablando de un comedor en el que hay que pagar un precio simbólico por comer, ¿por qué esa diferencia respecto a otros comedores de Bilbao por ejemplo?
11. ¿Dan la posibilidad de llevarse la comida a casa?
12. ¿Cómo funciona este comedor? ¿De dónde proviene la comida? Quién se encarga de repartirla? ¿Y de limpiar?

13. La comida que encontramos en el comedor, ¿es variada? ¿De calidad?
14. ¿Es el único comedor que hay en la comarca?
15. ¿Sigue habiendo sentimiento de vergüenza por acudir a los comedores?
16. ¿Desde fuera se puede ayudar o colaborar con la iniciativa?

## Cuestionario para usuarios del comedor social de Barakaldo

Edad: 18-  31-   30

Fecha:.....

Sexo: Muj  Hom

Nacionalidad:.....

Marque con una X la respuesta que usted elija.

### Datos en cuanto a Caritas

➤ ¿Conoces la entidad "Cáritas Bizkaia"?

Sí.

No.

• Si la respuesta ha sido "sí", ¿Cómo ha tenido conocimiento de su existencia?

Página web, redes sociales

Folletos, carteles, publicidad

Radio, televisión, prensa

Otros:.....

➤ ¿Cuál es tu grado de confianza en la entidad Cáritas que conoces?

|             |  |
|-------------|--|
| • Bajo      |  |
| • Aceptable |  |
| • Alto.     |  |

➤ ¿Acude a más servicios de los que ofrece Cáritas? Es decir, al servicio psicológico, servicio jurídico, adicciones....

Si  ¿Cuáles?

•  No      ¿Cuál es el motivo?

**Datos personales**

➤ Podría decirme: ¿Con quién vive Ud.?

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Solo.....                         |  |
| <input type="radio"/> Con sus cónyuge.....              |  |
| <input type="radio"/> Con su cónyuge e hijos.....       |  |
| <input type="radio"/> Con sus hijos.....                |  |
| <input type="radio"/> Con otros familiares.....         |  |
| <input type="radio"/> Otra situación (especificar)..... |  |

➤ ¿Dónde vive?

|  |  |
|--|--|
| En la calle  |  |
| En casa compartida   |  |
| Familia  |  |
| Albergues  |  |
| Otros.... ¿Ha acudido alguna vez a un centro residencial? ¿Cree que cambiaría algo de acudir a alguno? |  |

**Datos en relación a sus condiciones de vida**

➤ ¿La mayor parte del día a qué dedica su tiempo?

➤ ¿Realiza actividades de ocio y tiempo libre?

Si  ¿Le sirve para olvidarse de los problemas y relajarse?

|    |  |
|----|--|
| Si |  |
| No |  |

Datos relativos a su situación económica

➤ ¿Dispone de ingresos en la actualidad?

• Si

¿De dónde reciben dichas ayudas?

|  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> De la seguridad social                               |  |
| <input type="radio"/> Asistenciales de un organismo público                |  |
| <input type="radio"/> Benéficas Cáritas                                    |  |
| <input type="radio"/> Privadas (sociedades médicas, financieras, empresas) |  |
| <input type="radio"/> Otros (especificar).....                             |  |

• No

➤ En los últimos años ¿quiénes le han facilitado las ayudas económicas?

- Familiares
- Amigos-vecinos
- Instituciones privadas (caritas, cruz roja)
- Otros (especificar):.....


➤ ¿Cuál de los siguientes factores se debe a su situación actual?

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Falta de ayudas sociales |  |
| Falta de empleo          |  |
| Mal asesoramiento...     |  |
| Créditos bancarios...    |  |

Datos comedor social Barakaldo

➤ ¿Cómo conoció este centro?

|  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Vecinos            |  |
| <input type="radio"/> Familiares         |  |
| <input type="radio"/> Amigos             |  |
| <input type="radio"/> Parroquia          |  |
| <input type="radio"/> El ayuntamiento    |  |
| <input type="radio"/> Otros(especificar) |  |

➤ ¿Ha participado Vd. en la organización de alguna de las actividades del centro?

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Si      ¿Cuáles?</li> </ul>                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> No      ¿Cuál es el motivo de no haber participado?</li> </ul> |

➤ En relación con alguna de las actividades del centro ¿ha tenido dificultades de encontrar sitio, mesa o silla?

- Si
- No

➤ ¿Ha hecho amistades entre las personas que acuden al centro?

- Si
- No

➤ ¿A Vd. le tranquiliza acudir al comedor para compartir sus problemas con los otros? ¿Está a gusto dentro de ese espacio hablando de sus cosas?

- .....
- .....
- .....

➤ ¿Considera que recibe suficiente orientación en el comedor?

Si      ¿Sobre qué es lo que le orientan?

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| ○ Alimentación                       |  |
| ○ Hipoteca/ vivienda                 |  |
| ○ Empleo                             |  |
| ○ Situaciones conflictivas           |  |
| ○ Asesoramiento psicológico/personal |  |
| ○ Otros (especificar)                |  |

- No

Datos de movilidad en cuanto al centro

➤ ¿Cuánto tiempo tarda en llegar al centro desde su casa o residencia habitual?

..... (Minutos)

➤ ¿Cómo va usted al centro?

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Andando    |  |
| <input type="radio"/> Autobús    |  |
| <input type="radio"/> Metro      |  |
| <input type="radio"/> Otro medio |  |

Datos reflexivos de los usuarios del comedor

➤ ¿Si algún día se encuentra en una situación dramática económicamente, sabe dónde acudir?

- Si
- No

➤ ¿Ve necesario cubrir dentro de un comedor social necesidades como búsqueda de empleo, asesoramiento personal....?

Si ¿Por qué cree que es necesario cubrir otras necesidades dentro de un solo recurso?

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Comodidad                               |  |
| <input type="radio"/> Posibilidad de enterarte de más cosas   |  |
| <input type="radio"/> Vivencias generales con los iguales.... |  |
| <input type="radio"/> Otros                                   |  |

No ¿Por qué no crees que sea necesario cubrirlas?

➤ ¿Vd. Ve necesario abrir más comedores en otros municipios, como Ortuella, Gallarta, Muskiz....?

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Muy de acuerdo |  |
|--------------------------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> De acuerdo        |  |
| <input type="radio"/> Indiferente       |  |
| <input type="radio"/> Desacuerdo        |  |
| <input type="radio"/> Muy en desacuerdo |  |

- ¿Cuándo necesita ayuda le incomoda ir de un lado a otro en busca de ella?

Sí ¿Por qué? .....

No

- ¿Mantiene algún tipo de contacto con algún trabajador social que le facilite el acceso a los distintos recursos que tiene?

Sí ¿Qué recursos le facilita?

No ¿Cuál es el motivo?

- ¿En estos momentos que cree que debe tener un espacio para ser una intervención plena? Es decir, para cubrir todas sus necesidades....

- .....
- .....
- .....

### **Datos alimenticios**

- ¿Se les agotan los alimentos y no disponen de dinero para poder comprar más?

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Siempre       |  |
| <input type="radio"/> Algunas veces |  |
| <input type="radio"/> Nunca         |  |

- ¿Pueden conseguir alimentación equilibrada y variada?

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Siempre |  |
|-------------------------------|--|

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Algunas veces |  |
| <input type="radio"/> Nunca         |  |

➤ ¿Ha recortado la cantidad de comida o incluso se ha saltado algunas comidas porque no disponía de dinero suficiente para la alimentación?

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Siempre       |  |
| <input type="radio"/> Algunas veces |  |
| <input type="radio"/> Nunca         |  |

❖ Por favor numere del 1 al 9, donde ve más importante el apoyo.

|  |  |
|--|--|
| Apoyo en búsqueda de empleo                                |  |
| Apoyo en asesoramiento jurídico                            |  |
| Apoyo residencial, vivienda                                |  |
| Apoyo alimenticio  |  |
| Apoyo familiar   |  |
| Apoyo psicológico  |  |
| Apoyo social (búsqueda de iguales; amistades...)           |  |
| Apoyo económico  |  |
| Apoyo en cuanto a espacios de relajación, anti-estrés..... |  |

### Cuestionario no usuarios

Edad: 18-  31-  51-80

Fecha:.....

Sexo: Mujer  Hombre

Nacionalidad:.....

Marque con una X la respuesta que usted elija.

### Datos personales

➤ Podría decirme:¿Con quién vive Ud.?

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| • Solo.....                         |  |
| • Con sus cónyuge.....              |  |
| • Con su cónyuge e hijos.....       |  |
| • Con sus hijos.....                |  |
| • Con otros familiares.....         |  |
| • Otra situación (especificar)..... |  |

➤ **¿Dónde vive?**

|   |  |
|---|--|
| • En casa de mis padres   |  |
| • En casa compartida  |  |
| • En casa de familiares   |  |
| • En casa propia  |  |
| • Otros.... ¿Ha acudido alguna vez a un centro residencial?<br>¿Cree que cambiaría algo de acudir a alguno? |  |

**Datos sobre las entidades sociales de los alrededores**

➤ **¿Conoces entidades de apoyo social?**

**Sí. ¿Cómo has tenido conocimiento de su existencia?**

- Página web, redes sociales...
- Folletos, carteles, publicidad...
- Radio, televisión, prensa...
- Amistades.....

**No**

**Si la respuesta anterior es afirmativa.....**

➤ **¿Cuál es tu grado de confianza en las entidades que conoces?**

|             |  |
|-------------|--|
| • Bajo      |  |
| • Aceptable |  |
| • Alto.     |  |

**Datos en relación a sus condiciones de vida**

➤ **¿La mayor parte del día a que dedica su tiempo?**

➤ **¿Realiza actividades de ocio y tiempo libre?**

Si  Cuáles:

¿Le sirve para olvidarse de los problemas y relajarse?

|    |  |
|----|--|
| SI |  |
| NO |  |

No

**Datos relativos a su situación económica**

➤ ¿Dispone de ingresos en la actualidad?

•  Si

¿De dónde reciben dichas ayudas?

|  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> De la seguridad social                               |  |
| <input type="radio"/> Asistenciales de un organismo público                |  |
| <input type="radio"/> Benéficas Cáritas                                    |  |
| <input type="radio"/> Privadas (sociedades médicas, financieras, empresas) |  |
| <input type="radio"/> Otros (especificar) .....                            |  |

•  No

• ¿Cuál de los siguientes factores cree que se debe a la pobreza actual?

- Falta de ayudas sociales
- Falta de empleo
- Mal asesoramiento...
- Créditos bancarios...

**Datos en cuanto a comedores sociales**

➤ Ha participado Vd. en la organización de algún comedor social como voluntario?

•  Si ¿Que realiza en el comedor?

- No      ¿Cuál es el motivo de no haber participado?

- ¿Ve necesario cubrir dentro de un comedor social necesidades como búsqueda de empleo, asesoramiento personal....?

- Si      ¿Por qué cree que es necesario cubrir otras necesidades dentro de un solo recurso?

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Comodidad   |  |
| <input type="radio"/> Posibilidad de enterarte de más cosas                 |  |
| <input type="radio"/> Vivencias generales con los iguales....               |  |
| <input type="radio"/> Solucionar otros problemas aparte de los alimenticios |  |

- No

- ¿Vd. Ve necesario abrir más comedores en otros municipios, como Ortuella, Gallarta, Muskiz....? Es decir, ¿zona minera y zona izquierda?

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Muy de acuerdo    |  |
| <input type="radio"/> De acuerdo        |  |
| <input type="radio"/> Indiferente       |  |
| <input type="radio"/> Desacuerdo        |  |
| <input type="radio"/> Muy en desacuerdo |  |

#### **Datos de movilidad en cuanto al centro**

- ¿Ve un inconveniente que la gente que tenga que acudir a comedores sociales lo tenga que hacer en transporte público?

- Si
- No

#### **Datos reflexivos**

- ¿Es empático con la situación actual? ¿Somos conscientes de lo que los demás están pasando? ¿Cree que mañana podrían ser Vds.?

.....

.....

.....

.....  
 .....  
 .....  
 .....

• ¿Si algún día se encuentra en una situación dramática económicamente, sabe dónde acudir?

•  Si

¿Dónde?.....

•  No

➤ ¿Es consciente de los problemas generados por la crisis?

Si  
 No

### Datos alimenticios

➤ ¿Puede conseguir alimentación equilibrada y variada?

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Siempre       |  |
| <input type="radio"/> Algunas veces |  |
| <input type="radio"/> Nunca         |  |

➤ ¿Ha ayudado alguna vez con alimentos a algún familiar, amigo, persona....?

•  Si  
 •  No

❖ Por favor numere del 1 al 9, donde ve más importante el apoyo.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Apoyo en búsqueda de empleo     |  |
| Apoyo en asesoramiento jurídico |  |
| Apoyo residencial, vivienda     |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Apoyo alimenticio</b>  |  |
| <b>Apoyo familiar</b>   |  |
| <b>Apoyo psicológico</b>  |  |
| <b>Apoyo social (búsqueda de iguales; amistades....)</b>          |  |
| <b>Apoyo económico</b>  |  |
| <b>Apoyo en cuanto a espacios de relajación, anti-estrés.....</b> |  |

### 7.3. Anexo 3: Cronograma de actividades y talleres

#### Cronograma de actividades

| Horario       | Lunes                    | Martes                                    | Miércoles          | Jueves             | Viernes            | Sábado                             | Domingo                            |
|---------------|--------------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 10-10:30      | Acogida y café           | Acogida y café                            | Acogida y café     | Acogida y café     | Acogida y café     | Acogida y café                     | Acogida y café                     |
| 10:30-12      | Búsqueda de empleo       | Charlas de entidades sociales/plataformas | Búsqueda de empleo | Cocina             | Búsqueda de empleo | Manualidades, destrezas personales | Manualidades, destrezas personales |
| Descanso      |                          |   |                    |                    |                    |                                    | Salida (Ezagutu Barakaldo)         |
| 13 a 15       |                          |   |                    |                    |                    |                                    | Salida                             |
| 15-17         | Educación para la salud. | Tertulia dialógica                        | Juegos de Mesa     | Tertulia dialógica | Juegos de Mesa     | Planificación semanal/ Intereses.  | Salida                             |
| 17 a 17:30    | Café                     | Café                                      | Café               | Café               | Café               | Café                               | Café                               |
| 17:30 a 18:30 | R                        | E   | L                  | A                  | JA                 | CI                                 | ON                                 |

#### Talleres

##### Taller de empleo/ búsqueda de empleo

Para empezar se realizará y se pondrá al día el Curriculum Vitae de cada participante. Mediante un ordenador, los educadores y él buscarán empresas que trabajen con personas en situación de desventaja social.

Haremos una competición. Los educadores los usuarios a taller, cada uno en un ordenador, intentará buscar el número mayor posible de dichas empresas. Cuando acabe el tiempo establecido, lo pondremos en común. Juntos, analizaremos las empresas que vayan saliendo y veremos cuáles son correctas y cuáles se dedican a otras cosas.

- ❖ Crear y mantener la relación con el entorno laboral y detectar y organizar la información de los recursos laborales existentes.
- ❖ Programar, organizar y evaluar proyectos e itinerarios de inserción ocupacional y laboral.
- ❖ Entrenar al usuario en las habilidades socios laborales necesarios para la inserción socio laboral.
- ❖ Conocimientos para la buena soltura en las entrevistas de empleo
- ❖ Conocimiento de las realidades de su entorno
- ❖ Conocer entidades que puedan facilitarle la búsqueda de empleo
- ❖ Expresar sus sentimientos sin ningún tipo de reparo. Fortaleciendo su autoestima y madurez.

Incluso, se podría acompañar a los usuarios a dejar el Curriculum Vitae en diferentes empresas y trabajar con ellos la manera de presentarse y ofrecerse como posibles trabajadores.

### **Taller de Relajación**

En los tiempos que corren, la práctica de la relajación resulta, pues, fundamental para multitud de circunstancias, y de situaciones personales de la vida diaria como las de los usuarios al comedor de Barakaldo e inclusive a los habitantes de los municipios cercanos, puesto que también afecta en gran medida y puede ser la base para recuperar un equilibrio entre mente y cuerpo, a veces perdido.

En resumen, una experiencia de creación de un taller como respuesta a un conflicto institucional.

En «Momentos de Calma» se trabajará para:

- ❖ Favorecer el manejo de situaciones estresantes.
- ❖ Dotar de las técnicas necesarias para dominar la activación de nuestro sistema nervioso.
- ❖ Fomentar el sentimiento de autocontrol y de agente activo en la búsqueda del propio bienestar físico y emocional.
- ❖ Practicar técnicas de relajación y respiración.

### **Taller de Autoestima y Crecimiento Personal: Educación para la salud**

La autoestima permite que el sufrimiento psicológico que puede causarnos muchos acontecimientos como la falta de alimentación, empleo...sea menor. r A través de este taller se pretende:

- ❖ Potenciar el sentimiento de valía personal y social
- ❖ Dotar de herramientas útiles para relacionarse de una manera más saludable.
- ❖ Fomentar la motivación de un tiempo libre creativo

### **Acogida o bueno días**

No es solo el tiempo para acoger la demanda y determinar la adecuación del recurso a los usuarios sino que es también el de analizar la posición de los diferentes agentes que le realizan, conocer las condiciones que le han generado y las expectativas que tienen sobre el espacio. Se trata de crear las condiciones para que se pueda pasar del objeto de la demanda al sujeto de la demanda. Es decir, ver cuáles son sus preocupaciones y poder hacerles sentirse útiles en el espacio

### **Charlas de autoayuda**

En estos talleres semanalmente se elegirá grupalmente cual es el tema a abordar y de su interés, pudiendo manifestar ese interés a entidades que puedan ayudar o guiar a los usuarios. Realizando unas charlas, para la realización de estas charlas, se pondrán en común todos los jueves a la hora de *planificación de intereses* y así los educadores mediante un email o vía telefónica podrán ponerse en contacto para poder establecer una charla los martes de las plataformas a elegir. Como podría ser la plataforma de Stop desahucios acudiendo al comedor y escuchando los diferentes problemas de los usuarios ayudándoles o dándoles consejo a estos.

### **Tertulias dialógicas**

En estas reuniones se coordinaran libremente para escoger un título que todos deben leer simultáneamente. Estos títulos serán de actualidad, generalmente noticias encontradas en los periódicos. Con esto se intentara debatir entre los participantes, pudiendo así también, estar más informados y ver el punto de vista, respetándolo y argumentándolo.

### **Juegos de Rol y aprendizaje**

Estos juegos tienen como objetivo general el disfrute de estas personas. Pudiendo estas tener unos momentos de rol, donde puedan dejar de lado sus problemas y comprobar sus habilidades en el juego, la cocina...

### **Salida**

Se intentara salir semanalmente con el grupo, para sí incrementar la unión del grupo, pudiendo dialogar, relacionarse fuera del espacio del comedor. Estas salidas, generalmente serán por Barakaldo y de tipo Cultural, haciendo uso de Ezagutu Barakaldo gestionado por el ayuntamiento. Estas salidas serán planificadas al igual que las charlas semanales todos los jueves en planificación de interese.