

UNA PROPUESTA PARA MEDIR EL APOYO A LA INVESTIGACIÓN: EL MODELO sgiker

Ikerkuntzarako
Zerbitzu Orokorrak
Servicios Generales
de Investigación

RESUMEN:

En los últimos cinco años, los Servicios Generales de Investigación - SGiker - de la UPV/EHU, han visto incrementarse el número de usuarios internos y externos que demandan sus servicios: análisis, uso de infraestructuras, asesoramiento y acciones formativas, con el consiguiente aumento de su actividad y de los servicios prestados. En consecuencia, se ha generado la necesidad de integrar una estrategia de seguimiento y de gestión del apoyo a la investigación acorde al volumen de los servicios prestados. En este trabajo proponemos una metodología estructurada a través de un conjunto de indicadores considerados como los principales outputs derivados del apoyo a la investigación. Las fuentes de información, el tipo de datos extraídos y la consiguiente interpretación de sus diferentes variables constituyen los principales componentes de nuestra propuesta metodológica.

INDICADOR

DATOS OBTENIDOS

Proyectos de investigación

Tipo de proyecto, financiación obtenida, miembros del equipo investigador (nº, grado, contrato), cobertura temática y temporal.

Servicios externos

Clases de empresas, ámbito geográfico, actividad o área científica.

Servicios prestados por los/las técnicos/cas

Modalidades de usuarios/as internos y externos, técnicas empleadas, recursos implicados.

Formación

Volumen de inscripción y realización, cuestionarios de satisfacción, peticiones y sugerencias.

Producción científica: Publicaciones ISI y no ISI

Artículos científicos en revistas de impacto y de no impacto. Artículos con agradecimiento expreso.

Divulgación

Temas, impacto, visibilidad impresa y online.

Tesis

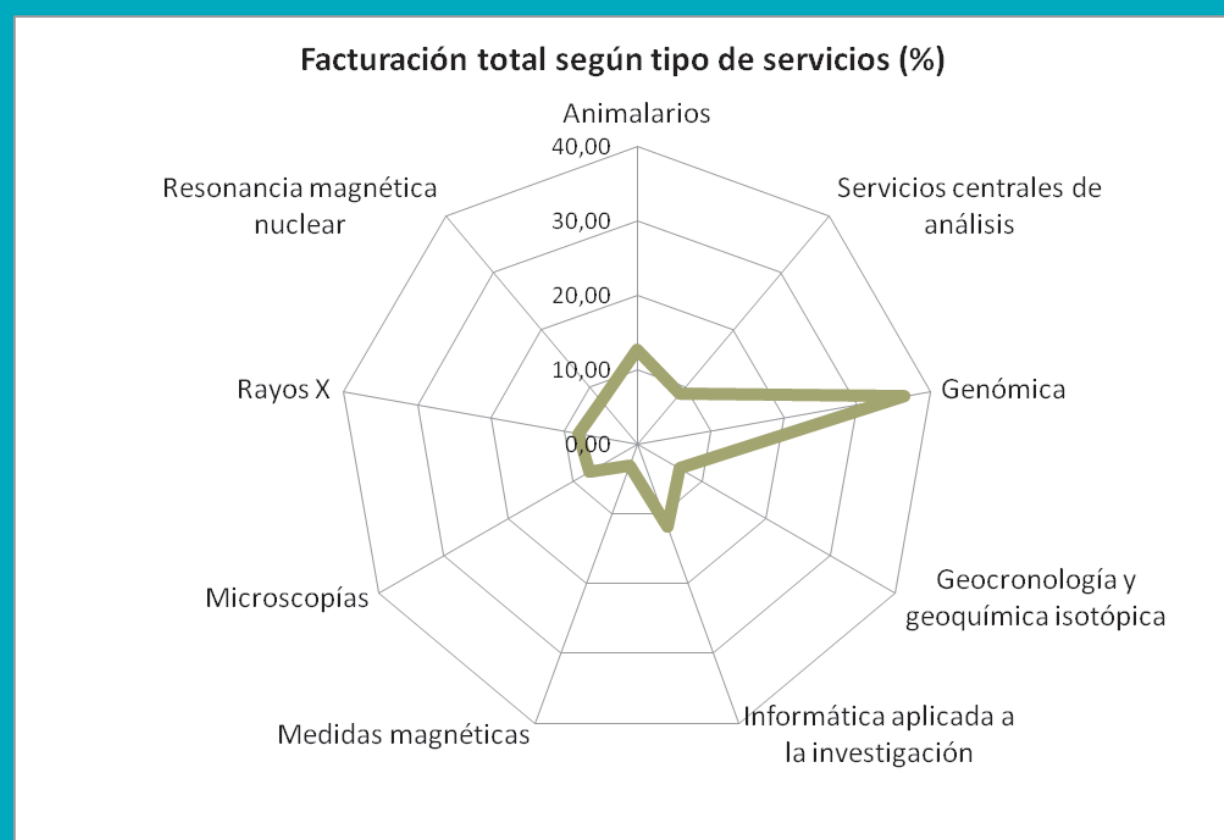
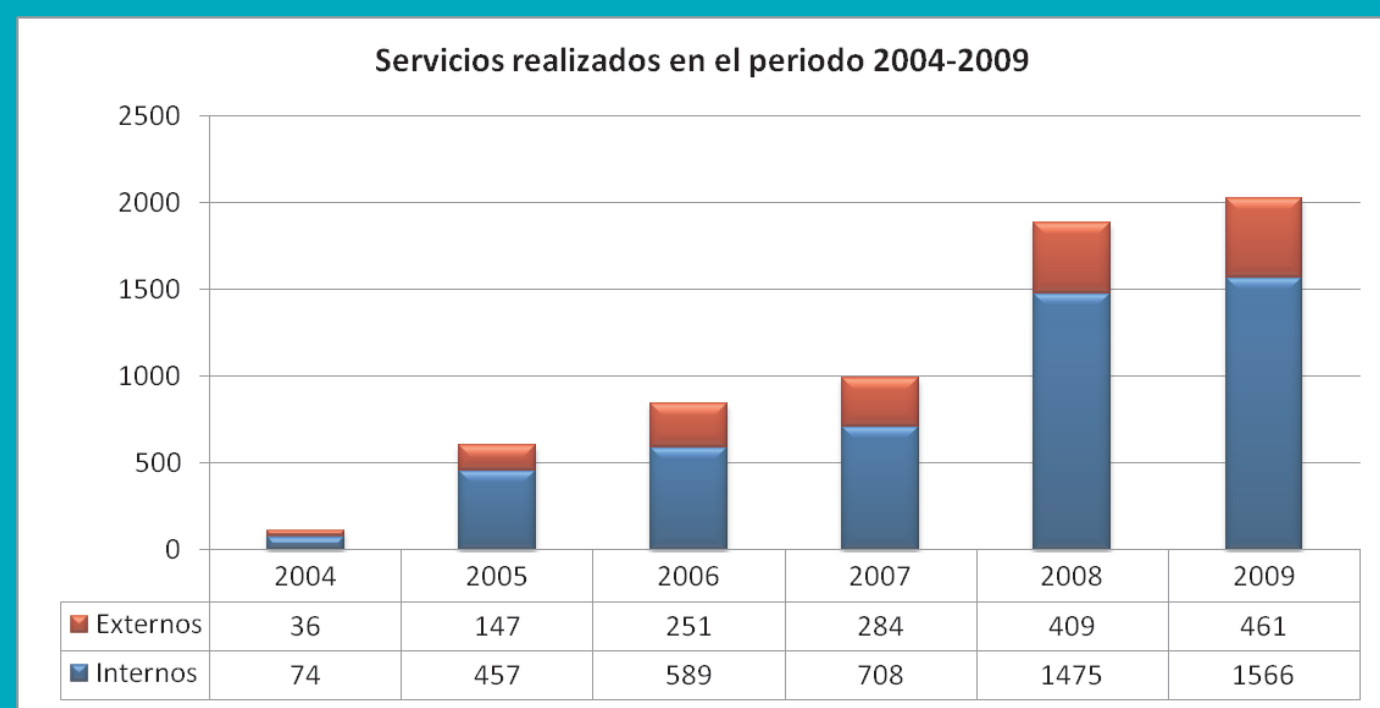
Áreas, directores/as, tipos de tesis.

DEA

Áreas, directores/as, tipos de DEA.

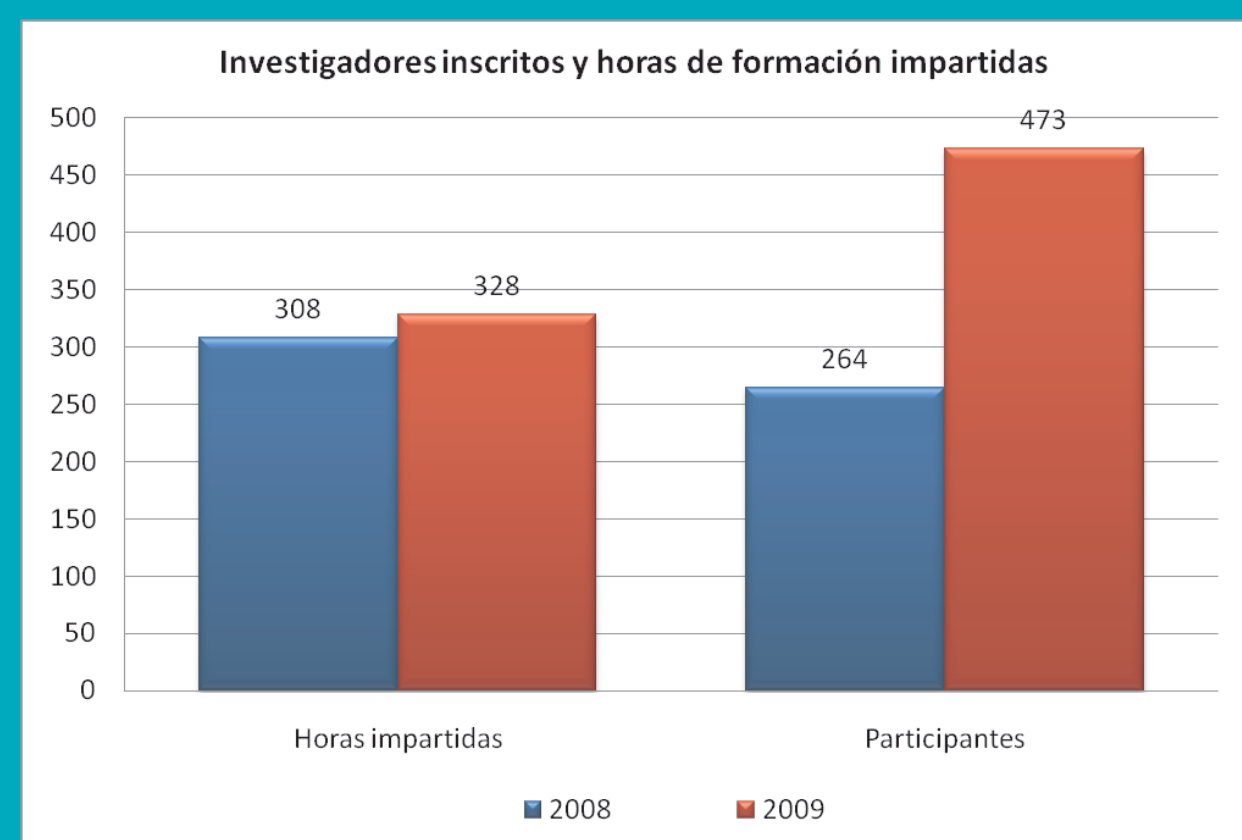
Patentes

Investigadores/as, temáticas, empresas.

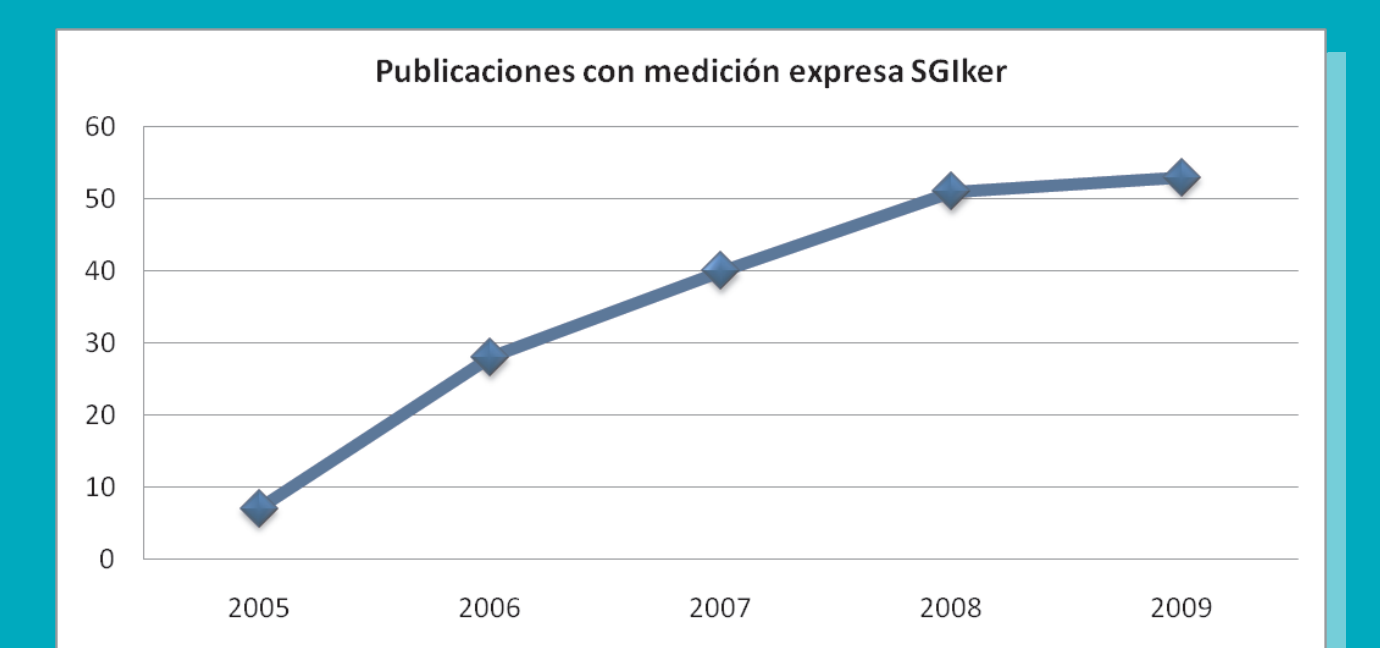
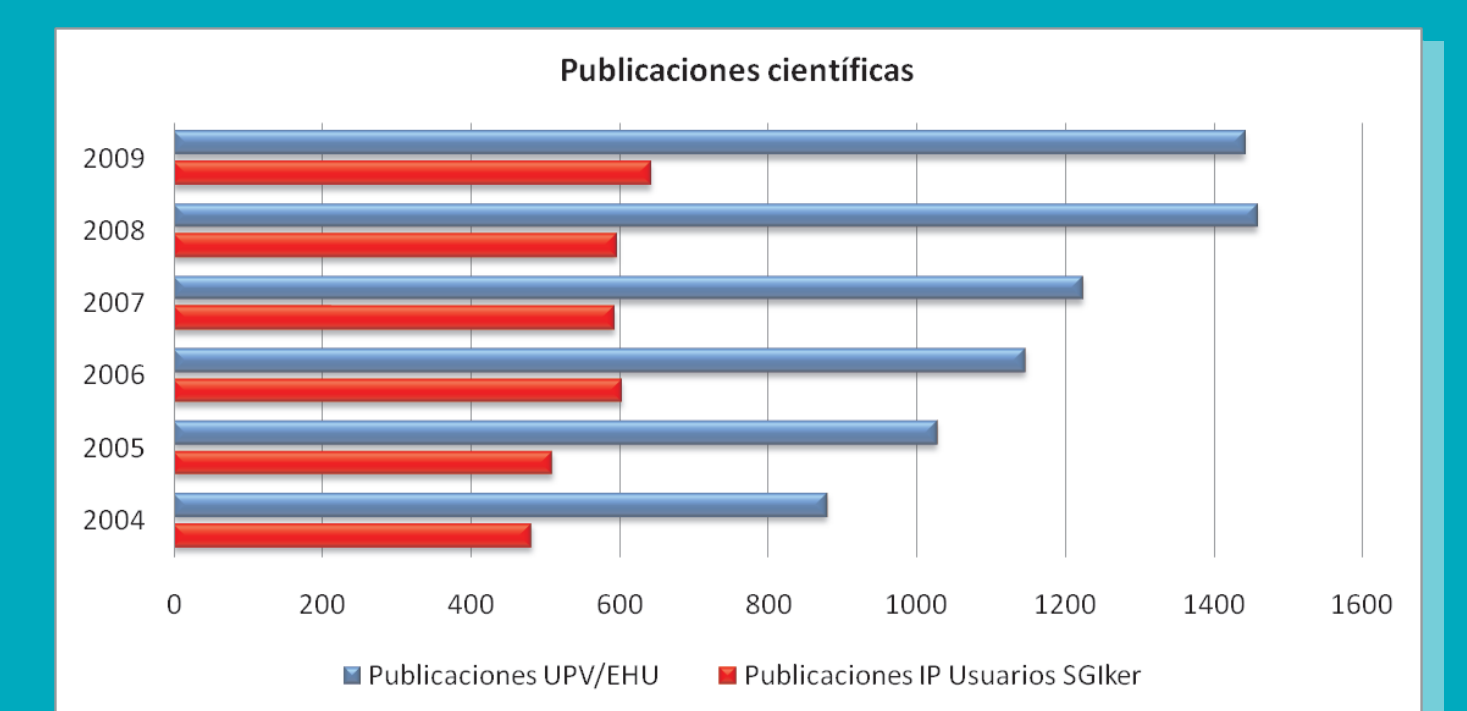


La información relativa al número de servicios prestados por Unidad se utiliza para definir nuevos recursos necesarios, actualizaciones o ampliación de las unidades, ya que nos proporciona una fotografía real de las áreas de experimentación más activas.

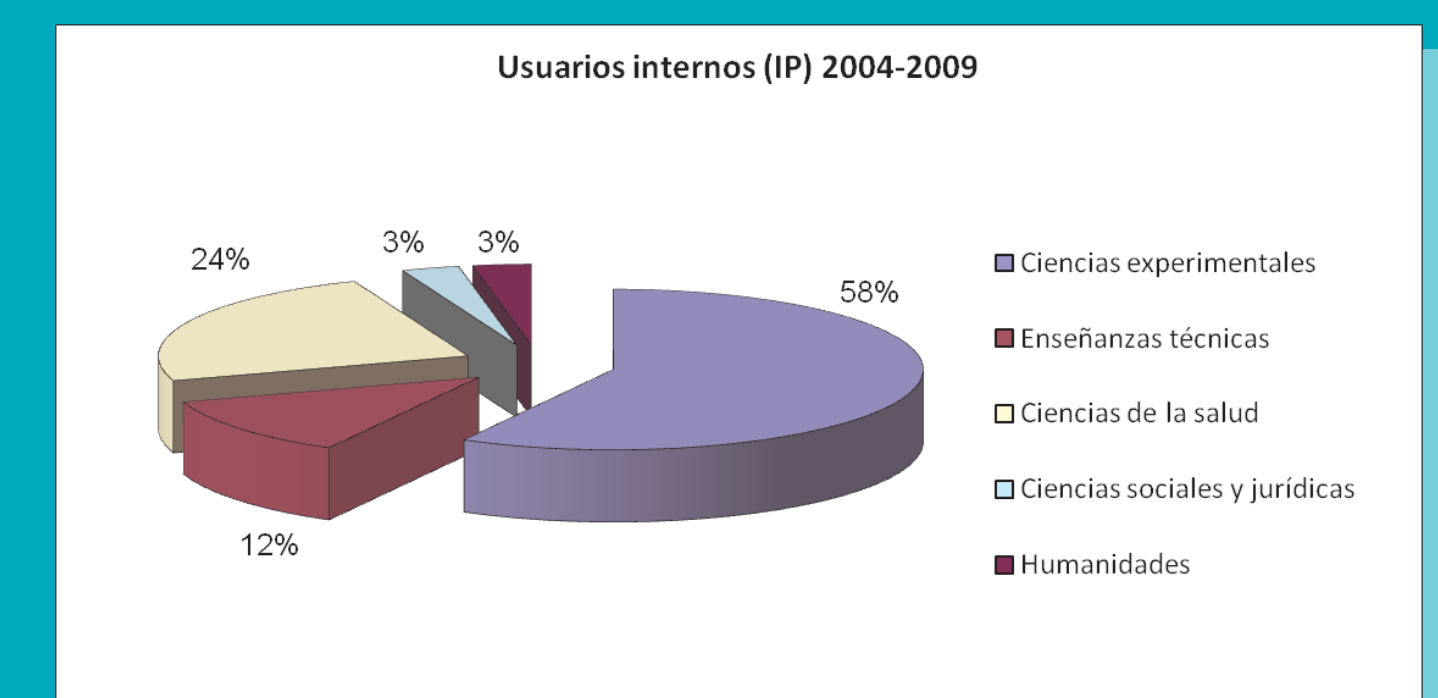
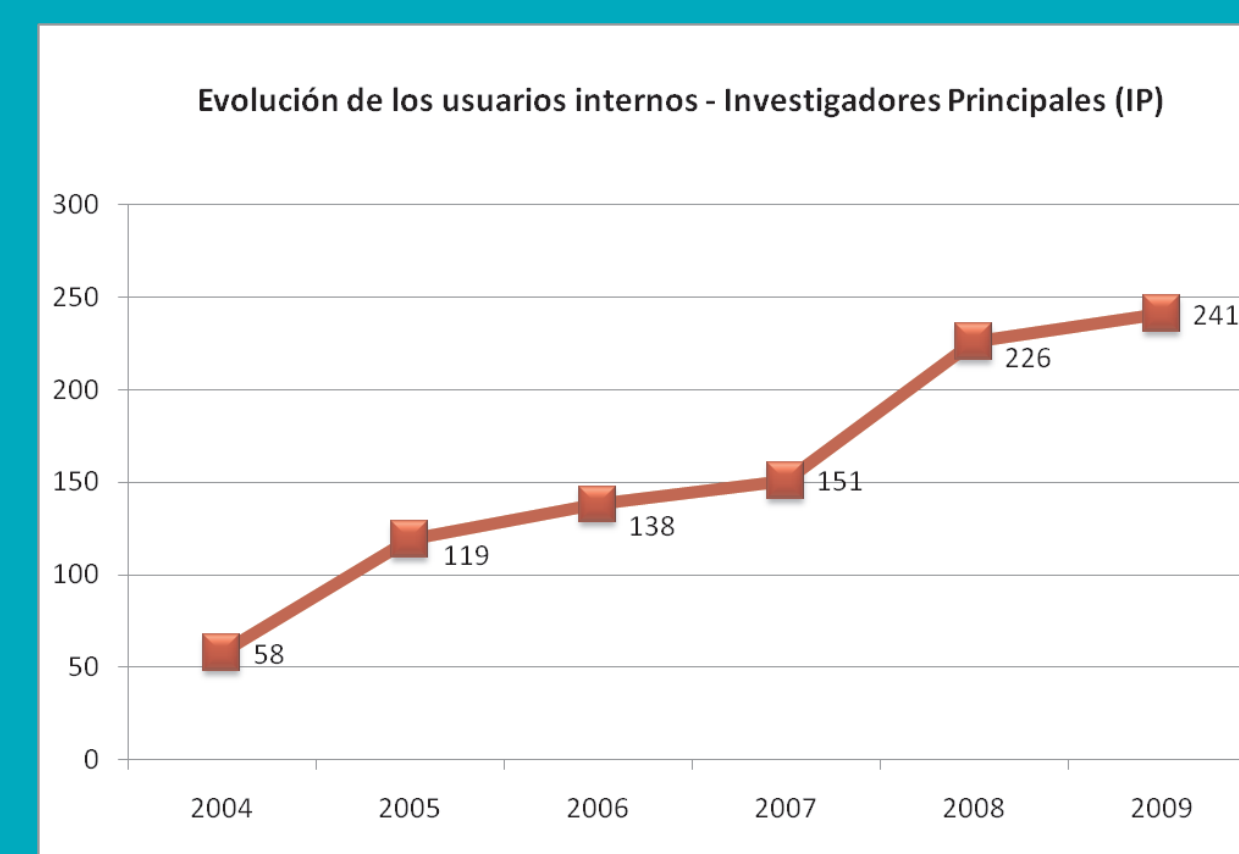
Los datos de facturación, junto con la información del número de servicios prestados reflejan las líneas de investigación predominantes y emergentes. Los gestores de la UPV/EHU recurren a esta información para la toma de decisiones estratégicas como por ejemplo, para la creación de infraestructuras científico-técnicas de gran envergadura y repercusión en la actividad investigadora.



Los indicadores formativos y de apoyo a la docencia, en línea con los derivados de los servicios de análisis y aplicación de técnicas analíticas, nos muestran cómo las áreas con mayor demanda son las de apoyo a la investigación biomédica. Denotan además las necesidades formativas del personal investigador.



En relación a los indicadores de publicación de resultados científicos, medimos el número de publicaciones científicas, con la particularidad de hacerlo de forma diferenciada o exclusiva para los usuarios SGiker. De este modo, podemos comparar su evolución con los resultados de toda la UPV/EHU, y además recibir información del personal investigador con mayor potencial dentro de la propia UPV/EHU.



Gracias a la información proveniente de las Unidades de Gestión Administrativa (UGA) de los Proyectos de investigación activos, podemos conocer tanto el número como las áreas del conocimiento de los Investigadores Principales de la UPV/EHU. Para el equipo rectoral de la Universidad estos datos ejercen de potente herramienta a la hora de medir y activar la investigación experimental en todos los campos.

CONCLUSIONES:

El modelo de gestión propuesto permite a los Servicios Generales de Investigación - SGiker - evaluar de forma directa la evolución y calidad de la investigación activa en la UPV/EHU. De ahí que con una adaptación a la realidad de cada Universidad, los servicios generales o servicios científico-técnicos se revelen como una fuente de información para la evaluación y medida de la calidad científica e investigadora de los grupos o departamentos que las forman. Así, los resultados producidos en dichos servicios pueden ser explotados por vicerrectorados de investigación u otros vicerrectorados para la evaluación de las actuales vías de investigación y técnicas empleadas así como para la identificación de futuras actividades científicas.