

ADAPTACIÓN TRANSCULTURAL DE LA ESCALA ESQ PARA LA MEDICIÓN DEL ESTRÉS EN PACIENTES INGRESADOS EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS Y PILOTAJE DE LA MISMA



Tesis Doctoral 2020

Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública

Autora

Janire Portuondo Jimenez

Director

José Ramón Rueda

AGRADECIMIENTOS

Con la Tesis Doctoral terminada, es imposible no pararse un segundo y mirar atrás, recapitular y pensar cómo he llegado hasta aquí, para dar las gracias a todas las personas que han hecho posible, de una manera u otra, haber logrado culminar este importante proyecto personal y profesional en el año de la enfermería.

Si bien ha requerido de mucho esfuerzo y dedicación por mi parte y la de mi director de tesis (Jose Ramón Rueda), no hubiese sido posible llevarla a cabo sin la cooperación de todas y cada una de las personas que cumplimentaron el cuestionario ESQ de manera desinteresada, y que aparecen al largo de sus líneas de manera anónimas entre sus números. Entre ellas, mis compañeros-familia de la Unidad Coronaria del Hospital Universitario de Basurto que han tenido un papel fundamental, cumplimentando el cuestionario con gran ilusión y apoyándome en el proyecto.

A Veronica Tiscar, por generar en mi la idea de comenzar a trastear en el tema de la investigación tras recibir en el Hospital Universitario de Basurto el curso sobre “difusión del conocimiento”; curso que hizo que me apuntara en el Master de Salud Pública, que me llevo posteriormente a la aventura de llevar a cabo este Tesis Doctoral.

A Jon Ander Puerto, compañero de Master, por convertirse en un amigo. Amigo que me ha apoyado en este largo recorrido y que se ha sumado el carro de los Doctorandos en Salud Publica.

A Sarai Pouso, por estar disponible desde Donostia, Inglaterra y Noruega, para resolver todas y cada una de mis dudas en torno a la Tesis, gracias amiga. Y al resto de la “Kuadrilla”, a Naiara y Paula en especial, por todas y cada una de las veces, que habéis organizado algún plan que me ha hecho airearme de horas de ordenador.

Dar las gracias al departamento de Salud, por las becas concedidas durante los años académicos 2017-2018 y 2018-2019 para poder llevar a cabo los estudios de este Doctorado.

El apoyo incondicional de mi Ama y mi Aita, quienes han estado a mi lado en todo momento, siendo esencial para cursar el Master en Salud Pública y lanzarme en la aventura de llevar a cabo un Doctorado.

Y sin duda, en mayor del agradecimiento, a mi compañero de vida, Endika Munitiz, por tanto, apoyo y paciencia en todos estos años de Master, Doctorado y Oposiciones entre otros retos. Porque nada habría sido posible, sin tus abrazos en momentos de lloro y desesperación, sin tus palabras tranquilizadoras en momentos duros y apoyo que me has dado en todas mis locuras. Pero sin duda, gracias, por todos los paseos, largas conversaciones y momentos, que han aireado mi mente, generando nuevas ideas.

AGRADECIMIENTOS	I
INDICE	III
ABREVIATURAS	IX
RESUMEN	XI
1. INTRODUCCION	1
1.1. Pacientes en estado crítico y unidades de cuidados intensivos	2
1.1.1 El estrés	4
1.1.2 Síndrome confusional agudo en personas ingresadas en unidades de cuidados intensivos	5
1.2 Factores ambientales de las unidades de cuidados intensivos generadores de estrés	7
1.2.1 Sedoanalgesia y ventilación mecánica (vm).....	7
1.2.2 Ruido y sueño insuficiente	8
1.2.3 La iluminación inadecuada.....	9
1.2.4 Visitas de la familia y los amigos	10
1.2.5 La comunicación de profesionales sanitarios hacia pacientes y sus familiares ..	11
1.3 Medición del estrés ambiental en UCIs.....	13
1.3.1 The environmental stressor questionnaire (ESQ)	15
2. OBJETIVOS	17
3. METODOLOGÍA	19
3.1 Objetivo 1: Búsqueda exploratoria de herramientas de medición del estrés ambiental percibido por pacientes ingresados en unidades de cuidados intensivos de adultos	20
3.2 Objetivo 2: Elaboración de una nueva versión en español del cuestionario ESQ adaptada al entorno socio-sanitario en Euskadi.....	21
3.3. Objetivo 3: Pilotaje de la nueva versión en español del cuestionario ESQ.....	22
3.2.1 Pacientes incluidos en el estudio piloto.....	22
3.2.2 Datos descriptivos recopilados de pacientes	22
3.2.3 El personal sanitario incluido en el estudio piloto	23
3.2.4 Datos descriptivos recopilados del personal sanitario.....	23
3.2.5 Instrumentos de recogida de datos de respuestas al cuestionario	23
3.2.6 Consideraciones éticas, confidencialidad y permisos:	24
3.2.7 Análisis descriptivo de los resultados de la encuesta piloto:	24
3.3 Objetivo 4: Análisis de fiabilidad y de dimensiones de la versión adaptada en español del cuestionario ESQ.	25
4. RESULTADOS	26
4.1 Pacientes en las UCIs.....	27
4.1.1 Características socio-demográficas y clínicas de pacientes del estudio	27

4.1.2	Potenciales factores estresantes ordenados por % de respuestas “no aplica/no considera”	30
4.1.3	Los factores ambientales mas estresantes para pacientes.....	32
4.1.3.1	Diferencias según sexo	32
4.1.4	Re-análisis tras transformación de las respuestas a dos categorías	36
4.1.4.1	Diferencias según sexo	36
4.1.4.2	Diferencias según tipo de ingreso	37
4.1.5	Comparación de resultados obtenidos según sistema de suma de puntos o sistema dicotomizado	38
4.2	Personal sanitario de las UCIs	39
4.2.1	Los factores ambientales más estresantes según el personal sanitario de las ucis	39
4.3	Discrepancias sobre el estrés percibido por pacientes ingresados en UCI y personal sanitario.....	40
4.3.1	Discrepancias entre puntuaciones de pacientes y personal sanitario de uci por el sistema de adjudicar puntuación 0 a respuestas “no aplica/no considera”	40
4.3.2	Discrepancias entre puntuaciones de pacientes y personal sanitario de uci por el sistema de no adjudicar puntuación a respuestas “no aplica/no considera”	44
4.4	Análisis de fiabilidad de nuestra versión en español del cuestionario ESQ.....	47
4.4.1	Análisis de estructura del cuestionario ESQ.....	47
5	DISCUSIÓN	49
5.1	La población y la muestra del estudio.....	50
5.2	Limitaciones de la escala ESQ y de los sistemas de interpretación de resultados.....	51
5.3	Comparación con resultados de otros estudios.....	54
5.4	Resultados por género	57
5.5	Comparación de resultados en pacientes y en profesionales de las ucis	59
5.6	Profesionales: comparación de nuestros resultados con los de otros estudios.....	61
5.7	Oportunidades de mejora de la herramienta ESQ.....	62
5.8	Oportunidades de mejora de las UCIs.....	63
5.8.1	Ampliación de periodos de visita y de acompañamiento por familiares.....	63
5.8.2	Iniciativas dirigidas a mejorar la percepción y orientación temporoespacial de pacientes	64
5.8.3	Iniciativas dirigidas a disminuir los niveles de ruido ambiental	64
5.8.4	Iniciativas dirigidas a mejorar el control del dolor y disminuir el “miedo a sentir dolor” por parte de los y las pacientes	64
5.8.5	Iniciativas dirigidas a mejorar la comprensión de pacientes sobre las intervenciones invasivas y/o restrictivas que se les van a realizar	65
5.8.6	Iniciativas dirigidas a disminuir el riesgo de delirio.....	65

5.8.7	Iniciativas para fomentar la investigación en pacientes de UCIs en otras áreas	65
5.8.8	Incorporación de la perspectiva de género en la investigación sobre pacientes en UCIs	65
5.8.9	Formación continuada del personal de las UCIs	66
6	CONCLUSIONES	67
7	BIBLIOGRAFÍA	69
8	ANEXOS	76
	Anexo 1: Cuestionario ESQ versión original	77
	Anexo 2: Versión en colombiano del cuestionario ESQ (Diana Carolina Bernal Ruiz)	79
	Anexo 3: Consentimiento de la autora Diana Carolina Bernal Ruiz	81
	Anexo 4: Informe favorable CEIC	82
	Anexo 5: Documento para el grupo el grupo de discusión primera vuelta	83
	Anexo 6: Documento para el grupo el grupo de discusión segunda vuelta	85
	Anexo 7: Versión española del cuestionario ESQ	87
	Anexo 8: Hoja informativa	89
	Anexo 9: Consentimiento informado	90
	Anexo 10: Formulario pacientes	91
	Anexo 11: Formulario personal sanitario	94
	Anexo 12: Medicaciones asociadas a las UCIs por su uso y el síndrome confusional agudo	95
	Anexo 13: Artículos de referencia	96
	Anexo 14: Análisis de los artículos que usan el cuestionario ESQ	99
9	TABLAS CON ANALISIS COMPLEMENTARIOS	103
9.1	ANALISIS ESTADISTICOS DE PACIENTES CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ	104
	Tabla I: Media, mediana y desviación estándar de estresores ambientales en pacientes	105
	Tabla II: Ranking según media de estresores ambientales en pacientes	106
	Tabla III: Media, mediana y desviación estándar de estresores ambientales en pacientes mujeres	107
	Tabla IV: Ranking según media de estresores ambientales en pacientes mujeres	108
	Tabla V: Media, mediana y desviación estándar de estresores ambientales en pacientes hombres	109
	Tabla VI: Ranking según media de estresores ambientales en pacientes hombres	110
	Tabla VII: Diferencias de medias según estresores ambientales entre hombres y mujeres	111
	Tabla VIII: Ranking según diferencia de medias de estresores ambientales entre hombres y mujeres	112
	Tabla IX: Media, mediana y desviación estándar de estresores ambientales en ingresos programados	113

Tabla X: Ranking según media de estresores ambientales en ingresos programados	114
Tabla XI: Media, mediana y desviación estándar de estresores ambientales en ingresos urgentes	115
Tabla XII: Ranking según media de estresores ambientales en ingresos urgentes.....	116
Tabla XIII: Diferencias de medias según estresores ambientales en ingresos programados y urgentes	117
Tabla XIV: Ranking según diferencias de medias de estresores ambientales en ingresos programados y urgentes	118
9.2 ANALISIS ESTADISTICOS DE PACIENTES CON EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ .	119
Tabla XV: Media, mediana y desviación estándar en pacientes	120
Tabla XVI: Ranking según media de estresores ambientales en pacientes	121
Tabla XVII: Media, mediana y desviación estándar en pacientes mujeres	122
Tabla XVIII: Ranking según media de estresores ambientales en pacientes mujeres	123
Tabla XIX: Media, mediana y desviación estándar en pacientes hombres	124
Tabla XX: Ranking de estresores ambientales en pacientes hombres según media	125
Tabla XXI: Diferencias de medias entre hombres y mujeres.....	126
Tabla XXII: Ranking según diferencia de medias de estresores ambientales entre hombres y mujeres.....	127
Tabla XXIII: Media, mediana y desviación estándar en ingresos programados.....	128
Tabla XXIV: Ranking según media de estresores ambientales en ingresos programados	129
Tabla XXV: Media, mediana y desviación estándar en ingresos urgentes.....	130
Tabla XXVI: Ranking según media de estresores ambientales en ingresos urgentes	131
Tabla XXVII: Diferencias de medias según estresores ambientales en ingresos programados y urgentes.....	132
Tabla XXVIII: Ranking según diferencias de medias de estresores ambientales en ingresos programados y urgentes	133
Tabla XXIX: Ranking según numero de respuestas obtenidas por ítems en pacientes.....	134
9.3 TABLAS COMPARACION AMBOS SISTEMAS	135
Tabla XXX: Resumen - p valor y medias de la muestra de pacientes según sexo	136
Tabla XXXI: Resumen por sexos (hombre/mujer)	137
Tabla XXXII: Resumen - p valor y medias de la muestra de pacientes según tipo de ingreso.....	138
Tabla XXXIII: Resumen ingresos (programados/urgentes).....	139
9.4 ANALISIS ESTADISTICOS DICOTOMIZADO EN LAS RESPUESTAS OBTENIDAS EN EL CUESTIONARIO ESQ POR PACIENTES	140
Tabla XXXIV: Resultados dicotomizados de la muestra de pacientes	141
Tabla XXXV: Ranking dicotomizado en pacientes	142

Tabla XXXVI: Numero de Respuestas obtenidas según sexo	143
Tabla XXXVII: Ranking según numero de respuestas afirmativas por estresor ambiental en pacientes mujeres	144
Tabla XXXVIII: Ranking según numero de respuestas afirmativas por estresor ambiental en pacientes hombres	145
Tabla XXXIX: Diferencias de medias según hombres y mujeres.....	146
Tabla XL: Ranking según diferencia de medias entre estresores ambientales entre hombres y mujeres.....	147
Tabla XLI: Numero de respuestas obtenidas según tipo de ingresos	148
Tabla XLII: Ranking según numero de respuestas afirmativas por estresor ambiental en ingresos programados.....	149
Tabla XLIII: Ranking según numero de respuestas afirmativas por estresor ambiental en ingresos urgentes	150
Tabla XLIV: Diferencias de medias según tipo de ingresos	151
Tabla XLV: Ranking de diferencias de medias entre estresores ambientales según tipo de ingresos	152
9.5 ANALISIS ESTADISTICO PROFESIONALES SANITARIOS CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ	
	153
Tabla XLVI: Media, mediana y desviación estándar de estresores ambientales en profesionales sanitarios	154
Tabla XLVII: Ranking según media de estresores ambientales por profesionales sanitarios	155
Tabla XLVIII: Diferencia de medias según hombres y mujeres entre profesionales sanitarios	156
Tabla XLVX: Ranking según diferencia de medias de estresores ambientales entre hombres y mujeres en profesionales sanitarios.....	157
Tabla L: Media de estresores ambientales más estresantes por categoria profesional...	158
9.6 ANALISIS ESTADISTICO PROFESIONALES SANITARIOS CON EL SISTEMA EL POR EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ.....	
	159
Tabla LI: Media y mediana de estresores ambientales entre profesionales sanitarios....	160
Tabla LII: Ranking según medias de estresores ambientales en profesionales sanitarios	161
Tabla LIII: Medias de estresores ambientales según categorias profesionales	162
Tabla LIV: Diferencias de Medias según estresores ambientales entre hombres y mujeres en profesionales sanitarios	163
Tabla LV: Ranking según diferencia de medias de estresores ambientales entre hombres y mujeres en profesionales sanitarios	164
9.7 ANALISIS ESTADISTICOS DE COMPARACION ENTRE PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS	
	165

Tabla LVI: Discrepancias de medias entre paciente y personal sanitario, sobre la percepción de los estresores ambientales percibidos con el sistema de puntuación 0 a respuestas “no aplica/no considera”	166
Tabla LVII: Ranking según diferencias de medias entre pacientes y profesionales sanitarios con el sistema de puntuación 0 a respuestas “no aplica/no considera”	167
Tabla LVIII: Medianas de pacientes y profesionales sanitarios con el sistema de puntuación 0 a respuestas “no aplica/no considera”	168
Tabla LIX: Discrepancias de medias entre paciente y personal sanitario, sobre la percepción de los estresores ambientales percibidos por el sistema de no adjudicar puntuación a respuestas “no aplica/no considera”	169
Tabla LX: Ranking según diferencias de media entre pacientes y profesionales sanitarios por el sistema de no adjudicar puntuación a respuestas “no aplica/no considera”	170
Tabla LXI: Medianas de pacientes y profesionales sanitarios por el sistema de no adjudicar puntuación a respuestas “no aplica/no considera”	171

ABREVIATURAS

BAV	Bloqueo Auriculoventricular
BPSO	Best Practice Spotlight Organizations
dBA	Decibelios
DeCS	Descriptores en Ciencias de la Salud
CI	Cuidados Intensivos
CCEC	Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados
CEIC	Comité de Ética de Investigación Clínica
CIE	Clasificación Internacional de Enfermedades
DM	Diabetes Mellitus
EAP	Edema Agudo de Pulmón
EGB	Educación General Básica
EESCRI	Estadística de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado
EPA	Environmental Protection Agency
EPOC	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
E.S.O	Educación Secundaria Obligatoria
ESQ	The Environmental Stressor Questionnaire
HTA	Hipertensión Arterial
HUA	Hospital Universitario de Araba
HUB	Hospital Universitario de Basurto
HUC	Hospital Universitario de Cruces
HUD	Hospital Universitario de Donostia
HG	Hospital de Galdakao
HU	Hospital de Urduliz
ICUESS	Intensive Care Unit Environmental Stresor Score

JBÍ	Joana Bridge Institute
MeSH	Medical Subject Headings
NANDA	Asociación Norteamericana de Diagnósticos de Enfermería
OMS	Organización Mundial de Salud
PC	Paciente Crítico
PCR	Parada Cardiorrespiratoria
RD	Real Decreto
REA	Reanimación
SCACEST	Síndrome coronario agudo con elevación del ST
SCASEST	Síndrome coronario agudo sin elevación del ST
SNS	Sistema Nacional de Salud
TCE	Traumatismo Cráneo Encefálico
TFM	Trabajo Fin de Máster
TAVI	Implante valvular aórtico transcáteter
TV	Taquicardia Ventricular
UCC	Unidad de Cuidados Coronarios
UCI	Unidad de Cuidados Intensivos
UE	Unión Europea
VMI	Ventilación Mecánica Invasiva
VMNI	Ventilación mecánica no invasiva

RESUMEN

Introducción:

Pacientes que debido a las alteraciones en una o varias de sus funciones vitales se encuentran en peligro inminente suelen ser ingresados en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), con el fin de revertir este estado a través de terapias y cuidados intensivos continuados durante las 24 horas del día. Sin embargo, las características físicas y organizativas de la propia UCI y el tipo de atención allí practicada, con altos niveles de control y de limitación para pacientes, pueden resultar niveles de estrés añadido a los ocasionados por su enfermedad.

Hace cuatro décadas que se creó el primer cuestionario para detectar y evaluar los factores y situaciones que pueden generar estrés a las y los pacientes ingresados en UCIs. Desde entonces se han desarrollado nuevos cuestionarios, siendo el cuestionario ESQ, que consta de 50 ítems, el más utilizado y difundido. Existe numerosas versiones adaptadas del ESQ a distintos idiomas y países, y se han realizado con ellas estudios para conocer las percepciones de pacientes y profesionales, sobre los potenciales factores estresantes de las UCIs, en distintos países del mundo.

Objetivos:

- Elaboración de una nueva versión en español del cuestionario ESQ, adaptada al entorno socio-sanitario de Euskadi.
- Pilotaje de la nueva versión en español del cuestionario ESQ en pacientes ingresados en UC Coronarios del Hospital Universitario de Basurto - HUB, y en profesionales sanitarios de dicha unidad.
- Análisis psicométrico de la fiabilidad la nueva versión español del cuestionario ESQ y de sus dimensiones.

Metodología:

Se ha elaborado una nueva versión en español del ESQ adaptada al entorno socio-sanitario de Euskadi con la participación de cinco pacientes que habían estado ingresados en alguna de las UCIs de Osakidetza y 17 profesionales de UCI de Osakidetza.

Con esa nueva versión se llevó a cabo un estudio piloto en la Unidad Coronaria del Hospital Universitario de Basurto – HUB con 100 pacientes y 104 profesionales sanitarios.

Se han realizado análisis descriptivos sobre los factores percibidos como más estresantes, tanto por pacientes como por profesionales. Se han realizado comparaciones tanto entre grupos de pacientes, (según ingreso programado o urgente; por género), como entre las percepciones de pacientes y profesionales sanitarios de las UCIs. Para esos análisis se utilizando distintos sistemas de transformación de las respuestas a distintas escalas numéricas (de 0 a 5 puntos o de 1 a 5 puntos) para valorar si las conclusiones cambiaban o no según el método empleado.

Con las respuestas a la encuesta se han realizado análisis de estructura y de fiabilidad de la nueva versión del cuestionario.

Resultados:

Los diez factores considerados como más estresantes por pacientes ingresados en esa UCI eran los siguientes: echar de menos a mi familia/amigos, ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día, no saber qué hora es, tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas, no poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas, que el personal hable demasiado alto, Ser pinchado con agujas, no poder dormir, no saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos, y tener tubos en la nariz o la boca.

Aunque las mujeres puntuaban ligeramente un poco más alto el nivel de estrés generado por los distintos factores ambientales la diferencia era pequeña (media de 1.33 frente a 1,19 los hombres) y no era significativa estadísticamente. Cinco de los diez factores más estresantes coincidían en mujeres y hombres: ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día; echar de menos a mi familia/amigos; que el personal hable demasiado alto; tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas; no saber qué hora es.

Los cinco factores con mayores diferencias de puntuación de estrés percibido entre ambos sexos (entre 0,82 y 0,51 puntos de media por ítem), más alto para las mujeres eran: tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno, no poder comunicarme, tener tubos en la nariz o la boca, no poder dormir, y los pitidos y alarmas de las máquinas.

Tampoco se han encontrado diferencias significativas en los niveles de estrés según el ingreso hubiera sido programado o urgente (media 1.16 frente a 1,28).

Por su parte, profesionales sanitarios de las UCIs puntuaban en casi todos los ítems del cuestionario mucho más alto que las y los pacientes: media por ítem de 3,7 puntos para sanitarios y de 1,8 para pacientes. De entre los diez ítems puntuados como más estresantes por ambos colectivos, solo hay un factor común: tener tubos en la nariz o la boca.

En el análisis de propiedades del cuestionario, se ha visto que su consistencia es alta (coeficiente α de Cronbach de 0,93, intervalo de confianza al 95% de 0,91 a 0,95). En el análisis de estructura se ha observado que el cuestionario está compuesto básicamente por 7 dimensiones: monitorización de pacientes, autonomía de pacientes, rol afectivo, estructuración de las UCIs, déficit de comunicación causado por dispositivos, termorregulación y cuestiones generales.

Conclusiones:

- El estudio piloto realizado con la nueva versión en español del cuestionario ESQ muestra que es útil para analizar los factores estresantes en UCIs y para comparar las percepciones de pacientes y profesionales sanitarios, así como para comparar distintos subgrupos de pacientes entre sí.
- No se han encontrado diferencias relevantes entre las percepciones de hombres y mujeres ingresadas en la UCI.
- Sí se han encontrado diferencias relevantes entre las percepciones de pacientes y personal sanitario de la UCI.
- La nueva versión en español del cuestionario ESQ muestra una alta consistencia interna, pero se debiera explorar y evaluar la disminución del número de ítems del cuestionario ESQ, así como mejorar la explicación de su correcto uso y de interpretación de las respuestas.
- Es necesario promover estudios para detectar las intervenciones eficaces para modificar los factores generadores de estrés en pacientes ingresados en UCIs, que incluyan la perspectiva de género en su diseño y análisis.

- Sería deseable que se desarrollen planes o iniciativas integrales de mejora de las UCIs de adultos que tengan en cuenta aspectos como los siguientes:
 - La ampliación de los horarios de presencia de familiares y de su implicación en los cuidados de sus familiares;
 - Una correcta analgesia y sedación;
 - La valoración, prevención y manejo adecuado del delirio;
 - Mejoras físicas y organizativas en las unidades para favorecer el confort, la orientación temporoespacial de pacientes, disminuir el ruido y favorecer el descanso nocturno;
 - La valoración de la retirada precoz de la ventilación mecánica y el inicio precoz de la rehabilitación;
 - Medidas de movilización progresiva ajustada a la situación de pacientes; y
 - La mejora en la comunicación entre profesionales sanitarios, pacientes y familiares.

1. INTRODUCCION

1.1. PACIENTES EN ESTADO CRÍTICO Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

Florence Nightingale en el año 1854 durante la Guerra de Crimea, observó la imperiosa necesidad de atender de forma prioritaria a pacientes en peligro de muerte, considerando preciso separar a soldados en estado crítico de aquéllos que sólo tenían heridas menores para cuidarlos de manera especial. (1). Con el transcurso de los años, se ha denominado Paciente Crítico (PC), a pacientes, que debido a las alteraciones en una o varias de sus funciones vitales se encuentran en peligro inminente de perder la vida, requiriendo continuos y coordinados cuidados de un grupo de profesionales y técnicos del área de la salud durante las 24h del día, quienes proveen procesos terapéuticos y de vigilancia permanente para restablecer en un corto periodo de tiempo el equilibrio vital alterado, evitando de esta manera desencadenar estados clínicos difícilmente reversibles (2).

Por ello, suelen ser ingresados en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), servicios que poseen una estructura diseñada para mantener las funciones vitales y recuperación de las mismas (1).

Con el fin de realizar un estrecho seguimiento de pacientes más críticos estas unidades se han estableciendo en espacios específicos del hospital, cumpliendo unos requisitos funcionales, estructurales y organizativos que garantizan las condiciones de seguridad, calidad y eficiencia más adecuados para la atención de dichas personas (3,4).

Sin embargo, cuando una persona enferma ingresa en este tipo de unidades tan especializadas está sujeto a estresores ambientales y factores de riesgo que son propios de estas unidades, distintos a los derivados de la enfermedad y que pueden incidir en el tiempo de su recuperación (5), dado que el estrés, consume energía y constituye un desgaste para el cuerpo (6). Por ejemplo, el traslado a un nuevo contexto como lo son los ingresos hospitalarios supone cambios de alto impacto para las personas, por las perspectivas de riesgo de muerte, soledad, abandono, cambios anímicos, incapacidad temporal o definitiva entre otros, que lo predisponen a respuestas de estrés asociadas (7). Por lo que, ingresar en una unidad tan especializada en situaciones fisiológicas tan delicadas supone un riesgo para el bienestar y confort personal, favoreciendo la aparición de respuestas psicofisiológicas perjudiciales que interfieren en la recuperación (8).

La UCI, como el resto del hospital, es indudablemente un lugar hermoso si consideramos que da vida (9). Sin embargo, la estancia en ellos podemos llegar a vivirse como poco acogedora e incluso puede llegar a generar estrés (7) por el hecho de tener que enfrentarse a situaciones como la admisión a un lugar cercano a la muerte, dado lo complejo del proceso salud-enfermedad; la elevada instrumentalización de los cuidados que en muchos casos supone tener algún tipo de dispositivo en nariz o boca, la movilidad limitada, tener sed, el ambiente sofisticado, la abundancia de elementos tecnológicos y el uso de medicamentos que pueden afectar la lucidez y la agudeza mental (4,10).

Además, la vigilancia de estas y estos pacientes hace que estén situados cerca de los controles del personal, por lo que, sufren una continua estimulación con sonidos, olores e iluminación artificial. Al mismo tiempo,

se les realizan exámenes que pueden provocar dolor, alterar el sueño, la movilidad y la capacidad de comunicación (4).

Sin olvidar lo que supone para estas y estos enfermos el hecho de la ausencia de actividades de recreación o distracción, el ambiente monótono y las rutinas de cuidado similares cada día, la interrupción del ritmo cotidiano y circadiano, el establecimiento de nuevos horarios, subordinación frente al propio cuerpo, la separación de las pertenencias personales, de los seres queridos, de la familia y el abandono de las interacciones comunes como el trabajo o las actividades domésticas, la pérdida de la autonomía, la adopción de un rol pasivo, el sometimiento a procedimientos que trasgreden la privacidad, ser despojado de la ropa, exponer constantemente el cuerpo o tener frecuentemente exámenes físicos (7).

De modo que las consecuencias de las secuelas tanto físicas como mentales tienen gran trascendencia, ya que se expresan como depresión, ansiedad y trastorno por estrés postraumático, afectando de modo negativo a la calidad de vida pudiendo comprometer la capacidad para incorporarse a la vida diaria (11).

Estudios recientes reflejan la necesaria e ineludible obligación para hacer una UCI más humana (2,12–14). Unos reseñan la importancia de la atención afectiva y comunicación de profesionales hacia pacientes y familiares (13). Otros hacen referencia al diseño y bienestar ambiental, proponiendo modificaciones en la luz artificial, que a veces parecen focos de interrogatorio, de los flujos de aire acondicionado que a veces recaen directamente sobre la persona encamada o la necesidad de habitáculos individuales en las que favorecer el descanso (2). También hay reseñas a ámbitos más organizativos, como la necesidad de disminuir el ruido, alarmas innecesarias o las pruebas diagnósticas no urgentes en horas del descanso nocturno así como la necesidad de ampliar el horario de visitas de familiares con el fin de promover lo que se conoce como “UCIs de puertas abiertas” (14).

El avance de la medicina en los últimos años, y la especialización de las profesiones sanitarias ha supuesto que las UCIs se hayan especializado a su vez en subcategorías para un mejor cuidado de pacientes ingresados en las mismas, haciendo una clasificación según patología para el ingreso en el intensivo más adecuado en cada uno de los casos. En aquellos casos en los que la patología es quirúrgica, se tratarán en las unidades de cuidados intensivos de Reanimación (REA). Sin embargo, pacientes con patologías médicas generales ingresarán en las UCI generales, y pacientes con patologías medicas cardiacas en la Unidades de Cuidados Coronarios (UCC) (15).

Las UCC son un subconjunto del área de cuidados intensivos dedicadas a la atención de pacientes cardíacos agudos (16). Su objetivo es detectar posibles complicaciones derivadas de la situación clínica, restablecer la hemodinámica y mejorar la recuperación (17). Además de la importancia de evaluar el estrés durante la hospitalización de cualquier paciente, es de especial interés hacerlo en pacientes con enfermedades del corazón, debido a las alteraciones fisiológicas que el estrés genera principalmente en el sistema cardiovascular.

La gravedad de las personas pacientes hace priorizar a profesionales la atención puramente sanitaria, lo que unido a la dificultad para comunicarse con PC, la actual organización de la asistencia sanitaria y la absorbente historia electrónica que dibuja una nueva forma de «escuchar y atender», crean una nueva dificultad de relación sanitario-paciente (9). Los avances científicos y tecnológicos han mejorado de forma evidente la práctica sanitaria, pero este progreso no ha ido en la mayoría de los casos acompañado paralelamente en sus aspectos humanos, sino que con los años la atención sanitaria se ha convertido en un proceso más impersonal. Las personas pacientes son desvestidos física y metafóricamente y, aunque están perfectamente identificados mediante una pulsera, son despersonalizados por el sistema, que se olvida de sus necesidades emocionales y los convierte en objeto de estudio (12). Los hospitales son lugares hostiles, en los que en ocasiones, paciente y familias perciben el ingreso con angustia y preocupación ante la enfermedad. En la UCI, estas emociones se incrementan por situaciones extremas en el límite vida-muerte, y aunque este tipo de unidades son lugares hermosos donde se regala vida, también son espacios hostiles, donde se enfrentan a una grave enfermedad en condiciones ambientales muy adversas (12).

En España, según el informe de Estadística de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado (EESCRI), en 2014 había un total de 3.897 camas de cuidados intensivos destinadas para adultos en el Sistema Nacional de Salud (SNS), lo que representa un 4,3% de las camas en hospitales de agudos. De ese total, el 88,12% (3.434 camas) se correspondían con camas ubicadas en UCI, un 8,93% camas ubicadas en unidades de cuidados coronarios (348 camas), y un 2,95% en camas de quemados (115 camas). En las 3.897 camas de UCI de adulto se atendieron 925.363 pacientes en dicho año (18).

En Euskadi de un total de 4.984 camas, se dispone de un total de 221 camas en UCI dispuestas de la siguiente manera, 39 en Araba, distribuidas entre las dos sedes del Hospital Universitario de Araba (HUA), 126 en Bizkaia (69 Hospital Universitario de Cruces - HUC, 39 en el Hospital Universitario de Basurto - HUB, 15 en el Hospital de Galdakao - HG y 3 en el Hospital de Urduliz - HU) y en Gipuzkoa un total de 56 en el Hospital Universitario de Donostia - HUD. Esto supone un 4,5% de las camas destinadas a cuidados intensivos.

1.1.1 EL ESTRÉS

El Estrés es un proceso adaptativo de tensión del organismo ante cualquier situación que es evaluada por la persona como excepcional, amenazante y desbordante de recursos (7). La Organización Mundial de la Salud (OMS), en su clasificación internacional de enfermedades (CIE-10), dedica el capítulo cinco a los trastornos mentales y de comportamiento en el que menciona el estrés (F43. Reacción a estrés grave y trastornos de adaptación)(19); la Sociedad American Psychiatric Association (DSM 5. 2016, Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales) reconoce que el estrés puede actuar como mecanismo para mantener la mente alerta, concentrada y enérgica (alostasis) (20).

Sin embargo, también es una demanda intensa que produce respuestas que sobrepasan la capacidad de resistencia del organismo, perjudicando la salud y dando fundamento a la génesis de trastornos como

hipertensión arterial (HTA), arritmias, hipoperfusión, hiperglucemia, hiperlactatemia y predisposición a infección, úlcera gástrica, mayor percepción del dolor, insomnio, irritabilidad, depresión, ansiedad, miedo, melancolía, fatiga, entre otros. Alteraciones fisiológicas que se relacionan con el empeoramiento de la enfermedad, por lo que es necesario evitarlo en el mayor número de casos, y tratarlo en aquellos que no se ha podido evitar (7).

El concepto de estrés fue mencionado por primera vez en 1936 en los estudios realizados por Hans Selye y John Mason, quienes lo definieron como: "la suma de todas las reacciones estereotipadas que ocurren ante cualquier tarea exigente o demanda sobre el cuerpo, designando un proceso bioquímico de respuestas mediadas por el eje hipotálamo-hipofisario-adrenal y otras hormonas, cuyo fin es mantener la vida y adaptarse a las influencias externas cambiantes". A su vez, definieron los estresores, como todo aquello que produce estrés (21).

En 1967, Thomas Holmes y Richard Rahe, en su teoría de los sucesos vitales, definieron el estrés como un estímulo, algo externo que provoca tensión (22). Esa teoría considera que los acontecimientos o eventos sociales son las experiencias del individuo capaces de generar de manera inusual o extraordinaria reacciones fisiológicas, o psicológicas, que en función de la cantidad de cambio que sobre los hábitos y conductas conlleven serán considerados como estresores (7).

En 1984, Richard Lazarus y Susan Folkman definieron el Modelo Transaccional (23). En este modelo, se definió el estrés como un proceso adaptivo ante el entorno considerado potencialmente peligroso. Su presentación dependerá de la valoración que sobre las situaciones hacen las personas de acuerdo con la edad, la educación, el sexo, el origen étnico, la religión, las metas, los valores, las experiencias y de los recursos disponibles para hacerle frente.

1.1.2 SÍNDROME CONFUSIONAL AGUDO EN PERSONAS INGRESADAS EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

Junto a la identificación y definición del estrés por diferentes expertos, Laynet, en 1971 mencionaba el desarrollo de un nuevo síndrome, ocasionado por el desarrollo de UCIs y el ingreso en las mismas por un mayor número de pacientes, conocido como la "*psicosis de la UCI*" (24). La psicosis de la UCI se definió como una "nubosidad" global de la consciencia, resultante de un deterioro potencialmente reversible de la capacidad de mantener la atención y los procesos cognitivos, disminuyendo simultáneamente, la capacidad de pensar, percibir y recordar. La persona puede, incluso, desorientarse en tiempo y espacio (24). Según una revisión Cochrane, el delirio se define como un trastorno de la atención, la percepción y la cognición, con menor capacidad de dirigir, concentrar, mantener y desplazar la atención y menor orientación hacia el ambiente, siendo frecuentes en pacientes que se encuentran en la UCI (25).

Típicamente, se manifiesta del tercer al séptimo día de la estancia y desaparece dentro de las 48 horas después del alta de la unidad. La persona muestra un período lúcido previo al delirio. Los condicionantes somáticos incluyen hiperventilación, taquicardia, anorexia entre otros, pudiendo influir en la recuperación

quirúrgica. Asimismo, durante la experiencia de la psicosis, la persona puede arrancarse o manipular los diversos dispositivos que se precisan en este tipo de unidades, así como a realizar movimientos que de otro modo serían reticentes a efectuar (24).

Por ello, y con el objetivo de evitar movimientos que podrían ser perjudiciales para pacientes de estas unidades, se utilizan dispositivos de sujeción mecánica, para prevenir auto extubaciones accidentales, caída o la eliminación de los tubos y drenajes invasivos. En el estudio realizado por Wunderlich, se concluye que pacientes y familias necesitan explicaciones concisas sobre las razones del uso de las sujeciones mecánicas, para que conceptos erróneos sobre su uso no aumenten los niveles de estrés de pacientes, ya que muchos creen que se les realiza la sujeción mecánica por su edad (26).

Autores posteriores, no hablan de psicosis de la UCI, utilizan términos como *“delirio o síndrome confusional agudo”*, definiéndolo como una alteración transitoria y reversible del estado mental, de inicio brusco y caracterizado por síntomas que van desde la desorientación y confusión a alucinaciones o ideas paranoides. Alteración que aumenta la morbimortalidad de la persona (27,28).

El delirio se puede expresar en distintos subtipos, denominados hipoactivos, hiperactivos y mixtos. El delirio hipoactivo, a menudo no reconocido, se caracteriza por síntomas de letargo y actividad psicomotora mínima. El delirio hiperactivo, por el contrario, está marcado por una agitación significativa. Las personas con delirio de tipo mixto fluctúan entre las expresiones hipoactivas e hiperactivas (28).

Los factores más comunes que influyen para el desarrollo del delirio o del síndrome confusional agudo en la UCI, son los siguientes: trastornos metabólicos, desequilibrios electrolíticos, síndromes de abstinencia, infección aguda (intracraneales y sistémicas), convulsiones, traumatismo craneoencefálicos (TCE), alteraciones vasculares, y las lesiones intracraneales ocupantes del espacio. Incluso, muchos medicamentos y/o sustancias de uso habitual en estas unidades, bien por la intoxicación, envenenamiento y/o su retirada están asociados al delirio ([Anexo 12](#)) (29). Además, estos factores estresantes, pueden no solo obstaculizar la retirada del ventilador, sino que, la interrupción y separación de las actividades sociales (familia y amigos) o el hecho de estar ingresado en habitaciones sin ventanas pueden contribuir al aumento de la prevalencia, nuevamente, del delirio o síndrome confusional agudo (2,30–32).

1.2 FACTORES AMBIENTALES DE LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS GENERADORES DE ESTRÉS

1.2.1 SEDOANALGESIA Y VENTILACIÓN MECÁNICA (VM)

La sedación y la analgesia son parte integrante del manejo de PC en las UCI; con el fin de proporcionarles un nivel óptimo de comodidad, seguridad, reduciendo la ansiedad y la desorientación, facilitando el sueño y controlando adecuadamente el dolor. Así mismo, se facilita que no haya interferencia con los cuidados de profesionales de medicina y de enfermería (33,34). Sin embargo, la sedoanalgesia, sobre todo en perfusión continua, es una práctica que no está exenta de complicaciones derivadas tanto de su infra, como de su sobre utilización, que pueden empeorar el pronóstico de PC (34).

Hay pacientes en UCI que requieren ventilación mecánica (VM) para obtener una oxigenación y ventilación adecuada y aislar la vía aérea. Pero, debido a estar con esa VM, esas personas pueden experimentar angustia, dolor, malestar, ansiedad, confusión, agitación, incapacidad para comunicarse y alteración del sueño (35–37).

Por ejemplo, el dolor y las molestias de estar tumbado continuamente, pueden deberse a las condiciones fisiológicas subyacentes, a tubos invasivos y/o procedimientos o cuidados de rutina como la aspiración endotraqueal; la disnea puede deberse también a la fisiología subyacente o ansiedad; y la ansiedad y la agitación pueden ser un resultado de miedo, dolor no aliviado, dificultad en comunicación o falta de sueño (35).

El dolor sin alivio, combinado con ansiedad, puede desencadenar una condición de agitación severa que suponga la extracción de dispositivos, poniendo en riesgo a estas personas. Con el fin de evitarlo, se administran analgesia y sedación para proporcionar comodidad y para garantizar la seguridad de las personas al tiempo que disminuye la respuesta al estrés (38).

Ciertos estudios hacen hincapié en que el uso excesivo de medicamentos para sedoanalgesia en el dolor, la disnea, la ansiedad o la agitación entre otros; están asociados con riesgos en la prolongación de ciertos dispositivos como la VM, aumentando el tiempo de ingreso (39,40), con su asociada comorbilidad (14) y mayores costes (41). Aunque, hace solamente dos décadas se pretendía que las personas pacientes estuvieran totalmente desconectados del entorno y relajados independiente de la patología, en la actualidad este concepto ha cambiado y se pretende que colaboren en su propia ventilación y sean fácilmente “despertables” (42). Por ello, la elaboración de documentos como la *“Guías de práctica clínica basada en la evidencia para el manejo de la sedoanalgesia en el paciente adulto críticamente enfermo”* (33), ha supuesto un antes y un después tanto para pacientes de UCI como para profesionales, por las recomendaciones y sugerencias basadas en la mejor evidencia para el manejo de la sedación, analgesia y delirium en PC.

1.2.2 RUIDO Y SUEÑO INSUFICIENTE

Tras el ingreso a la UCI, el reconocimiento del ambiente clínico como un lugar extraño y poco familiar en combinación con factores como la falta de sueño y la persistencia de ruidos está íntimamente relacionado con la incidencia del delirio (2).

El sueño adecuado es de vital importancia para pacientes ingresados en la UCI, aunque es bien sabido que la falta de sueño es común. Entre los factores de estrés físicos, psicológicos y ambientales que contribuyen a la privación del sueño y la sobrecarga sensorial entre estas personas se encuentran las máquinas extrañas, alarmas perturbadoras, ruidos desconocidos y estridentes, olores desagradables y la luz brillante continua (6).

Las interrupciones constantes por los cuidados de profesionales de enfermería, la presencia continua de personas desconocidas, personas cerca, incluyendo pacientes y personal que están trabajando y hablando, son considerados estímulos (43) y los altos niveles de ruido que estos generan contribuyen a la privación del sueño y a la sobreestimulación sensorial (6), poniendo a PC en riesgo de desarrollar delirio o síndrome confusional agudo. Es importante para evitarlo, incorporar períodos programados de atención atenuada, con el fin de facilitar los períodos ininterrumpidos de sueño (44).

Así mismo, durante el periodo de descanso experimentan episodios de pesadillas asociadas a la oscuridad, soledad y encierro; dificultando considerablemente la recuperación de energía, incidiendo en la presencia de fatiga y dificultando la recuperación y adaptación al tratamiento (45).

Los niveles elevados de ruido en la UCI son perjudiciales para las personas pacientes. Según la OMS, el nivel de decibelios (dBA) no debe ser mayor de 35 dB en habitaciones, prestando especial atención a los niveles de sonido en las UCI dado que estas personas pacientes tienen menor capacidad para enfrentarse al estrés (46). A su vez, la Environmental Protection Agency (EPA) recomienda que el nivel de ruido en las unidades sea inferior a 45 dB durante el día y de 35 dB durante la noche (47). Desafortunadamente, esto no se cumple en la gran mayoría de los hospitales; en especial en las UCI, en las que se tienen en promedio niveles de entre 50 y 75 dBA, alcanzando picos de hasta 100 dBA o más (48).

Las principales causas de los niveles de ruido elevados en las UCI incluyen las conversaciones de profesionales (26%) y las alarmas de los monitores (20%) (49). Cabe destacar que tanto el ruido ocasionado al hablar como el producido por las alarmas de los monitores, son las causas de interrupción del sueño según los resultados obtenidos en el estudio realizado por Freedman (50). Conjuntamente, el ruido ocasionado por los respiradores, los monitores cardiacos, los aspiradores y los dispositivos para administrar oxígeno, generan un ruido similar al de una radio con el volumen alto (51). Debido a ello, los efectos adversos causados por los ruidos elevados son numerosos. Cabe destacar, la complejidad para completar los ciclos de sueño (30–32,52). Por ello, todos los esfuerzos posibles para disminuir los niveles de ruido tanto como sea posible, durante los períodos de descanso, son importantes para la salud mental de PC durante su estancia en la UCI.

Además del ruido que ocasionan, las conversaciones del equipo también se han considerado una fuente de confusión, ya que como no es posible valorar adecuadamente su nivel de conciencia, puede que lleguen a entender parcialmente esas conversaciones y les produzcan miedo y ansiedad (53).

Teniendo en cuenta, que asociaciones como “La Asociación Norteamericana de Diagnósticos de Enfermería (NANDA)” incluye en su lista de diagnósticos enfermeros como uno de los principales la «Alteración del Patrón del Sueño», y que iniciativas estatales como la del “Sueño on” pretenden promover el descanso de las personas hospitalizadas (54), el silencio debe contemplarse como una herramienta profiláctica y terapéutica, como el lavado de manos, la profilaxis de neumonía asociada a ventilación, el doble chequeo de medicamentos, el uso racional de antibióticos, etcétera, como hace referencia Carrillo en su estudio (48).

1.2.3 LA ILUMINACIÓN INADECUADA

En los hospitales, la luz artificial suele ser proporcionada por bombillas o tubos de fluorescentes. Muchas de estas luces se dejan encendidas durante muchas horas en las UCIs, incluso cuando no se está realizando ningún cuidado directo de la persona. Esto crea un tipo de luz que conduce a la fatiga visual y a los dolores de cabeza (4). Además, los estímulos continuos, generados por la luz brillante y la actividad constante, pueden sobrecargar los sentidos, causar una alteración en la orientación temporal referente al día y la noche, interrumpiendo el ritmo circadiano, generando un impacto negativo en el proceso de recuperación (2,30). Por lo que tener a la vista del paciente un reloj, un calendario para que se oriente y si es posible una ventana o luces suaves que indiquen a la persona ingresada los ritmos día-noche y prever las perfusiones intravenosas que se van a acabar para cambiarlas antes de que avise la bomba de infusión (55).

Fisiológicamente, la exposición a la luz artificial por un periodo de 20 minutos durante un ciclo de sueño normal, causa una caída en la secreción en los niveles de melatonina (56); siendo esta la encargada de facilitar la conciliación del sueño, de modular la secreción de corticoesteroides y los niveles de hormonas tiroideas (57).

Durante la estancia en la UCI, el sentido de la temporalidad está influenciado por numerosas variables: el tiempo de ingreso con la iluminación artificial constante, la presencia de personas durante las 24 horas del día, el movimiento intenso, el horario de medicamentos durante toda la noche o la ausencia de ventanas/relojes, entre otros, que causan la pérdida referencial entre el día y la noche. Ese aspecto es importante, una vez que las personas pueden sentir que pierden el control de sus propias vidas cuando pierden sus referencias, teniendo la dificultad de situarse en el tiempo (2). Cabe recordar que es una importante responsabilidad de los equipos de profesionales sanitarios que trabajan en las UCIs, el orientar en tiempo y espacio a pacientes, dado que estos ambientes, que para profesionales suponen una rutina, estando habituados y adaptados, para pacientes son nuevos, diferentes, inéditos y restrictivos (58).

1.2.4 VISITAS DE LA FAMILIA Y LOS AMIGOS

Las familias y amigos proporcionan un apoyo fundamental para pacientes durante y después de la estancia en una UCI, aumentando la prevalencia de delirio cuando las visitas se encuentran limitadas (59). Al mismo tiempo, son un recurso importante para los equipos sanitarios.

Por ello, la transformación de la cotidianidad, en cuanto a la restricción de visitas y los medios invasivos terapéuticos delimitan el contacto físico y verbal, generando respuestas emocionales como el estrés, ansiedad, depresión, ira, incertidumbre y temor entre otros, los cuales son contribuyentes en la condición física y mental del individuo ocasionando altas demandas orgánicas e intervenciones complejas por parte del personal interdisciplinario (2).

El régimen de visitas en España es muy restringido, con una cultura de *UCI cerrada*. Las familias demandan más tiempo y flexibilidad en el horario de visitas. No hay ninguna razón para ser restrictivo. Se ha demostrado que las visitas contribuyen al bienestar de PC, disminuyen la ansiedad familiar y aumentan la calidad percibida, mejorando la imagen y humanización de la organización. Un régimen de visitas liberalizado, amplio y flexible permite a familiares compatibilizar la atención al enfermo con sus responsabilidades laborales y satisfacer los cuidados de otros miembros familiares, como menores o ancianos. La necesidad de cercanía al enfermo en casos de situaciones críticas o fallecimiento inminente es aún más necesaria, ayudándoles en el proceso del duelo (12).

Ya en 1979, Nancy alertaba que el esfuerzo de profesionales se dirigía mayoritariamente a cuidar a pacientes, olvidando la atención de la familia y recordaba la necesidad de ampliar los cuidados, a la unidad familiar, entendiendo como tal familia y amigos (60)

Evidentemente las personas pacientes hospitalizados enfrentan momentos de soledad, puesto que el tiempo autorizado para pasarlo en familia y personas queridas es reducido. El día de las personas ingresadas se hace largo, donde el silencio, la falta de actividad, la falta de alguien con quien conversar y la soledad, pueden deprimirlo. A su vez, esto genera disponer de largo tiempo para reflexionar respecto a su situación actual y los aspectos de su enfermedad (5).

Al mismo tiempo, los múltiples factores responsables de las respuestas emocionales giran en torno a la experiencia del ser humano al encontrarse hospitalizado, entre ellos, se encuentra la prolongada estadia hospitalaria, la sedación continua, la invasión corporal y el ambiente artificial que los hace ser vulnerables, reduciendo su autonomía y libertad, llevándolo a perder su rutina diaria y por ende someterlo a una situación desconocida, que la mayoría de las veces se convierte en amenazante, para su integridad cognitiva, física y emocional (2).

Tanto pacientes, como sus familias afrontan cambios en su situación familiar y en sus funciones familiares durante el ingreso hospitalario y/o de por vida, pudiendo no recuperar su anterior estado de salud o capacidad funcional, requiriendo atención compleja y apoyo continuo. Dicha interrupción y separación de las actividades sociales (familia y amigos) de manera repentina por el estado de salud crítico, son un

estresor que crea una respuesta emocional que según algunos estudios obstaculiza la retirada del respirador, además de suponer otro factor de riesgo que puede contribuir al desarrollo del delirio o del síndrome confusional agudo (30–32). Por ello, el consuelo y el soporte emocional al paciente y la familia debe ser considerado una parte fundamental de nuestro trabajo; debemos aliviar su sufrimiento promoviendo valores de confianza con los que puedan afrontar la enfermedad, la estancia en el hospital y mejorar aspectos de nuestra organización para conseguir una UCI más confortable y humana (12).

Al considerar la familia como una unidad de cuidado, se justifica la importancia de conocer cuáles son las necesidades específicas de las familias durante el ingreso del paciente en UCI para poder ayudarlas y cubrir sus necesidades (61). Por ello, en reconocimiento de la importancia del papel de las familias en los cuidados de pacientes, en muchos hospitales se están alejando de los tradicionales horarios tan restrictivos con las horas de visitas y mejorando la comunicación entre familias y profesionales de medicina y de enfermería (13).

La integración de la familia en el cuidado de pacientes hospitalizados es una tendencia creciente en la atención hospitalaria actual (13,62). Se están adoptando políticas que permiten a las familias estar con la persona paciente y actuar como un individuo más del equipo multidisciplinar, coordinando las visitas dependiendo de las necesidades de pacientes y familias por el personal de enfermería, suponiendo el mejor cambio para pacientes, familias y unidad (13).

1.2.5 LA COMUNICACIÓN DE PROFESIONALES SANITARIOS HACIA PACIENTES Y SUS FAMILIARES

Las personas demandan cada día más información y una participación más activa en las decisiones sobre su salud. Además, hay revisiones bibliográficas que destacan como las principales necesidades de la familia de PC es recibir una adecuada información (61). Sin embargo, el pase continuo de especialistas y la rotación de personal de medicina y/o enfermería en una UCI, pueden complicar las interacciones entre las familias y los miembros del personal sanitario (13). Por ello, es vital, el intercambio coordinado de información entre pacientes, familias y equipo sanitario, aunque muchas veces resulte difícil.

Hay que saber transmitir una información muy técnica y compleja en un lenguaje sencillo y comprensible; informar del diagnóstico y el pronóstico, modular el alto contenido emocional del mensaje y controlar el estrés que ello provoca a profesionales sanitarios. Comunicar una mala noticia requiere hacerlo de forma clara y empática, adaptándose al ritmo de comprensión que paciente y familia necesitan y sabiendo detectar comportamientos de bloqueo emocional y negación de la realidad; la familia tiene ansiedad y depresión, lo que dificulta la comprensión de la información y la toma de decisiones. El profesional debe entender, afrontar y reconducir con asertividad, las reacciones emocionales inadecuadas, a la vez que debe mostrar comprensión y empatía (12).

La información que requieren por parte de personal de medicina, al menos una vez al día, es acerca de la condición, el pronóstico y el tratamiento preciso de la persona ingresada. Sin embargo, las familias valoran

la habilidad del personal de enfermería, en la que destacan, la comunicación eficaz (considerada como una de las habilidades más importantes del personal sanitario de una UCI), además de estar 24h, realizando el seguimiento de pacientes. Por lo que del personal de enfermería esperan información sobre el cuidado y evolución diaria, características de la unidad y horarios de visitas. Además, desempeñan un papel fundamental en la comunicación entre el personal de medicina y la familia (63,64).

Investigaciones recientes sugieren que la comunicación interprofesional y la colaboración, por parte de la familia, en los cuidados de su familiar, pueden influir positivamente en los resultados y satisfacción de éste. Sin embargo, la falta de habilidades comunicativas puede conllevar a información incorrecta, deteriorando la relación con pacientes y familiares.

1.3 MEDICIÓN DEL ESTRÉS AMBIENTAL EN UCIS

Los factores estresantes en la UCI son subjetivos y, por tanto, pueden variar bajo la percepción de cada individuo (27). Numerosos estudios han sugerido que las percepciones del personal sanitario sobre los factores de estrés ambiental en las UCIs experimentado por sus pacientes, se clasificaron significativamente más alto que los propios rankings de pacientes (10,17,65). El personal de enfermería de cuidados intensivos (CI) se encuentran en una posición estratégica para conocer, identificar y minimizar los factores ambientales que generan estrés en las UCIs; de manera que los cuidados impartidos puedan orientarse hacia la minimización de tales factores de estrés y la promoción de estrategias efectivas de afrontamiento del mismo (66,67).

La necesidad de disponer de instrumentos específicos para valorar los estresores ambientales en las UCIs, por el gran número de ingresos en estas unidades, han llevado a diversos autores a desarrollar este tipo de cuestionarios en diversos países desde 1981 hasta la actualidad, la mayoría de ellos en las sociedades occidentales. En 1981, Ballard desarrolló una escala de valoración de las situaciones más estresantes (*Environmental Stressor*), tras un estudio de investigación en Midwestern University Hospital en Arizona, Estados Unidos, con 22 sujetos (6).

Posteriormente, en 1989, Cochran y Ganong fueron los primeros investigadores en comparar las percepciones sobre los factores estresantes entre personal de enfermería y pacientes ingresados en la UCI en un importante hospital de los Estados Unidos, utilizando el *Intensive Care Unit Environmental Stressor Score* (ICUESS), cuestionario tipo Likert que consta de 42 ítems basado en la herramienta anteriormente desarrollada por Ballard & Nastasy. Las enfermeras creadoras de dicha escala, tras su investigación, sugirieron modificarla para incluir otros ocho ítems (10).

En Reino Unido, el mismo estudio fue replicado por Cornock en 1998, con 67 pacientes y 148 enfermeras. Desarrollando el cuestionario, *The Environmental Stressor Questionnaire (ESQ)*, que consta de 50 ítems en total, incluyendo los ocho nuevos ítems recomendados por el personal de enfermería creadores del ICUESS (65).

En la tabla siguiente se muestran las características principales de las tres escalas existentes para la medición de estrés en UCI.

Tabla 1. Características de los principales instrumentos de medición de estrés en UCIs

Escala	Environmental Stressor	The intensive care unit environmental stressor scale - ICCUES	The environmental stress questionnaire - ESQ
Autor	Karen Ballard	Jane Cochran, Lawrence Ganong	Marc Cornock
Año	1981	1989	1998
Idioma	Inglés	Inglés	Inglés
N.º de ítems	40	42	50 y 3 ítems de libre respuesta
Método de evaluación	Qsort	Likert	Likert
Características	Establece la opinión de los pacientes acerca de 6 categorías: 1. Inmovilización. 2. Aislamiento. 3. Deprivación del sueño. 4. Desorientación temporo-espacial. 5. Deprivación, sobreestimulación sensorial. 6. Despersonalización, pérdida de autocontrol.	Transformación de la Environmental Stressor a la que se le han agregado dos estresores.	Modificación de ICCUESS a la cual se le agregan 8 ítems, la adición de estos corresponde a la sugerencia hecha por las enfermeras creadoras del ICUESS posterior a su investigación.
Evaluación de pruebas psicométricas	Validez de contenido	Validez facial y de contenido. Medición de la consistencia interna	Validez facial, de contenido, de constructo. Medición de la consistencia interna y la estabilidad con test - retest

Hemos encontrados únicamente dos ejemplos previos de uso de una de esas herramientas en España. El primero de ellos en 1996 por A. Pérez de Ciriza en la Clínica Universitaria de Navarra, que modificó y adaptó al español la “Escala de Estresores Ambientales en Cuidados Intensivos” (ICUESS) de Ballard (68). Dicha modificación de la escala de Ballard, fue posteriormente utilizada en el estudio realizado en el Hospital de Txagorritxu, por Ayllón Garrido en el 2007 (27).

Actualmente existen versiones de la escala ESQ en los siguientes idiomas: en portugués, bahasa (idioma usado en Malasia), chino, turco, checo y “español colombiano” (67,69–73). En muchas de esas versiones han sido evaluadas y comprobadas las características psicométricas como la validez de constructo, consistencia interna, estimación de estabilidad, validez facial y de contenido.

A pesar de que hemos encontrado un número similar de publicaciones de estudios realizados con el uso de las escalas ICCUES y ESQ, desde el 2008 el uso de la escala ESQ para el estudio de los factores ambientales que generan estrés durante el ingreso en UCIs ha sido más frecuente y de manera más continuada, bien, para realizar las adaptaciones transculturales, bien para encuestar a pacientes y personal sanitario ([Anexo 13](#)).

1.3.1 THE ENVIRONMENTAL STRESSOR QUESTIONNAIRE (ESQ)

El “Environmental Stress Questionnaire – ESQ” contiene un título, 50 ítems que describen los factores ambientales más estresantes durante el ingreso en las UCIs, un enunciado que prescribe la selección de tres de los 50 factores estresantes de acuerdo con el grado de estrés que generan, un enunciado que solicita al participante identificar factores estresores que añadiría al cuestionario, y una última pregunta abierta para sugerencias generales.

Para cada uno de los 50 ítems, la evaluación es por medio de una escala tipo Likert con cinco posibles opciones de respuesta: muy estresante, estresante, poco estresante, nada estresante y no aplica. Esas categorías se corresponden respectivamente con puntuaciones 4, 3, 2, 1 y 0. Para cada ítem, se debe seleccionar una de las opciones. El rango de puntuación total posible de la escala oscilaría entre el 0 y el 200, siendo las puntuaciones más cercanas al 200 las que indican mayor nivel de estrés (*Anexo 1*).

El tiempo de realización del cuestionario varía entre los 5 y 10 minutos (74).

Se ha confirmado la utilidad y fiabilidad del ESQ para el análisis de los factores estresores en UCIs para sus versiones en inglés, chino, basaha, portugués y turco por su validez facial, de contenido, de constructo y confiabilidad (alfa de Cronbach entre 0.94, 0.97 y test – retest: coeficiente de correlación entre 0.861 y 0.97) demostradas (74).

1.3.1.1 VERSIÓN COLOMBIANA DEL ESQ

En la literatura se ha encontrado una única versión al español del cuestionario ESQ, la realizada por la autora Diana Carolina Bernal Ruiz (74) (*Anexo 2*). Sin embargo, una primera lectura de esta versión nos llevó a concluir que la redacción de varios de los ítems de la escala no era válida para nuestro entorno socio-sanitario, debido a los modismos propios de Colombia; como, por ejemplo: “escuchar el teléfono timbrar”, “escuchar los pitos y alarmas de las maquinas”, “escuchar que el personal que lo atiende habla demasiado duro”, “extrañar a su familia” o “sentirse aburrido” entre otros. Por lo que, nos referimos a dicha versión, como “*la versión en colombiano de la escala ESQ*”.

La imposibilidad de usar la versión colombiana de la escala ESQ nos hizo considerar la elaboración de “*la versión adaptada en español de la ESQ*” adaptada a nuestro entorno socio-sanitario, en Euskadi y en España.

Tras la versión de Diana Bernal, se han realizado otros dos estudios en países de Latinoamérica utilizando como instrumento base “*la versión colombiana de la escala ESQ*”. El primero de ellos en 2016 en la ciudad de Bogotá en Colombia, por Karen Tatiana Roa Lizcano (75), que tenía como objetivo principal construir un instrumento de medición en salud para la identificación de factores estresantes en la UCI a partir del “*la versión en colombiano de la escala ESQ*”. con el fin de determinar el grado de validez facial del instrumento y el grado de validez de contenido por parte de expertos. El segundo, realizado en el 2019 en la ciudad de Lima en Perú, por Hilda Yessica Davalos Pérez (8), que como objetivo se planteaba

determinar los factores estresantes para pacientes de la unidad de cuidados críticos cardiológicos del Instituto Nacional Cardiovascular.

2. OBJETIVOS

Los objetivos de la presente tesis son:

- Búsqueda exploratoria de herramientas de medición del estrés ambiental percibido por pacientes ingresados en unidades de CI de adultos.
- Elaboración de una nueva versión en español del cuestionario ESQ, adaptada al entorno socio-sanitario en Euskadi.
- Pilotaje de la nueva versión en español del cuestionario ESQ en pacientes ingresados en UCC del HUB, y en profesionales sanitarios de dicha unidad.
- Análisis psicométrico de la fiabilidad la nueva versión español del cuestionario ESQ y de sus dimensiones.

3. METODOLOGÍA

3.1 OBJETIVO 1: BÚSQUEDA EXPLORATORIA DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DEL ESTRÉS AMBIENTAL PERCIBIDO POR PACIENTES INGRESADOS EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS DE ADULTOS

Se ha realizado una búsqueda bibliográfica para conocer los artículos publicados sobre el estrés ambiental percibido en las UCIs y los diferentes instrumentos de medición en las siguientes bases de datos: Medline (Pubmed), Embase, Cochrane Library, Tridatabase, Cinahl, Fistera, Joana Bridge Institute (JBI) y Google académico.

Se buscaron estudios publicados hasta diciembre del 2016 en las lenguas inglesa, castellana, francesa y portuguesa, y se excluyeron todos aquellos estudios que no hacían referencia a UCIs de adultos.

Los Descriptores de ciencias de la salud (DeSc) utilizados fueron: paciente, relaciones enfermero-paciente, estrés fisiológico, cuidados críticos; los *Medical Subject Headings* (MeSH) utilizados fueron: patients, nurse-patient relations, stress y critical care.

Posteriormente, en septiembre 2019 y en mayo del 2020 se ha realizado una nueva búsqueda, para comprobar si había publicaciones posteriores.

En la introducción de este documento se hace un resumen narrativo de lo encontrado en las búsquedas.

3.2 OBJETIVO 2: ELABORACIÓN DE UNA NUEVA VERSIÓN EN ESPAÑOL DEL CUESTIONARIO ESQ ADAPTADA AL ENTORNO SOCIO-SANITARIO EN EUSKADI

Para ello, se conformaron dos grupos de trabajo, por un lado, el grupo coordinador y por otro lado el grupo de expertas y expertos.

El grupo coordinador estaba compuesto por la Doctoranda, entonces alumna del Master en Salud Pública de la EHU, el director de la tesis y el Dr. Javier Ballesteros.

Este grupo coordinador decidió qué personas invitar para participar en el grupo de expertas y expertos. Se incluyó, por una parte, cinco pacientes que habían estado ingresados en alguna de las UCIs de Osakidetza, y por otra, 17 profesionales de Osakidetza de las distintas categorías implicadas en la atención sanitaria en las UCIs: personal médico, personal de enfermería y personal auxiliar de enfermería, con un mínimo de 2 años de experiencia en UCIs y que se encontraban trabajando en ese momento en una UCI.

En una primera ronda, el grupo coordinador envió la versión colombiana del cuestionario ESQ al grupo de expertas y expertos, para identificar los ítems que no se adaptaban al lenguaje de nuestro entorno socio-sanitario, solicitándoseles que propusieran alternativas a los mismos. El proceso se realizó por correo electrónico. Se les envió también una breve introducción al tema de investigación, la explicación clara de los objetivos y metodología de la investigación.

Quince de las 22 expertas y expertos realizaron aportaciones: 12 profesionales sanitarias y 3 usuarios).

Una vez atendidas las sugerencias y correcciones pertinentes propuestas por el grupo experto, el grupo coordinador, envía la documentación pertinente para llevar a cabo una segunda ronda. En el correo electrónico, se les adjuntó una copia del cuestionario ESQ original en inglés y una primera propuesta de la nueva versión en español del ESQ. Al grupo experto se le dio un plazo de 18 días. De los 15 participantes en la segunda ronda, 12 fueron profesionales sanitarios y 3 expacientes de UCIs, todos realizaron comentarios o aportaciones.

Tras ello, el grupo coordinador incorporó las propuestas de modificaciones sugeridas por el grupo de expertas y expertos, y se dio por concluida la elaboración de la nueva versión en español del ESQ.

3.3. OBJETIVO 3: PILOTAJE DE LA NUEVA VERSIÓN EN ESPAÑOL DEL CUESTIONARIO ESQ

3.2.1 PACIENTES INCLUIDOS EN EL ESTUDIO PILOTO

El estudio piloto se llevó a cabo en el contexto de realización de un trabajo de fin de master (TFM), mientras la doctoranda trabajaba en la UCI del Hospital Universitario de Basurto - HUB, en Bilbao.

La selección de pacientes a invitar al estudio se hizo por “muestreo de conveniencia”. Se invitó a participar en el estudio a pacientes ingresados en la UCC del HUB, durante los meses de febrero del 2017 a junio de 2017.

Los criterios de inclusión para participar en el estudio eran los siguientes: ser mayor de 18 años, estancia en la UCI un mínimo de 24 horas, estar consciente y orientado, y estar en condiciones clínicas adecuadas. Los criterios de exclusión eran: haber sido trasladado de otra UCI y diagnóstico de algún tipo de trastorno psicológico o neurológico previo.

El cuestionario se les pasó a pacientes para que lo cumplimentaran una vez que habían sido dados de alta de la unidad coronaria y pasados a planta de hospitalización normal, dado que se consideró oportuno esperar a la recuperación física de las y los pacientes. El cuestionario se pasaba entre el día 0 y el día 5 de hospitalización en planta, con el fin de evitar sesgo de memoria (4).

Previo a la entrega del cuestionario, a las y los pacientes que aceptaban participar en el estudio se les facilitaba una hoja informativa ([Anexo 8](#)) sobre la finalidad del proyecto de investigación y el tratamiento de los datos recogidos del mismo. Así mismo, se le entregaba una hoja de consentimiento informado ([Anexo 9](#)), que debía cumplimentar antes de rellenar el cuestionario

Una vez hechas las indicaciones pertinentes, se le entregaba el cuestionario de auto cumplimentación al paciente. En caso de dificultades físicas (como déficit de visión) o cognitivas (no saber leer y/o escribir), la doctoranda les ayudaba en la cumplimentación del cuestionario teniendo cuidado en hacerlo de manera neutra sin influenciar en las respuestas. Tras estar cumplimentado el cuestionario, se recogían los datos demográficos y de distintas variables sanitarias.

3.2.2 DATOS DESCRIPTIVOS RECOPIADOS DE PACIENTES

Para cada paciente se recogió la siguiente información a través de un formulario ([Anexo 10](#)), siendo los datos socio-demográfica los siguientes: sexo (hombre o mujer); estado civil (soltero, emparejado, pareja de hecho, casado, divorciado/separado, viudo); nivel de estudios (sin estudios, estudios primarios, estudios secundarios baja (EGB/E.S.O), educación secundaria alta (bachillerato/formación profesional de grado medio), formación profesional superior, universitarios/grado, nivel de maestría, nivel de doctorado); situación profesional (estudiante, activo/a por cuenta ajena, activo/a por cuenta propia, hogar, desempleado/a, incapacitado/a, jubilado/a) y el número de ingresos anteriores en las UCI. La edad se calculó usando la fecha de nacimiento y la fecha de la entrevista.

Los datos clínicos recolectados de la historia clínica fueron los siguientes: tipo de admisión en la unidad (programado o urgente), antecedentes personales (diabetes mellitus (DM), dislipemia, hipertensión arterial (HTA), enfermedades coronarias, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), hábitos tóxicos (fumador/a, bebedor/a, consumo de drogas), diagnóstico(s) médico(s) en el momento de la hospitalización en la UCI (síndrome coronario agudo sin elevación del ST - SCASEST, síndrome coronario agudo con elevación del ST - SCACEST, síndrome tako-tsubo, edema agudo de pulmón (EAP), bloqueo auriculoventricular (BAV), taquicardia ventricular (TV), parada cardiorrespiratoria (PCR), implante valvular aórtico transcáteter (TAVI), cirugía cardíaca, cateterismo, cierre orejuela, mitra clip), los medicamentos prescritos (sedación, relajantes musculares, opioides) y tiempo de estancia en la unidad coronaria, y los datos requeridos para realizar la escala APACHE II.

Otros datos importantes recolectados han sido: el uso de equipos/dispositivos durante la hospitalización (dispositivos para la ventilación mecánica no invasiva (VMNI), dispositivos para la ventilación mecánica invasiva (VMI), catéteres, drenajes, dispositivos para la monitorización, otros dispositivos).

3.2.3 EL PERSONAL SANITARIO INCLUIDO EN EL ESTUDIO PILOTO

Se invitó a rellenar el cuestionario a profesionales sanitarios de UCIs de Osakidetza de Bizkaia. Los criterios de inclusión eran: ser médica/o, enfermera/o o auxiliar de enfermería; estar trabajando en el momento del estudio en la UCC o en el retén de intensivos; y querer participar en el estudio. El único criterio de exclusión era haber trabajado en una UCI menos de 6 meses.

3.2.4 DATOS DESCRIPTIVOS RECOPIADOS DEL PERSONAL SANITARIO

Además del cuestionario, se elaboró un formulario (*Anexo 11*) para recopilar las siguientes variables socio-demográficas: fecha de nacimiento, sexo (hombre, mujer), categoría profesional (auxiliar de enfermería, enfermería, medicina) y, si había estado ingresada en una UCI, el número de ingresos.

3.2.5 INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS DE RESPUESTAS AL CUESTIONARIO

Para la realización de la encuesta en el caso del personal sanitario se utilizó la herramienta Google Drive, con el fin de facilitar el cumplimiento del mismo, y evitar posibles errores de transcripción. Una vez recopilados todos los cuestionarios, se descargaron los mismos en formato “.xlsx”. En caso de no disponer medios para cumplimentar el formulario de dicha manera, se entregó una copia del cuestionario en formato papel.

En el caso de pacientes, se realizó mediante papel, para luego ser informatizado mediante un Formulario Access.

Una vez recopilados los datos, se creó una única base de datos, con todos los datos en formato Excel.

3.2.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS, CONFIDENCIALIDAD Y PERMISOS:

Todos los datos obtenidos para el presente estudio de investigación se anonimizaron para los análisis y fueron tratados de forma confidencial, respetándose el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, de protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos de carácter personal y la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD 994/99 de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

El 19 de diciembre del 2016 se obtuvo el consentimiento de la autora de la versión colombiana del cuestionario ESQ, Diana Carolina Bernal Ruiz, que la desarrolló en su tesis “Adaptación transcultural, validez y confiabilidad del Environmental Stress Questionnaire- ESQ”. ([Anexo 3](#))

El 18 de enero del 2017 se obtuvo el informe favorable para la realización del presente estudio por parte del Comité de Ética de Investigación Clínica (CEIC) del Hospital Universitario de Basurto, Bilbao ([Anexo 4](#)).

3.2.7 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA PILOTO:

Se ha realizado el análisis descriptivo de las características socio-demográficas de la muestra de pacientes y personal sanitario que han contestado el cuestionario. Para las variables categóricas se realiza mediante la frecuencia absoluta y relativa (número y porcentaje). Para las variables continuas, se describe mediante media y desviación típica.

Se han calculado las puntuaciones medias de las distintas preguntas de la versión española de la escala ESQ y se ordenan de mayor a menor rango en función de su puntuación media y del número y porcentaje de pacientes y sanitarios que respondan en cada ítem.

Para las comparaciones entre grupos se considera estadísticamente significativa una $p < 0,05$.

Los análisis descriptivos y de diferencias de medias y ranking de estresores se realizaron con el programa Stata v13.1, R Commander y Orange.

En el apartado de anexos se incluyen numerosas tablas con análisis complementarios, no incluidos en el texto principal de esta tesis.

3.3 OBJETIVO 4: ANÁLISIS DE FIABILIDAD Y DE DIMENSIONES DE LA VERSIÓN ADAPTADA EN ESPAÑOL DEL CUESTIONARIO ESQ.

Con las respuestas de pacientes, se han analizado las siguientes características psicométricas del cuestionario: el grado de cumplimentación del mismo reflejando el porcentaje de pacientes que dejaban algún ítem sin contestar y la *fiabilidad*: consistencia interna medida a través del coeficiente de Cronbach.

Se ha calculado el alfa de Cronbach, que no viene acompañado de ningún p-valor que permita rechazar la hipótesis de fiabilidad en la escala. No obstante, cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Se considera que valores del alfa superiores a 0,7 o 0,8 son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

El análisis de la estructura dimensional se realizó mediante el análisis no paramétrico de Mokken.

Los análisis psicométricos se realizaron con R v3.4.0 utilizando las librerías psych y mokken.

Los análisis de fiabilidad y de estructura del cuestionario se realizaron con la ayuda y dirección del Dr. Javier Ballesteros.

4. RESULTADOS

4.1 PACIENTES EN LAS UCIS

4.1.1 CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS Y CLÍNICAS DE PACIENTES DEL ESTUDIO

En el periodo de estudio entre febrero y junio del 2017, 100 pacientes cumplimentaron el cuestionario. En las fechas señaladas, ingresaron un total de 119 pacientes, de los cuales 19 fueron excluidos, por los siguientes motivos: 1 no había realizado una estancia mínima de 24 h en la unidad de cuidados intensivos, 3 no se encontraban conscientes y orientados en el momento de la entrevista, 3 no quisieron participar en el estudio, 3 por tener antecedentes psicológicos, 6 por haber fallecido, 2 por no hablar castellano y 1 por ser trasladado de otra UCI.

De los 100 pacientes/usuarios que participaron en el estudio, un 30% eran mujeres y un 70% eran hombres.

El rango de edad estaba comprendido entre 27 a 87 años, siendo la media total 67 años, 71 años en el caso de las mujeres y 67 en el caso de los hombres.

Según el estado civil un 64% estaban casados, unos 16% viudos, un 9% divorciados/separados, 9% solteros, 1% emparejado y un 1% pareja de hecho.

Respecto a la ocupación de los participantes, un 60% estaba jubilado, un 13% estaba activo por cuenta ajena, un 9% estaba activo por cuenta propia, un 8% se dedicaba al hogar, un 7% estaba desempleado, un 2% estaba incapacitado y un 1% estaba estudiando.

Teniendo en cuenta el tipo de ingreso, un 44% de las personas pacientes habían ingresado de forma programada, y un 56% de urgencia.

En cuanto al número de ingresos previos en UCIs, un 63% no había estado ingresado anteriormente en este tipo de unidades, un 20% había estado en una ocasión, un 8% había estado en dos ocasiones, un 5% había estado tres veces, un 1% había estado en cuatro ocasiones, un 2% había estado en cinco ocasiones, y un 1% en diez ocasiones. El porcentaje de pacientes que habían estado anteriormente ingresados en UCIs era mayor en los hombres (42,9%) que entre las mujeres (23,3%)

Según el motivo de ingreso, un 41% había ingresado para someterse a una cirugía cardíaca, un 28% debido a un SCACEST, un 12% debido a un SCASEST, un 6% para someterse a una TAVI, un 4% debido a un BAV, un 2% debido a un EAP, un 2% debido a un mitraclip, un 2% debido al síndrome Tako-Tsubo, un 1% debido a un miopericarditis, un 1% a causa de una PCR y un 1% debido a un taponamiento cardíaco.

Tabla 2: Características socio-demográficas y clínicas de pacientes del estudio.

Sexo	n	%
• Mujeres	30	30%
• Hombres	70	70%
Estado civil		
• Soltero	9	9%
• Emparejado	1	1%
• Pareja de hecho	1	1%
• Casado	64	64%
• Divorciado/separado	9	9%
• Viudo	16	16%
Situación profesional		
• Estudiante	1	1%
• Activo por cuenta propia	9	9%
• Activo por cuenta ajena	13	13%
• Hogar	8	8%
• Desempleado	7	7%
• Incapacitado	2	2%
• Jubilado	60	60%
Ocupación		
• Sin estudios	2	2%
• Estudios primarios	44	44%
• Estudios secundarios bajos	8	8%
• Estudios secundarios altos	21	21%
• Formación profesional superior	13	13%
• Universitarios /Grado	12	12%
Tipo de Ingreso		
• Programado	44	44%
• Urgente	56	56%
Diagnóstico Médico		
• SCASEST	12	12%
• SCACEST	28	28%
• Síndrome Tako-Tsubo	2	2%
• Edema Agudo de pulmón	2	2%
• Bloqueo Auriculoventricular	4	4%
• Parada cardiorrespiratoria	1	1%
• Implante valvular aórtico	6	6%
• Cirugía cardíaca	41	41%
• Mitra clip	2	5%
• Taponamiento cardíaco	1	1%
Ingresos previos en UCIs		
• No	63	63%
• Si	37	37%

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de pacientes que fueron atendidos con distintos dispositivos durante su estancia en la UCI, diferenciados por el tipo de ingreso, bien urgente o bien programado.

Tabla 3: Porcentajes de pacientes tratados con distintos dispositivos en la UCI por tipo de ingreso

	Tipo de Ingreso	
	Programado (n=43)	Urgente (n=57)
Tubo oro traqueal a respirador	88%	86%
Mascarilla facial	88%	12%
Gafas nasales	100%	74%
Gafas de alto flujo	0%	0%
Catéter arterial	91%	12%
Catéter venoso central	93%	12%
Catéter venoso periférico	95%	91%
Catéter urinario	88%	19%
Catéter marca pasos	5%	2%
Catéter Swan Gangz	0%	2%
Catéter balón intraaórtico	0%	0%
Bomba de infusión continua	86%	80%
Monitor cardiaco	100%	100%
Monitor pulsiosimetría	98%	100%
Drenajes pleurales	86%	7%
Drenaje pericárdico	0%	2%
Pulsera de compresión radial (BTR)	0%	47%

4.1.2 POTENCIALES FACTORES ESTRESANTES ORDENADOS POR % DE RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

En la siguiente tabla, se puede observar el número de respuestas “no aplica/no considera” por ítem. Hay nueve ítems con el 50% o más de las respuestas en esta categoría. Esta situación nos llevó a plantearnos la necesidad de incluir esa información en los análisis estadísticos, adjudicando un valor “0” a esas respuestas “no aplica/no considera”.

Tabla 4: Factores ordenados por % de respuestas “no aplica/no considera”

N.º	Factor	N.º de respuestas no aplica/no considera
1	No saber dónde estoy.	77
2	Ser presionado para aceptar tratamientos.	77
3	No recibir explicaciones del tratamiento.	68
4	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes.	66
5	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre.	63
6	Tener preocupaciones económicas.	59
7	No poder comunicarme.	53
8	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno.	50
9	Escuchar al personal hablar sobre mí.	50
10	No saber qué día es.	49
11	Tener miedo de contagiarme en el hospital.	48
12	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse.	46
13	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría.	46
14	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa.	45
15	Sentir dolor.	43
16	Que se utilicen palabras que no entiendo.	39
17	Tener miedo a morir.	39
18	No poder cumplir mis obligaciones familiares.	38
19	Notar olores raros a mi alrededor.	36
20	Tener sed.	32
21	Tener tubos en la nariz o la boca.	21
22	No poder dormir.	21
23	No saber qué hora es.	19
24	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio.	18
25	Escuchar el teléfono sonar.	16
26	La cama o almohada sean incómodas.	15
27	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí.	14
28	No tener control de mí mismo.	11
29	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos.	11
30	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales.	10
31	Aburrirme.	8
32	No tener intimidad.	8
33	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia.	7
34	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente.	7
35	No saber cuándo se van a hacer las cosas.	7
36	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza.	6
37	Los pitidos y alarmas de las máquinas.	5
38	Que el personal hable demasiado alto.	5
39	Ser despertado por las enfermeras.	5
40	Tener luces encendidas constantemente.	5
41	Ser cuidado por personas desconocidas.	5

42	Echar de menos a mi familia/amigos.	4
43	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco.	4
44	Tener que mirar al techo.	4
45	Estar rodeado por máquinas extrañas.	3
46	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día.	3
47	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas.	3
48	Ser pinchado con agujas.	3
49	Que me examinen con frecuencia.	2
50	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas.	1

4.1.3 LOS FACTORES AMBIENTALES MAS ESTRESANTES PARA PACIENTES

En la siguiente tabla se muestran los diez factores ambientales que las personas pacientes consideran más estresantes, ordenados según puntuación media de sus respuestas. A las respuestas “no aplica/no considera” se les ha dado una puntuación 0.

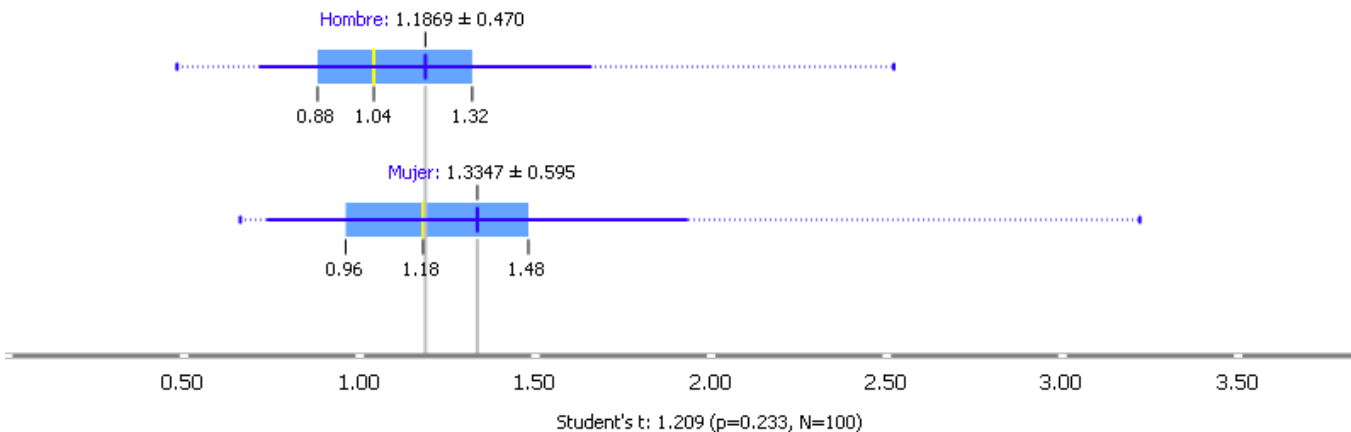
Tabla 5: Los diez factores más estresantes para pacientes

Ranking	Factor	Media
1º	Echar de menos a mi familia/amigos	2,26
2º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,21
3º	No saber qué hora es	1,93
4º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,84
5º	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,73
6º	Que el personal hable demasiado alto	1,71
7º	Ser pinchado con agujas	1,71
8º	No poder dormir	1,67
9º	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,66
10º	Tener tubos en la nariz o la boca	1,62

4.1.3.1 DIFERENCIAS SEGÚN SEXO

Como se observa en el siguiente gráfico hay muy poca diferencia entre hombres y mujeres en cuanto al promedio de las medias de puntuaciones para cada factor.

Gráfico 1: Diferencias en el promedio de puntuaciones medias para los 50 factores según género



En la siguiente tabla se muestran los diez factores más estresantes según el sexo entre pacientes. Cinco de los factores coincidían en ambos sexos: ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día; echar de menos a mi familia/amigos; que el personal hable demasiado alto; tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas; no saber qué hora es.

Tabla 6: Los diez factores más estresantes por sexos

Ranking	Mujeres	Puntuación Media	Hombres	Puntuación Media
1º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,43	Echar de menos a mi familia/amigos	2,19
2º	Echar de menos a mi familia/amigos	2,43	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,11
3º	No poder dormir	2,07	No saber qué hora es	1,94
4º	Tener tubos en la nariz o la boca	2,03	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,8
5º	Que el personal hable demasiado alto	1,93	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,71
6º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,93	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,71
7º	No saber qué hora es	1,90	Ser pinchado con agujas	1,69
8º	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,87	Aburrirme	1,64
9º	Tener luces encendidas constantemente	1,80	Que el personal hable demasiado alto	1,61
10º	Ser pinchado con agujas	1,77	Tener que mirar al techo	1,59

En la siguiente tabla podemos observar los diez ítems con mayores diferencias de medias de puntuación entre hombres y mujeres.

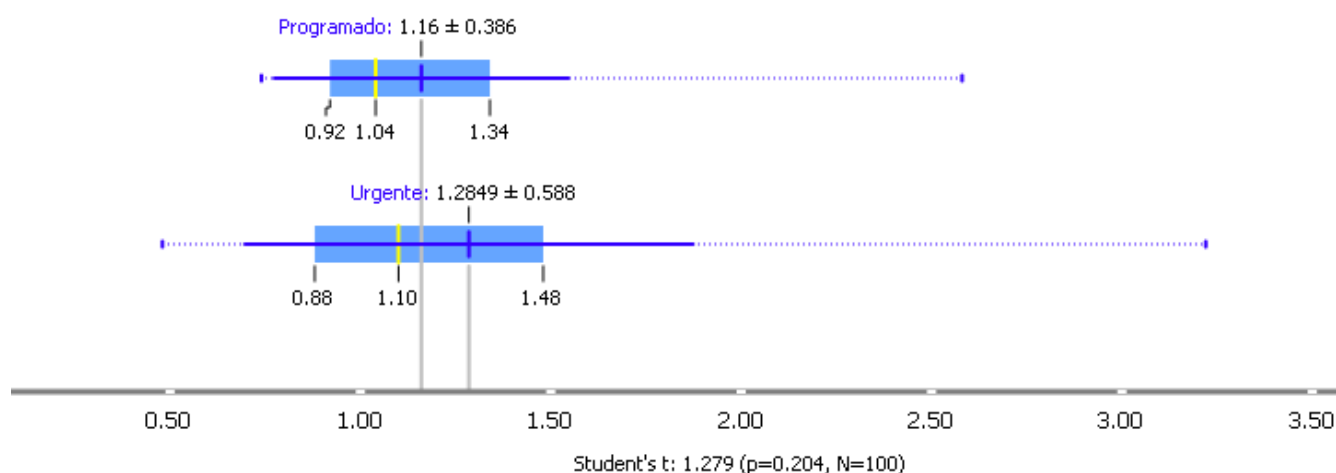
Tabla 7: Factores estresores con mayores diferencias de puntuación entre hombres y mujeres.

Factor	Diferencia de Medias	Medias Mujer	Medias Hombre	P-valor
Puntuación más alta en mujeres				
Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,82	1,43	0,61	0,00
No poder comunicarme	0,77	1,63	0,86	0,04
Tener tubos en la nariz o la boca	0,59	2,03	1,44	0,04
No poder dormir	0,57	2,07	1,50	0,07
Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,51	1,87	1,36	0,04
Puntuación más alta en hombres				
No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,18	1,53	1,71	0,45
Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,19	0,80	0,99	0,39
Aburrirme	-0,21	1,43	1,64	0,37
No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,28	0,93	1,21	0,24
Tener preocupaciones económicas	-0,40	0,50	0,90	0,11

4.1.3.2 DIFERENCIAS SEGÚN TIPO DE INGRESO

Como se observa en el siguiente gráfico hay muy poca diferencia de puntuación entre pacientes ingresados de manera programado o urgente.

Gráfico 2: Diferencias en el promedio de puntuaciones medias para los 50 factores según ingresos programados o urgentes



En la siguiente tabla se muestran los diez factores más estresantes según el tipo de ingreso programado o urgente. Cinco de los diez factores coincidían: ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día; echar de menos a mi familia/amigos; tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas; no saber qué hora es; no poder dormir.

Tabla 8: Diez factores más estresantes por tipo de ingreso: programado o urgente

Ranking	Ingreso Programado	Media	Ingreso Urgente	Media
1º	Echar de menos a mi familia/amigos	2,40	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,32
2º	No saber qué hora es	2,09	Echar de menos a mi familia/amigos	2,16
3º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,07	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,95
4º	Tener tubos en la nariz o la boca	1,93	Ser pinchado con agujas	1,95
5º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,84
6º	Que el personal hable demasiado alto	1,84	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,82
7º	No poder dormir	1,65	No saber qué hora es	1,81
8º	Tener luces encendidas constantemente	1,60	Tener que mirar al techo	1,75
9º	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,53	Aburrirme	1,70
10º	No poder comunicarme	1,53	No poder dormir	1,68

En la siguiente tabla se muestran los diez ítems con mayores diferencias de medias entre pacientes ingresados de manera programada o urgente.

Tabla 9: Factores estresores con mayores diferencias de puntuación entre ingresos programados y urgentes

	Diferencia de Medias	Media Programados	Media Urgentes	P-valor
Más alta la puntuación en programados				
No poder comunicarme	0,78	1,53	0,75	0,01
Tener tubos en la nariz o la boca	0,54	1,93	1,39	0,04
Estar rodeado por máquinas extrañas	0,31	1,49	1,18	0,06
No saber qué hora es	0,29	2,09	1,81	0,32
Echar de menos a mi familia/amigos	0,24	2,40	2,16	0,39
Más alta la puntuación en urgentes				
Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,48	0,33	0,81	0,02
No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,51	1,44	1,95	0,01
Ser pinchado con agujas	-0,55	1,40	1,95	0,01
Tener preocupaciones económicas	-0,59	0,44	1,04	0,01
No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,72	0,72	1,44	0,00

4.1.4 RE-ANÁLISIS TRAS TRANSFORMACIÓN DE LAS RESPUESTAS A DOS CATEGORÍAS

Como se explica en la metodología de este estudio, se hizo una transformación de las variables, dicotomizándolas en dos nuevas categorías, la categoría “*estresante*” incluyendo respuestas con puntuación 4 (muy estresante) y 3 (estresante), y la categoría “*menos estresante*” incluyendo respuestas con puntuación 2 (poco estresante), 1 (nada estresante) y 0 (no aplica/no considera).

En la siguiente tabla se muestran los factores con mayor porcentaje de pacientes que los consideran “muy estresante” o “estresante”.

Tabla 10: Factores más “estresantes” según pacientes

Ranking	Factor	%
1º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	45%
2º	Echar de menos a mi familia/amigos	44%
3º	No saber qué hora es	43%
4º	Tener miedo a morir	30%
5º	No poder dormir	29%
6º	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	27%
7º	Sentir dolor	26%
8º	Que el personal hable demasiado alto	25%
9º	Tener tubos en la nariz o la boca	25%
10º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	24%
11º	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	24%

4.1.4.1 DIFERENCIAS SEGÚN SEXO

En la siguiente tabla se muestran los factores más estresantes según el sexo. Se observa que cuatro de los cinco primeros factores coinciden en hombres y mujeres, aunque es muy superior el porcentaje de hombres que señalan como “estresantes” esas situaciones.

Tabla 11: Factores “estresantes” por género

Ranking	Mujeres	Si (%)	Hombres	Si (%)
1º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	17%	No saber qué hora es	30%
2º	Echar de menos a mi familia/amigos	16%	Echar de menos a mi familia/amigos	28%
3º	No saber qué hora es	13%	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	28%
4º	No poder dormir	13%	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	23%
5º	Tener miedo a morir	11%	Tener miedo a morir	19%
5º	No poder comunicarme	11%		

4.1.4.2 DIFERENCIAS SEGÚN TIPO DE INGRESO

En la siguiente tabla se muestran los factores más estresantes según el tipo de ingreso. Se observa que los tres de los cinco primeros factores coinciden en ambos, además los porcentajes son similares en ambas situaciones:

Tabla 12: factores “estresantes” por tipo de ingreso

Ranking	Programado	Si (%)	Urgente	Si (%)
1º	Echar de menos a mi familia/amigos	22%	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	20%
2º	No saber qué hora es	20%	No saber qué hora es	18%
3º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	16%	Echar de menos a mi familia/amigos	15%
4º	Tener tubos en la nariz o la boca	16%	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	15%
5º	No poder comunicarme	13%	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	14%

4.1.5 COMPARACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN SISTEMA DE SUMA DE PUNTOS O SISTEMA DICOTOMIZADO

Al comparar las listas de los factores ambientales más estresantes para pacientes según utilizemos el sistema de suma de puntuaciones (con ceros incluidos), o el sistema de respuestas transformadas a dos categorías, en la siguiente tabla puede verse que nueve de los once factores coinciden con ambos sistemas.

Tabla 13: factores más estresantes según sistema de análisis de las respuestas

Ranking	Suma de puntuaciones	Respuestas dicotomizadas
1º	Echar de menos a mi familia/amigos	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día
2º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	Echar de menos a mi familia/amigos
3º	No saber qué hora es	No saber qué hora es
4º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	Tener miedo a morir
5º	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	No poder dormir
6º	Que el personal hable demasiado alto	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos
7º	Ser pinchado con agujas	Sentir dolor
8º	No poder dormir	Que el personal hable demasiado alto
9º	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	Tener tubos en la nariz o la boca
10º	Tener tubos en la nariz o la boca	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas
11º	Tener que mirar al techo	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas

4.2 PERSONAL SANITARIO DE LAS UCIS

En el periodo de estudio entre febrero y junio del 2017, se cumplimentan un total de 104 cuestionarios por parte del personal sanitario de la UCC y del retén de intensivos del HUB.

De los 104 sanitarios que participaron en el estudio, un 76,9% (80) eran mujeres y 23,1% (24) eran hombres; un 10,57% (11) eran auxiliares de enfermería, un 63,46% (66) eran enfermeros/as y un 25,96% (27) eran médicas/os.

El rango de edad estaba comprendido entre 23 a 65 años, siendo la media de edad 33,5 años

Un 3,85% (4) había estado anteriormente ingresado en alguna ocasión en una UCI, mientras que un 96,15% (100) de ellos no.

4.2.1 LOS FACTORES AMBIENTALES MÁS ESTRESANTES SEGÚN EL PERSONAL SANITARIO DE LAS UCIS

En la siguiente tabla se presentan los diez factores ambientales que el personal sanitario consideró más estresantes, ordenados por puntuación media. Las respuestas “No aplica/No considera” adjudicadas puntuaciones 0.

Tabla 14: Diez factores más estresantes según el personal sanitario de las UCIs

Ranking	Factor	Puntuación Media
1º	Sentir dolor	3,92
2º	Tener miedo a morir	3,88
3º	No poder comunicarme	3,86
4º	No poder dormir	3,82
5º	No tener control de mí mismo	3,70
6º	No saber dónde estoy	3,64
7º	Tener sed	3,58
8º	Tener tubos en la nariz o la boca	3,53
9º	No recibir explicaciones del tratamiento	3,48
10º	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,48

4.3 DISCREPANCIAS SOBRE EL ESTRÉS PERCIBIDO POR PACIENTES INGRESADOS EN UCI Y PERSONAL SANITARIO

4.3.1 DISCREPANCIAS ENTRE PUNTUACIONES DE PACIENTES Y PERSONAL SANITARIO DE UCI POR EL SISTEMA DE ADJUDICAR PUNTUACIÓN 0 A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

Como puede verse en la siguiente tabla, hay una gran diferencia entre las puntuaciones medias otorgadas por pacientes y personal sanitario de las UCIs a distintos factores ambientales estresantes. De entre los diez puntuados más altos por ambos colectivos, solo hay un factor común: *tener tubos en la nariz o la boca*.

Hay también una gran diferencia en las puntuaciones medias de los diez factores entre ambos, siendo mucho más altas en las puntuaciones dadas por el personal sanitario de las UCIs, siendo el promedio de 3,7 para sanitarios y de 1,8 para pacientes.

Tabla 15. Los diez factores más estresantes según puntuaciones de pacientes y personal sanitario de ucis

Ranking	Pacientes	Media	Sanitarios	Media
1º	Echar de menos a mi familia/amigos.	2,26	Sentir dolor.	3,92
2º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día.	2,21	Tener miedo a morir.	3,87
3º	No saber qué hora es.	1,93	No poder comunicarme.	3,85
4º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas.	1,84	No poder dormir.	3,81
5º	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas.	1,73	No tener control de mí mismo.	3,70
6º	Que el personal hable demasiado alto.	1,71	No saber dónde estoy.	3,64
7º	Ser pinchado con agujas.	1,71	Tener sed.	3,57
8º	No poder dormir.	1,67	Tener tubos en la nariz o la boca.	3,56
9º	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos.	1,66	No recibir explicaciones del tratamiento.	3,51
10º	Tener tubos en la nariz o la boca.	1,62	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco.	3,48

En la siguiente tabla se muestran los diez factores en los que hay mayor diferencia de puntuaciones entre pacientes y personal sanitario. Se observa una gran diferencia de puntuaciones, siendo muy superiores las dadas por profesionales.

Tabla 16: Factores con mayores diferencias de puntuación entre pacientes y profesionales de UCIs

Ranking	Factor	Diferencia Medias	Media Pacientes	Media Sanitarios
1º	No saber dónde estoy	-3,10	0,54	3,64
2º	No recibir explicaciones del tratamiento	-2,87	0,61	3,48
3º	No poder comunicarme	-2,77	1,09	3,86
4º	Ser presionado para aceptar tratamientos	-2,76	0,41	3,17
5º	Sentir dolor	-2,57	1,35	3,92
6º	Escuchar al personal hablar sobre mí	-2,56	0,71	3,27
7º	Tener preocupaciones económicas	-2,51	0,78	3,29
8º	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-2,44	0,92	3,36
9º	Tener miedo a morir	-2,42	1,46	3,88
10º	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-2,39	0,60	2,99

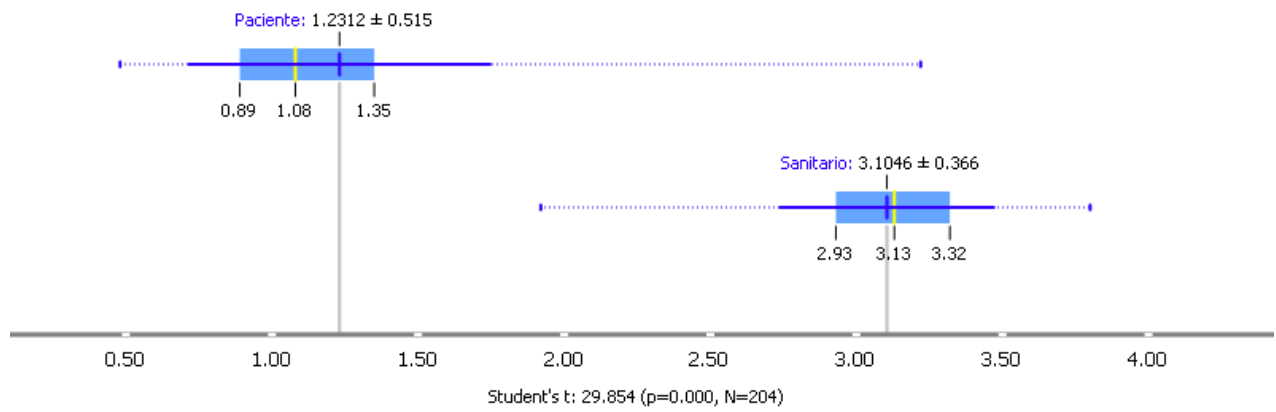
En la siguiente tabla, podemos observar los diez factores ambientales con menores diferencias de puntuaciones medias entre pacientes y profesionales sanitarios.

Tabla 17: Factores con menores diferencias de puntuación entre pacientes y profesionales de UCIs

Ranking	Factor	Diferencias Medias	Media Pacientes	Media Sanitarios
1º	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,91	0,89	1,80
2º	Aburrirme	-0,91	1,58	2,49
3º	No saber qué hora es	-0,93	1,93	2,86
4º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,93	2,21	3,14
5º	Tener que mirar al techo	-1,02	1,62	2,64
6º	Echar de menos a mi familia/amigos	-1,05	2,26	3,31
7º	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-1,21	1,09	2,30
8º	Escuchar el teléfono sonar	-1,40	1,11	2,51
9º	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-1,41	1,21	2,62
10º	Ser cuidado por personas desconocidas	-1,42	1,05	2,47
	Que el personal hable demasiado alto	-1,48	1,71	3,19

Como se observa en el siguiente gráfico, la diferencia de medias es de -1,87 entre pacientes y profesionales sanitarios.

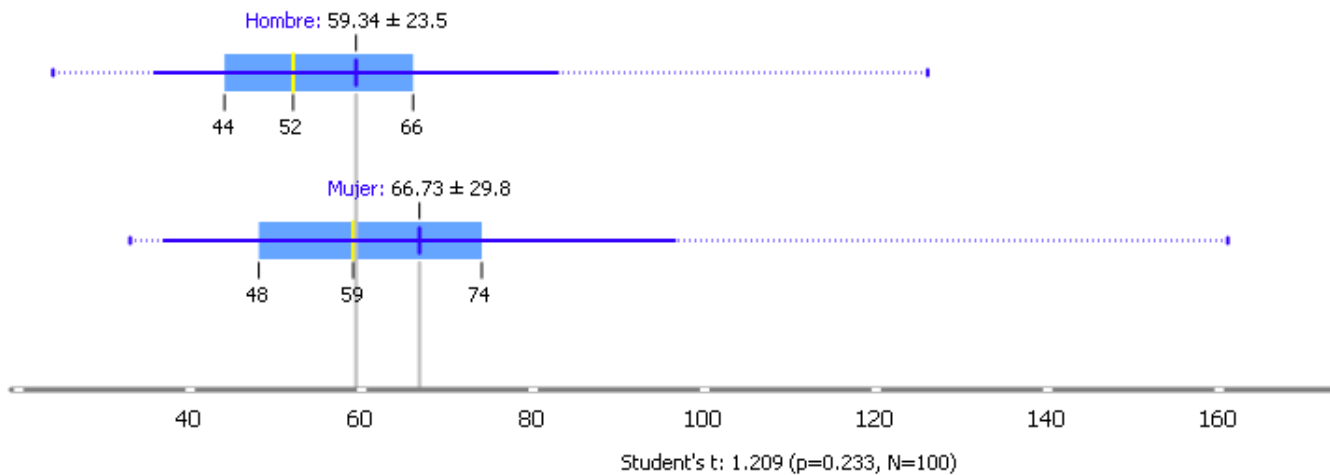
Gráfico 3: Diferencias en el promedio de puntuaciones medias para los 50 factores según Paciente y Profesionales Sanitarios



4.3.1.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE PUNTUACIÓN TOTAL (0 – 200)

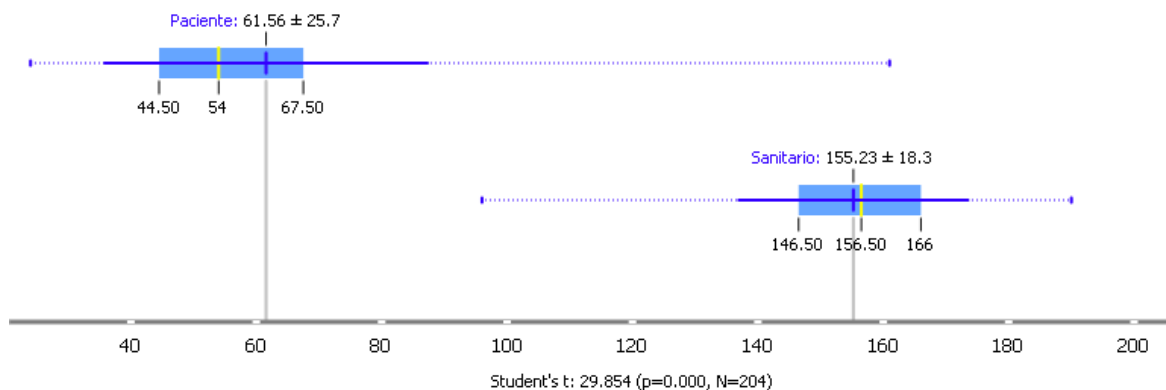
En el siguiente gráfico se puede observar las medias y el rango de puntuación obtenido con la suma de las respuestas obtenidas en los 50 ítems del cuestionario de paciente. Se observa, hay muy poca diferencia de puntuación entre sexos en el caso de pacientes.

Gráfico 4: Diferencias en el promedio de puntuaciones medias para la suma de los resultados obtenidos en los 50 factores según sexo en Pacientes



En el siguiente gráfico se observa la media y el rango de puntuación entre pacientes y sanitarios. Siendo de 27 – 165 con una media de 61,56 en las puntuaciones obtenidas por pacientes y un rango de 96-190, con una media de 155,23 en profesionales sanitarios. Por lo que se observa una diferencia de medias de 88,5 inferior por parte de los resultados obtenidos entre pacientes.

Gráfico 5: Diferencias en el promedio de puntuaciones medias para la suma de los resultados obtenidos en los 50 factores según Pacientes y Profesionales Sanitarios



4.3.2 DISCREPANCIAS ENTRE PUNTUACIONES DE PACIENTES Y PERSONAL SANITARIO DE UCI POR EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

Como puede verse en la siguiente tabla, por este sistema, hay una mayor coincidencia en lo que pacientes puntúan considerarían factores más estresantes y los que consideran las profesionales de las UCIs. De entre los diez puntuados más altos por ambos colectivos, seis de ellos son comunes: *tener miedo a morir, sentir dolor, no saber dónde estoy, no poder comunicarme, no poder dormir, tener tubos en la nariz o la boca.*

Los otros cuatro factores importantes para pacientes que no estarían incluidos en la lista de profesionales sanitarios serían: *no saber qué hora es, echar de menos a mi familia/amigos, ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día, escuchar a otros pacientes gritar o quejarse.*

Por su parte los profesionales sanitarios señalaban cuatro factores no incluidos entre los diez más importantes para pacientes: *no tener control de mí mismo, tener sed, no recibir explicaciones del tratamiento, escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco.*

Hay también una gran diferencia en las puntuaciones medias de los diez factores por colectivos, siendo mucho más altas en las puntuaciones dadas por las profesionales de las UCIs.

Tabla 18: Los diez factores más estresantes según puntuaciones de pacientes y de profesionales de UCIs

Ranking	Pacientes	Media	Profesionales Sanitarios	Media
1º	Tener miedo a morir	2,39	Sentir dolor	3,92
2º	No saber qué hora es	2,38	Tener miedo a morir	3,88
3º	Sentir dolor	2,37	No poder comunicarme	3,86
4º	Echar de menos a mi familia/amigos	2,35	No poder dormir	3,82
5º	No saber dónde estoy	2,35	No tener control de mí mismo	3,70
6º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,28	No saber dónde estoy	3,64
7º	No poder comunicarme	2,32	Tener sed	3,58
8º	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,20	Tener tubos en la nariz o la boca	3,56
9º	No poder dormir	2,11	No recibir explicaciones del tratamiento	3,52
10º	Tener tubos en la nariz o la boca	2,05	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,48

En la siguiente tabla, podemos observar los diez factores ambientales con menores diferencias de puntuaciones medias entre pacientes y profesionales sanitarios.

Tabla 19: Factores con mayores diferencias de puntuación entre pacientes y profesionales de UCIs

Ranking	Factor	Diferencia Medias	Media Pacientes	Media Sanitarios
1º	No tener intimidad	-1,69	1,50	3,19
2º	No poder dormir	-1,71	2,11	3,82
3º	Tener sed	-1,76	1,82	3,58
4º	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-1,76	1,43	3,19
5º	Estar rodeado por máquinas extrañas	-1,79	1,35	3,14
6º	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-1,79	1,17	2,96
7º	Los pitidos y alarmas de las máquinas	-1,85	1,59	3,44
8º	Escuchar al personal hablar sobre mí	-1,91	1,50	3,33
9º	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-1,95	2,11	3,36
10º	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	-1,98	1,82	3,48
	No tener control de mí mismo	-2,05	1,43	3,70

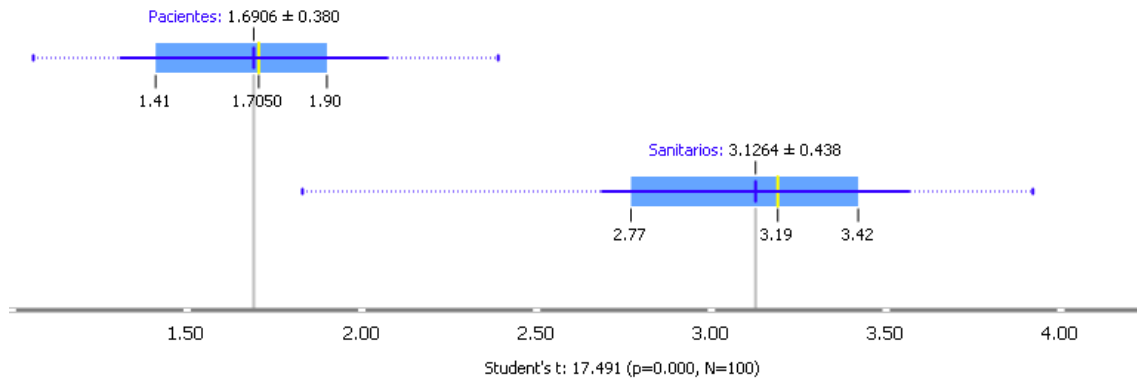
En la siguiente tabla se muestran los diez factores en los que hay mayor diferencia de puntuaciones entre pacientes y personales sanitario. Se observa una gran diferencia de puntuaciones, siendo muy superiores las dadas por profesionales.

Tabla 20: Factores con menor diferencias de puntuación entre pacientes y profesionales de UCIs

Ranking	Factor	Diferencia Medias	Media Pacientes	Media Sanitarios
1º	No saber qué hora es	-0,50	2,38	2,88
2º	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,75	1,08	1,83
3º	Aburrirme	-0,80	1,72	2,52
4º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,90	2,28	3,18
5º	No saber qué día es	-0,97	2,00	2,97
6º	Echar de menos a mi familia/amigos	-0,99	2,35	3,34
7º	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-1,03	1,72	2,75
8º	Tener que mirar al techo	-1,03	1,69	2,72
9º	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-1,09	1,72	2,81
10º	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-1,14	1,16	2,30

Como se observa en el siguiente gráfico, la diferencia de medias entre pacientes y profesionales sanitarios es de -1,44.

Gráfico 6: Diferencias en el promedio de puntuaciones medias para la suma de los resultados obtenidos en los 50 factores según Pacientes y Profesionales Sanitarios



4.4 ANÁLISIS DE FIABILIDAD DE NUESTRA VERSIÓN EN ESPAÑOL DEL CUESTIONARIO ESQ

La consistencia interna de la versión en español del cuestionario ESQ se ha estimado mediante el coeficiente α de Cronbach, asumiendo que los ítems, medidos en escala tipo Likert, miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados, con un resultado de 0,93 (intervalo de confianza al 95% de 0,91 a 0,95)

4.4.1 ANÁLISIS DE ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO ESQ

En el análisis de estructura del cuestionario, se ha visto que está compuesto por 7 dimensiones, que se recogen en la tabla siguiente.

Tabla 21: Dimensiones del cuestionario ESQ

Nº	Factor	Dimensión	Interpretación
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas.	1	Estresores ambientales de índole general.
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre.		
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa.		
6	La cama o almohada sean incómodas		
7	Escuchar el teléfono sonar.		
8	Que me examinen con frecuencia		
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí		
12	Que el personal hable demasiado alto		
15	No recibir explicaciones del tratamiento.		
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente		
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse.		
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas ¹		
24	Ser despertado por las enfermeras.		
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales.		
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes.		
28	No poder dormir.		
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas.		
31	Tener luces encendidas constantemente.		
32	Sentir dolor.		
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza.		
34	Ser pinchado con agujas.		
35	No saber dónde estoy.		
36	Que se utilicen palabras que no entiendo.		
37	No tener control de mí mismo.		
38	No saber qué día es.		
39	Aburrirme.		
40	No tener intimidad.		
41	Ser cuidado por personas desconocidas.		
43	Escuchar al personal hablar sobre mí		
45	Tener miedo a morir.		
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos.		
48	Tener preocupaciones económicas.		

49	Tener miedo de contagiarme en el hospital.			
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	2	Estresores ambientales relacionados con la monitorización.	
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas.			
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco			
30	Notar olores raros a mí alrededor.	3	Estresores ambientales relacionados con la pérdida del rol de autonomía.	
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares.			
50	Ser presionado para aceptar tratamientos			
14	Echar de menos a mi familia/amigos.	4	Estresores ambientales relacionados con el déficit afectivo.	
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día			
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio.	5	Estresores ambientales relacionadas con la estructuración de la unidad.	
27	Tener que mirar al techo			
18	Tener tubos en la nariz o la boca.	6	Estrés ambiental que se genera por el déficit de comunicación causado por dispositivos.	
44	No poder comunicarme.			
4	Tener sed	7	Estresores ambientales relacionados en la termorregulación.	
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría			

En la primera dimensión, se albergan 33 de los 50 ítems, ítems que hacen referencia a estresores ambientales que generan estrés en UCIs, referentes a cuestiones generales.

En la segunda dimensión, encontramos 3 ítems, referentes a los estresores ambientales relacionados con la monitorización que se da en las unidades de intensivos.

En la tercera dimensión, también compuesta por 3 ítems, encontramos los estresores ambientales referentes a estresores relacionados con el rol de autonomía.

La cuarta dimensión, está compuesta por dos ítems, ítems relacionados con el estrés ambiental que se genera en la UCIs a cuenta del déficit del rol afectivo.

La quinta dimensión, compuesta por 2 ítems, hace referencia a los estresores ambientales que se generan por la estructuración de las UCIs.

La sexta dimensión, compuesta por 2 ítems, hace referencia al estrés ambiental que se genera por el déficit de comunicación causado por dispositivos.

Por último, la séptima dimensión, compuesta por 2 ítems, hace referencia a los estresores ambientales relacionados con la termorregulación.

Además de estas 7 dimensiones, el cuestionario consta de 3 ítems, que no pertenecen a ninguna de las dimensiones descritas. Son los siguientes ítems: tomarle la tensión con mucha frecuencia, tener que usar mascarilla para la administración de oxígeno y no saber qué hora es.

5.1 LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA DEL ESTUDIO

En este estudio se han recogido respuestas de 100 PC de UCIs y de 104 profesionales sanitarios de dichas unidades.

De entrada, hay que señalar que algunas de las principales limitaciones de este estudio están relacionadas con la posible falta de representatividad de las muestras.

Por una parte, la elección de la muestra de pacientes no fue realizada por medio de muestreo aleatorio, sino que fue una muestra por conveniencia. Se invitó a participar a pacientes consecutivos que cumplieran los criterios de inclusión en el estudio, durante un periodo en el que la doctoranda trabajaba en la UCI del HUB de Bilbao.

Respecto al tamaño de la muestra de pacientes, estimamos que tiene un tamaño muestral adecuado para estimar para cada ítem los valores de estrés de la población general de pacientes de UCIs, dado que una muestra de 97 personas, sería adecuada para estimar con una confianza del 95%, y una precisión de +/- 0,2 unidades, la media poblacional de unos valores que es previsto que tengan una desviación estándar de alrededor de 1 unidad.

Solo tres estudios publicados previamente contaban con mayores números de pacientes estudiados, Yava (67), Rosa (76) y Carina (77), con 155, 106 y 105 respectivamente.

Por otra parte, la elección de pacientes de la muestra se limitó a una única UCI, exclusivamente para pacientes con enfermedades cardíacas, por lo que no sabemos en qué medida los resultados de este estudio son aplicables a otras UCIs de otros hospitales o de otras patologías.

No obstante estudios en otros contextos llegan a conclusiones similares a las de este estudio. Welch (78), que realizó una revisión sistemática y un meta-análisis sobre 16 estudios sobre factores estresores en UCIs, encontraba un considerable acuerdo en los factores considerados más estresantes en distintos países y contextos y esos hallazgos indican que ciertos aspectos de las UCIs pueden ser universalmente estresantes para los pacientes ingresados en esas unidades.

Una de las fortalezas de este estudio es que analiza a la vez las percepciones de pacientes y de profesionales sanitarios de una misma UCI, enfoque que solo lo habían realizado en otros dos estudio publicado hasta ahora (73,79).

Además, en este estudio se ha abordado la percepción no solo del personal de enfermería, sino también del personal de medicina, mientras que en estudios previos se analizaba únicamente la percepción de personal de enfermería (65,67,72,73,80).

5.2 LIMITACIONES DE LA ESCALA ESQ Y DE LOS SISTEMAS DE INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Como ya señalaba Marc Cornock (65), el diseñador del cuestionario ESQ, la palabra "estrés" tiene una naturaleza subjetiva, y el no haber incluido una definición de la misma en las hojas de información o en el propio cuestionario, puede haber generado una diferencia de interpretaciones de lo que realmente significa o implica el estrés.

En cuanto a la manera de cumplimentar el cuestionario Marc Cornock no planteó indicaciones ni recomendaciones específicas.

En el presente estudio las personas pacientes los cumplimentaron acompañados por la doctoranda, que ayudaba a clarificar cualquier duda que tuvieran. Este mismo método es utilizado por Pounds (72) en Hong Kong en sus dos estudios, Soh (70) en Malasia y por Rafa (80) en Londres. Dávalos (8) menciona en su estudio haber entregado el cuestionario para su cumplimentación y el resto de autoras o autores no hacen mención al método de cumplimentación de los cuestionarios.

5.2.1 SISTEMA DE SUMA DE LAS RESPUESTAS

Mark Cornock sumaba el resultado obtenido en los 50 ítems, pudiendo variar el resultado de cada uno de los participantes una puntuación entre el 0 y el 200.

Este sistema es cuestionable por las siguientes razones:

- Cuestionarios con igual suma de puntos pueden reflejar situaciones totalmente diferentes, porque las personas pueden marcar como estresantes ítems diferentes y acabar en la misma puntuación.
- Aunque la suma de puntos puede dar una idea de cuánto estrés percibe cada paciente, esta puntuación está muy condicionada con la presencia en el cuestionario de números de ítems muy desiguales para medir los diferentes dominios o áreas ("miedo", "contacto familiar", "confort", "intervenciones médicas invasivas" ...)

No obstante, la información sobre esas imitaciones es aportada por diez de los 16 estudios previos en los que se utilizó ESQ (38,65,67,72,73,76,77,79–81).

En la siguiente tabla se muestran las puntuaciones medias en pacientes y profesionales sanitarios en estudios previos que han utilizado ese sistema de suma de puntuaciones de los 50 ítems, y las de nuestro estudio.

Tabla 22: Suma de puntuaciones en pacientes y profesionales en distintas publicaciones

Autor/a	Año	Media pacientes		Media profesionales
<i>Portuondo</i>	2020	65		155
<i>Cornock</i>	1998	67		148
<i>Pounds</i>	2008	61.57		-
<i>Soh</i>	2008	61.57		106.28
<i>Rosa</i>	2010	116.5		-
<i>Yava</i>	2011	91.41		133.23
<i>de Sá Dias,</i>	2014	CO-UCI 104.20	PO-UCI 116.66	-
<i>Abuatiq</i>	2015	79.78		134.07
<i>Aparecida</i>	2016	75.7		-
<i>Aiala</i>	2017	63.86		-
<i>Locihová</i>	2018	121.03		134.50

Como se observa en la tabla, en todos los casos en los que se proporción o datos de pacientes y de profesionales sanitarios, la puntuación es mayor en las profesionales.

5.2.2 DIFICULTAD DE DIFERENCIAR LAS RESPUESTAS “NO APLICA” Y “NO ESTRESANTE”

Tras el pilotaje de la escala, en el análisis de los resultados, nos percatamos de la dificultad de distinguir o interpretar esas dos posibles respuestas a los distintos ítems, y que consideramos ha podido generar diferencias de interpretación e influir a la hora de responder a los mismos.

Esta situación puede influir en el resultado del análisis de las respuestas, según se decida considerar o no como puntuación “0” la respuesta “no aplica/no considera” y realizar los cálculos incluyendo o no ese valor “0”, tanto para cada ítem, como para la suma de los 50 ítems.

Se pudiera quizás entender que se optaba por la respuesta “nada estresante” para aquellos ítems en los que los y las pacientes consideran el ítem como un potencial factor estresante pero que a ellos o ellas no les había supuesto una causa de estrés en el ingreso en la UCI. Por el contrario, que marcaran la respuesta “no aplica/no considera”, en aquellos ítems que no considerasen como potenciales factores estresantes.

Pero en cualquier caso es difícil saber qué ha podido interpretar cada paciente o profesional sanitario de UCI al tener que elegir entre las opciones “no aplica/no considera” (puntuación 0) y “No estresante” (puntuación 1).

Por ello, en este estudio se han realizado todos los análisis de las dos maneras: teniendo en cuenta la respuesta “no aplica/no considera” asignándole el valor cero, y retirando dichas respuestas.

5.2.3 ¿EXCESIVO NÚMERO DE ÍTEMS DEL ESQ?

En cuanto al número de ítems del cuestionario, algunas autoras y autores se plantearon desarrollar un instrumento nuevo, más corto, tanto tras sugerencia de expertos de sus estudios, que consideraban que el cuestionario ESQ original no se ajustaba a las características de su realidad sanitaria y a la de sus pacientes, algunos de los cuales le habían expresado su malestar con el “excesivo” número de ítems (50).

Así, en tres de los estudios, además de realizar una adaptación transcultural a su entorno, disminuyeron el número de ítems del cuestionario ESQ original. Diana Carolina (74) reduce el cuestionario a 45 ítems tras realizar la adaptación transcultural. Davalo (8) redujo la escala a un total de 44 ítems y Roa (75), además de reducir los ítems a un total de 33, modificó también la escala Likert pasándola a opciones de respuesta dicotomizadas.

Por ello, ambos estudios no van a ser tenidos en cuenta para la comparación con los resultados obtenidos en nuestro estudio.

No obstante, esas nuevas herramientas con menos ítems debieran pasar por los procesos clásicos de validación y análisis psicométrico de sus propiedades antes de generalizar su uso.

5.3 COMPARACIÓN CON RESULTADOS DE OTROS ESTUDIOS

Hemos encontrado, además del nuestro, otros catorce estudios en los que se ha utilizado la escala ESQ para medir los factores ambientales que producen estrés en los pacientes ingresados en UCI, en profesionales y en familiares de pacientes, usando versiones en seis idiomas. En la tabla siguiente se muestran información sobre ellos.

Tabla 23: Tipos de análisis en estudios publicados que utilizan el cuestionario ESQ

Análisis con valor 0 para "no aplica/no considera"	<i>Cornock</i>	1998	Inglaterra, Reino Unido	71 pacientes	71 enfermeras
	<i>Pounds</i>	2008	Hong Kong, China	60 pacientes	54 enfermeras
	<i>Pounds</i>	2008	Hong Kong, China	60 pacientes	60 familiares y amigos
	<i>Yava</i>	2011	Turquia	155 pacientes	152 profesionales de enfermería
	<i>de Sá Dias</i>	2014	Brasil	60 pacientes	
	<i>Aparecida</i>	2016	Brasil	105 pacientes	
	<i>Aiala</i>	2017	Brasil	21 pacientes	
	<i>Locihová</i>	2018	Slovakia	30 pacientes	30 profesionales de enfermería de 30 familiares
	<i>Dávalos</i>	2018	Lima	59 pacientes	
Análisis sin valor 0	<i>Soh</i>	2008	Malasia	70 pacientes	
	<i>Rosa</i>	2010	San Pablo, Brasil	106 pacientes	
	<i>Abuatiq,</i>	2015	Southern California	70 pacientes	70 profesionales sanitarios
	<i>Qaid</i>	2011	Londres	60 pacientes	28 profesionales de enfermería
Dicotomizado	<i>Roa</i>	2016	Colombia	20 pacientes	
Escala modificada	<i>Priscilla</i>	2019	India	100 pacientes	

En nueve de los estudios realizados, la respuesta "0=no aplica/no considera" se tuvo en cuenta para el análisis de los resultados.

En la siguiente tabla, se muestran los cinco factores ambientales considerados más estresantes en diferentes estudios en los que se ha utilizado la escala ESQ y se ha tenido en cuenta como puntuación 0 la respuesta “no aplica/no considera”.

Tabla 24: Los cinco factores más estresantes en distintos estudios (si valor 0 para “no aplica/no considera”)

Ranking	Portuondo 2020	Cornock 1998	Pounds 2008	Pounds 2008	Ayla 2011	de Sá Dias 2014	Aparecida 2016	Aila 2017	Locihová 2018
1º	Echar de menos a mi familia/amigos	Being Thirsty	Fear of death	Fear of death	Fear of death	Being restricted by tubes/lines	Being thirsty	Being in pain	Being aware of unusual smells around you
2º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	Having tubes in your nose or mouth	Being pressurised to consent to treatment	Being pressurized to consent to treatment	Being thirsty	Not having the nurse introduce themselves	Having tubes/probes in the nose and/or mouth	Fear of death	Being thirsty
3º	No saber qué hora es	Not being able to communicate	Being in pain	Being in pain	Being in pain	Feeling the nurse is in too much of a hurry	Not being able to sleep	Being unable to fulfill family roles	Having no privacy
4º	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	Being restricted by tubes/lines	Not knowing the length of stay in ICU	Not knowing the length of stay in ICU	Not being able to sleep	Being thirsty	Having to look at details on the ceiling	Not being in control of yourself	Being bored
5º	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	Not being able to sleep	Not being able to communicate	Not being able to communicate	Having tubes in your nose or mouth	Having your blood pressure taken several times a day	Being unable to play family roles	Being stuck with needles	Being restricted by tubes lines

Se observa que en el resto de estudios no aparecen entre los cinco primeros factores más estresantes ninguno de los dos primeros para pacientes de nuestro estudio: “Echar de menos a mi familia/amigos” y “Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día.

Tampoco aparece entre los cinco primeros en ninguno de los otros estudios, el tercer factor según nuestro estudio “No saber qué hora es”.

En cambio, si aparecen en otros estudios los ítem cuarto y quinto de nuestra lista: “Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas” y “No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas (38,65,67,73,77,80).

Por el contrario, no aparecen entre los cinco factores más estresante de nuestro estudio, los siguientes factores que sí aparecen en varios de los otros estudios publicados: miedo a morir, sentir dolor o tener sed.

En la tabla siguiente se muestra las listas de los cinco primeros factores en los estudios que han usado el sistema de no adjudicar puntuación 0 a las respuestas “no aplica/no considera”).

Tabla 25: Los cinco factores más estresantes en distintos estudios (sin valor 0 para “no aplica/no considera”)

Rankin	Portuondo 2020	Soh 2008	Rosa 2010	Rafa T. A. Qaid 2011	Abuatiq 2015
1º	Tener miedo a morir	In pain	Feeling pain	Being in pain	Being in pain
2º	Sentir dolor	Stuck with needles	Not being able to eat	Not being able to sleep	Not being able to sleep
3º	Echar de menos a mi familia/amigos	Bored	Being unable to perform your role within the family	Being stuck with needles	Financial worries
4º	No saber dónde estoy	Missing husband/wife	Not knowing the length of the ICU stay	Only seeing family and friends for a few minutes each day	Being restricted by tubes/ lines
5º	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	Room too hot/cold	Having the lights constantly on	Being restricted by tubes/lines	Being unable to fulfill family rules

“Sentir dolor”, sin duda es el ítem puntuado más alto por el conjunto de pacientes de los cinco estudios, estando presente en los tres en primera o segunda posición (70,76,79,80).

“Echar de menos a la familia y/o amigos”, está presente también en nuestro estudio y en el realizado en Malasia (70) y “Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día”, relacionado con el anterior, está presente en el estudio realizado en Londres (80).

En estudio realizado por Priscila (82), modificaban la escala previo a su uso en tres niveles de estrés (low, moderate, high). Sin embargo, los resultados que obtuvieron son los siguientes: unable to sleep, being in pain, having tubes in nose & mouth, not knowing time & place were the stressors identified. Por lo que, se observa que el factor ambiental “no poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas” es un factor ambiental dentro de los cinco más puntuados en dicho estudio, que se repite en los hallazgos tanto si el uso de la escala ha sido con *si valor 0 para “no aplica/no considera”*. Además, “sentir dolor” es un factor estresante que se repite tanto con el uso de la escala con *el valor 0 para “no aplica/no considera” o sin el valor 0*.

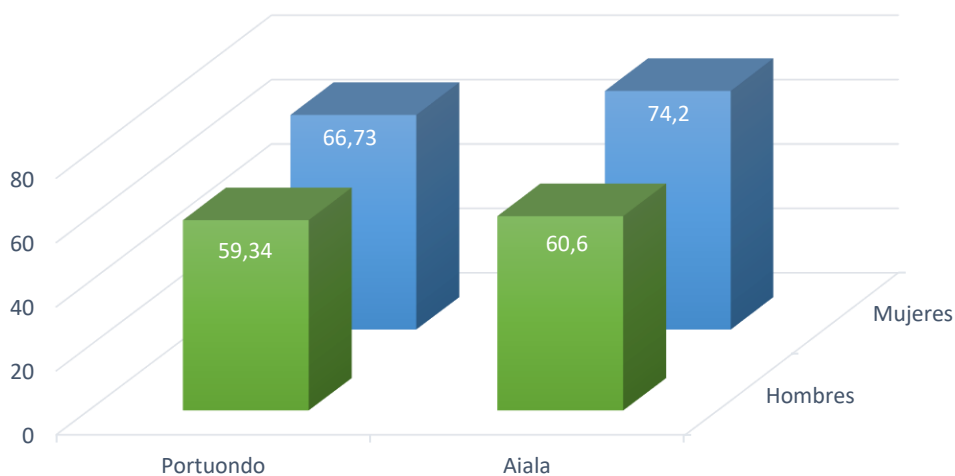
5.4 RESULTADOS POR GÉNERO

En nuestro estudio, pese a que las mujeres puntúan en general un poco más alto que los hombres a los distintos ítems del cuestionario, las diferencias son irrelevantes, muy pequeñas (0,15 puntos de media) y no son estadísticamente significativas.

Lamentablemente, solo podemos comparar nuestros resultados con los del estudio de Aiala (81) por ser los únicos estudios publicados sobre este tema usando el cuestionario ESQ que aporta el análisis de resultados diferenciados por género. El resto de publicaciones se limitan a informar del número o porcentaje de mujeres y hombres en cada estudio. En el estudio realizado por Yava (67), solo hace mención al porcentaje de hombres que participan en el mismo, obviando esta misma información en cuanto a mujeres.

En el estudio de Aila, el promedio para los hombres fue de 60.6 y para las mujeres de 74,2. Esto indica que en dicho estudio el estrés percibido por las mujeres fue mayor que el percibido por los hombres. Al comparar dichos resultados con el presente estudio, el promedio para los hombres fue de 59,34 y para las mujeres de 66,73. Por lo tanto, los resultados en ambos estudios son similares.

Grafico 7: promedio según género en los estudios publicados



Por otra parte, hemos encontrado algunos otros estudios que usaban herramientas diferentes al ESQ para evaluar la percepción de los y las pacientes de su ingreso en la UCI, que sí realizaban comparaciones por género.

Hweidi (83) utilizó la Intensive Care Unit Environmental Stressor Scale y no encontró diferencias significativas de niveles de estrés entre hombres y mujeres ingresadas en dos UCIs en Jordania.

Alasad (84) utilizó el Intensive Care Experience Questionnaire y encontró que las mujeres ingresadas en tres UCIs en Jordania reportaban más experiencias estresantes (*"frightening experiences"*) y menor nivel de satisfacción que los hombres.

Gültekin (85) utilizó la escala Intensive Care Unit Environmental Stressor en pacientes de UCIs de cirugía general y de anestesia y Reanimación en Turquía, pacientes con patologías diferentes a las de nuestro estudio. Mencionan que los dos factores más estresantes para los hombres eran “la sed” y la “presencia de tubos en la boca y la nariz” y para las mujeres “no tener control de sí mismas” y “la presencia de tubos en la boca y la nariz”, respectivamente.

5.5 COMPARACIÓN DE RESULTADOS EN PACIENTES Y EN PROFESIONALES DE LAS UCIS

En este estudio hemos encontrado diferencias significativas entre las puntuaciones de pacientes y las de profesionales de las UCIs. Las y los profesionales puntuaban para los distintos ítems del ESQ una media 3,10 puntos y los y las pacientes 1,23 puntos ($p=0000$). Ello se debe a que las y los pacientes señalan con más frecuencia las categorías de “nada estresante” y “poco estresante”, mientras que el personal sanitario lo hace más en las categorías “estresante” y “muy estresante”.

Como se mostraba en el apartado de Resultados los diez ítems en los que encontramos mayor discrepancia de nivel de estrés percibido entre pacientes y personal sanitario son los siguientes: no saber dónde estoy, no recibir explicaciones del tratamiento, no poder comunicarme, ser presionado para aceptar tratamientos, sentir dolor, escuchar al personal hablar sobre mí, tener preocupaciones económicas, sentir que el personal que me atiende tiene prisa, tener miedo a morir, ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes

Los otros estudios que comparan las respuestas al ESQ de pacientes y de profesionales de las UCIs, señalados en apartados anteriores, encuentran resultados similares a nuestro estudio.

Las posibles explicaciones para esas diferencias son variadas.

El creador del ESQ (65) señalaba que es posible que las y los paciente no prestaran atención a su entorno durante el ingreso en las UCI o que olvidaran lo ocurrido durante su estancia.

Varios estudios atribuyen señalan que esta diferencia en las puntuaciones, al llamado rol del “buen paciente”, que asume asumen que durante su estancia en el hospital se dará cierto disconfort e inconvenientes relacionados tanto con los tratamientos, como con los procedimientos, necesarios para su recuperación (10,72,86).

Cornock (65), señala a su vez otro posible motivo para explicar que los pacientes no consideren las UCIs como unidades estresantes: el uso de la negación como mecanismo de defensa, olvidando las experiencias vividas durante el ingreso (65).

Se ha señalado también que la baja puntuación por parte de pacientes puede ser consecuencia del efecto de la sedación, que disminuye las capacidades de percibir los estresores (38,70).

Si las y los pacientes desde su papel de “buen paciente” no son capaces de expresar sus verdaderos sentimientos, el personal sanitario debe reevaluar el modo de interactuar con ellos, para generar un entorno familiar y de confianza que les facilite formular sus necesidades.

Se considera que las puntuaciones del personal sanitario son más altas por el hecho de estar influenciadas por el beneficio de su conocimiento y experiencia, una forma de información privilegiada (65), que les hace saber las consecuencias de las diferentes técnicas y cuidados. Al mismo tiempo, el hecho de que los propios sanitarios sean humanos, hace, por una parte, que proyecten sus sentimientos y miedos sobre los

pacientes, y por otra parte, que experimentan estrés en el cuidado de pacientes que también están bajo estrés (72).

Al comparar los factores ambientales que pacientes y profesionales sanitarios considerados estresantes en nuestro entorno sociosanitario, nos damos cuenta, que los cinco más valorados entre unos y otros, no coinciden en ninguno de ellos.

5.6 PROFESIONALES: COMPARACIÓN DE NUESTROS RESULTADOS CON LOS DE OTROS ESTUDIOS

En la siguiente tabla se pueden observar los estudios en los que se ha analizado la percepción de profesionales sanitarios en cuanto a los estresores ambientales percibidos por pacientes.

Tabla 26: Los cinco factores más estresantes para profesionales sanitarios de UCIS

Ranking	<i>Portuondo</i> 2020	<i>Cornock</i> 1998	<i>Pounds</i> 2008	<i>Yava</i> 2011	<i>Abuatiq</i> 2015	<i>Qaid</i> 2011	<i>Locihová</i> 2018
1º	Sentir dolor	Being in pain	fear of death	Fear of death	Being in pain	Fear of death	Being thirsty
2º	Tener miedo a morir	Not being able to communicate	Not being in control of yourself	Being in pain	Not being able to communicate	Having tubes in your nose or mouth	Being aware of unusual smells around you
3º	No poder comunicarme	Not being in control of yourself	Not being able to communicate	Having tubes in your nose or mouth	Not being in control of yourself	Being in pain	Having to look at the pattern of tiles on the ceiling
4º	No poder dormir	Fear of death	Being pressurised to consent to treatment	Not being able to sleep	Financial worries	Not being able to sleep	Having no privacy
5º	No tener control de mí mismo	Having tubes in your nose or mouth	Having tubes in your nose or mouth	Having no privacy		Having nurse constantly doing things around your bed	Having to wear oxygen

Al comparar la percepción de profesionales sanitarios de nuestro entorno con los resultados obtenidos por otros autores, observamos que las percepciones se asemejan.

El primero de ellos, “*sentir dolor*”, además de ser el factor ambiental que considera el personal sanitario como el más estresante, en cinco de los siete estudios que analizan la percepción de profesionales está presente.

El segundo de ellos, “*tener miedo a morir*”, siendo el segundo factor ambiental considerado más estresante, también está presente en cinco de los siete estudios analizados.

El tercero de ellos, “*no poder comunicarse*”, siendo el tercer factor ambiental más estresante considerado en nuestro entorno socio sanitario, también está presente en tres de los restantes estudios.

El cuarto de ellos, “*no poder dormir*”, siendo el cuarto factor ambiental, también está presente en uno de los siete estudios que analizan la percepción de las y los profesionales.

Por último, el quinto factor ambiental considerado como más estresante es “*no tener control de mí mismo*”, y en tres de los cinco estudios analizados también está presente.

5.7 OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LA HERRAMIENTA ESQ

Hay tres aspectos en los que se podría mejorar el cuestionario ESQ o su manera de aplicarlo.

En primer lugar, se recomienda incluir una definición del término “Estrés”, en las hojas de información del cuestionario para minimizar las posibles diferentes interpretaciones del mismo.

En segundo lugar, se debiera valorar la posibilidad de aclarar el significado de las opciones de resultado “1 = no estresante” y “0 = no aplica”, y la posibilidad de limitar a dos las opciones de respuesta “Nada o poco estresante” y “estresante o muy estresante”.

Y, en tercer lugar, se debiera valorar la reducción del número de ítems, unificando aquellos ítems que hacen referencia a situaciones similares y adaptar su redacción a las características de la realidad sanitaria y de la población de estudio, para mejorar su fiabilidad y disminuir el cuestionario y en consecuencia el tiempo necesario para rellenar el cuestionario.

5.8 OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS UCIS

5.8.1 AMPLIACIÓN DE PERIODOS DE VISITA Y DE ACOMPAÑAMIENTO POR FAMILIARES

En las últimas décadas, las UCI pediátricas y neonatales, han ido realizando una integración de las familias en los cuidados a las y los pequeños pacientes, siguiendo la línea de cuidados centrados en el desarrollo y en el vínculo maternofilial. En nuestra comunidad, Euskadi, se está permitiendo la presencia de madres y padres las 24 h del día en las UCIs pediátricas del Hospital Universitario de Cruces - HUC y del Hospital Universitario de Donostia – HUD.

Sin embargo, las UCIs de adultos, en su gran mayoría, son unidades de hospitalización en cuyas puertas cuelgan letreros que señalan “Prohibido el paso” a quienes no trabajan ahí, predominando las políticas restrictivas de visitas que aún existen a nivel internacional (87). Contribuye a que se mantenga esa cultura las creencias de profesionales, que piensan que la extensión de los horarios de visitas y de acompañamiento por familiares afectaría negativamente a los y las pacientes al impedir el descanso, obstaculizaría los cuidados de enfermería y aumentaría el stress e infecciones entre otros motivos (88)

A pesar de ello, en los últimos años se están desarrollando en nuestro entorno iniciativas como el Proyecto HU-CI -Humanización de las Unidades de Cuidados Intensivos cuya primera línea estratégica es el desarrollo de la “UCI de puertas abiertas”, fomentando una cultura más integradora, con el fin de dar a la familia la oportunidad de participar en la toma de decisiones y de contribuir en la recuperación de pacientes mediante la participación en sus cuidados (89,90).

En esta tesis hemos visto que la imposibilidad de ver a la familia o amigos más unos minutos al día es una de las principales situaciones generadoras de estrés en pacientes de UCIs. Este fenómeno, no solo ocurre en las UCI, y se ha confirmado en estudios realizados en el caso de pacientes atendidos en unidades de urgencias (91,92).

Algunos estudios muestran que humanizar el cuidado en las UCIS de adultos, aumentando el tiempo de visita o permanencia de familiares, siempre y cuando la situación clínica lo permita, conlleva que las y los pacientes experimentan mejor actividad cardíaca, menor incidencia de delirio y trastornos emocionales, menor incidencia de ansiedad en el cuidador, mejor comunicación entre cuidadores y personal sanitario, mejor comprensión de los cuidados posteriores a los pacientes y menor mortalidad hospitalaria (93). Además esa mayor presencia de familiares aporta a pacientes y familiares herramientas para luchar contra la desesperanza (94).

El estudio realizado por Escudero encontraba que las y los familiares desean participar en el cuidado, siempre y cuando las condiciones clínicas lo permitan, y que podrían colaborar en algunos cuidados, como el aseo, la administración de comidas o la estimulación de ejercicios de fisioterapia, siempre bajo la supervisión del personal de enfermería. Dar a la familia la oportunidad de contribuir a la recuperación

puede tener un doble efecto positivo, tanto para el cuidado como para el cuidador realizando la cercanía y comunicación con profesionales sanitarios (12).

5.8.2 INICIATIVAS DIRIGIDAS A MEJORAR LA PERCEPCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPOROESPACIAL DE PACIENTES

Con el objetivo de orientar a los y las pacientes en relación con el tiempo, y disminuir el estrés que les causa el no saber qué hora es, se podrían tomar medidas sencillas como la colocación de relojes visibles para pacientes.

Que el personal sanitario recuerde periódicamente donde están a pacientes que crean desorientados durante los diferentes cuidados que se realizan, no sería una medida difícil de llevar a cabo, y podría ayudar a mejorar su orientación espacial.

5.8.3 INICIATIVAS DIRIGIDAS A DISMINUIR LOS NIVELES DE RUIDO AMBIENTAL

El ruido ambiental en las UCIs es percibido por muchos pacientes como una fuente relevante de estrés y debe ser un objetivo el disminuir sus niveles.

Por ello, sería conveniente disponer de medidores y dispositivos que informasen a las profesionales del nivel de ruido, para que pudieran intervenir disminuyendo el ruido en sus fuentes que ya han sido claramente señaladas por los y las pacientes: “que el personal hable demasiado alto”, “los pitidos y alarmas de las maquinas” y/o “escuchar el teléfono sonar”.

5.8.4 INICIATIVAS DIRIGIDAS A MEJORAR EL CONTROL DEL DOLOR Y DISMINUIR EL “MIEDO A SENTIR DOLOR” POR PARTE DE LOS Y LAS PACIENTES

Las guías publicadas de sedoanalgesia en el paciente crítico (33,95) remarcan la necesidad de monitorizar y tratar debidamente el dolor junto al mantenimiento de pacientes despiertos durante la ventilación mecánica, salvo contraindicaciones, apoyando también la realización de pruebas diarias de ventilación espontánea y una movilización más precoz del enfermo (34).

En la misma línea, el programa de **Implantación de Buenas Prácticas en Cuidados** a través de **Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados** (CCEC® / BPSO®) ofrece una guía sobre la valoración y manejo del dolor (96) para la aplicación de analgesia de acuerdo con las necesidades y deseos de los y las pacientes, y las necesidades asistenciales.

5.8.5 INICIATIVAS DIRIGIDAS A MEJORAR LA COMPRESIÓN DE PACIENTES SOBRE LAS INTERVENCIONES INVASIVAS Y/O RESTRICTIVAS QUE SE LES VAN A REALIZAR

Tanto “tener limitada la movilidad por la presencia de claves, sondas, tubos de drenaje o catetes/vías venosas” como “no poder mover mano o brazos por tener catéteres/vías intravenosas” son de los factores declarados como más estresantes para pacientes de las UCIs.

Pero dado que en muchos casos son procedimientos indispensables en los cuidados en la UCI, es necesario desarrollar y evaluar el impacto de iniciativas que puedan contribuir a la disminución del estrés generado por esas circunstancias (97). Iniciativas protocolizadas, que podrían desarrollarse anteriormente al ingreso y durante el mismo, que pueden incluir información o intervenciones educativas, en diferentes formatos, con el fin de mejorar el conocimiento del pronóstico, el tratamiento o los retos previstos tras el alta de la UCI.

A la vez, se debe fomentar la investigación sobre nuevos dispositivos de monitorización y tratamiento que resulten en menores limitaciones a la movilidad de pacientes de UCIs durante su ingreso (98).

5.8.6 INICIATIVAS DIRIGIDAS A DISMINUIR EL RIESGO DE DELIRIO

La aparición de cuadros de delirio durante el ingreso en la UCI es una situación que afecta a un porcentaje bajo de pacientes, pero que se asocia con mayor mortalidad, duración más prolongada de la ventilación mecánica, una mayor duración de la estancia hospitalaria y en la UCI y con deterioro cognitivo a largo plazo, dando lugar a mayores costes para la sociedad.

Es necesario que se realicen más ensayos clínicos aleatorizados que evalúen la eficacia y seguridad de diversas intervenciones farmacológicas, de sedación, ambientales y las intervenciones preventivas llevadas a cabo por enfermería con ese fin de prevenir y tratar el delirio en pacientes críticos ingresados en UCI, dado que no hay evidencias concluyentes respecto a las mismas (25,99–101)

5.8.7 INICIATIVAS PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN PACIENTES DE UCIS EN OTRAS ÁREAS

Es necesario también que se fomente la investigación y realización de ensayos clínicos aleatorizados sobre otras intervenciones dirigidas a mejorar la calidad de vida y la recuperación de pacientes de las UCIs de personas adultas en áreas como la mejora del sueño (102), o la sed (103).

5.8.8 INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE PACIENTES EN UCIS

Es necesario que los nuevos estudios que evalúen cualquier intervención en pacientes de UCIs tengan en cuenta la perspectiva de género y realicen análisis diferenciados por hombres y mujeres.

5.8.9 FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL DE LAS UCIS

Se debe promover la formación continuada del personal sanitario de las UCIs con el fin aumentar sus conocimientos y habilidades para que puedan conocer y analizar los potenciales factores estresantes en sus UCIs y generar entornos de confianza en el que las y los pacientes puedan expresar sus sentimientos y necesidades de manera abierta.

1. El estudio piloto realizado con esa nueva versión en español del cuestionario ESQ en la UCI coronaria del Hospital Universitario de Basurto muestra que esa herramienta es útil para analizar los factores estresantes en UCIs y para comparar las percepciones de pacientes y profesionales sanitarios, así como para comparar distintos subgrupos de pacientes entre sí.
2. No se han encontrado diferencias relevantes entre las percepciones de hombres y mujeres ingresadas en la UCI.
3. Sí se han encontrado diferencias relevantes entre las percepciones de pacientes y del personal sanitario de la UCI.
4. La nueva versión en español del cuestionario ESQ que hemos desarrollado, adaptada al entorno socio sanitario vasco y español, muestra una alta consistencia interna, estimada mediante el coeficiente α de Cronbach.
5. Se debiera explorar y evaluar la disminución del número de ítems del cuestionario ESQ, así como mejorar la explicación de su correcto uso y de interpretación de las respuestas.
6. Para Euskadi es necesario desarrollar y validar una versión en euskera del cuestionario ESQ, así como disponer de versiones en otros idiomas para poder facilitar su uso a personas procedentes de países con otras lenguas.
7. Es necesario promover estudios para detectar las intervenciones eficaces para modificar los factores generadores de estrés en pacientes ingresados en UCIs, que incluyan la perspectiva de género en su diseño y análisis.
8. Sería deseable que se desarrollen planes o iniciativas integrales de mejora de las UCIs de adultos que tengan en cuenta aspectos como los siguientes:
 - a) La ampliación de los horarios de presencia de familiares y de su implicación en los cuidados de sus familiares;
 - b) Una correcta analgesia y sedación;
 - c) La valoración, prevención y manejo adecuado del delirio;
 - d) Mejoras físicas y organizativas en las unidades para favorecer el confort, la orientación temporoespacial de pacientes, disminuir el ruido y favorecer el descanso nocturno;
 - e) La valoración de la retirada precoz de la ventilación mecánica y el inicio precoz de la rehabilitación;
 - f) Medidas de movilización progresiva ajustada a la situación de pacientes; y
 - g) La mejora en la comunicación entre profesionales sanitarios, pacientes y familiares.

1. Aguilar Garcia C, Martínez Torres C. La realidad de la Unidad de Cuidados Intensivos. Artículo opinión Med Crit. 2017;31(3):171–3.
2. Mayerly Parrado Bermudez D. Factores generadores de estrés en el paciente adulto hospitalizado en la UCI : una revisión integrativa. Universidad Nacional de Colombia; 2016.
3. Ministerio de Sanidad y Política Social. Unidad de cuidado intensivo, estándares y recomendaciones, informes estudios de investigación. Paseo Del Prado. madrid; 2010. 130 p.
4. Fontaine D. Impact of the critical care environment on the patient. 8th ed. Wilkins PLW&, editor. Critical Care Nursing: A Holistic Approach. Philadelphia; 2005. 36–45 p.
5. Montañez WC-. Factores ambientales y estresores que afectan la recuperación del paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos Environmental factors and stressors that affect patient recovery in the Intensive Care. Enferm Clin. 2016;24(3):207–8.
6. Ballard KS. Identification of environmental stressors for patients in a surgical intensive care unit. Issues Ment Health Nurs. 1981;3(1–2):89–108.
7. Bernal Ruiz DC, Gonzalez Consuela RV, Rojas Ruiz IT. Factores estresores en pacientes en unidades de cuidado intensivo adulto. 2018;63–72.
8. Davalos Perez; Yessica H. Factores estresantes para los pacientes de la unidad de cuidados criticos cardiologicos de un hospital de Lima. Universidad Peruana Cayetano Herredia; 2019.
9. Escudero D, Martín L, Viña L, Quindós B, Espina MJ, Forcelledo L, et al. Política de visitas, diseño y confortabilidad en las unidades de cuidados intensivos españolas. Rev Calid Asist. 2015;30(5):243–50.
10. Cochran J, Ganong LH. A comparison of nurses' and patients' perceptions of intensive care unit stressors. J Adv Nurs. 1989 Dec;14(12):1038–43.
11. Badia-castelló M, Trujillano-cabello J, Serviá-goixart L. Recuerdos y memoria del paciente crítico a largo plazo . Desarrollo de estrés postraumático. Med Clin (Barc). 2006;126(15):561–6.
12. Escudero D, Viña L, Calleja C. Por una UCI de puertas abiertas, más confortable y humana. Es tiempo de cambio. Med Intensiva. 2014;38(6):371–5.
13. Gómez Gómez L. El paciente crítico en la UCI: saber comunicarse con él y su familia. Universitat Internacional de Catalunya. Universidad Internacional de Catalunya; 2015.
14. Chamorro C, Romera MA. Dolor y miedo en la UCI. 2015;39(7):442–4.
15. Hospital Universitario “Clínica Puerta de Hierro.” Unidades Especiales. 2004. p. 1–19.
16. Aparecida Marosti C, Aparecida Spadoti Dantas R. Relation between stressors and sociodemographic and clinical characteristics of patients hospitalized at a coronary unit. Rev Lat Am Enfermagem. 2006 Oct;14(5):713–9.
17. Fontes Pinto Novaes MA, Knobel E, Bork A., Pavao O., Noguera-Martins L., Bosi Ferraz M. Stressors in ICU : Perception of the patient, relatives and health care team. Intensive Care Med. 1999;25:1421–6.
18. EESCRI. Estadística nacionales de hospitales. año 2014. España; 2014.
19. Ministerio de sanidad consumo y bienestar social. Clasificación Internacional de Enfermedades [Internet]. 2018. Available from: <https://eciemaps.mscbs.gob.es>
20. American Psychiatric Association. Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales. DSM-5. 2016.

21. Selye H. A Syndrome produced by Diverse Nocuous Agents. McGill Univ. 1936;1936(1):1936.
22. Thomas H.Holmes; Richard H.Rahe. the Social Rating. J Psychosom. 1967;11:213–8.
23. Richard S. Lazarus SF. Stress, Appraisal and coping. New York; 1984.
24. Ottis L. Layne, Jr. MD, and Stuart C. Yudofsky MD. Postoperative Psychosis in Cardiotomy Patients — The Role of Organic and Psychiatric Factors. N Engl J Med. 1971;284(10):518–20.
25. Herling S, Greve I, Vasilevskis E, Egerod I, Bekker Mortensen C, Møller A, et al. Interventions for preventing intensive care unit delirium in adults. Cochrane Database Syst Rev Interv. 2018;11(11).
26. Wunderlich RJ, Perry A, Lavin MA, Katz B. Patients perceptions of uncertainty and stress during weaning from mechanical ventilation. Dimens Crit Care Nurs. 1999;18(1):8–12.
27. Garrido NA, González MÁ, García MG. Factores ambientales estresantes percibidos por los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos. Enferm Intensiva. 2007;18(4):159–67.
28. Arumugam S, El-Menyar A, Al-Hassani A, Strandvik G, Asim M, Mekkodithal A, et al. Delirium in the intensive care unit. Neurol Clin. 2011;29(4):749–63.
29. McGuire BE, Basten CJ, Ryan CJ, Gallagher J. Intensive Care Unit Syndrome. Arch Intern Med. 2000;160(7):906.
30. Kleck H. ICU syndrome: onset, manifestations, treatment, stressors, and prevention. Crit Care. 1984;6(4):21–8.
31. MacIntyre NR. Evidence-based guidelines for weaning and discontinuing ventilatory support. Chest. 2001;120(6):375s-395s.
32. Macintyre NR. Psychological factors in weaning from mechanical ventilatory support. Respir Care. 1995;40(3):277–81.
33. Celis-Rodríguez E, Birchenall C, de la Cal MA, Castorena Arellano G, Hernández A, Ceraso D, et al. Guía de práctica clínica basada en la evidencia para el manejo de la sedoanalgesia en el paciente adulto críticamente enfermo. Med Intensiva. 2013;37(8):519–74.
34. Estébanez-Montiel MB, Alonso-Fernández MÁ, Sandiumenge A, Jiménez-Martín MJ. Sedación prolongada en Unidades de Cuidados Intensivos. Med Intensiva. 2008;32(SUPPL. 1):19–30.
35. Tracy MF, Chlan L. Nonpharmacological interventions to manage common symptoms in patients receiving mechanical ventilation. Crit Care Nurse. 2011;31(3):19–28.
36. Silva CR, Díaz G del M, Martin R, Herrador M. Efecto de la musicoterapia sobre la sedación y el nivel de estrés de pacientes con ventilación mecánica en una Unidad de Cuidados Intensivos. Universidad de Malaga; 2016.
37. Dijkstra BM, Gamel C, van der Bijl JJ, Bots ML, Kesecioglu J. The effects of music on physiological responses and sedation scores in sedated, mechanically ventilated patients. J Clin Nurs. 2010;19(7–8):1030–9.
38. De Sá Dias D, Resende MV, Diniz GDCLM. Patient stress in intensive care: Comparison between a coronary care unit and a general postoperative unit. Rev Bras Ter Intensiva. 2015;27(1):18–25.
39. Pun BT, Dunn J. The sedation of critically ill adults: Part 2: Management. Am J Nurs. 2007;107(8):40–9.
40. Jacobi J, Fraser GL, Coursin DB, Riker RR, Fontaine D, Wittbrodt ET, et al. Clinical practice guidelines for the sustained use of sedatives and analgesics in the critically ill adul. Crit Care Med. 2002;30(1):119–41.

41. Ostermann ME, Keenan SP, Seiferling RA, Sibbald WJ. Sedation in the intensive care unit. *Minerva Anesthesiol.* 2012;78(3):369–80.
42. Veiga-Alameda C, Tomé-Blanco J, Aguilera-Celorrio L. Analgesia y sedación en el paciente crítico. *Gac Médica Bilbao.* 2006;103(1):13–7.
43. Lush MT, Janson-Bjerklie S, Carrieri V, Lovejoy N. Dysnea in the ventilator-assisted patient. *Hear Lung.* 1988;17(5):528–35.
44. Thomas L a. Clinical management of stressors perceived by patients on mechanical ventilation. *AACN Clin Issues.* 2003;14(1):73–81.
45. Guttormson JL. “Releasing a lot of poisons from my mind ” : Patients ’ delusional memories of intensive care. *Hear Lung J Acute Crit Care.* 2014;7–11.
46. Berglud B, Lindvall T, H Schewela D. *Guías para el ruido urbano.* OMS. 1999.
47. Information On Levels Of Environmental Noise Requisite To Protect Public Health and Welfare With An Adequate Margin Of Safety. 1974. Report No.: 550/9-74–004.
48. Carrillo Esper R, Carrillo Córdova DM, Carrillo Córdova LD, Carrilo Córdova JR. Ruido en la Unidad de Cuidados Intensivos: el silencio en la Unidad de Cuidados Intensivos es la mejor terapia. *Medigraphic.* 2017;31(6):339–44.
49. Kahn DM, Cook TE, Carlisle CC, Nelson DL, Kramer NR, Millman RP. Identification and modification of environmental noise in an ICU setting. *Chest.* 1998;114(2):535–40.
50. Freedman NS, Kotzer N, Schwab RJ. Patient Perception of Sleep Quality and Etiology of Sleep Disruption in the Intensive Care Unit. *Am J Respir Crit Care Med.* 1999 Apr;159(4):1155–62.
51. Ayllón Garrido N, Alvaraez González M, González Garcia M. Identification of environmental stressors for patients in a surgical intensive care unit. *Stress Heal.* 2011;27(3):89–108.
52. Chlan, Linda. Music therapy as a nursing intervention for patients supported by mechanical ventilation. *AACN Clin Issues.* 2000;11(1):128–38.
53. Gómez-Carretero P, Monsalve V, Soriano JF, De Andrés J. Alteraciones emocionales y necesidades psicológicas de pacientes en una unidad de cuidados intensivos. *Med Intensiva.* 2007;31(6):318–25.
54. Sueño On [Internet]. 2019. Available from: <http://suenon.recursoencuidados.es/>
55. Gómez Sanz CA. Calidad del sueño de los pacientes ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos. *Enferm Intensiva.* 2013;24(1):3–11.
56. Vinall P. Design technology: what you need to know about circadian rhythms in healthcare design. *J Healthc.* 1997;9(9):141–4.
57. Kinney MR. *Clinical reference for critical care nursing.* 4th ed. St. Louis, editor. Vol. 4th ed. Mosby; 1998. 1–1342 p.
58. Fernandez de Cruz Silva L, Machado RC, Fernandez da Cruz Silva VM, Salazar Posso MB. Estrés del paciente en UCI: visión de los pacientes y del equipo de enfermería. *Enfermería Glob.* 2013;32:88–103.
59. Palencia-Herrejón E, Romera MÁ, Silva JA. Delirio en el paciente crítico. *Med Intensiva.* 2008;32(SUPPL. 1):77–91.
60. Nancy C, Molter, R.N., Captain A. Needs of relatives of critically ill patients. A descriptive study. *Hear Lung.* 1979;8(2):332–9.

61. Pardavila Belio MI, Vivar CG. Necesidades de la familia en las unidades de cuidados intensivos. Revisión de la literatura. *Enferm Intensiva*. 2012;23(2):51–67.
62. Murray JSTM. An interprofessional approach to teaching communication skills. 2010;30(2):144–8.
63. Curtis JR, Patrick DL, Shannon SE, Treece PD, Engelberg RA, Rubenfeld GD. The family conference as a focus to improve communication about end-of-life care in the intensive care unit: Opportunities for improvement. *Crit Care Med*. 2001;29(2 SUPPL.):26–33.
64. Verhaeghe STL, Van Zuuren FJ, Defloor T, Duijnste MSH, Grypdonck MHF. How does information influence hope in family members of traumatic coma patients in intensive care unit? *J Clin Nurs*. 2007;16(8):1488–97.
65. Cornock MA, Hons BA, Itu RGN, Faetc C. Stress and the intensive care patient : perceptions of patients and nurses. *J Adv Nursing Journal of Advanced Nurs*. 1998;27(3):518–27.
66. So HM, Chan DSK. Perception of stressors by patients and nurses of critical care units in Hong Kong. *Int J Nurs Stud*. 2004;41(1):77–84.
67. Yava A, Tosun N, Ünver V, Çiçek H. Patient and nurse perceptions of stressors in the intensive care unit. *Stress Heal*. 2011;27(2):36–47.
68. Perez de Ciriza A, Otamendi S, Ezenarro A, Asiain MC. Factores desencadenantes de estres en pacientes ingresados en cuidados criticos. 1996;7(3):95–103.
69. Barth AA, Weigel BD, Dummer CD, Machado KC, Tisott TM. Stressors in the relatives of patients admitted to an intensive care unit. *Rev Bras Ter Intensiva*. 2016;28(3):323–9.
70. Soh KL, Soh KG, Ahmad Z, Ramanm RA, Japar S. Perception of intensive care unit stressors by patients in Malaysian federal territory hospitals. *Contemp Nurse*. 2008;31(1):86–93.
71. Chan KS, Twinn S. An analysis of the stressors and coping strategies of Chinese adults with a partner admitted to an intensive care unit in Hong Kong: An exploratory study. *J Clin Nurs*. 2007;16(1):185–93.
72. Pang PSK, Suen LKP. Stressors in the ICU: A comparison of patients' and nurses' perceptions. *J Clin Nurs*. 2008;17(20):2681–9.
73. Locihová H, Axmann K, Padyšáková H, Pončíková V. Perception of intensive care stressors by patients, nurses and family. *Cent Eur J Nurs Midwifery*. 2018;9(1):758–66.
74. Bernal Ruiz DC. Adaptación Transcultural , Validez Y Confiabilidad Del “ Environmental Stress Questionnaire – Esq .” Universidad Nacional de Colombia; 2015.
75. Roa Lizcano KT. Construcción de un Instrumento de Medición a partir de la «Escala de Factores Estresantes Experimentados por los Pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos». Universidad Nacional de Colombia; 2016.
76. Beatriz Angelo R, Rodrigues RCM, Gallani MCBJ, Spana TM, Pereira CG da S. Stressors at the intensive care unit: the Brazilian version of The Environmental Stressor Questionnaire. *Enferm USP*. 2010;44(3):627–35.
77. Aparecida Marosti Dessotte C, Rodrigues HF, Furuya RK, Rossi LA, Aparecida Spadoti Dantas R. Stressors perceived by patients in the immediate postoperative of cardiac surgery. *Rev Bras Enferm E-ISSN*. 2016;69(4):741–50.
78. Welch NS. Patients perceptions of stressors in the intensive care unit : a meta-analysis. *Smith College*; 2017.

79. Abuatiq A. Patients' and Health Care Providers' Perception of Stressors in the Intensive Care Units. *Dimens Crit Care Nurs*. 2015;34(4):205-214 10p.
80. Rafa T.A. Qaid. Patients and nurses perspectives on patients experience for coronary care unit stressors using a mixed method approach. School of Health Sciences and Social Care. Brunel University School of Health Sciences and Social Care PhD Theses; 2011.
81. Aiala Membrive S, Souza e Souza LP, Vieccelli Donoso MT, Silqueira SM de F, Corrêa A dos R, Silqueira de Matos S. Characterization of stressors involved in hospitalization of patients in coronary unit. *Rev baiana enferm*. 2017;31:1-11.
82. Priscilla K. A Descriptive Study to determine the Contributing Factors for ICU Stress and to Assess the level of Stress among patients admitted in ICU. *Asian J Nurs Educ Res*. 2019;9(2):203.
83. Hweidi IM. Jordanian patients' perception of stressors in critical care units: A questionnaire survey. *Int J Nurs Stud*. 2005 Feb;44(2):227-35.
84. Alasad JA, Tabar N, Ahmad MM. Patients' experience of being in intensive care units. *J Crit Care*. 2015;30(4):859.e7-859.e11.
85. Gültekin Y, Özçelik Z, Akıncı SB, Yorgancı HK. Evaluation of stressors in intensive care units. *Turkish J Surg*. 2018;34(1):5-8.
86. Pang PSK, Suen LKP. Stressors in the intensive care unit: Comparing the perceptions of Chinese patients and their family. *Stress Heal*. 2009;25(2):151-9.
87. Khaleghparast S, Joolae S, Ghanbari B, Maleki M, Peyrovi H, Bahrani N. A Review of Visiting Policies in Intensive Care Units. *Glob J Health Sci*. 2015;8(6):267-76.
88. Usher BM, Hill KM. Family Visitation in the Adult Intensive Care Unit. *Am Assoc Crit Nurses*. 2016;36(1):15-9.
89. Grupo de trabajo de certificación del Proyecto HU-CI. HU-CI Humanizando los Cuidados Intensivos [Internet]. 2017. Available from: <https://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/inicio/>
90. Grupo de trabajo de certificación del Proyecto HU-CI. Manual de buenas prácticas de Humanización en las Unidades de Cuidados Intensivos. *Humanizando los Cuidados Intensivos*. 2017. 1--92 p.
91. Barreto MS, Garcia-Vivar C, Dupas G, Misue Matsuda L, Silva Marcon S. The absence of the family in emergency care contributes to suffering in patients and family members. *Enferm Intensiva*. 2019;31(2):71-81.
92. Hung MSY, Pang SMC. Family presence preference when patients are receiving resuscitation in an accident and emergency department. *J Adv Nurs*. 2011;67(1):56-67.
93. Guerrero Luna MA, Antolinez Franco MG, López Moreno GD, Martínez del Valle A. Impacto sobre resultados hospitalarios de una política de flexibilización de horarios de visitas a la Unidad de Cuidados Intensivos. *Acta Colomb Cuid Intensivo*. 2019;19(4):177-82.
94. Alfaro Vásquez , AV; Bayona Sandoval D. Vivencias de los familiares de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intermedios de un hospital nivel III Essalud Piura. 2019.
95. Barr J, Fraser GL, Puntillo K, Ely EW, Gélinas C, Dasta JF, et al. Clinical practice guidelines for the management of pain, agitation, and delirium in adult patients in the intensive care unit: Executive summary. *Am J Heal Pharm*. 2013;70(1):53-8.
96. RNAO. Guia de Buena Practica en Valoración Y Manejo Del Dolor. Edición 3º, editor. 2013. 0-112 p.

97. Lewis S, Pritchard M, Schofield-robinson O, Evans D, Alderson P, Smith A. Intervenciones educativas o informativas para pacientes adultos en la unidad de cuidados intensivos (UCI) y sus cuidadores. 2018.
98. Doiron K, Hoffman T, EM B. Early intervention (mobilization or active exercise) for critically ill adults in the intensive care unit. *Cochrane Database Syst Rev Early*. 2018;18(3):21398–411.
99. Flükiger J, Hollinger A, Speich B, Meier V, Tontsch J, Zehnder T, et al. Dexmedetomidine in prevention and treatment of postoperative and intensive care unit delirium: a systematic review and meta-analysis. *Ann Intensive Care*. 2018 Dec 20;8(1):92.
100. Li Y, Ma J, Jin Y, Li N, Zheng R, Mu W, et al. Benzodiazepinas para el tratamiento de pacientes con delirio, con exclusión de los pacientes que son atendidos en una unidad de cuidados intensivos (Revisión). 2020.
101. Burry L, Mehta S, Mm P, Js L, Siddiqi N, Hutton B, et al. Antipsychotics for treatment of delirium in hospitalised non- ICU patients. *Cochrane Database Syst Rev Antipsychotics*. 2018;6(6).
102. Lewis SR, Pritchard MW, Schofield-Robinson OJ, Alderson P, Smith AF. Propofol for the promotion of sleep in adults in the intensive care unit. *Cochrane Database Syst Rev*. 2018 May 10;2018(5).
103. Leemhuis A, Shichishima Y, Puntillo K. Palliation of Thirst in Intensive Care Unit Patients: Translating Research Into Practice. *Crit Care Nurse*. 2019;39(5):21–8.

INTENSIVE CARE UNIT STRESS FACTOR QUESTIONNAIRE

Please grade the following situations about your stay in the Intensive Care Unit as to how stressing they were, from Not at all Stressing to Very Stressing. Please check only one box.

ITEM	Very stressing	Moderately stressing	A little stressing	Not at all stressing	Does not apply
1. Having your movement limited by cables, catheters, drainage tubes or devices connected to your veins					
2. Personnel that don't say your name					
3. Feeling that personnel are always in too much of a hurry					
4. Being thirsty					
5. Having your blood pressure taken frequently					
6. Having an uncomfortable bed or pillow					
7. Hearing the phone ring					
8. Being examined frequently					
9. Being surrounded by strange machines					
10. Feeling that the personnel pay more attention to the machines than to you					
11. Hearing the whistles and alarms of the machines					
12. Hearing the personnel talk too loud					
13. Having to use oxygen masks or tubes					
14. Missing your family					
15. Having no explanation of the treatment					
16. Hearing the cardiac monitor alarm					
17. Having personnel constantly doing things around your bed					
18. Having tubes in your nose or mouth					
19. Not knowing what time it is					
20. Hearing other patients scream or moan and groan					
21. Having men and women hospitalized in the same space					
22. Seeing family or friends for only a few minutes a day					
23. Not knowing when they're going to do things					
24. Being awakened by the nurses					
25. Hearing unusual or unknown noises					
26. Seeing how other patients are being treated					
27. Having to look at the ceiling					
28. Not being able to sleep					
29. Not being able to move your hands or arms because of the intravenous connections					
30. Smelling strange odors around you					

ITEM	Very stressing	Moderately Stressing	A little stressing	Not at all stressing	Does not apply
31. Having the lights on all the time					
32. Feeling pain					
33. Seeing bags of medicine hanging over your head					
34. Being stuck with needles					
35. Not knowing where you are					
36. Using words you don't understand					
37. Having no control over yourself					
38. Not knowing what day it is					
39. Feeling bored					
40. Having no privacy					
41. Being cared for by strangers					
42. Being in a room that is too hot or too cold					
43. Hearing people talk about you					
44. Not being able to communicate					
45. Being afraid of dying					
46. Not knowing how long you're going to be in intensive care					
47. Not being able to play your role in your family					
48. Having financial worries					
49. Being afraid of catching something at the hospital					
50. Being pressured into accepting the treatments					
Of these, please indicate, in order, from the greatest on down, the three most stressing factors listed here.					
Please write down the other stress factors that you consider should be on this list.					
Please write your comments.					

ANEXO 2: VERSIÓN EN COLOMBIANO DEL CUESTIONARIO ESQ (DIANA CAROLINA BERNAL RUIZ)

CUESTIONARIO DE FACTORES ESTRESANTES EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS					
Por favor califique las siguientes situaciones de su estancia en la unidad de cuidados intensivos (UCI) en términos de muy estresante, moderadamente estresante, poco estresante, no estresante o no aplica según corresponda. Marque solo una calificación para cada punto.					
Ítem	Muy estresante	Moderadamente estresante	Poco estresante	No estresante	No aplica
1. Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o dispositivos en venas.					
2. Que el personal que lo atiende no diga su nombre					
3. Sentir que el personal que lo atiende tiene demasiada prisa					
4. Tener sed					
5. Que su tensión arterial sea tomada con mucha frecuencia					
6. Tener la cama o almohada incómodas					
7. Escuchar el teléfono timbrar					
8. Ser examinado con frecuencia					
9. Estar rodeado por máquinas extrañas					
10. Sentir que el personal que lo atiende presta más atención a las más las máquinas que a usted					
11. Escuchar los pitos y alarmas de las máquinas					
12. Escuchar que el personal que lo atiende habla demasiado duro					
13. Tener que usar cánulas o mascarar para la administración de oxígeno					
14. Extrañar a su familia					
15. No tener explicación de los tratamientos					
16. Escuchar la alarma de su monitor cardiaco					
17. Que el personal que lo atiende haga cosas alrededor de su cama constantemente					
18. Tener tubos en la nariz o boca					
19. No saber qué hora es					
20. Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse					
21. Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio					
22. Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día					
23. No saber cuándo se van a hacer las cosas					

CUESTIONARIO DE FACTORES ESTRESANTES EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS					
Item	Muy estresante	Moderadamente estresante	Poco estresante	No estresante	No aplica
24. Ser despertado por las enfermeras					
25. Escuchar ruidos desconocidos e inusuales					
26. Ver como se realizan tratamientos a otros pacientes					
27. Tener que mirar al techo					
28. No poder dormir					
29. No poder mover manos o brazos por dispositivos intravenosos					
30. Percibir olores raros a su alrededor					
31. Tener luces encendidas constantemente					
32. Sentir dolor					
33. Ver bolsas de medicamentos sobre su cabeza					
34. Ser pinchado con agujas					
35. No saber dónde está					
36. Que se utilicen palabras que usted no entiende					
37. No tener control de sí mismo					
38. No saber qué día es					
39. Sentirse aburrido					
40. No tener privacidad					
41. Ser cuidado por personas desconocidas					
42. Estar en una habitación que es demasiado caliente o fría					
43. Escuchar a las personas hablar sobre usted					
44. No poder comunicarse					
45. Tener miedo de morir					
46. No saber cuánto tiempo va a estar en cuidados intensivos					
47. No poder cumplir su papel en la familia					
48. Tener preocupaciones financieras					
49. Sentir temor de contagiarse de enfermedades dentro del hospital					
50. Ser presionado para aceptar la realización de tratamientos					
De los enunciados escogidos por usted indique por favor en orden de mayor a menor los tres factores más estresantes					
Escriba por favor los factores estresantes que usted considera faltan incluir en el listado					
Escriba sus comentarios					

Asunto: Re: uso de la escala ESQ validada transculturalmente

Fecha: lunes, 19 de diciembre de 2016, 6:44:06 (Hora estándar de Europa central)

De: Diana Carolina Bernal Ruiz

A: janire portuondo

Janire buenos días, tiene usted toda mi aprobación para utilizar la escala, por favor no olvide tener en cuenta mis recomendaciones acerca del uso del no aplica en la evaluación. Le agradezco, me pueda compartir sus hallazgos y su experiencia con el uso de la misma.

Cordialmente,

Diana Bernal

El 14/12/2016 6:54 p. m., "janire portuondo" <portunehy@hotmail.com> escribió:

Hola, Buenos días Diana:

Soy Janire Portuondo, una enfermera española que esta cursando sus estudios en el master de salud publica. Como trabajo fin de master, me gustaría realizar un estudio de investigación acerca de la percepción sobre los estresores ambientales en las unidades de cuidados intensivos, y me gustaría utilizar la traducción transcultural que has realizado en tu trabajo de master. A traves de este email, solicito tu aprobación para el uso de la misma.

Muchas Gracias



DE: **DR. ANTONIO ESCOBAR MARTINEZ**
SECRETARIO DEL CEIC H.U. BASURTO

A: **Dña. JANIRE PORTUONDO JIMENEZ**
UNIDAD CORONARIA - ENFERMERIA
OSI BILBAO BASURTO

Bilbao, 23 de enero de 2017

Estimada Sra. Portuondo:

Le comunicamos que en la reunión del Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC) celebrada el día **18 de enero de 2017**, revisada la documentación presentada y vistas las aclaraciones solicitadas, ha sido aprobado para su realización el estudio titulado:

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTRESORES AMBIENTALES EN LAS UNIDADES
EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS**

INVESTIGADORA PRINCIPAL EN EL H.U. BASURTO:

Dña. JANIRE PORTUONDO JIMENEZ

CENTRO DE REALIZACION:

HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO (OSI BILBAO BASURTO)

INFORME FAVORABLE

Fdo.: **Dr. Antonio Escobar Martinez**
SECRETARIO
CEIC HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO

Escala de valoración de los estresores ambientales en las unidades de cuidados intensivos

A través del presente documento, se pretende realizar una adaptación de la siguiente escala a un castellano utilizado en nuestro contexto socio-sanitario. En esta fase, se pretende comprobar que la redacción de los 53 ítems se comprende correctamente. Para ello, deberás leer cada uno de los ítems, y en caso de considerar la necesidad de realizar alguna modificación o sugerencia en la redacción de los ítems deberás anotarlo en la columna destinada para ello. Gracias por la colaboración.

	Lenguaje no claro Comentarios / Sugerencias
1. Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o dispositivos en venas.	
2. Que el personal que le atiende no diga su nombre.	
3. Sentir que el personal que lo atiende tiene demasiada prisa.	
4. Tener sed	
5. Que su tensión arterial sea tomada con mucha frecuencia.	
6. Tener la cama o almohada incómoda.	
7. Escuchar el teléfono timbrar.	
8. Ser examinado con frecuencia	
9. Estar rodeado por máquinas extrañas	
10. Sentir que el personal que lo atiende presta mas atención a las máquinas que a usted.	
11. Escuchar los pitos y alarmas de las máquinas.	
12. Escuchar que el personal que lo atiende habla demasiado duro.	
13. Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno.	
14. Extrañar a su familia.	
15. No tener explicación de los tratamientos.	
16. Escuchar la alamar de su monitor cardiaco.	
17. Que el personal que lo atiende haga cosas alrededor de su cama constantemente.	
18. Tener tubos en la nariz o boca.	
19. No saber qué hora es.	
20. Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse.	
21. Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio.	
22. Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día.	
23. No saber cuándo se van a hacer las cosas.	
24. Ser despertado por las enfermeras.	
25. Escuchar ruidos desconocidos e inusuales.	

Escala de valoración de los estresores ambientales en las unidades de cuidados intensivos

26. Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes.	
27. Tener que mirar al techo.	
28. No poder dormir.	
29. No poder mover manos o brazos por dispositivos intravenosos.	
30. Percibir olores raros a su alrededor.	
31. Tener luces encendidas constantemente.	
32. Sentir dolor.	
33. Ver bolsas de medicación sobre su cabeza.	
34. Ser pinchado con agujas.	
35. No saber dónde esta.	
36. Que se utilicen palabras que usted no entiende.	
37. No tener control de sí mismo.	
38. No saber que día es.	
39. Sentirse aburrido.	
40. No tener privacidad.	
41. Ser cuidado por personas desconocidas.	
42. Estar en una habitación que es demasiado caliente o fría.	
43. Escuchar a las personas hablar sobre usted.	
44. No poder comunicarse.	
45. Tener miedo a morir.	
46. No saber cuánto tiempo va a estar en cuidados intensivos.	
47. No poder cumplir su papel en la familia.	
48. Tener preocupaciones financieras.	
49. Sentir temor de contagiarse de enfermedades dentro del hospital.	
50. Ser presionado para aceptar la realización de tratamientos.	
- De los enunciados escogidos por usted, indique por favor en orden de mayor a menos los tres factores mas estresantes.	
- Escriba por favor, los factores estresantes que usted considera faltan incluir en el listado.	
- Escriba sus comentarios	

Escala de valoración de los estresores ambientales en las unidades de cuidados intensivos

A través del presente documento, se pretende corroborar la correcta comprensión de los ítems, tras las aportaciones sugeridas. Para ello, deberás leer cada uno de los 53 ítems, y en caso de considerar la necesidad de realizar alguna modificación o sugerencia deberás anotarlo en la columna destinada para ello. Gracias por la colaboración.

	Lenguaje no claro Comentarios / Sugerencias
Instrucciones: por favor, califique las siguientes situaciones de su estancia en la unidad de cuidados intensivos (UCI) en términos de muy estresante, estresante, poco estresante, no estresante o no aplica/no considera según corresponda. Marque solo una calificación para cada punto.	
1. Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas.	
2. Que el personal que me atiende no me llame por mi nombre.	
3. Sentir que el personal que me atiende tiene prisa.	
4. Tener sed.	
5. Que me tomen la tensión arterial con mucha frecuencia.	
6. Que la cama o almohada sean incómodas.	
7. Escuchar el teléfono sonar.	
8. Ser examinado con frecuencia.	
9. Estar rodeado por máquinas extrañas.	
10. Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí.	
11. Los pitidos y alarmas de las máquinas.	
12. Que el personal habla demasiado alto.	
13. Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno.	
14. Echar de menos a mi familia/amigos.	
15. No recibir explicaciones del tratamiento.	
16. Escuchar las alarmas de mi monitor cardíaco.	
17. Que el personal que me atiende haga cosas alrededor de mi cama constantemente.	
18. Tener tubos en la nariz o boca.	
19. No saber qué hora es.	
20. Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse.	
21. Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio.	
22. Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día.	
23. No saber cuándo se van a hacer las cosas.	
24. Ser despertado por las enfermeras.	
25. Escuchar ruidos desconocidos e inusuales.	
26. Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes.	
27. Tener que mirar al techo.	

Escala de valoración de los estresores ambientales en las unidades de cuidados intensivos

28. No poder dormir.	
29. No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas.	
30. Notar olores raros a mi alrededor.	
31. Tener luces encendidas constantemente.	
32. Sentir dolor.	
33. Ver bolsas de medicación sobre la cabeza.	
34. Ser pinchado con agujas.	
35. No saber dónde estoy.	
36. Que se utilicen palabras que no entiendo.	
37. No tener control de mi mismo.	
38. No saber que día es.	
39. Aburrirme.	
40. No tener intimidad.	
41. Que me cuiden personas desconocidas.	
42. Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría.	
43. Escuchar al personal hablar sobre mí.	
44. No poder comunicarme.	
45. Tener miedo a morir.	
46. No saber cuanto tiempo voy a estar en cuidados intensivos.	
47. No poder cumplir mis obligaciones familiares.	
48. Tener preocupaciones económicas.	
49. Tener miedo de contagiarme en el hospital.	
50. Ser presionado para aceptar tratamientos.	
- De los puntos anteriores, indique por favor en orden de mayor a menor importancia los tres más estresantes.	
- Escriba por favor, los factores estresantes que usted considera faltan incluir en el listado.	
- Escriba tus comentarios	

Cuestionario de estresores ambientales experimentados por los pacientes en las UCIs

Id: _____
 Fecha Realización: _____

Instrucciones: por favor, califique las siguientes situaciones de su estancia en la unidad de cuidados intensivos (UCI) en términos de muy estresante, estresante, poco estresante, no estresante o no aplica/no considera según corresponda. Marque solo una calificación para cada punto.

	Muy estresante	Estresante	Poco estresante	Nada estresante	No aplica / No considera
1. Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas.					
2. Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre.					
3. Sentir que el personal que me atiende tiene prisa.					
4. Tener sed.					
5. Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia.					
6. La cama o almohada sean incómodas.					
7. Escuchar el teléfono sonar.					
8. Que me examinen con frecuencia.					
9. Estar rodeado por máquinas extrañas.					
10. Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí.					
11. Los pitidos y alarmas de las máquinas.					
12. Que el personal hable demasiado alto.					
13. Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno.					
14. Echar de menos a mi familia/amigos.					
15. No recibir explicaciones del tratamiento.					
16. Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco.					
17. Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente.					
18. Tener tubos en la nariz o la boca.					
19. No saber qué hora es.					
20. Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse.					
21. Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio.					
22. Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día.					
23. No saber cuándo se van a hacer las cosas.					
24. Ser despertado por las enfermeras.					
25. Escuchar ruidos desconocidos e inusuales.					

Cuestionario de estresores ambientales experimentados por los pacientes en las UCIs

26. Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes.					
27. Tener que mirar al techo.					
28. No poder dormir.					
29. No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas.					
30. Notar olores raros a mi alrededor.					
31. Tener luces encendidas constantemente.					
32. Sentir dolor.					
33. Ver bolsas de medicación sobre la cabeza.					
34. Ser pinchado con agujas.					
35. No saber dónde estoy.					
36. Que se utilicen palabras que no entiendo.					
37. No tener control de mí mismo.					
38. No saber qué día es.					
39. Aburrirme.					
40. No tener intimidad.					
41. Ser cuidado por personas desconocidas.					
42. Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría.					
43. Escuchar al personal hablar sobre mí.					
44. No poder comunicarme.					
45. Tener miedo a morir.					
46. No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos.					
47. No poder cumplir mis obligaciones familiares.					
48. Tener preocupaciones económicas.					
49. Tener miedo de contagiarme en el hospital.					
50. Ser presionado para aceptar tratamientos.					
- De los puntos anteriores, indique por favor en orden de mayor a menor importancia los tres más estresantes.	1-			2-	3-
- Escribe por favor, los factores estresantes que usted considera faltan incluir en el listado.					
- Escribe tus comentarios					



BILBO-BASURTU ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA BILBAO-BASURTO

HOJA INFORMATIVA

Proyecto de investigación:

Adaptación transcultural de la de versión en español posterior a la síntesis de traducción del cuestionario ESQ original, a nuestro entorno socio-sanitario.

La finalidad de la información que le proporcionamos es la de obtener su participación en el estudio sobre la adaptación transcultural de la de versión en español posterior a la síntesis de traducción del cuestionario ESQ original.

El objetivo de este estudio es realizar una adaptación transcultural de la de versión en español posterior a la síntesis de traducción del cuestionario ESQ original a nuestro entorno socio-sanitario.

Con este fin se entregara un cuestionario de autocumplimiento; en caso de dificultades físicas (como déficit de visión) o cognitivas (no saber leer y/o escribir) la investigadora les entrevistara.

Sus datos personales siempre serán tratados de forma confidencial, respetándose en todo momento los derechos y deberes que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter personal y el RD 994/99 de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. Tanto el cuestionario cumplimentado como la copia firmada de este documento se mantendrán bajo llave en nuestros archivos. Sólo las personas responsables de la elaboración del estudio tendrán acceso a los datos que se deriven de su participación en el mismo. Estos datos no serán empleados con ningún fin distinto al mencionado previamente, de manera que servirán de forma exclusiva para el desarrollo de esta investigación.

Recuerde que:

- Tiene derecho a acceder a su información personal en todo momento
- Tiene derecho a rectificar su información personal, cuando considere que ésta es incompleta o inexacta.
- Puede solicitar que se eliminen sus datos personales cuando consideren que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes contenidos tanto en la Ley como en su Reglamento.
- Tiene derecho a oponerse al uso de su información personal o exigir el cese del mismo.

Si decide participar en el estudio debe saber que en todo momento el carácter de su participación será voluntario, teniendo en todo momento la posibilidad de retirarse del mismo.

Si le surge cualquier duda puede ponerse en contacto con la investigadora principal, Janire Portuondo Jimenez, a través del siguiente correo electrónico: JANIRE.PORTUONDOJIMENEZ@osakidetza.eus , o en su defecto , a través del siguiente numero de contacto: 637524910



BILBO-BASURTU ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA BILBAO-BASURTO

Anexo 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

D./Dña..... con D.N.I.
....., mayor de edad, en pleno uso de mis facultades mentales, manifiesto que:

Se me ha facilitado una hoja informativa sobre el estudio adaptación transcultural de la *Adaptación transcultural de la de versión en español posterior a la síntesis de traducción del cuestionario ESQ original a nuestro entorno socio-sanitario*, habiendo comprendido el significado del procedimiento. Declaro que:

- He podido hacer preguntas sobre el estudio y aclarar mis dudas.
- He recibido suficiente información tanto verbal como escrita sobre la naturaleza y propósitos del estudio.
- Comprendo que mi participación es voluntaria.
- Comprendo que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto repercuta en los cuidados proporcionados al paciente.
- No tiene obligación de contestar aquellas preguntas que no quiera contestar.

Por tanto, habiendo comprendido la información recibida, deseo manifestar mi voluntad de participar en el estudio y para ello otorgo mi consentimiento informado firmando el presente documento

Firma del Paciente:

En _____ a _____ de _____ del _____

Firma de la Investigadora:

En _____ a _____ de _____ del _____

Cuestionario de estresores ambientales experimentados por los pacientes en las UCIs

Variables Socio-demográficas

Nº de formulario	
Fecha de Nacimiento	___/___/_____
Fecha de Ingreso	___/___/_____
Sexo	<input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
Estado civil	<input type="checkbox"/> Soltero <input type="checkbox"/> Emparejado (vivir con una pareja afectiva) <input type="checkbox"/> Pareja de hecho <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Divorciado/separado <input type="checkbox"/> Viudo
Nivel de estudios	<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios secundarios baja (EGB/E.S.O) <input type="checkbox"/> Educación secundaria alta (Bachillerato/Formación profesional de grado medio) <input type="checkbox"/> Formación profesional superior <input type="checkbox"/> Universitarios/Grado <input type="checkbox"/> Nivel de maestría <input type="checkbox"/> Nivel de doctorado
Situación profesional	<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Activo por cuenta ajena <input type="checkbox"/> Activo por cuenta propia <input type="checkbox"/> Hogar <input type="checkbox"/> Incapacidad <input type="checkbox"/> Desempleado <input type="checkbox"/> Jubilado
Nº de ingreso Anteriores en UCI	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Cuestionario de estresores ambientales experimentados por los pacientes en las UCIs

Variables Sanitarias

Tipo de admisión en la UCI	<input type="checkbox"/> Programado <input type="checkbox"/> Urgente	
Antecedentes médicos	<input type="checkbox"/> Diabetes Mellitus (DM) <input type="checkbox"/> Dislipemia	<input type="checkbox"/> Hipertensión Arterial (HTA) <input type="checkbox"/> Enfermedad coronaria <input type="checkbox"/> EPOC
Hábitos Tóxicos	<input type="checkbox"/> Fumador <input type="checkbox"/> Bebedor <input type="checkbox"/> Consumo de Droga	
Días de estancia en la UCI		
Diagnostico medico prioritario	<input type="checkbox"/> Scasest <input type="checkbox"/> Scacest <input type="checkbox"/> Síndrome Tako-Tsubo <input type="checkbox"/> Edema Agudo de Pulmon (EAP) <input type="checkbox"/> Bloqueo auriculoventricular (BAV) <input type="checkbox"/> Taquicardia ventricular (TV) <input type="checkbox"/> Parada cardio respiratoria (PCR)	<input type="checkbox"/> Implante valvular aórtico transcáteter (TAVI) <input type="checkbox"/> Cirugía Cardíaca Procedimientos complementarios: <input type="checkbox"/> Cateterismo <input type="checkbox"/> Cierre orejuela <input type="checkbox"/> Mitraclip
Tratamiento medico durante el ingreso	Agentes anestésico: <input type="checkbox"/> Propofol <input type="checkbox"/> Lidocaína <input type="checkbox"/> Bupivacaina hidrocloreto Analgésicos: <input type="checkbox"/> Fentanilo <input type="checkbox"/> Meperidina Morfina Antibióticos: <input type="checkbox"/> Penicilina <input type="checkbox"/> Cefalosporinas <input type="checkbox"/> Tetraciclinas <input type="checkbox"/> Macrólidos <input type="checkbox"/> Quinolonas <input type="checkbox"/> Aminoglicosidos <input type="checkbox"/> Monobactámicos <input type="checkbox"/> Imidazoles <input type="checkbox"/> Carbapentinas Anticolinérgicos: <input type="checkbox"/> Atropina <input type="checkbox"/> Tricíclicos antidepresivos	Antihipertensivos: <input type="checkbox"/> Enalapril maleato <input type="checkbox"/> Hidralazina <input type="checkbox"/> Metildopa <input type="checkbox"/> Diltiazem <input type="checkbox"/> Verapamilo Anti arrítmicos: <input type="checkbox"/> Flecainida <input type="checkbox"/> Mexiletina Anticonvulsivos <input type="checkbox"/> Carbamazepina <input type="checkbox"/> Clonazepam <input type="checkbox"/> Fenobarbital <input type="checkbox"/> Fenitoina H1 y H2 antagonistas: <input type="checkbox"/> Clorpeniramina <input type="checkbox"/> Famotidina <input type="checkbox"/> Ranitidina <input type="checkbox"/> Cimetidina <input type="checkbox"/> Omeprazol
Dispositivos durante la hospitalización	Ventilación Mecánica no Invasiva <input type="checkbox"/> Gafas nasales <input type="checkbox"/> Gafas de alto flujo <input type="checkbox"/> Mascarilla Facial Ventilación Mecánica Invasiva <input type="checkbox"/> Tubo oro/nasotraqueal Catéteres: <input type="checkbox"/> Sonda oro/nasogástrica <input type="checkbox"/> Catéter Urinario (Sonda vesical) <input type="checkbox"/> Catéter venosa periférica <input type="checkbox"/> Catéter venosa central <input type="checkbox"/> Catéter arterial <input type="checkbox"/> Catéter Swan-Ganz <input type="checkbox"/> Catéter Marca Pasos <input type="checkbox"/> Catéter Balón intraaórtico	Drenajes: <input type="checkbox"/> Drenajes Pleurales <input type="checkbox"/> Drenaje pericárdico Monitorización: <input type="checkbox"/> Monitor cardíaco <input type="checkbox"/> Monitor pulsiosimetría <input type="checkbox"/> Monitor índice biespectral (BIS) Otros: <input type="checkbox"/> Sistema de gestión de temperatura (Articsun) <input type="checkbox"/> Bomba para perfusión continua. <input type="checkbox"/> Bomba para perfusión continua Alimentación. <input type="checkbox"/> Pulsera de compresión radial (BTR) <input type="checkbox"/> _____

Cuestionario de estresores ambientales experimentados por los pacientes en las UCIs

Datos Confidenciales

Nº de formulario	_____
Nº de CICC	_____

Cuestionario de estresores ambientales experimentados por los pacientes en las UCIs

Variables Socio-demográficas

Nº de formulario	
Fecha de nacimiento	___/___/_____
Sexo	<input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer
Categoría profesional	<input type="checkbox"/> Auxiliar de enfermería <input type="checkbox"/> Enfermera/Enfermero <input type="checkbox"/> Medico/Medica
Nº de ingreso Anteriores en UCI	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

ANEXO 12: MEDICACIONES ASOCIADAS A LAS UCIS POR SU USO Y EL SINDROME CONFUSIONAL AGUDO

Clase	Ejemplo
Agentes anestésicos	Propofol Lidocaína Bupivacaina hidrocloreuro
Analgésicos	Fentanilo Meperidina Morfina
Antibióticos	Penicilina Cefalosporinas Tetraciclinas (ej. Doxiciclina) Macrólidos (ej. Eritromicina) Quinolonas (ej. Ciprofloxacino) Aminoglucósidos (ej. Tobramicina) Monobactámicos (ej. Aztreonam) Imidazoles (ej. Metronidazol) Carbapeninas (ej. Imipenem)
Anticolinérgicos	Atropina Tricíclicos antidepressivos
Antihipertensivos	Enalapril maleato Hidralazina Metildopa Diltiazem Verapamilo
Antiarrítmicos	Flecainida Mexiletina
Anticonvulsivos	Carbamazepina Clonazepam Fenobarbital Fenitoína
H1 y H2 antagonistas	Clorperiramina Famotidina Ranitidina Cimetidina Omeprazol

ANEXO 13: ARTÍCULOS DE REFERENCIA

Instrumento	Estudio	Autor	Año	País	Idioma
Environmental Stressor	Identification of environmental stressors for patients in surgical intensive care unit.	Karen Ballard	1981	Kansas. EEUU	Inglés
	Factores desencadenantes de estrés en pacientes ingresados en cuidados intensivos	A.Perez de Ciriza, S. Otamendi, A. Ezenarro, M.C. Asiain	1996		Adaptation al español
	Factores ambientales estresantes percibidos por los pacientes de una unidad de cuidados intensivos	N. Ayllon Garrido, M. Alvarez Gonzalez, M. Gonzalez Garcia	2007	España	Español
The intensive care unit environmental stressor scale - ICCUES	A comparison of nurse and patients perceptions of intensive care unit stressors.	Jane Cochran, Lawrence Ganong	1989	Missouri. EEUU	Inglés
	Perception of stressors by patient and nurses of critical care units in Hong Kong.	Hang Mui So, Dominic Shung Kit Chan	2004	Hong Kong, China	Adaptation Transcultural al chino
	Relación entre estresores y características sociodemográficas y clínicas de pacientes internados en una unidad coronaria.	Carina Aparecida Marosti, Rosana Aparecida Spadoti Dantas	2006	San Pablo, Brasil	Adaptation transcultural al portugués
	Jordanian patients perception of stressors in critical care units: A questionnaire survey.	Hweidi Issa	2007	Medio Oriente	Adaptación transcultural al árabe
	Stressors perceived by cardiac surgical patients in the UCI.	Pauline Soehren	1995	EEUU	Inglés
	Stressors in UCI: patients evaluation.	M.A. EP Novaes, A. Aronovich, M. B. Ferraz, E. Knobel	1997	San Pablo, Brasil	Adaptación transcultural al portugués
	Stressors in ICU: perceptions of the patient, relatives and health care team	M.A.Fontes Pinto Novaes E.Knobel A.M.Bork O.F.Pavão L.A. Nogueira-Martins M.Bosi Ferraz	1999	San Pablo, Brazil	Utilización de la adaptación al portugués
	Análise de estresores para o paciente em unidade de terapia intensiva.	Almir Galvão Vieira Bitencourt, Flávia Branco Cerqueira Serra Neves, Maira Pereira Dantas, Ligia Carvalho Albuquerque, Rodrigo Morel Vieira de Melo, Alessandro de Moura Almeida, Sydney Agareno, José Mário M. Teles, Augusto M. C. Farias, Otavio H. Messeder	2007	Salvador de Bahía	Adaptación transcultural al portugués
	Stress-inducing factors in UCIs: what liver transplant recipients experience and what caregivers perceive.	Gianni Biancofiore, MariaBindi, Anna Romanelli, Lucio Urbani, Franco Mosca, Franco Filippini	2005	Pisa, Italia	Traducción al italiano
	Stressors in intensive care units in Syria: patients' perceptions	Issa M Hweidi Frial M Nizamli,	2011	Siria	
	Estrés del paciente en UCI: visión de los pacientes y del equipo de enfermería	Fernandes da Cruz Silva, Leticia Machado, Regimar Carla, Fernandes da Cruz Silva, Vania Maria, Salazar Posso, Maria Belén	2013	Portugués	
	Stressors in the relatives of patients admitted to an intensive care unit	Angélica Adam Barth, Bruna Dorfey Weigel, Claus Dieter Dummer, Kelly Campara Machado, Taís Montagner Tissot	2016		Utilización de la adaptación portuguesa

	Evaluation of stressors in intensive care units	Yücel Gültekin, Zerrin Özçelik, Seda Banu Akıncı , Halil Kaya Yorgancı	2016		
	Comparison of Stressors Experienced by Patients and Nurses' Perception on the Patients' Stressors Admitted in ICU.	Sharmila T, Chandrakala S, Santha NJ	2016		
The environmental stress questionnaire - ESQ	Stress and the intensive care patients: perceptions of patients and nurses.	Marc Cornock	1998	Inglaterra, Reino Unido	
	Stressors in the ICU: a comparison of patients and nurses perceptions.	Pounds S. K. Pang, Lorna K. P. Suen	2008	Hong Kong, China	Adaptación transcultural al inglés británico
	Stressors in the intensive care unit: comparing the perceptions of chinese patients and their family.	Pounds S. K. Pang, Lorna K. P. Suen	2008	Hong Kong, China	Adaptación Transcultural al chino
	Perception of intensive care unit stressors in Malaysian Federal territory hospitals.	Soh KL, Soh KG, Ahmad Z, Abdul Raman R, Japar S.	2008	Malasia	Adaptación Transcultural al chino
	Stressors at the intensive care unit: the brazilian version of the environmental stressor questionnaire.	Rosa BA, Rodrigues RC, Gallani MC, Spana TM, Pereira CG.	2010	San Pablo, Brasil	Adaptación Transcultural al basaha
	Patient and nurse perception of stressors in the intensive care unit.	Yava A, Tosun N, Ünver V, Çiçek H	2011	Turquia	Adaptación Transcultural al portugues
	Patients' and Nurses' Perspectives on Patients' Experience for Coronary Care Unit Stressors Using a Mixed Method Approach- TESIS.	Rafa T. A. Qaid	2011	Londres	
	Patient stress in intensive care: comparison between a coronary care unit and a general postoperative unit	Douglas de Sá Dia, Mariane Vanessa Resende, Gisele do Carmo Leite Machado Diniz	2014	Brasil	Adaptación Transcultural al turco
	Patients' and Health Care Providers' Perception of Stressors in the Intensive Care Units	Alham Abuatiq,	2015	Southern California	
	Adaptación transcultural, validez y Confiabilidad del "environmental stress Questionnaire ESQ"	Diana Carolina Bernal Ruiz	2015	Bogotá, Colombia	
	Construcción de un instrumento de medición a partir de la "escala de factores estresantes experimentados por los pacientes en la unidad de cuidados intensivos	Karen Tatiana Roa Lizcano	2016	Bogotá, Colombia	
	Stressors perceived by patients in the immediate postoperative of cardiac surgery	Carina Aparecida Marosti Dessottel, Hélen Francine RodriguesII, Rejane Kiyomi Furuyall, Lidia Aparecida Rossil, Rosana Aparecida Spadoti DantasI	2016	Sao Paulo, Brasil	Uso de adaptación transcultural al portugues
	Characterization of stressors involved In hospitalization of patients In coronary unit	Sílvia Aiala Membrive; Luís Paulo Souza e Souza; Miguir Terezinha Viicelli Donoso; Salete Maria de Fátima Silqueira; Allana dos Reis Corrêa;	2017	Minas Gerais, Brasil	Uso de adaptación transcultural al portugues

Perception of intensive care stressors by patients, nurses and family	Hana Locihová, Karel Axmann, Hana Padyšáková, Vendula Pončíková	2017	Eslovaquia	Items en checo
Factores estresantes para los pacientes de la unidad De cuidados críticos cardiológicos de un hospital Lima	Dávalos Pérez, Hilda Yessica	2019	Lima – Peru	
A Descriptive Study to determine the Contributing Factors for ICU Stress and to Assess the level of Stress among patients admitted in ICU	K. Priscilla	2019	Madurai - India	Modificación de la escala

ANEXO 14: ANÁLISIS DE LOS ARTÍCULOS QUE USAN EL CUESTIONARIO ESQ

Instrumento	Título	Autor	Año	País	Idioma	Escala Likert	Unidad	Dimensiones	Cumplimentación	0 -200
The Environmental Stress Questionnaire - ESQ	Stress And The Intensive Care Patients: Perceptions Of Patients And Nurses.	Marc Cornock	1998	Inglaterra, Reino Unido		ESQ. In this study the scale used is 4 = "extremely stressful" to 1 = "not stressful" with an option of 0 = "not applicable"			No menciona	Si
	Stressors In The ICU: A Comparison Of Patients And Nurses Perceptions.	Pounds S. K. Pang, Lorna K. P. Suen	2008	Hong Kong, China	Adaptación Transcultural Al Inglés Británico	4 = Extremely stressful 3 = Very stressful 2 = Mildly stressful 1 = Not stressful 0 = Not applicable, may be selected in case the subject did not have the experience listed.		The items corresponded to stressors that are related to physical discomfort (13 items – No. 1, 4, 5, 6, 8, 13, 18, 24, 28, 29, 32, 34, 44), treatment procedures (three items – No. 17, 26, 33), psychological distress (23 items – No. 2, 12, 14–16, 19, 20, 22, 23, 35–41, 43, 45–50) and the ICU environment (11 items – No. 3, 7, 9–11, 21, 25, 27, 30, 31, 42)	entrevista estructurada. Cada entrevista tomó aproximadamente 20 minutos	
	Stressors In The Intensive Care Unit: Comparing The Perceptions Of Chinese Patients And Their Family.	Pounds S. K. Pang, Lorna K. P. Suen	2008	Hong Kong, China	Adaptación Transcultural Al Chino	4 = Extremely stressful 3 = Very stressful 2 = Mildly stressful 1 = Not stressful. 0 = 'Not applicable'			Una entrevista estructurada fue realizada por el investigador. Cada entrevista duró aproximadamente 20 min	si
	Perception Of Intensive Care Unit Stressors In Malaysian Federal Territory Hospitals.	Soh KL, Soh KG, Ahmad Z, Abdul Raman R, Japar S.	2008	Malasia	Adaptación Transcultural Al Chino	1 – Not applicable/ Did not remember; 2 – Not stressful; 3 – Very stressful; 4 – Extremely stressful			Entrevistado. Cada la entrevista tomó 20-30 minutos	
	Stressors At The Intensive Care Unit: The Brazilian	Rosa BA, Rodrigues RC, Gallani MC, Spana	2010	San Pablo, Brasil	Adaptación Transcultural	4. Extremely stressful; 3. very stressful;			No menciona	Si

	Version Of The Environmental Stressor Questionnaire.	TM, Pereira CG.			ral Al Basaha	2. Moderately stressful 1. Not stressful				
	Patient And Nurse Perception Of Stressors In The Intensive Care Unit.	Yava A, Tosun N, Ünver V, Çiçek H	2011	Turquia	Adaptación Transcultural Al Portugués	4 = very stressful, 3 =moderately stressful, 2 = mildly stressful, 1 = not stressful 0 = not applicable		The items corresponded to stressors that are related to physical discomfort (nos. 1, 4, 5, 6, 8, 13, 18, 24, 28, 29, 32, 34 and 44), psychological distress (nos. 2, 12, 14, 16, 19, 20, 22, 35-41, 43, 45-50), treatment procedures (nos. 17, 26 and 33) and the ICU environment (nos. 3, 7, 9-11, 21, 25, 27 and 30) (Pang & Suen, 2008)	No menciona	Si
	Patients' And Nurses' Perspectives On Patients' Experience For Coronary Care Unit Stressors Using A Mixed Method Approach-	Rafa T.A. Qaid	2011	Londres		4=Extremely stressful 3=Moderately stressful 2=Mildly stressful 1=Not stressful	Coronary Care Unit		interviewed on one occasion each, and for one hour each	Si
	Patient Stress In Intensive Care: Comparison Between A Coronary Care Unit And A General Postoperative Unit	Douglas de Sá Dias, Mariane Vanessa Resende, Gisele do Carmo Leite Machado Diniz	2014	Brasil	Adaptación Transcultural Al Turco	1 is considered as not stressful, 2 as slightly stressful, 3 as stressful, 4 as very stressful and 0 as not applicable, referring to cases where the patient did not experience the stressful event.	Coronary Care Unit And A General Postoperative Unit		No menciona	Si
	Patients' And Health Care Providers' Perception Of Stressors In The Intensive Care Units	Alham Abuatiq,	2015	Southern California		1 = not applicable, 2 = not stressful, 3 = mildly stressful,			No menciona	50-200

						4 = very stressful, and 5 = extremely stressful				
Adaptación transcultural, validez y Confiabilidad del “environmental stress questionnaire –esq”	Diana Carolina Bernal Ruiz	2015	Colombia	Adaptación transcultural al colombiano	0: no aplica 1: no estresante 2: poco estresante 3: moderadamente estresante 4: muy estresante					
Construcción De Un Instrumento De Medición A Partir De La “Escala De Factores Estresantes Experimentados Por Los Pacientes En La Unidad De Cuidados Intensivos.	Karen Tatiana Roa Lizcano	2016			Si /No			Recolección de datos por un único investigador.		
Stressors perceived by patients in the immediate postoperative of cardiac surgery	Carina Aparecida Marosti Dessottel, Hélen Francine Rodriguesll, Rejane Kiyomi Furuyall, Lidia Aparecida Rossil, Rosana Aparecida Spadoti Dantasl	2016	Brasil		4 = very stressful, 3 = moderately stressful, 2 = mildly stressful, 1 = not stressful 0 = not applicable	Cirugía cardíaca		No menciona	Si	
Characterization of stressors involved in hospitalization of patients in coronary unit	Sílvia Aiala Membrive, Luís Paulo Souza e Souza, Miguir Terezinha Vieccelli Donoso, Salete Maria de Fátima Silqueira, Allana dos Reis Corrêa, Selme Silqueira de Matos	2017	Minas Gerais, Brazil.		(0) does not apply, in the case of events not experienced by the patient during the hospital stay; (1) not stressful; (2)moderately stressful; (3) very stressful (4)extremely stressful	Coronaria		No menciona	Si	
Perception of intensive care stressors by patients, nurses and family	Hana Lochiová, Karel Axmann, Hana Padyšáková,	2017	Slovakia	Adaptación transcultural al checo	five-point Likert scale (0–4 scale)		Physical stressors (questions 1, 4, 5, 6, 8, 13, 18, 24, 28, 29, 32, 34, 44)	No menciona	Si	

		Vendula Pončíková ⁶						psychological stressors (2, 12, 14–16, 19, 20–23, 26, 35–41, 43, 45–50), and environmental stressors (3, 7, 9–11, 17, 25, 27, 30–31, 33, 42)		
	Factores Estresantes Para Los Pacientes De La Unidad De Cuidados Críticos Cardiológicos De Un Hospital Lima - Metropolitan o.	Lic. Dávalos Pérez, Hilda Yessica	2018	LIMA		0= No aplica 1=No estresante 2= Medianamente estresante 3= Muy Estresante 4= Extremadamente Estresante	cuidados críticos cardiológicos		entregó el cuestionario para su desarrollo; dándoles un tiempo aproximado de 30 minutos	
	A Descriptive Study to determine the Contributing Factors for ICU Stress and to Assess the level of Stress among patients admitted in ICU	Dr. K. Priscilla	2019	Madurai - India		Low Level Moderate Level High Level			Modificación de la escala	

**9.1 ANALISIS ESTADISTICOS DE PACIENTES CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A
RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ**

TABLA I: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,84	2	0,94
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,50	0	0,80
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,92	1	0,94
4	Tener sed	1,24	1	1,19
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,21	1	0,64
6	La cama o almohada sean incómodas	1,13	1	0,94
7	Escuchar el teléfono sonar	1,11	1	0,82
8	Que me examinen con frecuencia	1,04	1	0,37
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,31	1	0,78
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,01	1	0,63
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,51	1	0,96
12	Que el personal hable demasiado alto	1,71	1	1,18
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,86	0,5	1,10
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,26	2	1,33
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,61	0	1,05
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,44	1	0,91
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,05	1	0,46
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,62	1	1,30
19	No saber qué hora es	1,93	2	1,43
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,19	1	1,35
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,89	1	0,53
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,21	2	1,30
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,33	1	0,87
24	Ser despertado por las enfermeras	1,15	1	0,56
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,29	1	0,88
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,60	0	1,04
27	Tener que mirar al techo	1,62	1	0,92
28	No poder dormir	1,67	1	1,36
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,73	1	1,01
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,85	1	0,86
31	Tener luces encendidas constantemente	1,58	1	1,10
32	Sentir dolor	1,35	1	1,52
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,09	1	0,59
34	Ser pinchado con agujas	1,71	1	1,10
35	No saber dónde estoy	0,54	0	1,17
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,98	1	1,09
37	No tener control de mí mismo	1,47	1	1,08
38	No saber qué día es	1,02	1	1,30
39	Aburrirme	1,58	1	1,03
40	No tener intimidad	1,38	1	1,00
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,05	1	0,44
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,93	0,5	1,08
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,71	0	0,92
44	No poder comunicarme	1,09	1	1,47
45	Tener miedo a morir	1,46	1	1,54
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,66	1	1,17
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,13	0	1,20
48	Tener preocupaciones económicas	0,78	1	1,22
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,81	1	1,02
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,41	3	0,92

TABLA II: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES

Ranking	N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,26	2	1,33
2º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,21	2	1,30
3º	19	No saber qué hora es	1,93	2	1,43
4º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,84	2	0,94
5º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,73	1	1,01
6º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,71	1	1,18
7º	34	Ser pinchado con agujas	1,71	1	1,10
8º	28	No poder dormir	1,67	1	1,36
9º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,66	1	1,17
10º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,62	1	1,30
11º	27	Tener que mirar al techo	1,62	1	0,92
12º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,58	1	1,10
13º	39	Aburrirme	1,58	1	1,03
14º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,51	1	0,96
15º	37	No tener control de mí mismo	1,47	1	1,08
16º	45	Tener miedo a morir	1,46	1	1,54
17º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,44	1	0,91
18º	40	No tener intimidad	1,38	1	1,00
19º	32	Sentir dolor	1,35	1	1,52
20º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,33	1	0,87
21º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,31	1	0,78
22º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,29	1	0,88
23º	4	Tener sed	1,24	1	1,19
24º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,21	1	0,64
25º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,19	1	1,35
26º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,15	1	0,56
27º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,13	0	1,20
28º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,13	1	0,94
29º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,11	1	0,82
30º	44	No poder comunicarme	1,09	1	1,47
31º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,09	1	0,59
32º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,05	1	0,46
33º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,05	1	0,44
34º	8	Que me examinen con frecuencia	1,04	1	0,37
35º	38	No saber qué día es	1,02	1	1,30
36º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,01	1	0,63
37º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,98	1	1,09
38º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,93	0,5	1,08
39º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,92	1	0,94
40º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,89	1	0,53
41º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,86	0,5	1,10
42º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,85	1	0,86
43º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,81	1	1,02
44º	48	Tener preocupaciones económicas	0,78	1	1,22
45º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,71	0	0,92
46º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,61	0	1,05
47º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,60	0	1,04
48º	35	No saber dónde estoy	0,54	0	1,17
49º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,50	0	0,80
50º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,41	3	0,92

TABLA III: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES MUJERES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,93	2	1,08
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,57	0	1,07
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,10	1	1,21
4	Tener sed	1,23	1	1,25
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	1	0,53
6	La cama o almohada sean incómodas	1,43	1	0,94
7	Escuchar el teléfono sonar	1,23	1	0,73
8	Que me examinen con frecuencia	1,17	1	0,59
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,63	1	1,00
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,13	1	0,78
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,87	1	1,17
12	Que el personal hable demasiado alto	1,93	1	1,28
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,43	1	1,33
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,43	3	1,33
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,63	0	1,22
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,73	1	1,11
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,13	1	0,57
18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,03	2	1,25
19	No saber qué hora es	1,90	1,5	1,45
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,17	0,5	1,49
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,97	1	0,49
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,43	3	1,38
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,47	1	1,14
24	Ser despertado por las enfermeras	1,37	1	0,72
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,53	1	0,94
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,57	0	1,14
27	Tener que mirar al techo	1,70	1,5	1,02
28	No poder dormir	2,07	2	1,41
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,77	1	1,04
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,03	1	1,03
31	Tener luces encendidas constantemente	1,80	1	1,37
32	Sentir dolor	1,37	0	1,67
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,17	1	0,75
34	Ser pinchado con agujas	1,77	1	1,04
35	No saber dónde estoy	0,50	0	1,22
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,87	0,5	1,17
37	No tener control de mí mismo	1,60	1	1,00
38	No saber qué día es	0,97	1	1,19
39	Aburrirme	1,43	1	1,10
40	No tener intimidad	1,30	1	1,06
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,03	1	0,49
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,80	1	0,92
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,80	0	1,19
44	No poder comunicarme	1,63	1	1,77
45	Tener miedo a morir	1,63	1	1,73
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,53	1	1,04
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,93	1	1,01
48	Tener preocupaciones económicas	0,50	0	1,04
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,80	0	1,16
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,40	0	0,86

TABLA IV: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES MUJERES

Ranking	N.º	Ítem	Media
1º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,43
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,43
3º	28	No poder dormir	2,07
4º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,03
5º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,93
6º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,93
7º	19	No saber qué hora es	1,90
8º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,87
9º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,80
10º	34	Ser pinchado con agujas	1,77
11º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,77
12º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,73
13º	27	Tener que mirar al techo	1,70
14º	44	No poder comunicarme	1,63
15º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,63
16º	45	Tener miedo a morir	1,63
17º	37	No tener control de mí mismo	1,60
18º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,53
19º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,53
20º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,47
21º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,43
22º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,43
23º	39	Aburrirme	1,43
24º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,37
25º	32	Sentir dolor	1,37
26º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30
27º	40	No tener intimidad	1,30
28º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,23
29º	4	Tener sed	1,23
30º	8	Que me examinen con frecuencia	1,17
31º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,17
32º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,17
33º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,13
34º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,13
35º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,10
36º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,03
37º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,03
38º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,97
39º	38	No saber qué día es	0,97
40º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,93
41º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,87
42º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,80
43º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,80
44º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,80
45º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,63
46º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,57
47º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,57
48º	35	No saber dónde estoy	0,50
49º	48	Tener preocupaciones económicas	0,50
50º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,40

TABLA V: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES HOMBRES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,80	2	0,88
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,47	0	0,65
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,84	1	0,79
4	Tener sed	1,24	1	1,17
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,17	1	0,68
6	La cama o almohada sean incómodas	1,00	1	0,92
7	Escuchar el teléfono sonar	1,06	1	0,85
8	Que me examinen con frecuencia	0,99	1	0,21
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,17	1	0,61
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,96	1	0,55
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,36	1	0,82
12	Que el personal hable demasiado alto	1,61	1	1,12
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,61	0	0,89
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,19	2	1,33
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,60	0	0,98
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,31	1	0,79
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,01	1	0,40
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,44	1	1,29
19	No saber qué hora es	1,94	2	1,43
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,20	1	1,30
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,86	1	0,55
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,11	2	1,26
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,27	1	0,72
24	Ser despertado por las enfermeras	1,06	1	0,45
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,19	1	0,84
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,61	0	1,01
27	Tener que mirar al techo	1,59	1	0,88
28	No poder dormir	1,50	1	1,30
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,71	1	1,01
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,77	1	0,76
31	Tener luces encendidas constantemente	1,49	1	0,96
32	Sentir dolor	1,34	1	1,46
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,06	1	0,51
34	Ser pinchado con agujas	1,69	1	1,14
35	No saber dónde estoy	0,56	0	1,15
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,03	1	1,06
37	No tener control de mí mismo	1,41	1	1,11
38	No saber qué día es	1,04	0,5	1,36
39	Aburrirme	1,64	1	0,99
40	No tener intimidad	1,41	1	0,99
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,06	1	0,41
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,99	1	1,14
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,67	1	0,79
44	No poder comunicarme	0,86	0	1,27
45	Tener miedo a morir	1,39	1	1,46
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,71	1	1,22
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,21	1	1,26
48	Tener preocupaciones económicas	0,90	0	1,28
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,81	1	0,97
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,41	0	0,96

TABLA VI: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES HOMBRES

Ranking	N.º	Ítem	Media
1º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,19
2º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,11
3º	19	No saber qué hora es	1,94
4º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,80
5º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,71
6º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,71
7º	34	Ser pinchado con agujas	1,69
8º	39	Aburrirme	1,64
9º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,61
10º	27	Tener que mirar al techo	1,59
11º	28	No poder dormir	1,50
12º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,49
13º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,44
14º	37	No tener control de mí mismo	1,41
15º	40	No tener intimidad	1,41
16º	45	Tener miedo a morir	1,39
17º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,36
18º	32	Sentir dolor	1,34
19º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,31
20º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,27
21º	4	Tener sed	1,24
22º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,21
23º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,20
24º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,19
25º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,17
26º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,17
27º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,06
28º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,06
29º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,06
30º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,06
31º	38	No saber qué día es	1,04
32º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,03
33º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,01
34º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,00
35º	8	Que me examinen con frecuencia	0,99
36º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,99
37º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,96
38º	48	Tener preocupaciones económicas	0,90
39º	44	No poder comunicarme	0,86
40º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,86
41º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,84
42º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,81
43º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,77
44º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,67
45º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,61
46º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,61
47º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,60
48º	35	No saber dónde estoy	0,56
49º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,47
50º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,41

TABLA VII: DIFERENCIAS DE MEDIAS SEGÚN ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

N.º	Ítem	Dif. Medias	Medias Mujeres	Medias Hombres	P-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,13	1,93	1,80	0,55
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,10	0,57	0,47	0,65
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,26	1,10	0,84	0,29
4	Tener sed	-0,01	1,23	1,24	0,97
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,13	1,30	1,17	0,32
6	La cama o almohada sean incómodas	0,43	1,43	1,00	0,04
7	Escuchar el teléfono sonar	0,17	1,23	1,06	0,30
8	Que me examinen con frecuencia	0,18	1,17	0,99	0,11
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,46	1,63	1,17	0,02
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,17	1,13	0,96	0,27
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,51	1,87	1,36	0,04
12	Que el personal hable demasiado alto	0,32	1,93	1,61	0,24
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,82	1,43	0,61	0,00
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,24	2,43	2,19	0,40
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,03	0,63	0,60	0,90
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardíaco	0,42	1,73	1,31	0,07
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,12	1,13	1,01	0,31
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,59	2,03	1,44	0,04
19	No saber qué hora es	-0,04	1,90	1,94	0,89
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,03	1,17	1,20	0,92
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,11	0,97	0,86	0,33
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,32	2,43	2,11	0,28
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,20	1,47	1,27	0,39
24	Ser despertado por las enfermeras	0,31	1,37	1,06	0,03
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,34	1,53	1,19	0,09
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,04	0,57	0,61	0,84
27	Tener que mirar al techo	0,11	1,70	1,59	0,60
28	No poder dormir	0,57	2,07	1,50	0,07
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	0,06	1,77	1,71	0,82
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,26	1,03	0,77	0,22
31	Tener luces encendidas constantemente	0,31	1,80	1,49	0,26
32	Sentir dolor	0,03	1,37	1,34	0,95
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,11	1,17	1,06	0,47
34	Ser pinchado con agujas	0,08	1,77	1,69	0,73
35	No saber dónde estoy	-0,06	0,50	0,56	0,83
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,16	0,87	1,03	0,52
37	No tener control de mí mismo	0,19	1,60	1,41	0,41
38	No saber qué día es	-0,07	0,97	1,04	0,78
39	Aburrirme	-0,21	1,43	1,64	0,37
40	No tener intimidad	-0,11	1,30	1,41	0,61
41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,03	1,03	1,06	0,82
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,19	0,80	0,99	0,39
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,13	0,80	0,67	0,59
44	No poder comunicarme	0,77	1,63	0,86	0,04
45	Tener miedo a morir	0,24	1,63	1,39	0,50
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,18	1,53	1,71	0,45
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,28	0,93	1,21	0,24
48	Tener preocupaciones económicas	-0,40	0,50	0,90	0,11
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,01	0,80	0,81	0,95
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,01	0,40	0,41	0,94

TABLA VIII: RANKING SEGÚN DIFERENCIA DE MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Medias	Medias Mujer	Medias Hombre	P-valor
1º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,82	1,43	0,61	0,00
2º	44	No poder comunicarme	0,77	1,63	0,86	0,04
3º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,59	2,03	1,44	0,04
4º	28	No poder dormir	0,57	2,07	1,50	0,07
5º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,51	1,87	1,36	0,04
6º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,46	1,63	1,17	0,02
7º	6	La cama o almohada sean incómodas	0,43	1,43	1,00	0,04
8º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,42	1,73	1,31	0,07
9º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,34	1,53	1,19	0,09
10º	12	Que el personal hable demasiado alto	0,32	1,93	1,61	0,24
11º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,32	2,43	2,11	0,28
12º	24	Ser despertado por las enfermeras	0,31	1,37	1,06	0,03
13º	31	Tener luces encendidas constantemente	0,31	1,8	1,49	0,26
14º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,26	1,1	0,84	0,29
15º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,26	1,03	0,77	0,22
16º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,24	2,43	2,19	0,40
17º	45	Tener miedo a morir	0,24	1,63	1,39	0,50
18º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,2	1,47	1,27	0,39
19º	37	No tener control de mí mismo	0,19	1,6	1,41	0,41
20º	7	Escuchar el teléfono sonar	0,17	1,23	1,06	0,30
21º	8	Que me examinen con frecuencia	0,18	1,17	0,99	0,11
22º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,17	1,13	0,96	0,27
23º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,13	1,93	1,80	0,55
24º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,13	1,30	1,17	0,32
25º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,13	0,80	0,67	0,59
26º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,12	1,13	1,01	0,31
27º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,11	0,97	0,86	0,33
28º	27	Tener que mirar al techo	0,11	1,70	1,59	0,60
29º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,11	1,17	1,06	0,47
30º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,10	0,57	0,47	0,65
31º	34	Ser pinchado con agujas	0,08	1,77	1,69	0,73
32º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	0,06	1,77	1,71	0,82
33º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,03	0,63	0,60	0,90
34º	32	Sentir dolor	0,03	1,37	1,34	0,95
35º	4	Tener sed	-0,01	1,23	1,24	0,97
36º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,01	0,80	0,81	0,95
37º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,01	0,40	0,41	0,94
38º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,03	1,03	1,06	0,82
39º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,03	1,17	1,20	0,92
40º	19	No saber qué hora es	-0,04	1,90	1,94	0,89
41º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,04	0,57	0,61	0,84
42º	35	No saber dónde estoy	-0,06	0,50	0,56	0,83
43º	38	No saber qué día es	-0,07	0,97	1,04	0,78
44º	40	No tener intimidad	-0,11	1,30	1,41	0,61
45º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,16	0,87	1,03	0,52
46º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,18	1,53	1,71	0,45
47º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,19	0,80	0,99	0,39
48º	39	Aburrirme	-0,21	1,43	1,64	0,37
49º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,28	0,93	1,21	0,24
50º	48	Tener preocupaciones económicas	-0,40	0,50	0,90	0,11
Promedio Medias				1,33	1,19	

TABLA IX: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	2	0,94
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,37	0	0,79
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,81	1	0,98
4	Tener sed	1,12	1	1,05
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,07	1	0,55
6	La cama o almohada sean incómodas	1,09	1	1,02
7	Escuchar el teléfono sonar	0,91	1	0,48
8	Que me examinen con frecuencia	1,02	1	0,15
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,49	1	0,94
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,12	1	0,50
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,53	1	1,05
12	Que el personal hable demasiado alto	1,84	1	1,25
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,98	1	1,06
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,40	3	1,40
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,44	0	0,93
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,51	1	0,94
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,07	1	0,26
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,93	1	1,39
19	No saber qué hora es	2,93	2	1,41
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,09	0	1,39
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,77	1	0,43
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,07	1	1,33
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,28	1	0,85
24	Ser despertado por las enfermeras	0,98	1	0,41
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,21	1	0,83
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,33	0	0,78
27	Tener que mirar al techo	1,44	1	0,70
28	No poder dormir	1,65	1	1,29
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,44	1	0,83
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,84	1	0,84
31	Tener luces encendidas constantemente	1,60	1	1,09
32	Sentir dolor	1,21	1	1,37
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,12	1	0,50
34	Ser pinchado con agujas	1,40	1	0,90
35	No saber dónde estoy	0,47	0	1,05
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,72	1	0,77
37	No tener control de mí mismo	1,33	1	0,71
38	No saber qué día es	0,98	1	1,20
39	Aburrirme	1,42	1	0,88
40	No tener intimidad	1,21	1	0,71
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,02	1	0,27
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,79	1	0,91
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,67	0	0,89
44	No poder comunicarme	1,53	1	1,50
45	Tener miedo a morir	1,33	1	1,48
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,42	1	1,07
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,72	1	0,88
48	Tener preocupaciones económicas	0,44	0	0,85
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,60	0	0,93
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,28	0	0,80

TABLA X: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS

Ranking	N.º	Ítem	Media
1º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,40
2º	19	No saber qué hora es	2,09
3º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,07
4º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,93
5º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86
6º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,84
7º	28	No poder dormir	1,65
8º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,60
9º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,53
10º	44	No poder comunicarme	1,53
11º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,51
12º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,49
13º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,44
14º	27	Tener que mirar al techo	1,44
15º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,42
16º	39	Aburrirme	1,42
17º	34	Ser pinchado con agujas	1,40
18º	37	No tener control de mí mismo	1,33
19º	45	Tener miedo a morir	1,33
20º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,28
21º	40	No tener intimidad	1,21
22º	32	Sentir dolor	1,21
23º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,21
24º	4	Tener sed	1,12
25º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,12
26º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,12
27º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,09
28º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,09
29º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,07
30º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,07
31º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,02
32º	8	Que me examinen con frecuencia	1,02
33º	24	Ser despertado por las enfermeras	0,98
34º	38	No saber qué día es	0,98
35º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,98
36º	7	Escuchar el teléfono sonar	0,91
37º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,84
38º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,81
39º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,79
40º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,77
41º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,72
42º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,72
43º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,67
44º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,60
45º	35	No saber dónde estoy	0,47
46º	48	Tener preocupaciones económicas	0,44
47º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,44
48º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,37
49º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,33
50º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,28

TABLA XI: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS URGENTES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,82	2	0,95
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,60	0	0,80
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,00	1	0,91
4	Tener sed	1,33	1	1,29
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,32	1	0,69
6	La cama o almohada sean incómodas	1,16	1	0,88
7	Escuchar el teléfono sonar	1,26	1	0,97
8	Que me examinen con frecuencia	1,05	1	0,48
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,18	1	0,60
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,93	1	0,70
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,49	1	0,89
12	Que el personal hable demasiado alto	1,61	1	1,11
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,77	0	1,13
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,16	2	1,28
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,74	0	1,13
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,39	1	0,90
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,04	1	0,57
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,39	1	1,19
19	No saber qué hora es	1,81	1	1,44
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,26	1	1,33
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,98	1	0,58
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,32	3	1,27
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,37	1	0,88
24	Ser despertado por las enfermeras	1,28	1	0,62
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,35	1	0,92
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,81	0	1,17
27	Tener que mirar al techo	1,75	2	1,04
28	No poder dormir	1,68	1	1,42
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,95	2	1,09
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,86	1	0,88
31	Tener luces encendidas constantemente	1,56	1	1,12
32	Sentir dolor	1,46	1	1,63
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,07	1	0,65
34	Ser pinchado con agujas	1,95	2	1,19
35	No saber dónde estoy	0,60	0	1,25
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,18	1	1,26
37	No tener control de mí mismo	1,58	1	1,28
38	No saber qué día es	1,05	0	1,38
39	Aburrirme	1,70	1	1,12
40	No tener intimidad	1,51	1	1,17
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,07	1	0,53
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,04	1	1,18
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,74	1	0,95
44	No poder comunicarme	0,75	0	1,37
45	Tener miedo a morir	1,56	1	1,59
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,84	1	1,21
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,44	1	1,31
48	Tener preocupaciones económicas	1,04	1	1,39
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,96	1	1,07
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,51	0	1,00

TABLA XII: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS URGENTES

Ranking	N.º	Ítem	Media
1º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,32
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,16
3º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,95
4º	34	Ser pinchado con agujas	1,95
5º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,84
6º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,82
7º	19	No saber qué hora es	1,81
8º	27	Tener que mirar al techo	1,75
9º	39	Aburrirme	1,70
10º	28	No poder dormir	1,68
11º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,61
12º	37	No tener control de mí mismo	1,58
13º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,56
14º	45	Tener miedo a morir	1,56
15º	40	No tener intimidad	1,51
16º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,49
17º	32	Sentir dolor	1,46
18º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,44
19º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,39
20º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,39
21º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,37
22º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,35
23º	4	Tener sed	1,33
24º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,32
25º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,28
26º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,26
27º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,26
28º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,18
29º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,18
30º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,16
31º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,07
32º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,07
33º	8	Que me examinen con frecuencia	1,05
34º	38	No saber qué día es	1,05
35º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,04
36º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,04
37º	48	Tener preocupaciones económicas	1,04
38º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,00
39º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,98
40º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,96
41º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,93
42º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,86
43º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,81
44º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,77
45º	44	No poder comunicarme	0,75
46º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,74
47º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,74
48º	35	No saber dónde estoy	0,60
49º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,60
50º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,51

TABLA XIII: DIFERENCIAS DE MEDIAS SEGÚN ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS Y URGENTES

N.º	Ítem	Dif. Media	Medias Prog.	Medias Urg.	p-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,04	1,86	1,82	0,85
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,22	0,37	0,60	0,16
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,19	0,81	1,00	0,34
4	Tener sed	-0,22	1,12	1,33	0,36
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,25	1,07	1,32	0,05
6	La cama o almohada sean incómodas	-0,06	1,09	1,16	0,74
7	Escuchar el teléfono sonar	-0,36	0,91	1,26	0,02
8	Que me examinen con frecuencia	-0,03	1,02	1,05	0,67
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,31	1,49	1,18	0,06
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,19	1,12	0,93	0,12
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,04	1,53	1,49	0,83
12	Que el personal hable demasiado alto	0,22	1,84	1,61	0,36
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,20	0,98	0,77	0,36
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,24	2,40	2,16	0,39
15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,29	0,44	0,74	0,16
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,13	1,51	1,39	0,50
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,03	1,07	1,04	0,68
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,54	1,93	1,39	0,04
19	No saber qué hora es	0,29	2,09	1,81	0,32
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,17	1,09	1,26	0,54
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,22	0,77	0,98	0,04
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,25	2,07	2,32	0,35
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,09	1,28	1,37	0,61
24	Ser despertado por las enfermeras	-0,30	0,98	1,28	0,00
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,14	1,21	1,35	0,42
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,48	0,33	0,81	0,02
27	Tener que mirar al techo	-0,31	1,44	1,75	0,08
28	No poder dormir	-0,03	1,65	1,68	0,90
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,51	1,44	1,95	0,01
30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,02	0,84	0,86	0,90
31	Tener luces encendidas constantemente	0,04	1,60	1,56	0,85
32	Sentir dolor	-0,25	1,21	1,46	0,41
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,05	1,12	1,07	0,69
34	Ser pinchado con agujas	-0,55	1,40	1,95	0,01
35	No saber dónde estoy	-0,13	0,47	0,60	0,57
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,45	0,72	1,18	0,03
37	No tener control de mí mismo	-0,25	1,33	1,58	0,21
38	No saber qué día es	-0,08	0,98	1,05	0,77
39	Aburrirme	-0,28	1,42	1,70	0,16
40	No tener intimidad	-0,30	1,21	1,51	0,12
41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,05	1,02	1,07	0,56
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,24	0,79	1,04	0,25
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,06	0,67	0,74	0,74
44	No poder comunicarme	0,78	1,53	0,75	0,01
45	Tener miedo a morir	-0,24	1,33	1,56	0,45
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,42	1,42	1,84	0,07
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,72	0,72	1,44	0,00
48	Tener preocupaciones económicas	-0,59	0,44	1,04	0,01
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,36	0,60	0,96	0,08
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,23	0,28	0,51	0,20

TABLA XIV: RANKING SEGÚN DIFERENCIAS DE MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS Y URGENTES

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Media	Medias Prog.	Medias Urg.	P-valor	
1º	44	No poder comunicarme	0,78	1,53	0,75	0,01	
2º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,54	1,93	1,39	0,04	
3º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,31	1,49	1,18	0,06	
4º	19	No saber qué hora es	0,29	2,09	1,81	0,32	
5º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,24	2,40	2,16	0,39	
6º	12	Que el personal hable demasiado alto	0,22	1,84	1,61	0,36	
7º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,20	0,98	0,77	0,36	
8º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,19	1,12	0,93	0,12	
9º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,13	1,51	1,39	0,05	
10º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,05	1,12	1,07	0,69	
11º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,04	1,86	1,82	0,85	
12º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,04	1,53	1,49	0,83	
13º	31	Tener luces encendidas constantemente	0,04	1,60	1,56	0,85	
14º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,03	1,07	1,04	0,68	
15º	30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,02	0,84	0,86	0,90	
16º	8	Que me examinen con frecuencia	-0,03	1,02	1,05	0,67	
17º	28	No poder dormir	-0,03	1,65	1,68	0,90	
18º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,05	1,02	1,07	0,56	
19º	6	La cama o almohada sean incómodas	-0,06	1,09	1,16	0,74	
20º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,06	0,67	0,74	0,74	
21º	38	No saber qué día es	-0,08	0,98	1,05	0,77	
22º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,09	1,28	1,37	0,61	
23º	35	No saber dónde estoy	-0,13	0,47	0,60	0,57	
24º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,14	1,21	1,35	0,42	
25º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,17	1,09	1,26	0,54	
26º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,19	0,81	1,00	0,34	
27º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,22	0,37	0,6	0,16	
28º	4	Tener sed	-0,22	1,12	1,33	0,36	
29º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,22	0,77	0,98	0,04	
30º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,23	0,28	0,51	0,20	
31º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,24	0,79	1,04	0,25	
32º	45	Tener miedo a morir	-0,24	1,33	1,56	0,45	
33º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,25	1,07	1,32	0,05	
34º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,25	2,07	2,32	0,35	
35º	32	Sentir dolor	-0,25	1,21	1,46	0,41	
36º	37	No tener control de mí mismo	-0,25	1,33	1,58	0,21	
37º	39	Aburrirme	-0,28	1,42	1,70	0,16	
38º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,29	0,44	0,74	0,16	
39º	24	Ser despertado por las enfermeras	-0,30	0,98	1,28	0,00	
40º	40	No tener intimidad	-0,30	1,21	1,51	0,12	
41º	27	Tener que mirar al techo	-0,31	1,44	1,75	0,08	
42º	7	Escuchar el teléfono sonar	-0,36	0,91	1,26	0,02	
43º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,36	0,60	0,96	0,08	
44º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,42	1,42	1,84	0,07	
45º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,45	0,72	1,18	0,03	
46º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,48	0,33	0,81	0,02	
47º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,51	1,44	1,95	0,01	
48º	34	Ser pinchado con agujas	-0,55	1,40	1,95	0,01	
49º	48	Tener preocupaciones económicas	-0,59	0,44	1,04	0,01	
50º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,72	0,72	1,44	0,00	
Promedio medias					1,16	1,28	

9.2 ANALISIS ESTADISTICOS DE PACIENTES CON EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ

TABLA XV: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR EN PACIENTES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	2	0,92	99	1
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,35	1	0,75	37	63
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,41	1	0,81	65	45
4	Tener sed	1,82	1	1,00	68	32
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	1	0,57	93	7
6	La cama o almohada sean incómodas	1,51	1	0,78	75	15
7	Escuchar el teléfono sonar	1,32	1	0,71	84	16
8	Que me examinen con frecuencia	1,06	1	0,35	98	2
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,35	1	0,75	97	3
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,17	1	0,51	86	14
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,59	1	0,92	95	5
12	Que el personal hable demasiado alto	1,80	1	1,13	95	5
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,72	1	0,97	50	50
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,35	2	1,27	96	4
15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,91	2	0,99	32	68
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,50	1	0,88	96	4
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,12	1	0,37	93	7
18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,05	2	1,12	79	21
19	No saber qué hora es	2,38	3	1,20	81	19
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,20	2	1,07	54	46
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,08	1	0,36	82	18
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,28	2	1,26	97	3
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,43	1	0,81	93	7
24	Ser despertado por las enfermeras	1,21	1	0,50	95	5
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,43	1	0,81	90	10
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,76	1	1,07	34	66
27	Tener que mirar al techo	1,69	1	0,87	96	4
28	No poder dormir	2,11	2	1,18	79	21
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,79	1	0,98	97	3
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,33	1	0,71	64	36
31	Tener luces encendidas constantemente	1,66	1	1,07	95	5
32	Sentir dolor	2,37	2	1,28	57	43
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,16	1	0,53	94	6
34	Ser pinchado con agujas	1,76	1	1,08	97	3
35	No saber dónde estoy	2,35	3	1,30	23	77
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,61	1	0,97	61	39
37	No tener control de mí mismo	1,65	1	1,00	89	11
38	No saber qué día es	2,00	1	1,17	51	49
39	Aburrirme	1,72	1	0,95	92	8
40	No tener intimidad	1,50	1	0,95	92	8
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,10	1	0,37	95	5
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,72	1	0,88	54	46
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,42	1	0,83	50	50
44	No poder comunicarme	2,32	2	1,32	47	53
45	Tener miedo a morir	2,39	2	1,28	61	39
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,86	1	1,07	89	11
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,82	1	1,01	62	38
48	Tener preocupaciones económicas	1,90	1	1,22	41	59
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,56	1	0,92	52	48
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,78	1	1,13	23	77

TABLA XVI: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES

Ranking	N.º	Ítem	Media	DS	N	Missing (%)
1º	45	Tener miedo a morir	2,39	1,28	61	39
2º	19	No saber qué hora es	2,38	1,20	81	19
3º	32	Sentir dolor	2,37	1,28	57	43
4º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,35	1,27	96	4
5º	35	No saber dónde estoy	2,35	1,30	23	77
6º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,28	1,26	97	3
7º	44	No poder comunicarme	2,32	1,32	47	53
8º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,20	1,07	54	46
9º	28	No poder dormir	2,11	1,18	79	21
10º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,05	1,12	79	21
11º	38	No saber qué día es	2,00	1,17	51	49
12º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,91	0,99	32	68
13º	48	Tener preocupaciones económicas	1,90	1,22	41	59
14º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	0,92	99	1
15º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,86	1,07	89	11
16º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,82	1,01	62	38
17º	4	Tener sed	1,82	1,00	68	32
18º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,80	1,13	95	5
19º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,79	0,98	97	3
20º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,78	1,13	23	77
21º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,76	1,07	34	66
22º	34	Ser pinchado con agujas	1,76	1,08	97	3
23º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,72	0,97	50	50
24º	39	Aburrirme	1,72	0,95	92	8
25º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,72	0,88	54	46
26º	27	Tener que mirar al techo	1,69	0,87	96	4
27º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,66	1,07	95	5
28º	37	No tener control de mí mismo	1,65	1,00	89	11
29º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,61	0,97	61	39
30º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,56	0,92	52	48
31º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,59	0,92	95	5
32º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,51	0,78	75	15
33º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardíaco	1,50	0,88	96	4
34º	40	No tener intimidad	1,50	0,95	92	8
35º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas1	1,43	0,81	93	7
36º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,43	0,81	90	10
37º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,42	0,83	50	50
38º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,41	0,81	65	45
39º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,35	0,75	97	3
40º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,35	0,75	37	63
41º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,33	0,71	64	36
42º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,32	0,71	84	16
43º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	0,57	93	7
44º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,21	0,50	95	5
45º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,17	0,51	86	14
46º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,16	0,53	94	6
47º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,12	0,37	93	7
48º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,10	0,37	95	5
49º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,08	0,36	82	18
50º	8	Que me examinen con frecuencia	1,06	0,35	98	2

TABLA XVII: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR EN PACIENTES MUJERES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,93	2	1,08	30	0
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,89	1	1,17	9	21
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,65	1	1,14	20	10
4	Tener sed	2,06	2	0,94	18	12
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	1	0,53	30	0
6	La cama o almohada sean incómodas	1,59	1	0,84	27	3
7	Escuchar el teléfono sonar	1,28	1	0,70	29	1
8	Que me examinen con frecuencia	1,17	1	0,59	30	0
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,63	1	1,00	30	0
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,26	1	0,71	27	3
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,87	1	1,17	30	0
12	Que el personal hable demasiado alto	1,93	1	1,28	30	0
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,05	2	1,12	21	9
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,52	3	1,27	29	1
15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,38	2	1,19	8	22
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,73	1	1,11	30	0
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,21	1	0,50	28	2
18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,18	2	1,16	28	2
19	No saber qué hora es	2,38	3	1,21	24	6
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,33	2	1,29	15	15
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,12	1	0,33	26	4
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,61	3	1,26	28	2
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,63	1	1,08	27	3
24	Ser despertado por las enfermeras	1,37	1	0,72	30	0
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,53	1	0,94	30	0
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,89	1	1,36	9	21
27	Tener que mirar al techo	1,82	2	0,94	28	2
28	No poder dormir	2,48	3	1,16	25	5
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,83	1	1,00	29	1
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,48	1	0,93	21	9
31	Tener luces encendidas constantemente	2,00	1	1,30	27	3
32	Sentir dolor	2,93	3	1,14	14	16
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,25	1	0,70	28	2
34	Ser pinchado con agujas	1,83	1	1,00	29	1
35	No saber dónde estoy	3,00	3	1,22	5	25
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,73	1	1,10	15	15
37	No tener control de mí mismo	1,71	1	0,94	28	2
38	No saber qué día es	1,81	1	1,05	16	14
39	Aburrirme	1,65	1	1,02	26	4
40	No tener intimidad	1,50	1	0,99	26	4
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,11	1	0,42	28	2
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,50	1	0,73	16	14
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,85	1	1,14	13	17
44	No poder comunicarme	2,88	4	1,36	17	13
45	Tener miedo a morir	2,88	3	1,27	17	13
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,64	1	0,99	28	2
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,47	1	0,90	19	11
48	Tener preocupaciones económicas	1,67	1	1,32	9	21
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,71	1	1,14	14	16
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,33	1	1,12	9	21

TABLA XVIII: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES MUJERES

Ranking	N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1º	35	No saber dónde estoy	3,00	3	1,22	5,00	25
2º	32	Sentir dolor	2,93	3	1,14	14,00	16
3º	44	No poder comunicarme	2,88	4	1,36	17,00	13
4º	45	Tener miedo a morir	2,88	3	1,27	17,00	13
5º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,61	3	1,26	28,00	2
6º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,52	3	1,27	29,00	1
7º	28	No poder dormir	2,48	3	1,16	25,00	5
8º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,38	2	1,19	8,00	22
9º	19	No saber qué hora es	2,38	3	1,21	24,00	6
10º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,33	2	1,29	15,00	15
11º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,18	2	1,16	28,00	2
12º	4	Tener sed	2,06	2	0,94	18,00	12
13º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,05	2	1,12	21,00	9
14º	31	Tener luces encendidas constantemente	2,00	1	1,30	27,00	3
15º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,93	2	1,08	30,00	0
16º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,93	1	1,28	30,00	0
17º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,89	1	1,17	9,00	21
18º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,89	1	1,36	9,00	21
19º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,87	1	1,17	30,00	0
20º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,85	1	1,14	13,00	17
21º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,83	1	1,00	29,00	1
22º	34	Ser pinchado con agujas	1,83	1	1,00	29,00	1
23º	27	Tener que mirar al techo	1,82	2	0,94	28,00	2
24º	38	No saber qué día es	1,81	1	1,05	16,00	14
25º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,73	1	1,11	30,00	0
26º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,73	1	1,10	15,00	15
27º	37	No tener control de mí mismo	1,71	1	0,94	28,00	2
28º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,71	1	1,14	14,00	16
29º	48	Tener preocupaciones económicas	1,67	1	1,32	9,00	21
30º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,65	1	1,14	20,00	10
31º	39	Aburrirme	1,65	1	1,02	26,00	4
32º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,64	1	0,99	28,00	2
33º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,63	1	1,00	30,00	0
34º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,63	1	1,08	27,00	3
35º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,59	1	0,84	27,00	3
36º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,53	1	0,94	30,00	0
37º	40	No tener intimidad	1,50	1	0,99	26,00	4
38º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,50	1	0,73	16,00	14
39º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,48	1	0,93	21,00	9
40º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,47	1	0,90	19,00	11
41º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,37	1	0,72	30,00	0
42º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,33	1	1,12	9,00	21
43º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	1	0,53	30,00	0
44º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,28	1	0,70	29,00	1
45º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,26	1	0,71	27,00	3
46º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,25	1	0,70	28,00	2
47º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,21	1	0,50	28,00	2
48º	8	Que me examinen con frecuencia	1,17	1	0,59	30,00	0
49º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,12	1	0,33	26,00	4
50º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,11	1	0,42	28,00	2

TABLA XIX: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR EN PACIENTES HOMBRES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,83	2	0,86	69	1
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,18	1	0,48	28	42
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,31	1	0,60	45	25
4	Tener sed	1,74	1	1,03	50	20
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	1	0,59	63	7
6	La cama o almohada sean incómodas	1,46	1	0,74	48	22
7	Escuchar el teléfono sonar	1,35	1	0,73	55	15
8	Que me examinen con frecuencia	1,00	1	0,17	69	1
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,22	1	0,57	67	3
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,14	1	0,39	59	11
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,46	1	0,75	65	5
12	Que el personal hable demasiado alto	1,71	1	1,08	66	4
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,48	1	0,78	29	41
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,28	2	1,28	67	3
15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,75	1	0,90	24	46
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,39	1	0,74	66	4
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,09	1	0,29	65	5
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,98	2	1,10	51	19
19	No saber qué hora es	2,39	3	1,21	57	13
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,10	2	1,03	40	30
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,07	1	0,37	56	14
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,14	2	1,24	69	1
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,35	1	0,67	66	4
24	Ser despertado por las enfermeras	1,14	1	0,35	65	5
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,38	1	0,74	60	10
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,72	1	0,98	25	45
27	Tener que mirar al techo	1,63	1	0,84	68	2
28	No poder dormir	1,94	1	1,16	54	16
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,74	1	0,99	69	1
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,26	1	0,58	43	27
31	Tener luces encendidas constantemente	1,53	1	0,94	68	2
32	Sentir dolor	2,19	2	1,28	43	27
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,12	1	0,45	66	4
34	Ser pinchado con agujas	1,74	1	1,11	68	2
35	No saber dónde estoy	2,17	1,5	1,29	18	52
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,57	1	0,93	46	24
37	No tener control de mí mismo	1,62	1	1,04	61	9
38	No saber qué día es	2,09	2	1,22	35	35
39	Aburrirme	1,74	1	0,93	66	4
40	No tener intimidad	1,50	1	0,95	66	4
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,10	1	0,35	67	3
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,82	2	0,93	38	32
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,27	1	0,65	37	33
44	No poder comunicarme	2,00	1	1,20	30	40
45	Tener miedo a morir	2,20	2	1,25	44	26
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,97	1	1,09	61	9
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,98	2	1,03	43	27
48	Tener preocupaciones económicas	1,97	1	1,20	32	38
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,50	1	0,83	38	32
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,81	1	1,22	16	54

TABLA XX: RANKING DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PACIENTES HOMBRES SEGÚN MEDIA

Ranking	N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1º	19	No saber qué hora es	2,39	3	1,21	57	13
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,28	2	1,28	67	3
3º	45	Tener miedo a morir	2,20	2	1,25	44	26
4º	32	Sentir dolor	2,19	2	1,28	43	27
5º	35	No saber dónde estoy	2,17	1,5	1,29	18	52
6º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,14	2	1,24	69	1
7º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,10	2	1,03	40	30
8º	38	No saber qué día es	2,09	2	1,22	35	35
9º	44	No poder comunicarme	2,00	1	1,20	30	40
10º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,98	2	1,10	51	19
11º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,98	2	1,03	43	27
12º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,97	1	1,09	61	9
13º	48	Tener preocupaciones económicas	1,97	1	1,20	32	38
14º	28	No poder dormir	1,94	1	1,16	54	16
15º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,83	2	0,86	69	1
16º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,82	2	0,93	38	32
17º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,81	1	1,22	16	54
18º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,75	1	0,90	24	46
19º	4	Tener sed	1,74	1	1,03	50	20
20º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,74	1	0,99	69	1
21º	34	Ser pinchado con agujas	1,74	1	1,11	68	2
22º	39	Aburrirme	1,74	1	0,93	66	4
23º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,72	1	0,98	25	45
24º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,71	1	1,08	66	4
25º	27	Tener que mirar al techo	1,63	1	0,84	68	2
26º	37	No tener control de mí mismo	1,62	1	1,04	61	9
27º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,57	1	0,93	46	24
28º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,53	1	0,94	68	2
29º	40	No tener intimidad	1,50	1	0,95	66	4
30º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,50	1	0,83	38	32
31º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,48	1	0,78	29	41
32º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,46	1	0,74	48	22
33º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,46	1	0,75	65	5
34º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,39	1	0,74	66	4
35º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,38	1	0,74	60	10
36º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,35	1	0,73	55	15
37º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,35	1	0,67	66	4
38º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,31	1	0,60	45	25
39º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	1	0,59	63	7
40º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,27	1	0,65	37	33
41º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,26	1	0,58	43	27
42º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,22	1	0,57	67	3
43º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,18	1	0,48	28	42
44º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,14	1	0,39	59	11
45º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,14	1	0,35	65	5
46º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,12	1	0,45	66	4
47º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,10	1	0,35	67	3
48º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,09	1	0,29	65	5
49º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,07	1	0,37	56	14
50º	8	Que me examinen con frecuencia	1	1	0,17	69	1

TABLA XXI: DIFERENCIAS DE MEDIAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES

N.º	Ítem	Dif. Medias	Medias Hombre	Medias Mujer	p-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,11	1,83	1,93	0,63
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,71	1,18	1,89	0,11
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,34	1,31	1,65	0,22
4	Tener sed	0,32	1,74	2,06	0,24
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,00	1,30	1,30	0,99
6	La cama o almohada sean incómodas	0,13	1,46	1,59	0,49
7	Escuchar el teléfono sonar	-0,07	1,35	1,28	0,67
8	Que me examinen con frecuencia	0,18	0,99	1,17	0,11
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,41	1,22	1,63	0,04
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,12	1,14	1,26	0,40
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,41	1,46	1,87	0,09
12	Que el personal hable demasiado alto	0,22	1,71	1,93	0,42
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,56	1,48	2,05	0,05
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,23	2,28	2,52	0,41
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,63	1,75	2,38	0,20
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,34	1,39	1,73	0,14
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,12	1,09	1,21	0,24
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,20	1,98	2,18	0,46
19	No saber qué hora es	-0,01	2,39	2,38	0,97
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,23	2,10	2,33	0,54
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,04	1,07	1,12	0,59
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,46	2,14	2,61	0,11
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,28	1,35	1,63	0,22
24	Ser despertado por las enfermeras	0,23	1,14	1,37	0,11
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,15	1,38	1,53	0,45
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,17	1,72	1,89	0,74
27	Tener que mirar al techo	0,19	1,63	1,82	0,36
28	No poder dormir	0,54	1,94	2,48	0,06
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	0,09	1,74	1,83	0,69
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,22	1,26	1,48	0,33
31	Tener luces encendidas constantemente	0,47	1,53	2,00	0,10
32	Sentir dolor	0,74	2,19	2,93	0,05
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,13	1,12	1,25	0,38
34	Ser pinchado con agujas	0,09	1,74	1,83	0,69
35	No saber dónde estoy	0,83	2,17	3,00	0,23
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,17	1,57	1,73	0,60
37	No tener control de mí mismo	0,09	1,62	1,71	0,68
38	No saber qué día es	-0,27	2,09	1,81	0,42
39	Aburrirme	-0,09	1,74	1,65	0,70
40	No tener intimidad	0,00	1,50	1,50	1,00
41	Ser cuidado por personas desconocidas	0,00	1,10	1,11	0,98
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,32	1,82	1,50	0,19
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,58	1,27	1,85	0,11
44	No poder comunicarme	0,88	2,00	2,88	0,03
45	Tener miedo a morir	0,68	2,20	2,88	0,07
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,32	1,97	1,64	0,17
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,50	1,98	1,47	0,06
48	Tener preocupaciones económicas	-0,30	1,97	1,67	0,55
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,21	1,50	1,71	0,53
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,48	1,81	1,33	0,33

TABLA XXII: RANKING SEGÚN DIFERENCIA DE MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Medias	Medias Hombre	Medias Mujer	p-valor
1º	44	No poder comunicarme	0,88	2,00	2,88	0,03
2º	35	No saber dónde estoy	0,83	2,17	3,00	0,23
3º	32	Sentir dolor	0,74	2,19	2,93	0,05
4º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,71	1,18	1,89	0,11
5º	45	Tener miedo a morir	0,68	2,20	2,88	0,07
6º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,63	1,75	2,38	0,20
7º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,58	1,27	1,85	0,11
8º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,56	1,48	2,05	0,05
9º	28	No poder dormir	0,54	1,94	2,48	0,06
10º	31	Tener luces encendidas constantemente	0,47	1,53	2,00	0,10
11º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,46	2,14	2,61	0,11
12º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,41	1,22	1,63	0,04
13º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,41	1,46	1,87	0,09
14º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,34	1,31	1,65	0,22
15º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,34	1,39	1,73	0,14
16º	4	Tener sed	0,32	1,74	2,06	0,24
17º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,28	1,35	1,63	0,22
18º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,23	2,28	2,52	0,41
19º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,23	2,10	2,33	0,54
20º	24	Ser despertado por las enfermeras	0,23	1,14	1,37	0,11
21º	12	Que el personal hable demasiado alto	0,22	1,71	1,93	0,42
22º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,22	1,26	1,48	0,33
23º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,21	1,50	1,71	0,53
24º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,20	1,98	2,18	0,46
25º	27	Tener que mirar al techo	0,19	1,63	1,82	0,36
26º	8	Que me examinen con frecuencia	0,18	0,99	1,17	0,11
27º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,17	1,72	1,89	0,74
28º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,17	1,57	1,73	0,60
29º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,15	1,38	1,53	0,45
30º	6	La cama o almohada sean incómodas	0,13	1,46	1,59	0,49
31º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,13	1,12	1,25	0,38
32º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,12	1,14	1,26	0,40
33º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,12	1,09	1,21	0,24
34º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,11	1,83	1,93	0,63
35º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	0,09	1,74	1,83	0,69
36º	34	Ser pinchado con agujas	0,09	1,74	1,83	0,69
37º	37	No tener control de mí mismo	0,09	1,62	1,71	0,68
38º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,04	1,07	1,12	0,59
39º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,00	1,30	1,30	0,99
40º	40	No tener intimidad	0,00	1,50	1,50	1,00
41º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	0,00	1,10	1,11	0,98
42º	19	No saber qué hora es	-0,01	2,39	2,38	0,97
43º	7	Escuchar el teléfono sonar	-0,07	1,35	1,28	0,67
44º	39	Aburrirme	-0,09	1,74	1,65	0,70
45º	38	No saber qué día es	-0,27	2,09	1,81	0,42
46º	48	Tener preocupaciones económicas	-0,30	1,97	1,67	0,55
47º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,32	1,82	1,50	0,19
48º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,32	1,97	1,64	0,17
49º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,48	1,81	1,33	0,33
50º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,50	1,98	1,47	0,06

TABLA XXIII: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR EN INGRESOS PROGRAMADOS

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	2,29	2	1,14	14	0
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,00	2	1,41	4	10
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,75	1	1,39	8	6
4	Tener sed	1,88	2	0,83	8	6
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,36	1	0,63	14	0
6	La cama o almohada sean incómodas	1,77	1	1,01	13	1
7	Escuchar el teléfono sonar	1,14	1	0,36	14	0
8	Que me examinen con frecuencia	1,07	1	0,27	14	0
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,79	1	1,25	14	0
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,21	1	0,80	14	0
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	2,00	2	1,24	14	0
12	Que el personal hable demasiado alto	2,29	2	1,33	14	0
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,90	2	0,99	10	4
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,71	3	1,27	14	0
15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,33	2	1,53	3	11
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,79	1	1,12	14	0
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,14	1	0,36	14	0
18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,21	2	1,25	14	0
19	No saber qué hora es	2,62	3	1,12	13	1
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,67	3	1,37	6	8
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,00	1	0,00	12	2
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,43	3	1,34	14	0
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,64	1	1,15	14	0
24	Ser despertado por las enfermeras	1,07	1	0,27	14	0
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,50	1	0,85	14	0
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	2,00	1	1,73	3	11
27	Tener que mirar al techo	1,71	2	0,91	14	0
28	No poder dormir	2,43	3	1,16	14	0
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,93	2	0,92	14	0
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,45	1	0,93	11	3
31	Tener luces encendidas constantemente	2,31	2	1,38	13	1
32	Sentir dolor	2,43	2	0,98	7	7
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,21	1	0,58	14	0
34	Ser pinchado con agujas	1,36	1	0,63	14	0
35	No saber dónde estoy	3,00	3	0,00	2	12
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,38	1	1,06	8	6
37	No tener control de mí mismo	1,50	1	0,65	14	0
38	No saber qué día es	1,70	1	0,95	10	4
39	Aburrirme	1,54	1	0,97	13	1
40	No tener intimidad	1,38	1	0,87	13	1
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,00	1	0,00	13	1
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,75	2	0,71	8	6
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	2,00	2	1,22	5	9
44	No poder comunicarme	2,70	3	1,34	10	4
45	Tener miedo a morir	2,50	3	1,20	8	6
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,46	1	0,88	13	1
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,29	1	0,76	7	7
48	Tener preocupaciones económicas	1,00	1	0,00	3	11
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,50	1	0,84	6	8
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,50	1	1,73	4	10

TABLA XXIV: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS

Ranking	N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1º	35	No saber dónde estoy	3,00	3	0,00	2	12
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,71	3	1,27	14	0
3º	44	No poder comunicarme	2,70	3	1,34	10	4
4º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,67	3	1,37	6	8
5º	19	No saber qué hora es	2,62	3	1,12	13	1
6º	45	Tener miedo a morir	2,50	3	1,20	8	6
7º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,43	3	1,34	14	0
8º	28	No poder dormir	2,43	3	1,16	14	0
9º	32	Sentir dolor	2,43	2	0,98	7	7
10º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,33	2	1,53	3	11
11º	31	Tener luces encendidas constantemente	2,31	2	1,38	13	1
12º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	2,29	2	1,14	14	0
13º	12	Que el personal hable demasiado alto	2,29	2	1,33	14	0
14º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,21	2	1,25	14	0
15º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,00	2	1,41	4	10
16º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	2,00	2	1,24	14	0
17º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	2,00	1	1,73	3	11
18º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	2,00	2	1,22	5	9
19º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,93	2	0,92	14	0
20º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,90	2	0,99	10	4
21º	4	Tener sed	1,88	2	0,83	8	6
22º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,79	1	1,25	14	0
23º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,79	1	1,12	14	0
24º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,77	1	1,01	13	1
25º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,75	1	1,39	8	6
26º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,75	2	0,71	8	6
27º	27	Tener que mirar al techo	1,71	2	0,91	14	0
28º	38	No saber qué día es	1,70	1	0,95	10	4
29º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,64	1	1,15	14	0
30º	39	Aburrirme	1,54	1	0,97	13	1
31º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,50	1	0,85	14	0
32º	37	No tener control de mí mismo	1,50	1	0,65	14	0
33º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,50	1	0,84	6	8
34º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,50	1	1,73	4	10
35º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,46	1	0,88	13	1
36º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,45	1	0,93	11	3
37º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,38	1	1,06	8	6
38º	40	No tener intimidad	1,38	1	0,87	13	1
39º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,36	1	0,63	14	0
40º	34	Ser pinchado con agujas	1,36	1	0,63	14	0
41º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,29	1	0,76	7	7
42º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,21	1	0,80	14	0
43º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,21	1	0,58	14	0
44º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,14	1	0,36	14	0
45º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,14	1	0,36	14	0
46º	8	Que me examinen con frecuencia	1,07	1	0,27	14	0
47º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,07	1	0,27	14	0
48º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,00	1	0,00	12	2
49º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,00	1	0,00	13	1
50º	48	Tener preocupaciones económicas	1,00	1	0,00	3	11

TABLA XXV: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR EN INGRESOS URGENTES

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	2	0,92	56	1
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,31	1	0,68	26	31
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,43	1	0,75	40	17
4	Tener sed	1,95	2	1,10	39	18
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,39	1	0,63	54	3
6	La cama o almohada sean incómodas	1,47	1	0,73	45	12
7	Escuchar el teléfono sonar	1,50	1	0,88	48	9
8	Que me examinen con frecuencia	1,07	1	0,46	56	1
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,24	1	0,55	54	3
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,23	1	0,53	43	14
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,57	1	0,84	54	3
12	Que el personal hable demasiado alto	1,70	1	1,08	54	3
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,76	1	1,09	25	32
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,28	2	1,20	54	3
15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,00	2	0,95	21	36
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardíaco	1,49	1	0,85	53	4
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,18	1	0,44	50	7
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,93	2	0,96	41	16
19	No saber qué hora es	2,34	3	1,20	44	13
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,06	2	1,11	35	22
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,14	1	0,46	49	8
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,40	3	1,21	55	2
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,50	1	0,80	52	5
24	Ser despertado por las enfermeras	1,30	1	0,60	56	1
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,48	1	0,85	52	5
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,84	1	1,11	25	32
27	Tener que mirar al techo	1,89	2	0,95	53	4
28	No poder dormir	2,18	2	1,23	44	13
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,98	2	1,07	56	1
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,36	1	0,72	36	21
31	Tener luces encendidas constantemente	1,68	1	1,07	53	4
32	Sentir dolor	2,52	3	1,37	33	24
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,17	1	0,58	52	5
34	Ser pinchado con agujas	2,02	2	1,15	55	2
35	No saber dónde estoy	2,43	2,5	1,40	14	43
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,91	2	1,07	35	22
37	No tener control de mí mismo	1,88	1	1,18	48	9
38	No saber qué día es	2,14	2	1,24	28	29
39	Aburrirme	1,87	1	1,03	52	5
40	No tener intimidad	1,69	1	1,10	51	6
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,15	1	0,46	53	4
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,84	1,5	0,99	32	25
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,45	1	0,87	29	28
44	No poder comunicarme	2,53	3	1,33	17	40
45	Tener miedo a morir	2,47	3	1,32	36	21
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	2,02	2	1,11	52	5
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	2,05	2	1,08	40	17
48	Tener preocupaciones económicas	2,03	1	1,32	29	28
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,62	1	0,92	34	23
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,71	1	1,16	17	40

TABLA XXVI: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS URGENTES

Ranking	N.º	Ítem	Media	Mediana	DS	N	Missing (%)
1º	44	No poder comunicarme	2,53	3	1,33	17	40
2º	32	Sentir dolor	2,52	3	1,37	33	24
3º	45	Tener miedo a morir	2,47	3	1,32	36	21
4º	35	No saber dónde estoy	2,43	2,5	1,40	14	43
5º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,40	3	1,21	55	2
6º	19	No saber qué hora es	2,34	3	1,20	44	13
7º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,28	2	1,20	54	3
8º	28	No poder dormir	2,18	2	1,23	44	13
9º	38	No saber qué día es	2,14	2	1,24	28	29
10º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,06	2	1,11	35	22
11º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	2,05	2	1,08	40	17
12º	48	Tener preocupaciones económicas	2,03	1	1,32	29	28
13º	34	Ser pinchado con agujas	2,02	2	1,15	55	2
14º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	2,02	2	1,11	52	5
15º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,00	2	0,95	21	36
16º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,98	2	1,07	56	1
17º	4	Tener sed	1,95	2	1,10	39	18
18º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,93	2	0,96	41	16
19º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,91	2	1,07	35	22
20º	27	Tener que mirar al techo	1,89	2	0,95	53	4
21º	37	No tener control de mí mismo	1,88	1	1,18	48	9
22º	39	Aburrirme	1,87	1	1,03	52	5
23º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	2	0,92	56	1
24º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,84	1	1,11	25	32
25º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,84	1,5	0,99	32	25
26º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,76	1	1,09	25	32
27º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,71	1	1,16	17	40
28º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,70	1	1,08	54	3
29º	40	No tener intimidad	1,69	1	1,10	51	6
30º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,68	1	1,07	53	4
31º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,62	1	0,92	34	23
32º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,57	1	0,84	54	3
33º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,50	1	0,88	48	9
34º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,50	1	0,80	52	5
35º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,49	1	0,85	53	4
36º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,48	1	0,85	52	5
37º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,47	1	0,73	45	12
38º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,45	1	0,87	29	28
39º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,43	1	0,75	40	17
40º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,39	1	0,63	54	3
41º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,36	1	0,72	36	21
42º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,31	1	0,68	26	31
43º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,30	1	0,60	56	1
44º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,24	1	0,55	54	3
45º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,23	1	0,53	43	14
46º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,18	1	0,44	50	7
47º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,17	1	0,58	52	5
48º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,15	1	0,46	53	4
49º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,14	1	0,46	49	8
50º	8	Que me examinen con frecuencia	1,07	1	0,46	56	1

TABLA XXVII: DIFERENCIAS DE MEDIAS SEGÚN ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS Y URGENTES

N.º	Ítem	Dif. Media	Medias Prog.	Medias Urg.	P-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,00	1,86	1,86	0,99
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,15	1,45	1,31	0,63
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,03	1,40	1,43	0,49
4	Tener sed	-0,29	1,66	1,95	0,34
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,21	1,18	1,39	0,07
6	La cama o almohada sean incómodas	0,10	1,57	1,47	0,76
7	Escuchar el teléfono sonar	-0,42	1,08	1,50	0,01
8	Que me examinen con frecuencia	-0,05	1,02	1,07	0,77
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,25	1,49	1,24	0,29
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,12	1,12	1,23	0,12
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,04	1,61	1,57	0,73
12	Que el personal hable demasiado alto	0,18	1,88	1,70	0,49
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,08	1,68	1,76	0,91
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,17	2,45	2,28	0,61
15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,27	1,73	2,00	0,36
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,02	1,51	1,49	0,91
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,11	1,07	1,18	0,18
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,26	2,18	1,93	0,58
19	No saber qué hora es	0,09	2,43	2,34	0,72
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,29	2,35	2,06	0,28
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,14	1,00	1,14	0,06
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,28	2,12	2,40	0,28
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,16	1,34	1,50	0,14
24	Ser despertado por las enfermeras	-0,23	1,08	1,30	0,04
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,11	1,37	1,48	0,46
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,28	1,56	1,84	0,59
27	Tener que mirar al techo	-0,44	1,44	1,89	0,02
28	No poder dormir	-0,15	2,03	2,18	0,62
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,51	1,48	1,98	0,02
30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,08	1,29	1,36	0,53
31	Tener luces encendidas constantemente	-0,04	1,64	1,68	0,90
32	Sentir dolor	-0,35	2,17	2,52	0,36
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,03	1,14	1,17	0,97
34	Ser pinchado con agujas	-0,59	1,43	2,02	0,00
35	No saber dónde estoy	-0,21	2,22	2,43	0,64
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,72	1,19	1,91	0,00
37	No tener control de mí mismo	-0,48	1,39	1,88	0,08
38	No saber qué día es	-0,32	1,83	2,14	0,36
39	Aburrirme	-0,34	1,53	1,87	0,12
40	No tener intimidad	-0,42	1,27	1,69	0,06
41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,10	1,05	1,15	0,25
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,30	1,55	1,84	0,37
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,07	1,38	1,45	0,91
44	No poder comunicarme	-0,33	2,20	2,53	0,40
45	Tener miedo a morir	-0,19	2,28	2,47	0,59
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,37	1,65	2,02	0,09
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,64	1,41	2,05	0,02
48	Tener preocupaciones económicas	-0,45	1,58	2,03	0,36
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,17	1,44	1,62	0,34
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,21	1,50	1,71	0,54

TABLA XXVIII: RANKING SEGÚN DIFERENCIAS DE MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES EN INGRESOS PROGRAMADOS Y URGENTES

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Media	Medias Prog.	Medias Urg.	P-valor
1º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,29	2,35	2,06	0,28
2º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,26	2,18	1,93	0,58
3º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,25	1,49	1,24	0,29
4º	12	Que el personal hable demasiado alto	0,18	1,88	1,70	0,49
5º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,17	2,45	2,28	0,61
6º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,15	1,45	1,31	0,63
7º	6	La cama o almohada sean incómodas	0,10	1,57	1,47	0,76
8º	19	No saber qué hora es	0,09	2,43	2,34	0,72
9º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,04	1,61	1,57	0,73
10º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,02	1,51	1,49	0,91
11º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,00	1,86	1,86	0,99
12º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,03	1,40	1,43	0,49
13º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,03	1,14	1,17	0,97
14º	31	Tener luces encendidas constantemente	-0,04	1,64	1,68	0,90
15º	8	Que me examinen con frecuencia	-0,05	1,02	1,07	0,77
16º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,07	1,38	1,45	0,91
17º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,08	1,68	1,76	0,91
18º	30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,08	1,29	1,36	0,53
19º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,10	1,05	1,15	0,25
20º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,11	1,07	1,18	0,18
21º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,11	1,37	1,48	0,46
22º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,12	1,12	1,23	0,12
23º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,14	1,00	1,14	0,06
24º	28	No poder dormir	-0,15	2,03	2,18	0,62
25º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,16	1,34	1,50	0,14
26º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,17	1,44	1,62	0,34
27º	45	Tener miedo a morir	-0,19	2,28	2,47	0,59
28º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,21	1,18	1,39	0,07
29º	35	No saber dónde estoy	-0,21	2,22	2,43	0,64
30º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,21	1,50	1,71	0,54
31º	24	Ser despertado por las enfermeras	-0,23	1,08	1,30	0,04
32º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,27	1,73	2,00	0,36
33º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,28	2,12	2,40	0,28
34º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,28	1,56	1,84	0,59
35º	4	Tener sed	-0,29	1,66	1,95	0,34
36º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,30	1,55	1,84	0,37
37º	38	No saber qué día es	-0,32	1,83	2,14	0,36
38º	44	No poder comunicarme	-0,33	2,20	2,53	0,40
39º	39	Aburrirme	-0,34	1,53	1,87	0,12
40º	32	Sentir dolor	-0,35	2,17	2,52	0,36
41º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,37	1,65	2,02	0,09
42º	7	Escuchar el teléfono sonar	-0,42	1,08	1,50	0,01
43º	40	No tener intimidad	-0,42	1,27	1,69	0,06
44º	27	Tener que mirar al techo	-0,44	1,44	1,89	0,02
45º	48	Tener preocupaciones económicas	-0,45	1,58	2,03	0,36
46º	37	No tener control de mí mismo	-0,48	1,39	1,88	0,08
47º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,51	1,48	1,98	0,02
48º	34	Ser pinchado con agujas	-0,59	1,43	2,02	0,00
49º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,64	1,41	2,05	0,02
50º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,72	1,19	1,91	0,00

TABLA XXIX: RANKING SEGÚN NUMERO DE RESPUESTAS OBTENIDAS POR ÍTEMS EN PACIENTES

Ranking	N.º	Ítem	Media	Mediana	N	Missing (%)
1º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas,	1,86	2	99	1
2º	8	Que me examinen con frecuencia,	1,06	1	98	2
3º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas,	1,35	1	97	3
4º	34	Ser pinchado con agujas,	1,76	1	97	3
5º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas,	1,79	1	97	3
6º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día,	2,28	2	97	3
7º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco,	1,50	1	96	4
8º	27	Tener que mirar al techo,	1,69	1	96	4
9º	14	Echar de menos a mi familia/amigos,	2,35	2	96	4
10º	41	Ser cuidado por personas desconocidas,	1,10	1	95	5
11º	24	Ser despertado por las enfermeras,	1,21	1	95	5
12º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas,	1,59	1	95	5
13º	31	Tener luces encendidas constantemente,	1,66	1	95	5
14º	12	Que el personal hable demasiado alto,	1,80	1	95	5
15º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza,	1,16	1	94	6
16º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente,	1,12	1	93	7
17º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia,	1,30	1	93	7
18º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas ¹	1,43	1	93	7
19º	40	No tener intimidad,	1,50	1	92	8
20º	39	Aburrirme,	1,72	1	92	8
21º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales,	1,43	1	90	10
22º	37	No tener control de mí mismo,	1,65	1	89	11
23º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos,	1,86	1	89	11
24º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí,	1,17	1	86	14
25º	7	Escuchar el teléfono sonar,	1,32	1	84	16
26º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio,	1,08	1	82	18
27º	19	No saber qué hora es,	2,38	3	81	19
28º	18	Tener tubos en la nariz o la boca,	2,05	2	79	21
29º	28	No poder dormir,	2,11	2	79	21
30º	6	La cama o almohada sean incómodas,	1,51	1	75	15
31º	4	Tener sed,	1,82	1	68	32
32º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa,	1,41	1	65	45
33º	30	Notar olores raros a mi alrededor,	1,33	1	64	36
34º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares,	1,82	1	62	38
35º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo,	1,61	1	61	39
36º	45	Tener miedo a morir,	2,39	2	61	39
37º	32	Sentir dolor,	2,37	2	57	43
38º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría,	1,72	1	54	46
39º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse,	2,20	2	54	46
40º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital,	1,56	1	52	48
41º	38	No saber qué día es,	2,00	1	51	49
42º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí,	1,42	1	50	50
43º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno,	1,72	1	50	50
44º	44	No poder comunicarme,	2,32	2	47	53
45º	48	Tener preocupaciones económicas,	1,90	1	41	59
46º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre,	1,35	1	37	63
47º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes,	1,76	1	34	66
48º	15	No recibir explicaciones del tratamiento,	1,91	2	32	68
49º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos,	1,78	1	23	77
50º	35	No saber dónde estoy,	2,35	3	23	77

9.3 TABLAS COMPARACION AMBOS SISTEMAS

TABLA XXX: RESUMEN - P VALOR Y MEDIAS DE LA MUESTRA DE PACIENTES SEGÚN SEXO

N.º	Ítem	Con ceros			Sin ceros			NA
		P-valor	Medias		P-valor	Medias		
			Hombres	Mujer		Hombre	Mujer	
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,63	1,83	1,93	0,55	1,80	1,93	1
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,11	1,18	1,89	0,65	0,47	0,57	63
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,22	1,31	1,65	0,29	0,84	1,10	35
4	Tener sed	0,24	1,74	2,06	0,97	1,24	1,23	32
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,99	1,30	1,3	0,32	1,17	1,30	7
6	La cama o almohada sean incómodas	0,49	1,46	1,59	0,04	1,00	1,43	25
7	Escuchar el teléfono sonar	0,67	1,35	1,28	0,30	1,06	1,23	16
8	Que me examinen con frecuencia	0,11	0,99	1,17	0,11	0,99	1,17	1
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,04	1,22	1,63	0,02	1,17	1,63	3
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,40	1,14	1,26	0,27	0,96	1,13	14
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,09	1,46	1,87	0,04	1,36	1,87	5
12	Que el personal hable demasiado alto	0,42	1,71	1,93	0,24	1,61	1,93	4
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,06	1,48	2,05	0,00	0,61	1,43	50
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,41	2,28	2,52	0,40	2,19	2,43	4
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,20	1,75	2,38	0,90	0,60	0,63	68
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,14	1,39	1,73	0,07	1,31	1,73	4
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,24	1,09	1,21	0,31	1,01	1,13	7
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,46	1,98	2,18	0,04	1,44	2,03	21
19	No saber qué hora es	0,97	2,39	2,38	0,89	1,94	1,9	19
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,54	2,10	2,33	0,92	1,20	1,17	45
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,59	1,07	1,12	0,33	0,86	0,97	18
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,11	2,15	2,61	0,28	2,11	2,43	3
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,22	1,35	1,63	0,39	1,27	1,47	7
24	Ser despertado por las enfermeras	0,11	1,14	1,37	0,04	1,06	1,37	5
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,45	1,38	1,53	0,09	1,19	1,53	10
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,74	1,72	1,89	0,84	0,61	0,57	66
27	Tener que mirar al techo	0,36	1,63	1,82	0,60	1,59	1,70	4
28	No poder dormir	0,06	1,94	2,48	0,07	1,50	2,07	21
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	0,69	1,74	1,83	0,82	1,71	1,77	2
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,33	1,26	1,48	0,22	0,77	1,03	36
31	Tener luces encendidas constantemente	0,10	1,53	2,00	0,26	1,49	1,80	5
32	Sentir dolor	0,05	2,19	2,93	0,95	1,34	1,37	43
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,38	1,12	1,25	0,47	1,06	1,17	6
34	Ser pinchado con agujas	0,69	1,74	1,83	0,73	1,69	1,77	3
35	No saber dónde estoy	0,23	2,17	3,00	0,83	0,56	0,50	77
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,60	1,57	1,73	0,52	1,03	0,87	39
37	No tener control de mí mismo	0,68	1,62	1,71	0,42	1,41	1,60	11
38	No saber qué día es	0,42	2,09	1,81	0,78	1,04	0,97	49
39	Aburrirme	0,70	1,74	1,65	0,38	1,64	1,43	8
40	No tener intimidad	1,00	1,50	1,50	0,62	1,41	1,30	8
41	Ser cuidado por personas desconocidas	0,98	1,10	1,11	0,82	1,06	1,03	5
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,19	1,82	1,50	0,39	0,99	0,80	46
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,11	1,27	1,85	0,59	0,67	0,80	50
44	No poder comunicarme	0,03	2,00	2,88	0,04	0,86	1,63	53
45	Tener miedo a morir	0,07	2,21	2,88	0,50	1,39	1,63	39
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	0,17	1,97	1,64	0,45	1,71	1,53	11
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,06	1,98	1,47	0,24	1,21	0,93	38
48	Tener preocupaciones económicas	0,55	1,97	1,67	0,11	0,90	0,50	59
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,53	1,50	1,71	0,95	0,81	0,80	48
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,33	1,81	1,33	0,94	0,41	0,40	75

TABLA XXXI: RESUMEN POR SEXOS (HOMBRE/MUJER)

N.º	No paramétricos (wilconson)				Paramétricos (t-student)		Dicotomizados	
	Sin ceros		Con ceros		Con ceros		P	Dif. %
	P	Dif. Medias	P	Dif. Medias	P	Dif. Medias		
1	0,99	0,00	0,85	0,04	0,55	0,61	0,69	-0,04
2	0,63	0,15	0,16	-0,22	0,65	0,46	0,15	-0,09
3	0,49	-0,03	0,34	-0,19	0,29	1,08	0,19	-0,09
4	0,34	-0,29	0,36	-0,22	0,97	0,04	0,62	-0,04
5	0,07	-0,21	0,05	-0,25	0,31	1,03	0,59	0,02
6	0,76	0,10	0,74	-0,06	0,35	2,17	0,38	-0,06
7	0,01	-0,42	0,02	-0,36	0,29	1,07	0,74	0,02
8	0,77	-0,05	0,67	-0,03	0,11	1,66	0,33	-0,03
9	0,29	0,25	0,06	0,31	0,02	2,39	0,22	-0,10
10	0,12	-0,12	0,12	0,19	0,26	1,15	0,29	-0,05
11	0,73	0,04	0,83	0,04	0,03	2,21	0,10	-0,15
12	0,49	0,18	0,36	0,22	0,24	1,20	0,47	-0,07
13	0,91	-0,08	0,36	0,20	0,00	3,14	0,03	-0,19
14	0,61	0,17	0,39	0,24	0,39	0,86	0,23	-0,13
15	0,36	-0,27	0,16	-0,29	0,85	0,14	1,00	0,00
16	0,91	0,02	0,50	0,13	0,06	1,90	0,18	-0,12
17	0,18	-0,11	0,68	0,03	0,30	1,05	0,33	-0,03
18	0,58	0,26	0,04	0,54	0,03	2,18	0,47	-0,07
19	0,72	0,09	0,32	0,29	0,89	0,14	0,97	-0,01
20	0,28	0,29	0,54	-0,17	0,91	0,11	0,96	-0,01
21	0,06	-0,14	0,04	-0,22	0,32	1,00	0,16	0,03
22	0,28	-0,28	0,35	-0,25	0,28	1,10	0,13	-0,17
23	0,14	-0,16	0,61	-0,09	0,38	0,88	0,23	-0,10
24	0,04	-0,23	0,00	-0,30	0,03	2,22	0,04	-0,13
25	0,46	-0,11	0,42	-0,14	0,08	1,78	0,13	-0,13
26	0,59	-0,28	0,02	-0,48	0,84	0,20	1,00	0,00
27	0,02	-0,44	0,08	-0,31	0,59	0,54	0,51	-0,06
28	0,62	-0,15	0,90	-0,03	0,06	1,91	0,06	-0,21
29	0,02	-0,51	0,01	-0,51	0,81	0,24	0,69	-0,04
30	0,53	-0,08	0,90	-0,02	0,21	1,27	0,65	-0,02
31	0,90	-0,04	0,85	0,04	0,25	1,16	0,14	-0,15
32	0,36	-0,35	0,41	-0,25	0,95	0,07	0,57	-0,06
33	0,97	-0,03	0,69	0,05	0,46	0,75	0,65	-0,02
34	0,00	-0,59	0,01	-0,55	0,73	0,35	0,59	-0,05
35	0,64	-0,21	0,57	-0,13	0,83	0,22	0,80	-0,02
36	0,00	-0,72	0,03	-0,45	0,51	0,66	0,83	0,01
37	0,08	-0,48	0,21	-0,25	0,41	0,83	0,82	0,02
38	0,36	-0,32	0,77	-0,08	0,78	0,29	0,82	0,02
39	0,12	-0,34	0,16	-0,28	0,37	0,91	0,75	0,03
40	0,06	-0,42	0,12	-0,30	0,61	0,51	0,42	0,06
41	0,25	-0,10	0,56	-0,05	0,81	0,24	0,60	-0,02
42	0,37	-0,30	0,25	-0,24	0,39	0,87	0,32	0,06
43	0,91	-0,07	0,74	-0,06	0,58	0,55	0,50	-0,04
44	0,40	-0,33	0,01	0,78	0,03	2,21	0,04	-0,21
45	0,59	-0,19	0,45	-0,24	0,49	0,70	0,37	-0,10
46	0,09	-0,37	0,07	-0,42	0,45	0,77	0,02	0,20
47	0,02	-0,64	0,00	-0,72	0,24	1,19	0,18	0,10
48	0,36	-0,45	0,01	-0,59	0,10	1,66	0,11	0,11
49	0,34	-0,17	0,08	-0,36	0,95	0,06	0,83	-0,01
50	0,54	-0,21	0,20	-0,23	0,94	0,08	0,41	0,04

TABLA XXXII: RESUMEN - P VALOR Y MEDIAS DE LA MUESTRA DE PACIENTES SEGÚN TIPO DE INGRESO

N.º	Ítem	Con ceros			Sin ceros			NA
		p-valor	Medias		P-Valor	Medias		
			Prog.	Urg.		Prog.	Urg.	
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,85	1,86	1,83	0,99	1,86	1,86	1
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,16	0,37	0,60	0,64	1,46	1,31	63
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,34	0,81	1,00	0,91	1,40	1,43	35
4	Tener sed	0,36	1,12	1,33	0,22	1,66	1,95	32
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,05	1,07	1,32	0,06	1,18	1,39	7
6	La cama o almohada sean incómodas	0,74	1,09	1,16	0,60	1,57	1,47	25
7	Escuchar el teléfono sonar	0,02	0,91	1,26	0,00	1,08	1,50	16
8	Que me examinen con frecuencia	0,67	1,02	1,05	0,67	1,02	1,05	1
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,06	1,49	1,18	0,13	1,49	1,24	3
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,12	1,12	0,93	0,30	1,12	1,23	14
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,83	1,54	1,49	0,86	1,61	1,57	5
12	Que el personal hable demasiado alto	0,36	1,84	1,61	0,46	1,88	1,70	4
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,36	0,98	0,77	0,77	1,68	1,76	50
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,39	2,40	2,16	0,52	2,45	2,28	4
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,16	0,44	0,74	0,50	1,73	2,00	68
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,50	1,51	1,39	0,91	1,51	1,49	4
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,68	1,07	1,04	0,14	1,07	1,18	7
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,04	1,93	1,39	0,32	2,18	1,93	21
19	No saber qué hora es	0,32	2,09	1,81	0,74	2,43	2,34	19
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,54	1,09	1,26	0,35	2,35	2,06	45
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,04	0,77	0,98	0,03	1,00	1,14	18
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,35	2,07	2,32	0,28	2,12	2,40	3
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,61	1,28	1,37	0,36	1,34	1,50	7
24	Ser despertado por las enfermeras	0,00	0,98	1,28	0,02	1,08	1,30	5
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,42	1,21	1,35	0,51	1,37	1,48	10
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,02	0,33	0,81	0,49	1,56	1,84	66
27	Tener que mirar al techo	0,08	1,44	1,75	0,01	1,44	1,89	4
28	No poder dormir	0,90	1,65	1,68	0,57	2,03	2,18	21
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	0,01	1,44	1,95	0,01	1,48	1,98	2
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,90	0,84	0,86	0,68	1,29	1,36	36
31	Tener luces encendidas constantemente	0,85	1,61	1,56	0,87	1,64	1,68	5
32	Sentir dolor	0,41	1,21	1,46	0,30	2,17	2,52	43
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,69	1,12	1,07	0,78	1,14	1,17	6
34	Ser pinchado con agujas	0,01	1,40	1,95	0,01	1,43	2,02	3
35	No saber dónde estoy	0,57	0,47	0,60	0,71	2,22	2,43	77
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,03	0,72	1,18	0,00	1,19	1,91	39
37	No tener control de mí mismo	0,21	1,33	1,58	0,02	1,39	1,88	11
38	No saber qué día es	0,77	0,98	1,05	0,33	1,83	2,14	49
39	Aburrirme	0,16	1,42	1,70	0,08	1,53	1,87	8
40	No tener intimidad	0,12	1,21	1,51	0,03	1,27	1,69	8
41	Ser cuidado por personas desconocidas	0,56	1,02	1,07	0,15	1,05	1,15	5
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,25	0,79	1,04	0,19	1,55	1,84	46
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,74	0,67	0,74	0,78	1,38	1,45	50
44	No poder comunicarme	0,01	1,54	0,75	0,42	2,20	2,53	53
45	Tener miedo a morir	0,45	1,33	1,56	0,57	2,28	2,47	39
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	0,07	1,42	1,84	0,10	1,65	2,02	11
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,00	0,72	1,44	0,01	1,41	2,05	38
48	Tener preocupaciones económicas	0,01	0,44	1,04	0,22	1,58	2,03	59
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,08	0,61	0,97	0,52	1,44	1,62	48
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,21	0,28	0,51	0,71	1,50	1,71	75

TABLA XXXIII: RESUMEN INGRESOS (PROGRAMADOS/URGENTES)

N.º	No paramétricos (wilconson)				Paramétricos (t-student)		Dicotomizados	
	Sin ceros		Con ceros		Con ceros		P	Diferencia %
	P	Dif, Medias	P	Dif, Medias	P	Medias		
1	0,99	0,00	0,85	0,04	0,49	0,19	0,88	-0,01
2	0,63	0,15	0,16	-0,22	0,16	1,42	0,44	-0,03
3	0,49	-0,03	0,34	-0,19	0,33	0,98	0,99	0,00
4	0,34	-0,29	0,36	-0,22	0,35	0,94	0,20	-0,09
5	0,07	-0,21	0,05	-0,25	0,05	2,01	0,26	-0,05
6	0,76	0,10	0,74	-0,06	0,74	0,34	0,45	0,05
7	0,01	-0,42	0,02	-0,36	0,02	2,43	0,00	-0,14
8	0,77	-0,05	0,67	-0,03	0,66	0,44	0,32	-0,02
9	0,29	0,25	0,06	0,31	0,06	1,94	0,09	0,11
10	0,12	-0,12	0,12	0,19	0,12	1,57	0,73	-0,01
11	0,73	0,04	0,83	0,04	0,83	0,22	0,55	0,05
12	0,49	0,18	0,36	0,22	0,35	0,94	0,57	0,05
13	0,91	-0,08	0,36	0,20	0,35	0,94	0,84	-0,01
14	0,61	0,17	0,39	0,24	0,38	0,88	0,22	0,13
15	0,36	-0,27	0,16	-0,29	0,15	1,45	0,37	-0,05
16	0,91	0,02	0,50	0,13	0,50	0,68	0,76	0,02
17	0,18	-0,11	0,68	0,03	0,68	0,41	0,32	-0,02
18	0,58	0,26	0,04	0,54	0,04	2,09	0,02	0,21
19	0,72	0,09	0,32	0,29	0,32	1,00	0,54	0,06
20	0,28	0,29	0,54	-0,17	0,54	0,62	0,60	0,05
21	0,06	-0,14	0,04	-0,22	0,03	2,15	0,16	-0,04
22	0,28	-0,28	0,35	-0,25	0,35	0,94	0,18	-0,14
23	0,14	-0,16	0,61	-0,09	0,61	0,52	0,72	-0,02
24	0,04	-0,23	0,00	-0,30	0,00	2,98	0,04	-0,07
25	0,46	-0,11	0,42	-0,14	0,42	0,82	0,99	0,00
26	0,59	-0,28	0,02	-0,48	0,02	2,49	0,02	-0,14
27	0,02	-0,44	0,08	-0,31	0,07	1,81	0,02	-0,16
28	0,62	-0,15	0,90	-0,03	0,90	0,12	0,84	-0,02
29	0,02	-0,51	0,01	-0,51	0,01	2,66	0,11	-0,14
30	0,53	-0,08	0,90	-0,02	0,90	0,13	0,89	-0,01
31	0,90	-0,04	0,85	0,04	0,85	0,20	0,67	-0,04
32	0,36	-0,35	0,41	-0,25	0,41	0,83	0,31	-0,09
33	0,97	-0,03	0,69	0,05	0,69	0,41	0,89	-0,01
34	0,00	-0,59	0,01	-0,55	0,01	2,67	0,01	-0,20
35	0,64	-0,21	0,57	-0,13	0,57	0,58	0,92	-0,01
36	0,00	-0,72	0,03	-0,45	0,03	2,26	0,01	-0,15
37	0,08	-0,48	0,21	-0,25	0,21	1,27	0,04	-0,15
38	0,36	-0,32	0,77	-0,08	0,77	0,30	0,70	-0,03
39	0,12	-0,34	0,16	-0,28	0,16	1,43	0,08	-0,14
40	0,06	-0,42	0,12	-0,30	0,11	1,60	0,06	-0,12
41	0,25	-0,10	0,56	-0,05	0,56	0,58	0,16	-0,04
42	0,37	-0,30	0,25	-0,24	0,24	1,18	0,06	-0,11
43	0,91	-0,07	0,74	-0,06	0,74	0,34	0,41	-0,04
44	0,40	-0,33	0,01	0,78	0,01	2,70	0,10	0,14
45	0,59	-0,19	0,45	-0,24	0,44	0,77	0,40	-0,08
46	0,09	-0,37	0,07	-0,42	0,07	1,87	0,23	-0,11
47	0,02	-0,64	0,00	-0,72	0,00	3,30	0,01	-0,18
48	0,36	-0,45	0,01	-0,59	0,01	2,66	0,06	-0,12
49	0,34	-0,17	0,08	-0,36	0,07	1,82	0,53	-0,04
50	0,54	-0,21	0,20	-0,23	0,20	1,29	0,62	-0,02

9.4 ANALISIS ESTADISTICOS DICOTOMIZADO EN LAS RESPUESTAS OBTENIDAS EN EL CUESTIONARIO ESQ POR PACIENTES

TABLA XXXIV: RESULTADOS DICOTOMIZADOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES

N.º	Ítem	Si	No
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	24	76
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	4	96
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	7	93
4	Tener sed	17	83
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	5	95
6	La cama o almohada sean incómodas	9	91
7	Escuchar el teléfono sonar	8	92
8	Que me examinen con frecuencia	1	99
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	10	90
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	3	97
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	16	84
12	Que el personal hable demasiado alto	25	75
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	10	90
14	Echar de menos a mi familia/amigos	44	56
15	No recibir explicaciones del tratamiento	10	90
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	15	85
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1	99
18	Tener tubos en la nariz o la boca	25	75
19	No saber qué hora es	43	57
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	23	77
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	2	98
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	45	55
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	13	87
24	Ser despertado por las enfermeras	4	96
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	14	86
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	10	90
27	Tener que mirar al techo	16	84
28	No poder dormir	29	71
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	24	76
30	Notar olores raros a mi alrededor	5	95
31	Tener luces encendidas constantemente	23	77
32	Sentir dolor	26	74
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	5	95
34	Ser pinchado con agujas	23	77
35	No saber dónde estoy	12	88
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	11	89
37	No tener control de mí mismo	18	82
38	No saber qué día es	18	82
39	Aburrirme	22	78
40	No tener intimidad	14	86
41	Ser cuidado por personas desconocidas	2	98
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	11	89
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	7	93
44	No poder comunicarme	22	78
45	Tener miedo a morir	30	70
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	27	73
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	17	83
48	Tener preocupaciones económicas	14	86
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	9	91
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	6	94

TABLA XXXV: RANKING DICOTOMIZADO EN PACIENTES

Ranking	N.º	Ítem	Si	No
1º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	45	55
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	44	56
3º	19	No saber qué hora es	43	57
4º	45	Tener miedo a morir	30	70
5º	28	No poder dormir	29	71
6º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	27	73
7º	32	Sentir dolor	26	74
8º	12	Que el personal hable demasiado alto	25	75
9º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	25	75
10º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	24	76
11º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	24	76
12º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	23	77
13º	31	Tener luces encendidas constantemente	23	77
14º	34	Ser pinchado con agujas	23	77
15º	39	Aburrirme	22	78
16º	44	No poder comunicarme	22	78
17º	37	No tener control de mí mismo	18	82
18º	38	No saber qué día es	18	82
19º	4	Tener sed	17	83
20º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	17	83
21º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	16	84
22º	27	Tener que mirar al techo	16	84
23º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	15	85
24º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	14	86
25º	40	No tener intimidación	14	86
26º	48	Tener preocupaciones económicas	14	86
27º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas ¹	13	87
28º	35	No saber dónde estoy	12	88
29º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	11	89
30º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	11	89
31º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	10	90
32º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	10	90
33º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	10	90
34º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	10	90
35º	6	La cama o almohada sean incómodas	9	91
36º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	9	91
37º	7	Escuchar el teléfono sonar	8	92
38º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	7	93
39º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	7	93
40º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	6	94
41º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	5	95
42º	30	Notar olores raros a mi alrededor	5	95
43º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	5	95
44º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	4	96
45º	24	Ser despertado por las enfermeras	4	96
46º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	3	97
47º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	2	98
48º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	2	98
49º	8	Que me examinen con frecuencia	1	99
50º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1	99

TABLA XXXVI: NUMERO DE RESPUESTAS OBTENIDAS SEGÚN SEXO

N.º	Ítem	Mujeres		Hombres	
		Si	No	Si	No
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	8	22	16	54
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	3	27	1	69
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	4	26	3	67
4	Tener sed	6	24	11	59
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1	29	4	66
6	La cama o almohada sean incómodas	4	26	5	65
7	Escuchar el teléfono sonar	2	28	6	64
8	Que me examinen con frecuencia	1	29	0	70
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	5	25	5	65
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2	28	1	69
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	8	22	8	62
12	Que el personal hable demasiado alto	9	21	16	54
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	7	23	3	67
14	Echar de menos a mi familia/amigos	16	14	28	42
15	No recibir explicaciones del tratamiento	3	27	7	63
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	7	23	8	62
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1	29	0	70
18	Tener tubos en la nariz o la boca	9	21	16	54
19	No saber qué hora es	13	17	30	40
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	7	23	16	54
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0	30	2	68
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	17	13	28	42
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	6	24	7	63
24	Ser despertado por las enfermeras	4	26	0	70
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	7	23	7	63
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	3	27	7	63
27	Tener que mirar al techo	6	24	10	60
28	No poder dormir	13	17	16	54
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	8	22	16	54
30	Notar olores raros a mi alrededor	2	28	3	67
31	Tener luces encendidas constantemente	10	20	13	57
32	Sentir dolor	9	21	17	53
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2	28	3	67
34	Ser pinchado con agujas	8	22	15	55
35	No saber dónde estoy	4	26	8	62
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3	27	8	62
37	No tener control de mí mismo	5	25	13	57
38	No saber qué día es	5	25	13	57
39	Aburrirme	6	24	16	54
40	No tener intimidad	3	27	11	59
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1	29	1	69
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2	28	9	61
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3	27	4	66
44	No poder comunicarme	11	19	11	59
45	Tener miedo a morir	11	19	19	51
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	4	26	23	47
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3	27	14	56
48	Tener preocupaciones económicas	2	28	12	58
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	3	27	6	64
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1	29	5	65

TABLA XXXVII: RANKING SEGÚN NUMERO DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR ESTRESOR AMBIENTAL EN PACIENTES MUJERES

Ranking	N.º	Ítem	Si	No
1º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	17	13
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	16	14
3º	19	No saber qué hora es	13	17
4º	28	No poder dormir	13	17
5º	44	No poder comunicarme	11	19
6º	45	Tener miedo a morir	11	19
7º	31	Tener luces encendidas constantemente	10	20
8º	12	Que el personal hable demasiado alto	9	21
9º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	9	21
10º	32	Sentir dolor	9	21
11º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	8	22
12º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	8	22
13º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	8	22
14º	34	Ser pinchado con agujas	8	22
15º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	7	23
16º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	7	23
17º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	7	23
18º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	7	23
19º	4	Tener sed	6	24
20º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	6	24
21º	27	Tener que mirar al techo	6	24
22º	39	Aburrirme	6	24
23º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	5	25
24º	37	No tener control de mí mismo	5	25
25º	38	No saber qué día es	5	25
26º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	4	26
27º	6	La cama o almohada sean incómodas	4	26
28º	24	Ser despertado por las enfermeras	4	26
29º	35	No saber dónde estoy	4	26
30º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	4	26
31º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	3	27
32º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	3	27
33º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	3	27
34º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3	27
35º	40	No tener intimidad	3	27
36º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3	27
37º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3	27
38º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	3	27
39º	7	Escuchar el teléfono sonar	2	28
40º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2	28
41º	30	Notar olores raros a mi alrededor	2	28
42º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2	28
43º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2	28
44º	48	Tener preocupaciones económicas	2	28
45º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1	29
46º	8	Que me examinen con frecuencia	1	29
47º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1	29
48º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1	29
49º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1	29
50º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0	30

TABLA XXXVIII: RANKING SEGÚN NUMERO DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR ESTRESOR AMBIENTAL EN PACIENTES HOMBRES

Ranking	N.º	Ítem	Si	No
1º	19	No saber qué hora es	30	40
2º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	28	42
3º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	28	42
4º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	23	47
5º	45	Tener miedo a morir	19	51
6º	32	Sentir dolor	17	53
7º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	16	54
8º	12	Que el personal hable demasiado alto	16	54
9º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	16	54
10º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	16	54
11º	28	No poder dormir	16	54
12º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	16	54
13º	39	Aburrirme	16	54
14º	34	Ser pinchado con agujas	15	55
15º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	14	56
16º	31	Tener luces encendidas constantemente	13	57
17º	37	No tener control de mí mismo	13	57
18º	38	No saber qué día es	13	57
19º	48	Tener preocupaciones económicas	12	58
20º	4	Tener sed	11	59
21º	40	No tener intimidad	11	59
22º	44	No poder comunicarme	11	59
23º	27	Tener que mirar al techo	10	60
24º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	9	61
25º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	8	62
26º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	8	62
27º	35	No saber dónde estoy	8	62
28º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	8	62
29º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	7	63
30º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	7	63
31º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	7	63
32º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	7	63
33º	7	Escuchar el teléfono sonar	6	64
34º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	6	64
35º	6	La cama o almohada sean incómodas	5	65
36º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	5	65
37º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	5	65
38º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	4	66
39º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	4	66
40º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3	67
41º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	3	67
42º	30	Notar olores raros a mi alrededor	3	67
43º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	3	67
44º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	2	68
45º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1	69
46º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1	69
47º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1	69
48º	8	Que me examinen con frecuencia	0	70
49º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0	70
50º	24	Ser despertado por las enfermeras	0	70

TABLA XXXIX: DIFERENCIAS DE MEDIAS SEGÚN HOMBRES Y MUJERES

N.º	Ítem	Dif. Medias	Medias Hombre	Medias Mujer	P-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	-0,04	0,23	0,27	0,69
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,09	0,01	0,10	0,15
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,09	0,04	0,13	0,19
4	Tener sed	-0,04	0,16	0,20	0,62
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,02	0,06	0,03	0,59
6	La cama o almohada sean incómodas	-0,06	0,07	0,13	0,38
7	Escuchar el teléfono sonar	0,02	0,09	0,07	0,74
8	Que me examinen con frecuencia	-0,03	0,00	0,03	0,33
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	-0,10	0,07	0,17	0,22
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,05	0,01	0,07	0,29
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	-0,15	0,11	0,27	0,10
12	Que el personal hable demasiado alto	-0,07	0,23	0,30	0,47
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,19	0,04	0,23	0,03
14	Echar de menos a mi familia/amigos	-0,13	0,40	0,53	0,23
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,00	0,10	0,10	1,00
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	-0,12	0,11	0,23	0,18
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,03	0,00	0,03	0,33
18	Tener tubos en la nariz o la boca	-0,07	0,23	0,30	0,47
19	No saber qué hora es	-0,01	0,43	0,43	0,97
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,01	0,23	0,23	0,96
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,03	0,03	0,00	0,16
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,17	0,40	0,57	0,13
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,10	0,10	0,20	0,23
24	Ser despertado por las enfermeras	-0,13	0,00	0,13	0,04
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,13	0,10	0,23	0,13
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,00	0,10	0,10	1,00
27	Tener que mirar al techo	-0,06	0,14	0,20	0,51
28	No poder dormir	-0,21	0,23	0,43	0,06
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,04	0,23	0,27	0,69
30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,02	0,04	0,07	0,65
31	Tener luces encendidas constantemente	-0,15	0,19	0,33	0,14
32	Sentir dolor	-0,06	0,24	0,30	0,57
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,02	0,04	0,07	0,65
34	Ser pinchado con agujas	-0,05	0,21	0,27	0,59
35	No saber dónde estoy	-0,02	0,11	0,13	0,80
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,01	0,11	0,10	0,83
37	No tener control de mí mismo	0,02	0,19	0,17	0,82
38	No saber qué día es	0,02	0,19	0,17	0,82
39	Aburrirme	0,03	0,23	0,20	0,75
40	No tener intimidad	0,06	0,16	0,10	0,42
41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,02	0,01	0,03	0,60
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,06	0,13	0,07	0,32
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,04	0,06	0,10	0,50
44	No poder comunicarme	-0,21	0,16	0,37	0,04
45	Tener miedo a morir	-0,10	0,27	0,37	0,37
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	0,20	0,33	0,13	0,02
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,10	0,20	0,10	0,18
48	Tener preocupaciones económicas	0,11	0,17	0,07	0,11
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,01	0,09	0,10	0,83
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,04	0,07	0,03	0,41

TABLA XL: RANKING SEGÚN DIFERENCIA DE MEDIAS ENTRE ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Medias	Medias Hombre	Medias Mujer	P-valor
1º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	0,20	0,33	0,13	0,02
2º	48	Tener preocupaciones económicas	0,11	0,17	0,07	0,11
3º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,10	0,20	0,10	0,18
4º	40	No tener intimidad	0,06	0,16	0,10	0,42
5º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,06	0,13	0,07	0,32
6º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,04	0,07	0,03	0,41
7º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,03	0,03	0,00	0,16
8º	39	Aburrirme	0,03	0,23	0,20	0,75
9º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,02	0,06	0,03	0,59
10º	7	Escuchar el teléfono sonar	0,02	0,09	0,07	0,74
11º	37	No tener control de mí mismo	0,02	0,19	0,17	0,82
12º	38	No saber qué día es	0,02	0,19	0,17	0,82
13º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,01	0,11	0,10	0,83
14º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,00	0,10	0,10	1,00
15º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,00	0,10	0,10	1,00
16º	19	No saber qué hora es	-0,01	0,43	0,43	0,97
17º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,01	0,23	0,23	0,96
18º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,01	0,09	0,10	0,83
19º	30	Notar olores raros a mí alrededor	-0,02	0,04	0,07	0,65
20º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,02	0,04	0,07	0,65
21º	35	No saber dónde estoy	-0,02	0,11	0,13	0,80
22º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,02	0,01	0,03	0,60
23º	8	Que me examinen con frecuencia	-0,03	0,00	0,03	0,33
24º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,03	0,00	0,03	0,33
25º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	-0,04	0,23	0,27	0,69
26º	4	Tener sed	-0,04	0,16	0,20	0,62
27º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,04	0,23	0,27	0,69
28º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,04	0,06	0,10	0,50
29º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,05	0,01	0,07	0,29
30º	34	Ser pinchado con agujas	-0,05	0,21	0,27	0,59
31º	6	La cama o almohada sean incómodas	-0,06	0,07	0,13	0,38
32º	27	Tener que mirar al techo	-0,06	0,14	0,20	0,51
33º	32	Sentir dolor	-0,06	0,24	0,30	0,57
34º	12	Que el personal hable demasiado alto	-0,07	0,23	0,30	0,47
35º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	-0,07	0,23	0,30	0,47
36º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,09	0,01	0,10	0,15
37º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,09	0,04	0,13	0,19
38º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	-0,10	0,07	0,17	0,22
39º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,10	0,10	0,20	0,23
40º	45	Tener miedo a morir	-0,10	0,27	0,37	0,37
41º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	-0,12	0,11	0,23	0,18
42º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	-0,13	0,40	0,53	0,23
43º	24	Ser despertado por las enfermeras	-0,13	0,00	0,13	0,04
44º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,13	0,10	0,23	0,13
45º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	-0,15	0,11	0,27	0,10
46º	31	Tener luces encendidas constantemente	-0,15	0,19	0,33	0,14
47º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,17	0,40	0,57	0,13
48º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,19	0,04	0,23	0,03
49º	28	No poder dormir	-0,21	0,23	0,43	0,06
50º	44	No poder comunicarme	-0,21	0,16	0,37	0,04

TABLA XLI: NUMERO DE RESPUESTAS OBTENIDAS SEGÚN TIPO DE INGRESOS

N.º	Ítem	Urgentes		Programados	
		No	Si	No	Si
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	30	11	33	10
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	40	1	42	1
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	39	2	40	3
4	Tener sed	33	8	38	5
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	37	4	42	1
6	La cama o almohada sean incómodas	38	3	38	5
7	Escuchar el teléfono sonar	35	6	43	0
8	Que me examinen con frecuencia	41	0	43	0
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	40	1	36	7
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	40	1	42	1
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	37	4	35	8
12	Que el personal hable demasiado alto	31	10	31	12
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	40	1	39	4
14	Echar de menos a mi familia/amigos	26	15	21	22
15	No recibir explicaciones del tratamiento	36	5	40	3
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	37	4	36	7
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	41	0	43	0
18	Tener tubos en la nariz o la boca	35	6	27	16
19	No saber qué hora es	23	18	23	20
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	32	9	32	11
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	39	2	43	0
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	21	20	27	16
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	36	5	38	5
24	Ser despertado por las enfermeras	41	0	43	0
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	37	4	37	6
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	34	7	42	1
27	Tener que mirar al techo	32	9	40	3
28	No poder dormir	30	11	31	12
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	27	14	36	7
30	Notar olores raros a mi alrededor	39	2	41	2
31	Tener luces encendidas constantemente	31	10	34	9
32	Sentir dolor	30	11	34	9
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	39	2	41	2
34	Ser pinchado con agujas	30	11	38	5
35	No saber dónde estoy	36	5	38	5
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	33	8	42	1
37	No tener control de mí mismo	31	10	39	4
38	No saber qué día es	32	9	36	7
39	Aburrirme	29	12	37	6
40	No tener intimidad	32	9	40	3
41	Ser cuidado por personas desconocidas	40	1	43	0
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	33	8	41	2
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	38	3	41	2
44	No poder comunicarme	37	4	30	13
45	Tener miedo a morir	29	12	32	11
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	26	15	34	9
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	29	12	40	3
48	Tener preocupaciones económicas	32	9	40	3
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	37	4	40	3
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	37	4	41	2

TABLA XLII: RANKING SEGÚN NUMERO DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR ESTRESOR AMBIENTAL EN INGRESOS PROGRAMADOS

Ranking	N.º	Ítem	Si	No
1º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	22	21
2º	19	No saber qué hora es	20	23
3º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	16	27
4º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	16	27
5º	44	No poder comunicarme	13	30
6º	12	Que el personal hable demasiado alto	12	31
7º	28	No poder dormir	12	31
8º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	11	32
9º	45	Tener miedo a morir	11	32
10º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	10	33
11º	31	Tener luces encendidas constantemente	9	34
12º	32	Sentir dolor	9	34
13º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	9	34
14º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	8	35
15º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	7	36
16º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	7	36
17º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	7	36
18º	38	No saber qué día es	7	36
19º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	6	37
20º	39	Aburrirme	6	37
21º	4	Tener sed	5	38
22º	6	La cama o almohada sean incómodas	5	38
23º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	5	38
24º	34	Ser pinchado con agujas	5	38
25º	35	No saber dónde estoy	5	38
26º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	4	39
27º	37	No tener control de mí mismo	4	39
28º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3	40
29º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	3	40
30º	27	Tener que mirar al techo	3	40
31º	40	No tener intimidad	3	40
32º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3	40
33º	48	Tener preocupaciones económicas	3	40
34º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	3	40
35º	30	Notar olores raros a mi alrededor	2	41
36º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2	41
37º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2	41
38º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	2	41
39º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	2	41
40º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1	42
41º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1	42
42º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1	42
43º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1	42
44º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1	42
45º	7	Escuchar el teléfono sonar	0	43
46º	8	Que me examinen con frecuencia	0	43
47º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0	43
48º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0	43
49º	24	Ser despertado por las enfermeras	0	43
50º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	0	43

TABLA XLIII: RANKING SEGÚN NUMERO DE RESPUESTAS AFIRMATIVAS POR ESTRESOR AMBIENTAL EN INGRESOS URGENTES

Ranking	N.º	Ítem	Si	No
1º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	20	21
2º	19	No saber qué hora es	18	23
3º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	15	26
4º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	15	26
5º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	14	27
6º	39	Aburrirme	12	29
7º	45	Tener miedo a morir	12	29
8º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	12	29
9º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	11	30
10º	28	No poder dormir	11	30
11º	32	Sentir dolor	11	30
12º	34	Ser pinchado con agujas	11	30
13º	12	Que el personal hable demasiado alto	10	31
14º	31	Tener luces encendidas constantemente	10	31
15º	37	No tener control de mí mismo	10	31
16º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	9	32
17º	27	Tener que mirar al techo	9	32
18º	38	No saber qué día es	9	32
19º	40	No tener intimidad	9	32
20º	48	Tener preocupaciones económicas	9	32
21º	4	Tener sed	8	33
22º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	8	33
23º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	8	33
24º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	7	34
25º	7	Escuchar el teléfono sonar	6	35
26º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	6	35
27º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	5	36
28º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	5	36
29º	35	No saber dónde estoy	5	36
30º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	4	37
31º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	4	37
32º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	4	37
33º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	4	37
34º	44	No poder comunicarme	4	37
35º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	4	37
36º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	4	37
37º	6	La cama o almohada sean incómodas	3	38
38º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3	38
39º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	2	39
40º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	2	39
41º	30	Notar olores raros a mi alrededor	2	39
42º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2	39
43º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1	40
44º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1	40
45º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1	40
46º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1	40
47º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1	40
48º	8	Que me examinen con frecuencia	0	41
49º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0	41
50º	24	Ser despertado por las enfermeras	0	41

TABLA XLIV: DIFERENCIAS DE MEDIAS SEGÚN TIPO DE INGRESOS

N.º	Factor	Dif. Media	Medias Programado	Medias Urgente	P-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	-0,01	0,23	0,25	0,88
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,03	0,02	0,05	0,44
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,00	0,07	0,07	0,99
4	Tener sed	-0,09	0,12	0,21	0,20
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,05	0,02	0,07	0,26
6	La cama o almohada sean incómodas	0,05	0,12	0,07	0,45
7	Escuchar el teléfono sonar	-0,14	0,00	0,14	0,00
8	Que me examinen con frecuencia	-0,02	0,00	0,02	0,32
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,11	0,16	0,05	0,09
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,01	0,02	0,04	0,73
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,05	0,19	0,14	0,55
12	Que el personal hable demasiado alto	0,05	0,28	0,23	0,57
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,01	0,09	0,11	0,84
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,13	0,51	0,39	0,22
15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,05	0,07	0,12	0,37
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,02	0,16	0,14	0,76
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,02	0,00	0,02	0,32
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,21	0,37	0,16	0,02
19	No saber qué hora es	0,06	0,47	0,40	0,54
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,05	0,26	0,21	0,60
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,04	0,00	0,04	0,16
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,14	0,37	0,51	0,18
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,02	0,12	0,14	0,72
24	Ser despertado por las enfermeras	-0,07	0,00	0,07	0,04
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,00	0,14	0,14	0,99
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,14	0,02	0,16	0,02
27	Tener que mirar al techo	-0,16	0,07	0,23	0,02
28	No poder dormir	-0,02	0,28	0,30	0,84
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,14	0,16	0,30	0,11
30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,01	0,05	0,05	0,89
31	Tener luces encendidas constantemente	-0,04	0,21	0,25	0,67
32	Sentir dolor	-0,09	0,21	0,30	0,31
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,01	0,05	0,05	0,89
34	Ser pinchado con agujas	-0,20	0,12	0,32	0,01
35	No saber dónde estoy	-0,01	0,12	0,12	0,92
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,15	0,02	0,18	0,01
37	No tener control de mí mismo	-0,15	0,09	0,25	0,04
38	No saber qué día es	-0,03	0,16	0,19	0,70
39	Aburrirme	-0,14	0,14	0,28	0,08
40	No tener intimidad	-0,12	0,07	0,19	0,06
41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,04	0,00	0,04	0,16
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,11	0,05	0,16	0,06
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,04	0,05	0,09	0,41
44	No poder comunicarme	0,14	0,30	0,16	0,10
45	Tener miedo a morir	-0,08	0,26	0,33	0,40
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,11	0,21	0,32	0,23
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,18	0,07	0,25	0,01
48	Tener preocupaciones económicas	-0,12	0,07	0,19	0,06
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,04	0,07	0,11	0,53

TABLA XLV: RANKING DE DIFERENCIAS DE MEDIAS ENTRE ESTRESORES AMBIENTALES SEGÚN TIPO DE INGRESOS

Ranking	N.º	Factor	Dif. Media	Medias Programado	Medias Urgente	P-valor
1º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,21	0,37	0,16	0,02
2º	44	No poder comunicarme	0,14	0,30	0,16	0,10
3º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,13	0,51	0,39	0,22
4º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,11	0,16	0,05	0,09
5º	19	No saber qué hora es	0,06	0,47	0,40	0,54
6º	6	La cama o almohada sean incómodas	0,05	0,12	0,07	0,45
7º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,05	0,19	0,14	0,55
8º	12	Que el personal hable demasiado alto	0,05	0,28	0,23	0,57
9º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,05	0,26	0,21	0,60
10º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,02	0,16	0,14	0,76
11º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,00	0,07	0,07	0,99
12º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,00	0,14	0,14	0,99
13º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	-0,01	0,23	0,25	0,88
14º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,01	0,02	0,04	0,73
15º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,01	0,09	0,11	0,84
16º	30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,01	0,05	0,05	0,89
17º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,01	0,05	0,05	0,89
18º	35	No saber dónde estoy	-0,01	0,12	0,12	0,92
19º	8	Que me examinen con frecuencia	-0,02	0,00	0,02	0,32
20º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,02	0,00	0,02	0,32
21º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,02	0,12	0,14	0,72
22º	28	No poder dormir	-0,02	0,28	0,30	0,84
23º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,03	0,02	0,05	0,44
24º	38	No saber qué día es	-0,03	0,16	0,19	0,70
25º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	-0,04	0,00	0,04	0,16
26º	31	Tener luces encendidas constantemente	-0,04	0,21	0,25	0,67
27º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,04	0,00	0,04	0,16
28º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,04	0,05	0,09	0,41
29º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,04	0,07	0,11	0,53
30º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,05	0,02	0,07	0,26
31º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,05	0,07	0,12	0,37
32º	24	Ser despertado por las enfermeras	-0,07	0,00	0,07	0,04
33º	45	Tener miedo a morir	-0,08	0,26	0,33	0,40
34º	4	Tener sed	-0,09	0,12	0,21	0,20
35º	32	Sentir dolor	-0,09	0,21	0,30	0,31
36º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,11	0,05	0,16	0,06
37º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,11	0,21	0,32	0,23
38º	40	No tener intimidad	-0,12	0,07	0,19	0,06
39º	48	Tener preocupaciones económicas	-0,12	0,07	0,19	0,06
40º	7	Escuchar el teléfono sonar	-0,14	0,00	0,14	0,00
41º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,14	0,37	0,51	0,18
42º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,14	0,02	0,16	0,02
43º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,14	0,16	0,30	0,11
44º	39	Aburrirme	-0,14	0,14	0,28	0,08
45º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,15	0,02	0,18	0,01
46º	37	No tener control de mí mismo	-0,15	0,09	0,25	0,04
47º	27	Tener que mirar al techo	-0,16	0,07	0,23	0,02
48º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,18	0,07	0,25	0,01
49º	34	Ser pinchado con agujas	-0,20	0,12	0,32	0,01
50º						

**9.5 ANALISIS ESTADISTICO PROFESIONALES SANITARIOS CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A
RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ**

TABLA XLVI: MEDIA, MEDIANA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PROFESIONALES SANITARIOS

N.º	Ítem	Media	Mediana	DS
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	3,33	3	0,58
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,57	3	0,87
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3,36	3	0,62
4	Tener sed	3,58	4	0,57
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	2,62	3	0,82
6	La cama o almohada sean incómodas	2,80	3	0,77
7	Escuchar el teléfono sonar	2,51	3	0,89
8	Que me examinen con frecuencia	2,64	3	0,77
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	3,13	3	0,80
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2,93	3	0,79
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	3,40	3,5	0,70
12	Que el personal hable demasiado alto	3,19	3	0,70
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,80	3	0,70
14	Echar de menos a mi familia/amigos	3,31	3	0,74
15	No recibir explicaciones del tratamiento	3,48	4	0,75
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,48	4	0,68
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	2,77	3	0,71
18	Tener tubos en la nariz o la boca	3,53	4	0,70
19	No saber qué hora es	2,86	3	0,73
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	3,41	3	0,63
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,80	2	0,87
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	3,14	3	0,82
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	3,19	3	0,64
24	Ser despertado por las enfermeras	2,87	3	0,87
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	3,08	3	0,71
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	2,99	3	0,86
27	Tener que mirar al techo	2,64	3	0,96
28	No poder dormir	3,82	4	0,41
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	3,42	3	0,62
30	Notar olores raros a mi alrededor	2,63	3	0,80
31	Tener luces encendidas constantemente	3,20	3	0,66
32	Sentir dolor	3,92	4	0,27
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2,30	2	0,77
34	Ser pinchado con agujas	3,27	3	0,77
35	No saber dónde estoy	3,64	4	0,48
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3,27	3	0,74
37	No tener control de mí mismo	3,70	4	0,48
38	No saber qué día es	2,97	3	0,67
39	Aburrirme	2,49	3	0,85
40	No tener intimidad	3,16	3	0,70
41	Ser cuidado por personas desconocidas	2,47	3	0,89
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2,69	3	0,79
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3,27	3	0,75
44	No poder comunicarme	3,86	4	0,38
45	Tener miedo a morir	3,88	4	0,41
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	3,42	3	0,59
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3,33	3	0,66
48	Tener preocupaciones económicas	3,29	3	0,76
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	2,67	3	0,94
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	3,17	3	0,92

TABLA XLVII: RANKING SEGÚN MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES POR PROFESIONALES SANITARIOS

Ranking	N.º	Ítem	Media
1º	32	Sentir dolor	3,92
2º	45	Tener miedo a morir	3,88
3º	44	No poder comunicarme	3,86
4º	28	No poder dormir	3,82
5º	37	No tener control de mí mismo	3,70
6º	35	No saber dónde estoy	3,64
7º	4	Tener sed	3,58
8º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	3,53
9º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	3,48
10º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,48
11º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	3,42
12º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	3,42
13º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	3,41
14º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	3,40
15º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3,36
16º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	3,33
17º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3,33
18º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	3,31
19º	48	Tener preocupaciones económicas	3,29
20º	34	Ser pinchado con agujas	3,27
21º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3,27
22º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3,27
23º	31	Tener luces encendidas constantemente	3,20
24º	12	Que el personal hable demasiado alto	3,19
25º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas1	3,19
26º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	3,17
27º	40	No tener intimidad	3,16
28º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	3,14
29º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	3,13
30º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	3,08
31º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	2,99
32º	38	No saber qué día es	2,97
33º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2,93
34º	24	Ser despertado por las enfermeras	2,87
35º	19	No saber qué hora es	2,86
36º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,80
37º	6	La cama o almohada sean incómodas	2,80
38º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	2,77
39º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2,69
40º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	2,67
41º	8	Que me examinen con frecuencia	2,64
42º	27	Tener que mirar al techo	2,64
43º	30	Notar olores raros a mi alrededor	2,63
44º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	2,62
45º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,57
46º	7	Escuchar el teléfono sonar	2,51
47º	39	Aburrirme	2,49
48º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	2,47
49º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2,30
50º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,80

TABLA XLVIII: DIFERENCIA DE MEDIAS SEGÚN HOMBRES Y MUJERES ENTRE PROFESIONALES SANITARIOS

N.º	Ítem	Dif. Medias	Media Hombres	Media Mujeres	P-valor
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,26	3,13	3,39	0,07
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,31	2,33	2,64	0,19
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,19	3,21	3,40	0,24
4	Tener sed	0,21	3,42	3,63	0,20
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,58	2,17	2,75	0,01
6	La cama o almohada sean incómodas	0,01	2,79	2,80	0,96
7	Escuchar el teléfono sonar	0,17	2,38	2,55	0,40
8	Que me examinen con frecuencia	0,14	2,54	2,68	0,51
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,33	2,88	3,21	0,16
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,40	2,63	3,03	0,03
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,53	3,00	3,53	0,01
12	Que el personal hable demasiado alto	0,36	2,92	3,28	0,06
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,01	2,79	2,78	0,92
14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,35	3,04	3,39	0,12
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,25	3,29	3,54	0,27
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,46	3,13	3,59	0,02
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,18	2,63	2,81	0,26
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,04	3,50	3,54	0,85
19	No saber qué hora es	-0,03	2,88	2,85	0,91
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,21	3,25	3,46	0,18
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,01	1,79	1,80	0,97
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,51	2,75	3,26	0,04
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	0,25	3,00	3,25	0,16
24	Ser despertado por las enfermeras	0,42	2,54	2,96	0,07
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,43	2,75	3,18	0,03
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,47	2,63	3,10	0,04
27	Tener que mirar al techo	0,62	2,17	2,79	0,01
28	No poder dormir	0,19	3,67	3,86	0,08
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,01	3,42	3,43	0,96
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,20	2,47	2,67	0,34
31	Tener luces encendidas constantemente	0,22	2,46	2,68	0,34
32	Sentir dolor	0,32	2,96	3,28	0,07
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,01	3,92	3,93	0,90
34	Ser pinchado con agujas	0,22	2,13	2,35	0,27
35	No saber dónde estoy	0,30	3,04	3,34	0,23
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,08	3,58	3,66	0,50
37	No tener control de mí mismo	0,40	2,96	3,36	0,03
38	No saber qué día es	0,10	3,63	3,73	0,44
39	Aburrirme	0,12	2,88	3,00	0,49
40	No tener intimidad	0,37	2,21	2,58	0,10
41	Ser cuidado por personas desconocidas	0,32	2,92	3,24	0,12
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,45	2,13	2,58	0,06
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,13	2,79	2,66	0,55
44	No poder comunicarme	0,46	2,92	3,38	0,03
45	Tener miedo a morir	0,19	3,71	3,90	0,07
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	0,27	3,67	3,94	0,08
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,28	3,21	3,49	0,07
48	Tener preocupaciones económicas	0,26	3,13	3,39	0,10
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,32	3,04	3,36	0,19

TABLA XLVX: RANKING SEGÚN DIFERENCIA DE MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN PROFESIONALES SANITARIOS

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Media	Media Hombres	Media Mujeres	P-valor
1º	27	Tener que mirar al techo	0,62	2,17	2,79	0,01
2º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	0,58	2,17	2,75	0,01
3º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	0,53	3,00	3,53	0,01
4º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	0,51	2,75	3,26	0,04
5º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,47	2,63	3,10	0,04
6º	44	No poder comunicarme	0,46	2,92	3,38	0,03
7º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	0,46	3,13	3,59	0,02
8º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,45	2,13	2,58	0,06
9º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,45	2,33	2,78	0,07
10º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	0,43	2,75	3,18	0,03
11º	24	Ser despertado por las enfermeras	0,42	2,54	2,96	0,07
12º	37	No tener control de mí mismo	0,40	2,96	3,36	0,03
13º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	0,40	2,63	3,03	0,03
14º	40	No tener intimidad	0,37	2,21	2,58	0,10
15º	12	Que el personal hable demasiado alto	0,36	2,92	3,28	0,06
16º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	0,35	3,04	3,39	0,12
17º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	0,33	2,88	3,21	0,16
18º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	0,32	2,92	3,24	0,12
19º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,32	3,04	3,36	0,19
20º	32	Sentir dolor	0,32	2,96	3,28	0,07
21º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,31	2,33	2,64	0,19
22º	35	No saber dónde estoy	0,30	3,04	3,34	0,23
23º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	0,28	3,21	3,49	0,07
24º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	0,27	3,67	3,94	0,08
25º	48	Tener preocupaciones económicas	0,26	3,13	3,39	0,10
26º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	0,26	3,13	3,39	0,07
27º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas1	0,25	3,00	3,25	0,16
28º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,25	3,29	3,54	0,27
29º	34	Ser pinchado con agujas	0,22	2,13	2,35	0,27
30º	31	Tener luces encendidas constantemente	0,22	2,46	2,68	0,34
31º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	0,21	3,25	3,46	0,18
32º	4	Tener sed	0,21	3,42	3,63	0,20
33º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,20	2,47	2,67	0,34
34º	45	Tener miedo a morir	0,19	3,71	3,90	0,07
35º	28	No poder dormir	0,19	3,67	3,86	0,08
36º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,19	3,21	3,40	0,24
37º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	0,18	2,63	2,81	0,26
38º	7	Escuchar el teléfono sonar	0,17	2,38	2,55	0,40
39º	8	Que me examinen con frecuencia	0,14	2,54	2,68	0,51
40º	39	Aburrirme	0,12	2,88	3,00	0,49
41º	38	No saber qué día es	0,10	3,63	3,73	0,44
42º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,08	3,58	3,66	0,50
43º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,04	3,50	3,54	0,85
44º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	0,01	3,92	3,93	0,90
45º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,01	1,79	1,80	0,97
46º	6	La cama o almohada sean incómodas	0,01	2,79	2,80	0,96
47º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,01	3,42	3,43	0,96
48º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,01	2,79	2,78	0,92
49º	19	No saber qué hora es	-0,03	2,88	2,85	0,91
50º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	-0,13	2,79	2,66	0,55

TABLA L: MEDIA DE ESTRESORES AMBIENTALES MÁS ESTRESANTES POR CATEGORIA PROFESIONAL

N.º	Ítem	Media Aux (11)	Media Enf (66)	Media Med (27)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	3,18	3,41	3,19
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,64	2,58	2,52
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3,27	3,44	3,19
4	Tener sed	3,64	3,55	3,63
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	2,73	2,79	2,15
6	La cama o almohada sean incómodas	2,36	2,91	2,70
7	Escuchar el teléfono sonar	2,18	2,59	2,44
8	Que me examinen con frecuencia	2,64	2,73	2,44
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	3,09	3,29	2,78
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2,82	3,06	2,67
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	3,18	3,48	3,30
12	Que el personal hable demasiado alto	3,09	3,23	3,15
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,91	2,88	2,48
14	Echar de menos a mi familia/amigos	3,18	3,45	3,00
15	No recibir explicaciones del tratamiento	3,36	3,59	3,26
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,36	3,59	3,26
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	2,45	2,79	2,85
18	Tener tubos en la nariz o la boca	3,64	3,56	3,41
19	No saber qué hora es	2,91	2,88	2,78
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	3,27	3,48	3,30
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	2,09	1,91	1,41
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	3,00	3,32	2,78
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	3,09	3,20	3,22
24	Ser despertado por las enfermeras	2,64	2,95	2,74
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	3,00	3,17	2,89
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	2,55	3,17	2,74
27	Tener que mirar al techo	2,27	2,85	2,30
28	No poder dormir	3,91	3,82	3,78
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	3,64	3,30	3,63
30	Notar olores raros a mi alrededor	2,55	2,73	2,41
31	Tener luces encendidas constantemente	3,55	3,18	3,11
32	Sentir dolor	3,91	3,91	3,96
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2,73	2,30	2,11
34	Ser pinchado con agujas	3,27	3,45	2,81
35	No saber dónde estoy	3,64	3,65	3,63
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3,36	3,38	2,96
37	No tener control de mí mismo	3,73	3,71	3,67
38	No saber qué día es	3,09	2,95	2,96
39	Aburrirme	2,64	2,56	2,26
40	No tener intimidad	3,18	3,24	2,96
41	Ser cuidado por personas desconocidas	2,27	2,53	2,41
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2,64	2,71	2,67
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3,00	3,39	3,07
44	No poder comunicarme	3,82	3,91	3,74
45	Tener miedo a morir	3,91	3,91	3,78
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	3,36	3,47	3,33
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3,09	3,47	3,07
48	Tener preocupaciones económicas	3,09	3,36	3,19
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	3,09	2,70	2,44
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	3,27	3,20	3,07

9.6 ANALISIS ESTADISTICO PROFESIONALES SANITARIOS CON EL SISTEMA EL POR EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA” EN EL CUESTIONARIO ESQ

TABLA LI: MEDIA Y MEDIANA DE ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE PROFESIONALES SANITARIOS

N.º	Ítem	Media	Mediana	N	Missing
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	3,33	3	104	0
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,62	3	102	2
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3,36	3	104	0
4	Tener sed	3,58	4	104	0
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	2,62	3	104	0
6	La cama o almohada sean incómodas	2,83	3	103	1
7	Escuchar el teléfono sonar	2,53	3	103	1
8	Que me examinen con frecuencia	2,64	3	104	0
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	3,14	3	104	0
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2,96	3	103	1
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	3,44	4	103	1
12	Que el personal hable demasiado alto	3,19	3	104	0
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,81	3	103	1
14	Echar de menos a mi familia/amigos	3,34	3	103	1
15	No recibir explicaciones del tratamiento	3,52	4	103	1
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,48	4	104	0
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	2,77	3	104	0
18	Tener tubos en la nariz o la boca	3,56	4	103	1
19	No saber qué hora es	2,88	3	103	1
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	3,41	3	104	0
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,83	2	102	2
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	3,18	3	103	1
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	3,19	3	103	1
24	Ser despertado por las enfermeras	2,89	3	103	1
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	3,08	3	104	0
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	3,02	3	103	1
27	Tener que mirar al techo	2,72	3	101	3
28	No poder dormir	3,82	4	104	0
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	3,42	3	104	0
30	Notar olores raros a mi alrededor	2,65	3	103	1
31	Tener luces encendidas constantemente	3,20	3	104	0
32	Sentir dolor	3,92	4	104	0
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2,30	2	104	0
34	Ser pinchado con agujas	3,30	3	103	1
35	No saber dónde estoy	3,64	4	104	0
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3,30	3	103	1
37	No tener control de mí mismo	3,70	4	104	0
38	No saber qué día es	2,97	3	104	0
39	Aburrirme	2,52	3	103	1
40	No tener intimidad	3,19	3	103	1
41	Ser cuidado por personas desconocidas	2,52	3	102	2
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2,75	3	102	2
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3,33	3	102	2
44	No poder comunicarme	3,86	4	104	0
45	Tener miedo a morir	3,88	4	104	0
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	3,42	3	104	0
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3,33	3	104	0
48	Tener preocupaciones económicas	3,35	3	102	2
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	2,73	3	102	2
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	3,30	3	100	4

TABLA LII: RANKING SEGÚN MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES EN PROFESIONALES SANITARIOS

Ranking	N.º	Ítem	Media	N	Missing
1º	32	Sentir dolor	3,92	104	0
2º	45	Tener miedo a morir	3,88	104	0
3º	44	No poder comunicarme	3,86	104	0
4º	28	No poder dormir	3,82	104	0
5º	37	No tener control de mí mismo	3,70	104	0
6º	35	No saber dónde estoy	3,64	104	0
7º	4	Tener sed	3,58	104	0
8º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	3,56	103	1
9º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	3,52	103	1
10º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	3,48	104	0
11º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	3,44	103	1
12º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	3,42	104	0
13º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	3,42	104	0
14º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	3,41	104	0
15º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	3,36	104	0
16º	48	Tener preocupaciones económicas	3,35	102	2
17º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	3,34	103	1
18º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	3,33	104	0
19º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	3,33	102	2
20º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	3,33	104	0
21º	34	Ser pinchado con agujas	3,30	103	1
22º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	3,30	103	1
23º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	3,30	100	4
24º	31	Tener luces encendidas constantemente	3,20	104	0
25º	12	Que el personal hable demasiado alto	3,19	104	0
26º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	3,19	103	1
27º	40	No tener intimidación	3,19	103	1
28º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	3,18	103	1
29º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	3,14	104	0
30º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	3,08	104	0
31º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	3,02	103	1
32º	38	No saber qué día es	2,97	104	0
33º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	2,96	103	1
34º	24	Ser despertado por las enfermeras	2,89	103	1
35º	19	No saber qué hora es	2,88	103	1
36º	6	La cama o almohada sean incómodas	2,83	103	1
37º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	2,81	103	1
38º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	2,77	104	0
39º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	2,75	102	2
40º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	2,73	102	2
41º	27	Tener que mirar al techo	2,72	101	3
42º	30	Notar olores raros a mi alrededor	2,65	103	1
43º	8	Que me examinen con frecuencia	2,64	104	0
44º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	2,62	102	2
45º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	2,62	104	0
46º	7	Escuchar el teléfono sonar	2,53	103	1
47º	39	Aburrirme	2,52	103	1
48º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	2,52	102	2
49º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	2,30	104	0
50º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,83	102	2

TABLA LIII: MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES SEGÚN CATEGORIAS PROFESIONALES

N.º	Ítem	Auxiliares		Enfermería		Facultativos	
		N (11)	Media	N (66)	Media	N (27)	Media
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	11	3,18	66	3,41	27	3,19
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	11	2,64	65	2,62	26	2,62
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	11	2,64	65	2,62	26	2,62
4	Tener sed	11	3,27	66	3,44	27	3,19
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	11	3,64	66	3,55	27	3,63
6	La cama o almohada sean incómodas	11	2,73	65	2,79	27	2,15
7	Escuchar el teléfono sonar	11	2,36	65	2,95	27	2,70
8	Que me examinen con frecuencia	11	2,64	66	2,73	27	2,44
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	11	3,09	66	3,29	27	2,78
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	10	3,10	66	3,06	27	2,67
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	11	3,18	65	3,54	27	3,30
12	Que el personal hable demasiado alto	11	3,09	66	3,23	27	3,15
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	11	2,91	66	2,88	26	2,58
14	Echar de menos a mi familia/amigos	11	3,18	66	3,45	26	3,12
15	No recibir explicaciones del tratamiento	11	3,36	66	3,59	26	3,38
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	11	3,36	66	3,59	27	3,26
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	11	2,45	66	2,79	27	2,85
18	Tener tubos en la nariz o la boca	11	3,64	66	3,56	27	3,54
19	No saber qué hora es	11	3,64	66	3,56	26	3,54
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	11	2,91	66	2,88	26	2,88
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	11	3,27	66	3,48	27	3,30
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	10	2,30	66	1,91	26	1,46
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	11	3,00	66	3,32	26	2,88
24	Ser despertado por las enfermeras	11	3,09	66	3,20	27	3,22
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	11	2,64	66	2,95	26	2,85
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	11	3,00	66	3,17	27	2,89
27	Tener que mirar al techo	10	2,80	66	3,17	27	2,74
28	No poder dormir	10	2,50	65	2,89	11	2,38
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	11	3,91	66	3,82	27	3,78
30	Notar olores raros a mi alrededor	11	3,64	66	3,30	27	3,63
31	Tener luces encendidas constantemente	11	2,55	66	2,73	10	2,50
32	Sentir dolor	11	3,55	66	3,18	27	3,11
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	11	3,91	66	3,91	27	3,96
34	Ser pinchado con agujas	11	2,73	66	2,30	27	2,11
35	No saber dónde estoy	11	3,27	66	3,45	26	2,92
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	11	3,64	66	3,65	27	3,63
37	No tener control de mí mismo	11	3,36	66	3,38	26	3,08
38	No saber qué día es	11	3,73	66	3,71	27	3,67
39	Aburrirme	11	3,09	66	2,95	27	2,96
40	No tener intimidad	11	2,64	66	2,56	26	2,35
41	Ser cuidado por personas desconocidas	11	3,18	66	3,24	26	3,08
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	11	2,27	65	2,57	26	2,50
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	11	2,64	65	2,75	26	2,77
44	No poder comunicarme	10	3,30	66	3,39	26	3,19
45	Tener miedo a morir	11	3,82	66	3,91	27	3,74
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	11	3,91	66	3,91	27	3,78
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	11	3,36	66	3,47	27	3,33
48	Tener preocupaciones económicas	11	3,09	66	3,47	27	3,07
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	10	3,40	65	3,42	27	3,19
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	11	3,09	66	2,74	27	2,54

TABLA LIV: DIFERENCIAS DE MEDIAS SEGÚN ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN PROFESIONALES SANITARIOS

N.º	Ítem	Dif. Media	Media Hombre	Media Mujer	p-valor	Missing (%)
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	-0,26	3,13	3,39	0,07	
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,24	2,43	2,67	0,26	2
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,19	3,21	3,40	0,24	
4	Tener sed	-0,21	3,42	3,63	0,20	
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,58	2,17	2,75	0,01	
6	La cama o almohada sean incómodas	-0,05	2,79	2,84	0,78	1
7	Escuchar el teléfono sonar	-0,20	2,38	2,58	0,31	
8	Que me examinen con frecuencia	-0,14	2,54	2,68	0,51	
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	-0,33	2,88	3,21	0,16	
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,43	2,63	3,06	0,02	1
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	-0,40	3,13	3,53	0,01	1
12	Que el personal hable demasiado alto	-0,36	2,92	3,28	0,06	
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,02	2,79	2,81	0,91	1
14	Echar de menos a mi familia/amigos	-0,22	3,17	3,39	0,24	1
15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,11	3,43	3,54	0,55	1
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	-0,46	3,13	3,59	0,02	
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,18	2,63	2,81	0,26	
18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,11	3,65	3,54	0,41	1
19	No saber qué hora es	0,15	3,00	2,85	0,44	1
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,21	3,25	3,46	0,18	
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,05	1,87	1,82	0,83	2
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,39	2,87	3,26	0,07	1
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,25	3,00	3,25	0,16	
24	Ser despertado por las enfermeras	-0,31	2,65	2,96	0,14	1
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,43	2,75	3,18	0,03	
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,51	2,63	3,14	0,02	1
27	Tener que mirar al techo	-0,60	2,26	2,86	0,01	3
28	No poder dormir	-0,19	3,67	3,86	0,08	
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,01	3,42	3,43	0,96	
30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,10	2,57	2,67	0,60	1
31	Tener luces encendidas constantemente	-0,11	2,57	2,68	0,59	1
32	Sentir dolor	-0,32	2,96	3,28	0,07	
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,01	3,92	3,93	0,90	
34	Ser pinchado con agujas	-0,22	2,13	2,35	0,27	
35	No saber dónde estoy	-0,17	3,17	3,34	0,44	1
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,08	3,58	3,66	0,50	
37	No tener control de mí mismo	-0,45	2,96	3,41	0,02	1
38	No saber qué día es	-0,10	3,63	3,73	0,44	
39	Aburrirme	-0,12	2,88	3,00	0,49	
40	No tener intimidad	-0,28	2,30	2,58	0,19	1
41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,20	3,04	3,24	0,24	1
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,39	2,22	2,61	0,08	2
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,21	2,91	2,70	0,24	2
44	No poder comunicarme	-0,38	3,04	3,42	0,02	2
45	Tener miedo a morir	-0,19	3,71	3,90	0,07	
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,27	3,67	3,94	0,08	
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,28	3,21	3,49	0,07	
48	Tener preocupaciones económicas	-0,26	3,13	3,39	0,10	
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,04	3,32	3,36	0,77	2
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,38	2,43	2,81	0,09	2

TABLA LV: RANKING SEGÚN DIFERENCIA DE MEDIAS DE ESTRESORES AMBIENTALES ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN PROFESIONALES SANITARIOS

Ranking	N.º	Ítem	Dif. Medias	Media Hombre	Media Mujer	p-valor	Missing (%)
1º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,21	2,91	2,7	0,24	2
2º	19	No saber qué hora es	0,15	3,00	2,85	0,44	1
3º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	0,11	3,65	3,54	0,41	1
4º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,05	1,87	1,82	0,83	2
5º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	-0,01	3,42	3,43	0,96	
6º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	-0,01	3,92	3,93	0,9	
7º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	-0,02	2,79	2,81	0,91	1
8º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	-0,04	3,32	3,36	0,77	2
9º	6	La cama o almohada sean incómodas	-0,05	2,79	2,84	0,78	1
10º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	-0,08	3,58	3,66	0,50	
11º	30	Notar olores raros a mi alrededor	-0,10	2,57	2,67	0,60	1
12º	38	No saber qué día es	-0,10	3,63	3,73	0,44	
13º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	-0,11	3,43	3,54	0,55	1
14º	31	Tener luces encendidas constantemente	-0,11	2,57	2,68	0,59	1
15º	39	Aburrirme	-0,12	2,88	3,00	0,49	
16º	8	Que me examinen con frecuencia	-0,14	2,54	2,68	0,51	
17º	35	No saber dónde estoy	-0,17	3,17	3,34	0,44	1
18º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	-0,18	2,63	2,81	0,26	
19º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	-0,19	3,21	3,4	0,24	
20º	28	No poder dormir	-0,19	3,67	3,86	0,08	
21º	45	Tener miedo a morir	-0,19	3,71	3,9	0,07	
22º	7	Escuchar el teléfono sonar	-0,20	2,38	2,58	0,31	
23º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	-0,20	3,04	3,24	0,24	1
24º	4	Tener sed	-0,21	3,42	3,63	0,2	
25º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	-0,21	3,25	3,46	0,18	
26º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	-0,22	3,17	3,39	0,24	1
27º	34	Ser pinchado con agujas	-0,22	2,13	2,35	0,27	
28º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	-0,24	2,43	2,67	0,26	2
29º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	-0,25	3,00	3,25	0,16	
30º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	-0,26	3,13	3,39	0,07	
31º	48	Tener preocupaciones económicas	-0,26	3,13	3,39	0,10	
32º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	-0,27	3,67	3,94	0,08	
33º	40	No tener intimidad	-0,28	2,3	2,58	0,19	1
34º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	-0,28	3,21	3,49	0,07	
35º	24	Ser despertado por las enfermeras	-0,31	2,65	2,96	0,14	1
36º	32	Sentir dolor	-0,32	2,96	3,28	0,07	
37º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	-0,33	2,88	3,21	0,16	
38º	12	Que el personal hable demasiado alto	-0,36	2,92	3,28	0,06	
39º	44	No poder comunicarme	-0,38	3,04	3,42	0,02	2
40º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	-0,38	2,43	2,81	0,09	2
41º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	-0,39	2,87	3,26	0,07	1
42º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	-0,39	2,22	2,61	0,08	2
43º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	-0,40	3,13	3,53	0,01	1
44º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	-0,43	2,63	3,06	0,02	1
45º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	-0,43	2,75	3,18	0,03	
46º	37	No tener control de mí mismo	-0,45	2,96	3,41	0,02	1
47º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	-0,46	3,13	3,59	0,02	
48º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	-0,51	2,63	3,14	0,02	1
49º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	-0,58	2,17	2,75	0,01	
50º	27	Tener que mirar al techo	-0,60	2,26	2,86	0,01	3

9.7 ANALISIS ESTADISTICOS DE COMPARACION ENTRE PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS

TABLA LVI: DISCREPANCIAS DE MEDIAS ENTRE PACIENTE Y PERSONAL SANITARIO, SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTRESORES AMBIENTALES PERCIBIDOS CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

N.º	Ítem	Pacientes		Sanitarios		Dif. Medias
		Media	SD	Media	SD	
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,84	0,94	3,33	0,58	-1,49
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,50	0,80	2,57	0,87	-2,07
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,92	0,94	3,36	0,62	-2,44
4	Tener sed	1,24	1,19	3,58	0,57	-2,34
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,21	0,64	2,62	0,82	-1,41
6	La cama o almohada sean incómodas	1,13	0,94	2,80	0,77	-1,67
7	Escuchar el teléfono sonar	1,11	0,82	2,51	0,89	-1,40
8	Que me examinen con frecuencia	1,04	0,37	2,64	0,77	-1,60
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,31	0,78	3,13	0,80	-1,82
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,01	0,63	2,93	0,79	-1,92
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,51	0,96	3,40	0,70	-1,89
12	Que el personal hable demasiado alto	1,71	1,18	3,19	0,70	-1,48
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,86	1,10	2,80	0,70	-1,94
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,26	1,33	3,31	0,74	-1,05
15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,61	1,05	3,48	0,75	-2,87
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,44	0,91	3,48	0,68	-2,04
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,05	0,46	2,77	0,71	-1,72
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,62	1,30	3,53	0,70	-1,91
19	No saber qué hora es	1,93	1,43	2,86	0,73	-0,93
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,19	1,35	3,41	0,63	-2,22
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,89	0,53	1,80	0,87	-0,91
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,21	1,30	3,14	0,82	-0,93
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,33	0,87	3,19	0,64	-1,86
24	Ser despertado por las enfermeras	1,15	0,56	2,87	0,87	-1,72
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,29	0,88	3,08	0,71	-1,79
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,60	1,04	2,99	0,86	-2,39
27	Tener que mirar al techo	1,62	0,92	2,64	0,96	-1,02
28	No poder dormir	1,67	1,36	3,82	0,41	-2,15
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,73	1,01	3,42	0,62	-1,69
30	Notar olores raros a mi alrededor	0,85	0,86	2,63	0,80	-1,78
31	Tener luces encendidas constantemente	1,58	1,10	3,20	0,66	-1,62
32	Sentir dolor	1,35	1,52	3,92	0,27	-2,57
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,09	0,59	2,30	0,77	-1,21
34	Ser pinchado con agujas	1,71	1,10	3,27	0,77	-1,56
35	No saber dónde estoy	0,54	1,17	3,64	0,48	-3,10
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,98	1,09	3,27	0,74	-2,29
37	No tener control de mí mismo	1,47	1,08	3,70	0,48	-2,23
38	No saber qué día es	1,02	1,30	2,97	0,67	-1,95
39	Aburrirme	1,58	1,03	2,49	0,85	-0,91
40	No tener intimidad	1,38	1,00	3,16	0,70	-1,78
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,05	0,44	2,47	0,89	-1,42
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,93	1,08	2,69	0,79	-1,76
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,71	0,92	3,27	0,75	-2,56
44	No poder comunicarme	1,09	1,47	3,86	0,38	-2,77
45	Tener miedo a morir	1,46	1,54	3,88	0,41	-2,42
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,66	1,17	3,42	0,59	-1,76
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,13	1,20	3,33	0,66	-2,20
48	Tener preocupaciones económicas	0,78	1,22	3,29	0,76	-2,51
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,81	1,02	2,67	0,94	-1,86
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,41	0,92	3,17	0,92	-2,76
	Promedio medias	1,23		3,10		-1,87

TABLA LVII: RANKING SEGÚN DIFERENCIAS DE MEDIAS ENTRE PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

Ranking	N.º	Ítem	Pacientes		Sanitarios		Dif. Medias
			Media	SD	Media	SD	
1º	35	No saber dónde estoy	0,54	1,17	3,64	0,48	-3,10
2º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	0,61	1,05	3,48	0,75	-2,87
3º	44	No poder comunicarme	1,09	1,47	3,86	0,38	-2,77
4º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	0,41	0,92	3,17	0,92	-2,76
5º	32	Sentir dolor	1,35	1,52	3,92	0,27	-2,57
6º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	0,71	0,92	3,27	0,75	-2,56
7º	48	Tener preocupaciones económicas	0,78	1,22	3,29	0,76	-2,51
8º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	0,92	0,94	3,36	0,62	-2,44
9º	45	Tener miedo a morir	1,46	1,54	3,88	0,41	-2,42
10º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	0,60	1,04	2,99	0,86	-2,39
11º	4	Tener sed	1,24	1,19	3,58	0,57	-2,34
12º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	0,98	1,09	3,27	0,74	-2,29
13º	37	No tener control de mí mismo	1,47	1,08	3,70	0,48	-2,23
14º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,19	1,35	3,41	0,63	-2,22
15º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,13	1,20	3,33	0,66	-2,20
16º	28	No poder dormir	1,67	1,36	3,82	0,41	-2,15
17º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	0,50	0,80	2,57	0,87	-2,07
18º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,44	0,91	3,48	0,68	-2,04
19º	38	No saber qué día es	1,02	1,30	2,97	0,67	-1,95
20º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	0,86	1,10	2,80	0,70	-1,94
21º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,01	0,63	2,93	0,79	-1,92
22º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,62	1,30	3,53	0,70	-1,91
23º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,51	0,96	3,40	0,70	-1,89
24º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas1	1,33	0,87	3,19	0,64	-1,86
25º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	0,81	1,02	2,67	0,94	-1,86
26º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,31	0,78	3,13	0,80	-1,82
27º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,29	0,88	3,08	0,71	-1,79
28º	40	No tener intimidad	1,38	1,00	3,16	0,70	-1,78
29º	30	Notar olores raros a mi alrededor	0,85	0,86	2,63	0,80	-1,78
30º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,66	1,17	3,42	0,59	-1,76
31º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	0,93	1,08	2,69	0,79	-1,76
32º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,15	0,56	2,87	0,87	-1,72
33º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,05	0,46	2,77	0,71	-1,72
34º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,73	1,01	3,42	0,62	-1,69
35º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,13	0,94	2,80	0,77	-1,67
36º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,58	1,10	3,20	0,66	-1,62
37º	8	Que me examinen con frecuencia	1,04	0,37	2,64	0,77	-1,60
38º	34	Ser pinchado con agujas	1,71	1,10	3,27	0,77	-1,56
39º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,84	0,94	3,33	0,58	-1,49
40º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,71	1,18	3,19	0,70	-1,48
41º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,05	0,44	2,47	0,89	-1,42
42º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,21	0,64	2,62	0,82	-1,41
43º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,11	0,82	2,51	0,89	-1,40
44º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,09	0,59	2,30	0,77	-1,21
45º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,26	1,33	3,31	0,74	-1,05
46º	27	Tener que mirar al techo	1,62	0,92	2,64	0,96	-1,02
47º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,21	1,30	3,14	0,82	-0,93
48º	19	No saber qué hora es	1,93	1,43	2,86	0,73	-0,93
49º	39	Aburrirme	1,58	1,03	2,49	0,85	-0,91
50º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	0,89	0,53	1,80	0,87	-0,91
Medias totales			1,23		3,10		-1,87

TABLA LVIII: MEDIANAS DE PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS CON EL SISTEMA DE PUNTUACIÓN 0 A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

N.º	Ítem	Mediana Pacientes	Mediana Sanitarios
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	2,00	3,00
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,00	3,00
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,00	3,00
4	Tener sed	1,00	4,00
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,00	3,00
6	La cama o almohada sean incómodas	2,00	3,00
7	Escuchar el teléfono sonar	1,00	3,00
8	Que me examinen con frecuencia	1,00	3,00
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	2,00	3,00
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,00	3,00
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,00	4,00
12	Que el personal hable demasiado alto	1,00	3,00
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,00	3,00
14	Echar de menos a mi familia/amigos	1,00	3,00
15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,00	4,00
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,00	4,00
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,00	3,00
18	Tener tubos en la nariz o la boca	1,00	4,00
19	No saber qué hora es	1,00	3,00
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	1,00	3,00
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,00	2,00
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	1,00	3,00
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,00	3,00
24	Ser despertado por las enfermeras	1,00	3,00
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,00	3,00
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,00	3,00
27	Tener que mirar al techo	3,00	3,00
28	No poder dormir	2,00	4,00
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	2,00	3,00
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,00	3,00
31	Tener luces encendidas constantemente	1,00	3,00
32	Sentir dolor	1,00	4,00
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,00	2,00
34	Ser pinchado con agujas	1,00	3,00
35	No saber dónde estoy	1,00	4,00
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	2,00	3,00
37	No tener control de mí mismo	2,00	4,00
38	No saber qué día es	1,00	3,00
39	Aburrirme	2,00	3,00
40	No tener intimidad	1,00	3,00
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,00	3,00
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,00	3,00
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,00	3,00
44	No poder comunicarme	2,00	4,00
45	Tener miedo a morir	1,00	4,00
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,00	3,00
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,00	3,00
48	Tener preocupaciones económicas	2,00	3,00
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,00	3,00
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	3,00	3,00

TABLA LIX: DISCREPANCIAS DE MEDIAS ENTRE PACIENTE Y PERSONAL SANITARIO, SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTRESORES AMBIENTALES PERCIBIDOS POR EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

N.º	Ítem	Pacientes		Sanitarios		Dif. Medias
		Media	SD	Media	SD	
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	0,92	3,33	0,58	-1,47
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,35	0,75	2,62	0,80	-1,27
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,41	0,81	3,36	0,62	-1,95
4	Tener sed	1,82	1,00	3,58	0,57	-1,76
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	0,57	2,62	0,80	-1,32
6	La cama o almohada sean incómodas	1,51	0,78	2,83	0,71	-1,32
7	Escuchar el teléfono sonar	1,32	0,71	2,53	0,86	-1,21
8	Que me examinen con frecuencia	1,06	0,35	2,64	0,77	-1,58
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,35	0,75	3,14	0,80	-1,79
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,17	0,51	2,96	0,74	-1,79
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,59	0,92	3,44	0,62	-1,85
12	Que el personal hable demasiado alto	1,80	1,13	3,19	0,70	-1,39
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,72	0,97	2,81	0,64	-1,09
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,35	1,27	3,34	0,66	-0,99
15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,91	0,99	3,52	0,67	-1,61
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,50	0,88	3,48	0,68	-1,98
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,12	0,37	2,77	0,71	-1,65
18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,05	1,12	3,56	0,61	-1,51
19	No saber qué hora es	2,38	1,20	2,88	0,67	-0,50
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,20	1,07	3,41	0,63	-1,21
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,08	0,36	1,83	0,84	-0,75
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,28	1,26	3,18	0,76	-0,90
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,43	0,81	3,19	0,64	-1,76
24	Ser despertado por las enfermeras	1,21	0,50	2,89	0,83	-1,68
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,43	0,81	3,08	0,71	-1,65
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,76	1,07	3,02	0,82	-1,26
27	Tener que mirar al techo	1,69	0,87	2,72	0,86	-1,03
28	No poder dormir	2,11	1,18	3,82	0,41	-1,71
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,79	0,98	3,42	0,62	-1,63
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,33	0,71	2,65	0,76	-1,32
31	Tener luces encendidas constantemente	1,66	1,07	3,20	0,66	-1,54
32	Sentir dolor	2,37	1,28	3,92	0,27	-1,55
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,16	0,53	2,30	0,77	-1,14
34	Ser pinchado con agujas	1,76	1,08	3,30	0,70	-1,54
35	No saber dónde estoy	2,35	1,30	3,64	0,48	-1,29
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,61	0,97	3,30	0,66	-1,69
37	No tener control de mí mismo	1,65	1,00	3,70	0,48	-2,05
38	No saber qué día es	2,00	1,17	2,97	0,68	-0,97
39	Aburrirme	1,72	0,95	2,52	0,81	-0,80
40	No tener intimidad	1,50	0,95	3,19	0,63	-1,69
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,10	0,37	2,52	0,83	-1,42
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,72	0,88	2,75	0,70	-1,03
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,42	0,83	3,33	0,60	-1,91
44	No poder comunicarme	2,32	1,32	3,86	0,38	-1,54
45	Tener miedo a morir	2,39	1,28	3,88	0,41	-1,49
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,86	1,07	3,42	0,59	-1,56
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,82	1,01	3,33	0,66	-1,51
48	Tener preocupaciones económicas	1,90	1,22	3,35	0,61	-1,45
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,56	0,92	2,73	0,87	-1,17
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,78	1,13	3,30	0,67	-1,52
Promedio Medias		1,69		3,13		

TABLA LX: RANKING SEGÚN DIFERENCIAS DE MEDIA ENTRE PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS POR EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

Ranking	N.º	Ítem	Pacientes		Sanitarios		Dif. Medias
			Media	DS	Media	DS	
1º	19	No saber qué hora es	2,38	1,20	2,88	0,67	-0,50
2º	21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,08	0,36	1,83	0,84	-0,75
3º	39	Aburrirme	1,72	0,95	2,52	0,81	-0,80
4º	22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,28	1,26	3,18	0,76	-0,90
5º	38	No saber qué día es	2,00	1,17	2,97	0,68	-0,97
6º	14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,35	1,27	3,34	0,66	-0,99
7º	42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,72	0,88	2,75	0,70	-1,03
8º	27	Tener que mirar al techo	1,69	0,87	2,72	0,86	-1,03
9º	13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,72	0,97	2,81	0,64	-1,09
10º	33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,16	0,53	2,30	0,77	-1,14
11º	49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,56	0,92	2,73	0,87	-1,17
12º	7	Escuchar el teléfono sonar	1,32	0,71	2,53	0,86	-1,21
13º	20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,20	1,07	3,41	0,63	-1,21
14º	26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,76	1,07	3,02	0,82	-1,26
15º	2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,35	0,75	2,62	0,80	-1,27
16º	35	No saber dónde estoy	2,35	1,30	3,64	0,48	-1,29
17º	30	Notar olores raros a mi alrededor	1,33	0,71	2,65	0,76	-1,32
18º	5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,30	0,57	2,62	0,80	-1,32
19º	6	La cama o almohada sean incómodas	1,51	0,78	2,83	0,71	-1,32
20º	12	Que el personal hable demasiado alto	1,80	1,13	3,19	0,70	-1,39
21º	41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,10	0,37	2,52	0,83	-1,42
22º	48	Tener preocupaciones económicas	1,90	1,22	3,35	0,61	-1,45
23º	1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	1,86	0,92	3,33	0,58	-1,47
24º	45	Tener miedo a morir	2,39	1,28	3,88	0,41	-1,49
25º	47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,82	1,01	3,33	0,66	-1,51
26º	18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,05	1,12	3,56	0,61	-1,51
27º	50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,78	1,13	3,30	0,67	-1,52
28º	34	Ser pinchado con agujas	1,76	1,08	3,30	0,70	-1,54
29º	44	No poder comunicarme	2,32	1,32	3,86	0,38	-1,54
30º	31	Tener luces encendidas constantemente	1,66	1,07	3,20	0,66	-1,54
31º	32	Sentir dolor	2,37	1,28	3,92	0,27	-1,55
32º	46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,86	1,07	3,42	0,59	-1,56
33º	8	Que me examinen con frecuencia	1,06	0,35	2,64	0,77	-1,58
34º	15	No recibir explicaciones del tratamiento	1,91	0,99	3,52	0,67	-1,61
35º	29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,79	0,98	3,42	0,62	-1,63
36º	17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,12	0,37	2,77	0,71	-1,65
37º	25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,43	0,81	3,08	0,71	-1,65
38º	24	Ser despertado por las enfermeras	1,21	0,50	2,89	0,83	-1,68
39º	36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,61	0,97	3,30	0,66	-1,69
40º	40	No tener intimidad	1,50	0,95	3,19	0,63	-1,69
41º	28	No poder dormir	2,11	1,18	3,82	0,41	-1,71
42º	4	Tener sed	1,82	1,00	3,58	0,57	-1,76
43º	23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,43	0,81	3,19	0,64	-1,76
44º	9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,35	0,75	3,14	0,80	-1,79
45º	10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,17	0,51	2,96	0,74	-1,79
46º	11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,59	0,92	3,44	0,62	-1,85
47º	43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,42	0,83	3,33	0,60	-1,91
48º	3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,41	0,81	3,36	0,62	-1,95
49º	16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardiaco	1,50	0,88	3,48	0,68	-1,98
50º	37	No tener control de mí mismo	1,65	1,00	3,70	0,48	-2,05

TABLA LXI: MEDIANAS DE PACIENTES Y PROFESIONALES SANITARIOS POR EL SISTEMA DE NO ADJUDICAR PUNTUACIÓN A RESPUESTAS “NO APLICA/NO CONSIDERA”

N.º	Ítem	Mediana Pacientes	Mediana Sanitarios
1	Tener limitada la movilidad por la presencia de cables, sondas, tubos de drenaje o catéteres/vías venosas	2,00	3,00
2	Ser atendido por personal sanitario que no me llama por mi nombre	1,00	3,00
3	Sentir que el personal que me atiende tiene prisa	1,00	3,00
4	Tener sed	1,00	4,00
5	Tomarme la tensión arterial con mucha frecuencia	1,00	3,00
6	La cama o almohada sean incómodas	1,00	3,00
7	Escuchar el teléfono sonar	1,00	3,00
8	Que me examinen con frecuencia	1,00	3,00
9	Estar rodeado por máquinas extrañas	1,00	3,00
10	Sentir que el personal que me atiende presta más atención a las máquinas que a mí	1,00	3,00
11	Los pitidos y alarmas de las máquinas	1,00	4,00
12	Que el personal hable demasiado alto	1,00	3,00
13	Tener que usar mascarillas para la administración de oxígeno	1,00	3,00
14	Echar de menos a mi familia/amigos	2,00	3,00
15	No recibir explicaciones del tratamiento	2,00	4,00
16	Escuchar las alarmas de mi monitor cardíaco	1,00	4,00
17	Ser atendido por personal sanitario que hace cosas alrededor de mi cama constantemente	1,00	3,00
18	Tener tubos en la nariz o la boca	2,00	4,00
19	No saber qué hora es	3,00	3,00
20	Escuchar a otros pacientes gritar o quejarse	2,00	3,00
21	Estar hombres y mujeres hospitalizados en el mismo espacio	1,00	2,00
22	Ver a la familia o amigos solamente unos pocos minutos al día	2,00	3,00
23	No saber cuándo se van a hacer las cosas	1,00	3,00
24	Ser despertado por las enfermeras	1,00	3,00
25	Escuchar ruidos desconocidos e inusuales	1,00	3,00
26	Ver cómo se realizan tratamientos a otros pacientes	1,00	3,00
27	Tener que mirar al techo	1,00	3,00
28	No poder dormir	2,00	4,00
29	No poder mover manos o brazos por tener catéteres/vías intravenosas	1,00	3,00
30	Notar olores raros a mi alrededor	1,00	3,00
31	Tener luces encendidas constantemente	1,00	3,00
32	Sentir dolor	2,00	4,00
33	Ver bolsas de medicación sobre la cabeza	1,00	2,00
34	Ser pinchado con agujas	1,00	3,00
35	No saber dónde estoy	3,00	4,00
36	Que se utilicen palabras que no entiendo	1,00	3,00
37	No tener control de mí mismo	1,00	4,00
38	No saber qué día es	1,00	3,00
39	Aburrirme	1,00	3,00
40	No tener intimidad	1,00	3,00
41	Ser cuidado por personas desconocidas	1,00	3,00
42	Estar en una habitación demasiado caliente o demasiado fría	1,00	3,00
43	Escuchar al personal hablar sobre mí	1,00	3,00
44	No poder comunicarme	2,00	4,00
45	Tener miedo a morir	2,00	4,00
46	No saber cuánto tiempo voy a estar en cuidados intensivos	1,00	3,00
47	No poder cumplir mis obligaciones familiares	1,00	3,00
48	Tener preocupaciones económicas	1,00	3,00
49	Tener miedo de contagiarme en el hospital	1,00	3,00
50	Ser presionado para aceptar tratamientos	1,00	3,00

